



**UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA**



## **UNIVERSITA' DI FOGGIA**

### **SCHEMA MASTER A.A. 2022/2023**

Master di livello in 1°

**Servizi e Strategie per l'Inclusione  
(SeStrI)**

#### **A) ANALISI DELLE ESIGENZE E DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI**

##### **A.1 - Denominazione della Figura Professionale che si intende formare**

###### **Italiano**

Esperto in Servizi e Metodologie di promozione dell'inclusione.

###### **Inglese**

Expert in Services and Methodologies for Promoting Inclusion

##### **A.1. 1. Area di Riferimento (ISCEDF 2013)**

11- SCIENZE STORICHE, FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E PSICOLOGICHE

##### **A.2 - Attuali esigenze in merito alla formazione della figura professionale sul territorio locale/nazionale e Sbocchi Professionali**

**Necessità di tale figura professionale sul territorio locale/nazionale:**

Il profilo che si intende creare attraverso il Master in Servizi e Strategie per l'Inclusione (SeStrI) mira a coinvolgere gli iscritti in un processo di conoscenze e apprendimento costruttivo che mira all'alta qualificazione nell'ambito delle strategie per l'inclusione. In particolare, il Master mira a promuovere conoscenze critiche e di natura avanzata sui temi teorici e pratici connessi alla disabilità, alle tematiche dell'inclusione sociale, allo sviluppo di una partecipazione attiva, alle metodologie didattiche e all'individuazione nelle PA di metodologie utili ad intensificare i processi inclusivi. L'attuale panorama nazionale ed internazionale, infatti, mette in luce come i flussi migratori e l'aumento delle diagnosi operate dai centri specializzati convolino verso una consapevolezza maggiore e mirino, con attenzione, alla costruzione di ambienti scolastici, sociali e di vita inclusivi ed accoglienti.

Il Progetto Deseco dell'OCSE mira a promuovere tre categorie:

1. L'uso di strumenti in modo interattivo (nuove tecnologie, linguaggi multimediali);

2. Interazione in gruppi eterogenei;
3. Capacità di agire in autonomia.

Inoltre, il Master SeStrI affonda le sue radici concettuali in documenti storici che hanno segnato, e continuano a segnare, la svolta educativa e concettuale nel processo di inclusione. Così documenti cardine sono la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (1948), la Convenzione dei Diritti delle Persone con Disabilità e l'agenda 2030 che mira a garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti: eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti, tra cui le persone con disabilità. In questa prospettiva la metodologia dell'apprendimento collaborativo risulta essere alla base degli interventi di didattica tecnologica e permette agli iscritti al master, con differenti livelli di performance, di lavorare in gruppo per raggiungere un obiettivo comune; si assiste, dunque, ad uno spostamento del focus, dalla didattica frontale a una metodologia centrata sullo studente che promuova l'interdipendenza positiva, la responsabilità individuale e le capacità relazionali.

### **Sbocchi Professionali:**

Il Master SeStrI mira alla figura di Esperto in Servizi e Metodologie di promozione dell'inclusione. L'esperto, una volta acquisita autonomia nelle varie tematiche affrontate, potrà spendere le proprie competenze ed abilità in diversi contesti: istituzioni, enti e servizi sia pubblici che privati, profit e non profit (scuole di ogni ordine e grado, aziende, cooperative, onlus).

In particolare, i corsisti e le corsiste avranno gli elementi utili a:

- Erogare attività di natura consulenziale in termini di inclusione;
- Scrivere progetti e partecipare a bandi competitivi nell'area dell'inclusione;
- Applicare metodologie didattiche innovative;
- Progettare ambienti di apprendimento inclusivi.

### **Inglese**

#### **Need for this professional figure on the local / national territory:**

The profile to be created through the Master's Degree Course in Services and Strategies for Inclusion (SeStrI) aims at involving the enrolled students in a process of knowledge and constructive learning aimed at high qualification in the field of strategies for inclusion. In particular, the Master's Course aims to promote critical and advanced knowledge on theoretical and practical issues related to disability, social

inclusion issues, the development of active participation, teaching methodologies and the identification in PA of methodologies useful to intensify inclusive processes. The current national and international panorama, in fact, highlights how migratory flows and the increase in diagnoses carried out by specialised centres are leading to greater awareness and are carefully targeting the construction of inclusive and welcoming school, social and living environments.

The OECD Deseco Project aims to promote three categories:

1. The use of tools in an interactive manner (new technologies, multimedia languages);
2. Interaction in heterogeneous groups;
3. Ability to act independently.

Furthermore, the SeStrI Master's Course has its conceptual roots in historical documents that have marked, and continue to mark, the educational and conceptual turning point in the inclusion process. Thus pivotal documents are the Universal Declaration of Human Rights (1948), the Convention on the Rights of Persons with Disabilities and the 2030 Agenda which aims to ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all: to eliminate gender disparities in education by 2030 and to ensure equitable access for all, including persons with disabilities.

In this perspective, the collaborative learning methodology is at the basis of the technological didactics interventions and allows those enrolled in the master's course, with different levels of performance, to work in groups to achieve a common goal; there is, therefore, a shift of focus from frontal teaching to a student-centred methodology that promotes positive interdependence, individual responsibility and relational skills.

### **Professional Profiles:**

The SeStrI Master's Course aims at the figure of Expert in Services and Methodologies for Promoting Inclusion.

The expert, once he/she has acquired autonomy in the various topics addressed, will be able to spend his/her competences and skills in different contexts: institutions, organisations and services both public and private, profit and non-profit (schools of all levels, companies, cooperatives, non-profit organisations).

In particular, male and female trainees will have the useful elements to

- Deliver activities of a consultancy nature in terms of inclusion;
- Write projects and participate in competitive tenders in the area of inclusion;
- Apply innovative teaching methodologies;
- Design inclusive learning environment.

### **A3- Obiettivi Formativi e Ruolo della figura professionale formata al termine del Master, inteso come l'insieme delle attività, delle mansioni edelle posizioni che tale figura è destinata a coprire all'interno delle organizzazioni in cui sarà chiamata a operare**

#### **Obiettivi Formativi:**

##### **Italiano**

Gli obiettivi formativi del Master SeStrI si orientano verso l'acquisizione di competenze innovative e progettuali che mirano a fornire una panoramica di natura teorica e pratica verso le strategie dell'inclusione nell'ambito didattico, formativo e sociale.

Il Master di primo livello ha, infatti, come principale oggetto la formazione circa i nuovi approcci pedagogici nell'ambito della pedagogia speciale, pedagogia di genere e si concretizza attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie e nuove strategie atte a promuovere l'inclusione anche attraverso l'utilizzo di media e nuovi dispositivi.

Il profilo del professionista esperto Servizi e Metodologie di promozione dell'inclusione che il Master intende formare è il seguente:

a) ambito disciplinare:

- è in grado di utilizzare i saperi disciplinari in coerenza con la dimensione formativa proposta dai curricula delle materie finalizzate a promuovere un clima inclusivo ed accogliente nel contesto in cui si opera;
- è in grado di trasporre in chiave originale i saperi disciplinari integrando lingua e contenuti;
- è in grado di organizzare le unità di lavoro secondo le indicazioni nazionali ed europee per l'inclusione (in riferimento all'agenda 2030).

b) ambito metodologico-progettuale:

- è in grado di progettare percorsi di servizi in collaborazione con le altre istituzioni del territorio;
- è in grado di reperire, scegliere, adattare creare materiali e risorse mediali per ottimizzare la lezione, utilizzando anche le risorse tecnologiche e informatiche;
- è in grado di realizzare autonomamente un percorso didattico, impiegando metodologie e strategie finalizzate a favorire l'apprendimento disciplinare inclusivo attraverso la lingua seconda/straniera;
- è in grado di elaborare e utilizzare sistemi e strumenti di valutazione condivisi e integrati, coerenti con la metodologia innovative.
- è in grado di elaborare e utilizzare sistemi e strumenti di valutazione condivisi e integrati, coerenti con la metodologia innovativa.

c) ambito tecnico

- è in grado di progettare percorsi di servizi in collaborazione con altre istituzioni del territorio;

- è in grado di reperire, scegliere, adattare creare materiali e risorse progettate in ottica inclusiva e che rispondano ad ambienti di apprendimento che tengano conto delle individualità di ognuno.

## **Inglese**

The training objectives of the SeStrI Master's Course are geared towards the acquisition of innovative and design skills that aim to provide an overview of a theoretical and practical nature towards inclusion strategies in the educational, training and social spheres.

The first level Master's degree course has, in fact, as its main object the training on new pedagogical approaches in the field of special pedagogy, gender pedagogy and is realised through the use of new technologies and new strategies to promote inclusion also through the use of media and new devices.

The profile of the professional expert Services and Methodologies for Promoting Inclusion that the Master's Course intends to train is as follows

### a) disciplinary field:

- is able to use disciplinary knowledge in coherence with the training dimension proposed by the curricula of the subjects aimed at promoting an inclusive and welcoming climate in the context in which one works;
- is able to transpose disciplinary knowledge in an original way, integrating language and content;
- is able to organise work units according to national and European guidelines for inclusion (with reference to the 2030 agenda).

### b) Methodological-design field

- is able to design service pathways in collaboration with other institutions in the area;
- is able to find, choose, adapt and create media materials and resources to optimise the lesson, also using technological and IT resources;
- is able to independently realise a didactic pathway, employing methodologies and strategies aimed at fostering inclusive disciplinary learning through second/foreign language;
- is able to elaborate and use shared and integrated assessment systems and tools, consistent with the innovative methodology.
- is able to devise and use shared and integrated assessment systems and tools, consistent with the innovative methodology.

### c) Technical field

- is able to design service pathways in cooperation with other institutions in the territory;
- is able to find, choose, adapt and create materials and resources designed with an inclusive perspective and which respond to learning environments that take into account the individuality of each person.

**A.3 - Obiettivi di Apprendimento del Corso di Master. Indicare le conoscenze, le capacità e i comportamenti che la figura professionale dovrà possedere alla fine del Corso di Master, in coerenza con il ruolo esposto precedentemente. Tali obiettivi di apprendimento dovranno essere coerenti con i contenuti del progetto formativo, esposti successivamente in B.13. A tal fine, illustrare le conoscenze, le capacità e i comportamenti per sottopunti numerati**

1) CONOSCENZE (per esempio, di base, caratterizzanti, integrative, linguistiche, informatiche ecc.):

1. Conoscere i fondamenti teorici della pedagogia speciale
2. Conoscere gli strumenti tecnologici e le loro applicazioni didattiche in ottica inclusiva;
3. Conoscere i linguaggi di progettazione e programmazione innovativa nell'ambito dell'inclusione;
4. Conoscere le modalità per promuovere un clima inclusivo e accogliente mediante la comunicazione efficace;

2) CAPACITA' (per esempio, professionali, di apprendimento continuo, comunicative, relazionali, decisionali ecc.):

1. Comunicare attraverso un lessico inclusivo;
2. Saper progettare attività didattiche innovative in un ambiente di apprendimento inclusivo;
3. prendere decisioni per condurre in modo efficace e in forme cooperative la propria professione;
4. aggiornare la propria professionalità;
5. connettersi con colleghi stranieri

3) COMPORTAMENTI (per esempio, deontologia, sensibilità sociale, ambientale, interculturale ecc.):

1. Predisporre contenuti per progetti europei e saper intercettare bandi competitivi nell'ambito dell'inclusione;
2. Acquisire maggiore padronanza nella progettazione di ambienti di apprendimento inclusivi;
3. Assumere padronanza nella gestione delle difficoltà di apprendimento;
4. Acquisire maggiore propensione all'apprendere continuamente;

Promuovere idee innovative all'interno del contesto scolastico.



## **B) PROGETTO FORMATIVO E ORDINAMENTO DIDATTICO DEL MASTER**

### **B.1 - Denominazione in inglese del Corso di Master**

*Services and Strategies for Inclusion*

### **B.2 - Area o aree scientifiche di afferenza**

AREA 11 – SCIENZE STORICHE, FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E PSICOLOGICHE

### **B.3 - Sede/i di svolgimento**

Piattaforma online

### **B.4 - Struttura/e responsabile/i ex art. 4, comma 6, del Regolamento**

Master del Dipartimento di Studi Umanistici

(allegare il verbale del CdD)

seduta del 11/01/2023

### **B.5 - Enti partecipanti ex art. 4, comma 1, del Regolamento (specificare gliEnti partecipanti e allegare le Convenzioni o i Protocolli d'Intesa)**

### **B.6 - Data di inizio del corso (giorno, mese e anno)**

1 Settembre 2023

### **B.7 - Durata complessiva del corso (di norma pari a un anno), tipologiadidattica e lingua in cui verrà erogato**

**Lezioni frontali ore:**

**Lezioni on-line (in modalità MOOCs):** 264 ore + 836 ore studio individuale (44 CFU)

**Laboratori ore:**

**Esercitazioni ore:**

**Studio individuale ore:** (esclusa la prova finale): 836

**Stage ore:** 60 ore + 90 ore studio individuale (6 CFU)

**Prova finale ore:** 250 ore di individuale (10 CFU)

**Totale ore:** (264 + 60 + 836+90+250): 1500 ore

**Totale** (44 + 6 + 10): 60 CFU

Ogni CFU on line è da intendersi come 6 ore di didattica online e 19 ore di studio individuale.



Ogni CFU di esperienza diretta (stage e tirocinio) è da intendersi come 10 ore di attività in presenza e 15 ore di studio individuale.

Ogni CFU per la prova finale è da intendersi come 25 ore di studio individuale.

È possibile decidere di iscriversi anche soltanto a singoli moduli del Master con riconoscimento dei relativi CFU corrispondenti.

Il Master si svolgerà in modalità telematica (online) e open utilizzando la piattaforma Unifg secondo gli standard MOOCs. Le attività formative sono erogate tramite corsi singoli MOOCs (courses) e/o pacchetti di corsi MOOCs (pathways), ossia una sequenza di corsi che definiscono un unico insieme di obiettivi formativi. Ogni corso MOOCs è composto di video lezioni della durata massima di 15-20 minuti. I corsi/pathways possono essere erogati in tre modalità: on line (tutta l'attività formativa si svolge on line); blended (sono previste sia attività on line sia attività in presenza); classroom (la maggior parte delle attività formative si svolge in aula in presenza con la possibilità di partecipare da remoto on line all'attività didattica). La tipologia d'elezione è quella on line; in casi eccezionali possono essere accolte anche tipologie blended e classroom. Ogni insegnamento dell'ordinamento del Master viene associato a un Pathway MOOC. Ogni singolo modulo all'interno di un insegnamento viene associato a un Corso MOOC.

**Lingua di erogazione del corso: italiano**

### **B.8 - CFU previsti per il conseguimento del titolo (non inferiori a 60)**

60 CFU

È possibile decidere di iscriversi anche soltanto a singoli moduli del Master (fino a un massimo di due) con riconoscimento dei relativi CFU corrispondenti.

Il master si articola in 3 MODULI corrispondenti ciascuno ad un corso di perfezionamento e/o aggiornamento professionale: Modulo 1 Nuovi percorsi di inclusione: metodi e strumenti che raggruppa gli insegnamenti 1-4 (15 CFU);

Modulo 2 Modelli di inclusione e progettazione che raggruppa gli insegnamenti 5-8 (14 CFU);

Modulo 3 Strategie di intervento per l'inclusione che raggruppa gli insegnamenti 9-13 (15 CFU).

**B.9 - Conoscenze e abilità professionali strettamente attinenti al piano di studio del Master che possono dare luogo al riconoscimento di crediti in ingresso (purché non già utilizzate ai fini del conseguimento del titolo che dà accesso al Master e comunque in misura non superiore a 1/4 del totale dei crediti previsti dal Master)**

Si prevede il riconoscimento di percorsi di studio universitari pregressi ovvero ulteriori esperienze formative, debitamente documentati dall'interessato, secondo la normativa vigente nella struttura accademica preposta, fino ad un massimo del 25% per ogni settore scientifico disciplinare.

**B.10 - Numero minimo e massimo di studenti ammissibili al Corso** (la percentuale massima di **studenti uditori** è pari al 20%. Il personale tecnico- amministrativo dipendente dell'Università di Foggia, purché in possesso dei requisiti per l'ammissione, non concorre a formare il numero massimo di iscrivibili)

Minimo: **28 studenti** – Massimo: illimitato

### **B.11 - Requisiti di ammissione**

**Titoli di studio richiesti** (per i titoli conseguiti ai sensi del DM 509/99 indicare la corrispondente numerazione e denominazione delle classi delle lauree; per i titoli conseguiti secondo gli ordinamenti previgenti indicarne la denominazione) e **ulteriori requisiti** (indicare eventuali ulteriori requisiti)

- Titoli di studio richiesti per l'ammissione al Master:

Laurea di I livello o laurea conseguita secondo l'ordinamento previgente al D.M. 509/99.

- Titoli di studio richiesti per l'ammissione al corso di perfezionamento:

Laurea di I livello o laurea conseguita secondo l'ordinamento previgente al D.M. 509/99, o diploma di scuola secondaria di II grado.

**B.12 - Disposizioni sugli obblighi di frequenza** (indicare eventuale percentuale di assenze possibili dall'attività didattica frontale e dallo stage – massimo 30%)

Attività online: la frequenza è obbligatoria per il 100% delle attività didattiche definite come obbligatorie dal docente. Il portale Unifg, che registra una traccia di tutte le attività svolte dallo studente, condiziona la fruizione delle diverse risorse educative (video-lezioni, forum, auto-valutazioni, etero-valutazioni, esercitazioni, report) all'espletamento delle attività considerate propedeutiche dal docente. In conclusione, per giungere al termine del percorso gli studenti devono partecipare a tutte le attività definite come obbligatorie dal docente.

**B.13 - Progettazione delle Attività Didattiche. Indicare l'articolazione e la denominazione delle attività formative (anche a distanza), quali insegnamenti, laboratori, esercitazioni, seminari, visite di studio ecc., il relativo SSD e la relativa ripartizione in CFU**

N. progressivo	Attività didattiche	Tipo (es.: lezioni frontali, FAD, esercitazioni, ecc.)	SSD	N. ore attività assistita	N. ore studio individuale	CFU	Sede (struttura, aula)
1	<p><b>Italiano:</b> Traiettorie e nuovi percorsi della pedagogia per i Bisogni Educativi Speciali</p> <p><b>Inglese:</b> Trajectories and new paths of pedagogy for Special Educational Needs</p>	On line	M- PED/0 3	24	76	4	Piattaforma online
2	<p><b>Italiano:</b> Strumenti e metodologie innovative per la didattica inclusiva</p> <p><b>Inglese:</b> Innovative tools and methodologies for inclusive education</p>	On line	M- PED/0 3	24	76	4	Piattaforma online
3	<p><b>Italiano:</b> Media contemporanei e tecnologie per l'educazione</p> <p><b>Inglese:</b> Contemporary media and technologies for education</p>	On line	M- PED/04	24	76	4	Piattaforma online
4	<p><b>Italiano:</b> Nuove metodologie per l'apprendimento e l'inclusione</p> <p><b>Inglese:</b> New methodologies for learning and inclusion</p>	On line	M- PED/03	18	57	3	Piattaforma online

5	<p><b>Italiano:</b> Inclusione e orientamento all'autoefficacia: modelli di inclusività sul lavoro</p> <p><b>Inglese:</b> Inclusion and self-efficacy orientation: models of inclusiveness at work</p>	On line	M- PED/01	24	76	4	Piattaforma online
---	--	---------	--------------	----	----	---	--------------------

6	<p><b>Italiano:</b> Itinerari storici della pedagogia speciale e della didattica inclusiva</p> <p><b>Inglese:</b> Historical routes in special pedagogy and inclusive education</p>	On line	M- PED/02	12	38	2	Piattaforma online
7	<p><b>Italiano:</b> Ricerca e progettazione pedagogica per l'inclusione</p> <p><b>Inglese:</b> Research and pedagogical design for inclusion</p>	On line	M-PED/01	24	76	4	Piattaforma online
8	<p><b>Italiano:</b> Servizi e modelli d'efficacia per l'inclusione e le pari opportunità</p> <p><b>Inglese:</b> Services and effectiveness models for inclusion and equal opportunities</p>	On line	M-PED/01	24	76	4	Piattaforma online
9	<p><b>Italiano:</b> Paradigmi, strumenti e strategie della pedagogia di genere</p> <p><b>Inglese:</b> Paradigms, tools and strategies of gender pedagogy</p>	On line	M- PED/01	18	57	3	Piattaforma online
10	<p><b>Italiano:</b> Approcci clinici per la psicologia delle disabilità</p> <p><b>Inglese:</b> Clinical approaches to the psychology of disabilities</p>	On line	M- PSI/08	18	57	3	Piattaforma online

11	<p><b>Italiano:</b> Strategie di sostegno e intervento per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento</p> <p><b>Inglese:</b> Support and intervention strategies for Specific Learning Disorders</p>	On line	<b>M-PSI/02</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	Piattaforma online
12	<p><b>Italiano:</b> Narrazioni digitali e storytelling per l'inclusione</p> <p><b>Inglese:</b> Digital narratives and storytelling for inclusion</p>	On line	<b>M-PED/04</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	Piattaforma online
13	<p><b>Italiano:</b> Progettazione di nuovi contesti di apprendimento inclusivi</p> <p><b>Inglese:</b> Designing new inclusive learning contexts</p>	On line	<b>M-PED/04</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	Piattaforma online

	<b>Totale</b>			<b>264</b>	<b>836</b>	<b>44</b>	
	<b>Stage/Tirocinio</b>			<b>60</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	
	<b>Prova Finale</b>				<b>250</b>	<b>10</b>	
				<b>324</b>	<b>1176</b>	<b>60</b>	
	<b>TOTALE ORE E CFU</b>				<b>Ore (324 + 1176) 1500</b>	<b>CF U 60</b>	

### B.13 1.– Peso in percentuale di ciascun SSD

<i>N</i>	<i>SSD</i>	<b>PERCENTUALE %</b>	<b>CFU</b>
<b>1</b>	<b>M-PED/03</b>	<b>25%</b>	<b>4+4+3</b>
<b>2</b>	<b>M-PED/04</b>	<b>23%</b>	<b>4+3+3</b>
<b>3</b>	<b>M-PED/01</b>	<b>34%</b>	<b>4+4+4+3</b>
<b>4</b>	<b>M-PED02</b>	<b>4%</b>	<b>2</b>

5	M-PSI/08	7%	3
6	M-PSI/02	7%	3

#### B.14 - Descrizione dell'attività di Stage/Tirocinio

Illustrare gli elementi caratterizzanti l'attività di stage, in particolare:

- **Modalità di svolgimento**
- **Attività da compiere**
- **Enti, Aziende, Associazioni o Ordini Professionali, pubblici o privati, ospitanti**

(allegare le convenzioni con le strutture presso cui si svolgerà lo stage o, in mancanza, una lettera di intenti da cui risulti la disponibilità ad ospitare stagisti)

##### **Modalità di svolgimento:**

L'articolazione generale deve prevedere almeno  $\frac{1}{4}$  dei CFU dedicati a esperienze dirette, con finalità applicative delle cognizioni teoriche apprese, svolte negli enti convenzionati, centri specializzati e scuole convenzionate con certificazione delle attività da parte del tutor.

##### **Attività da compiere:**

Il tirocinio si svolgerà all'interno di strutture in cui i corsisti potranno sperimentare direttamente sul campo quanto appreso attraverso i laboratori e la didattica on-line (tipologia MOOC) attraverso sessioni pratiche presso le strutture convenzionate, all'interno delle quali si parteciperà al lavoro svolto dal personale interno all'ente. Ogni studente avrà a disposizione un tutor interno (tutor del master) ed esterno (sede di svolgimento dello stage).

##### **Enti, Aziende, Associazioni o Ordini Professionali, pubblici o privati:**

- Università di Foggia
- Studio Bottalico Manfredonia;
- Istituto S. San Giovanni Bosco Foggia;



## B.15 - Descrizione dell'attività di Tutorato

È prevista la presenza della figura: il tutor e mediatore e-learning.

Il tutor d'aula è una figura professionale che si inserisce nei processi di formazione per guidarli e gestirli, garantendo una presenza stabile, un punto di riferimento costante per i partecipanti a un percorso di formazione, con la funzione di facilitatore e mentore dei processi di apprendimento.

La sua funzione si definisce all'interno di una relazione di aiuto e permette una consapevolezza maggiore della problematica presa in considerazione consentendo così una scelta più accurata delle successive attività da intraprendere. È un aspetto decisivo nella pratica professionale formativa e risulta centrale nei processi di autopercezione, di autodeterminazione e autocontrollo.

Il tutor d'aula collaborerà con il direttore del corso, lo staff d'aggiornamento e i conduttori di gruppo alla realizzazione del progetto di formazione. Tale collaborazione assicurerà una visione d'insieme dell'intero processo, pur avendo ogni esperto il compito di gestire singole aree tematiche.

La sua azione investe la relazione educativa e si basa su un'impostazione non direttiva.

Ha come obiettivo la consapevolezza dei processi decisionali attraverso l'esame e l'esplicitazione delle motivazioni che muovono le scelte personali degli individui in formazione.

In un sistema formativo complesso l'attività di tutoring diventa un'operazione fondamentale per un orientamento alla formazione continua intesa come dimensione esistenziale garante di un apprendimento per tutta l'arco della vita.

In quanto mediatore e-learning dovrà essere in grado di coordinare le attività di transcodifica dei contenuti per il web con specifici interventi di natura metodologico-didattica volti a facilitare l'apprendimento in rete.

Il mediatore e-learning, con competenze pedagogiche, tecnologiche, sociali, organizzative e di teamwork, supporterà i discenti nei percorsi formativi on-line. Tra le attività che dovrà svolgere, si ricordano:

- La formazione alla creazione di un profilo personale e di un diario di riflessione personale sul proprio percorso di apprendimento;
- la partecipazione ai forum tematici per condividere e confrontarsi sulle tematiche dei moduli;
- l'analisi di metodologie di studio;
- l'utilizzo di forum, chat e wiki;
- la gestione delle problematiche sociali e psicologiche dell'interazione in rete e per agevolare la costruzione e gestione di una comunità di apprendimento online;
- il supporto all'apprendimento on-line mediante tecniche di modellamento, coaching scaffolding;

la messa in pratica di abilità organizzative, progettuali e di teamwork on-line necessarie nella gestione delle attività formative.

## B.16 - Attività di Valutazione dell'Apprendimento

### Modalità delle prove di verifica e della prova finale

Strumenti di verifica	Descrizione
<b>Prova/e di ammissione (necessarie solo se si supera il numero massimo previsto di iscrivibili)</b>	<u>Non Prevista</u>
<b>Verifiche intermedie e prova finale</b>	Al termine di ogni modulo verrà verificato il raggiungimento degli obiettivi formativi tramite prove semi-strutturate con votazione espressa in trentesimi (voto da 18 a 30). Si tratta di prove finalizzate a valutare l'acquisizione generale dei contenuti proposti nei moduli, con particolare attenzione agli aspetti metodologici legati alla diagnosi e al trattamento. Le prove potranno essere sostenute sia nella modalità in presenza che online.
<b>Verifica finale</b>	La verifica finale, in particolare, richiederà la elaborazione di un Project Work con produzione di materiale multimediale finalizzato alla didattica disciplinare con metodologia innovativa o attraverso l'uso delle TIC, entrambi predisposti dal candidato medesimo. Per l'assegnazione del Project Work, lo studente dovrà inviare la relativa richiesta al docente con il quale intende sviluppare l'elaborato (tramite spazi dedicati in piattaforma). Il docente confermerà la richiesta tramite lo stesso spazio dedicato. L'elaborato prodotto sarà la base di discussione della verifica finale, durante la quale lo studente potrà illustrare il contenuto del lavoro servendosi di una presentazione in formato digitale. Per la valutazione del project work (espressa in trentesimi) saranno presi in considerazione i seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Originalità e innovatività dell'elaborato proposto dal candidato.</li><li>• Chiarezza e completezza nell'esposizione.</li><li>• Organizzazione del project work.</li></ul>

## **B.17 - Modalità Operative**

### **B.17.1 - Tassa di iscrizione e contributi per la frequenza e link sito web**

Totale: €. 500,00

9% da destinare a favore dell'Ateneo €. 45,00

8% da destinare a favore del Fondo Comune di Ateneo €. 40,00

1% da destinare al Fondo ex art. 90 del CCNL €. 5,00

5% da destinare a favore della struttura responsabile della gestione amministrativo-contabile del Master €. 25,00

Corso perfezionamento: €. 200,00 (fino ad un massimo di 2)

9% da destinare a favore dell'Ateneo €. 18,00

8% da destinare a favore del Fondo Comune di Ateneo €. 16,00

1% da destinare al Fondo ex art. 90 del CCNL €. 2,00

5% da destinare a favore della struttura responsabile della gestione amministrativo-contabile del Master €. 10,00

**Link sito web dove reperire informazioni sul Master:**

<https://www.unifg.it/it/studiare/post-lauream/master>

### **B.17.2 - Eventuali agevolazioni per studenti meritevoli: definizione dei criteri di merito cui attenersi**

Non prevista

**B.18 - Per i Master di area medica, allegare l'avvenuta autorizzazione della Direzione Generale delle strutture ospedaliere in cui si svolgono le attività formative, alla partecipazione degli studenti alle attività cliniche, diagnostiche e strumentali, anche su pazienti, previste dal piano formativo**

## C) ORGANIZZAZIONE E RISORSE

### C.1 - Organi del Corso di Master

**C.1.1 - Coordinatore del Master** (che presiede il Comitato dei Garanti – un docente può essere Coordinatore di massimo 3 Master nello stesso anno accademico)

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
1	Toto	Giusi Antonia	P.O.	M- PED/03	Studi Umanistici

**C.1.2 - Comitato dei Garanti** (almeno 3 professori/ricercatori di ruolo, di cui almeno uno appartenente all'Università di Foggia, che garantiscono la qualità del progetto formativo)

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
1	Toto	Giusi Antonia	P.O.	M- PED/03	Studi Umanistici
2	De Serio	Barbara	Professore ordinario	M- PED/02	Studi Umanistici
3	Traetta	Luigi	Professore associato	M- STO/05	Studi Umanistici

### Dichiarazione dei Docenti Garanti

Ai sensi dell'art. 4, comma 2, del Regolamento di Ateneo sui Master, secondo cui la proposta di istituzione/attivazione di un Master è avanzata su iniziativa di almeno tre docenti/ricercatori che garantiscono la qualità del progetto formativo, i sottoelencati docenti

dichiarano

la propria disponibilità ad assicurare quanto previsto dall'art. 4, comma 2.

Foggia, 28/12/2022

In fede

Prof. Barbara De Serio firma ... *Barbara De Serio* ...;

Prof. Luigi Traetta firma ... *Luigi Traetta* ...;

Prof. Toto Giusi Antonia firma ... *Giusi Antonia Toto* ...;

**C.1.3 - Gruppo di Valutazione Interna** (costituito dal Coordinatore, che lo presiede, da un docente del Master esterno al Comitato dei Garanti, da uno studente del Corso, designato dagli studenti del corso, da un tecnico- amministrativo in servizio presso la struttura responsabile del Master e da **un componente esterno, rappresentativo a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, provvisto di adeguata professionalità, nominato dal Comitato dei Garanti su proposta del Coordinatore**)

N.	Cognome	Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento/Ente
1	Toto	Giusi Antonia	P.O.	M- PED/03	Studi Umanistici
2	Dato	Daniela	Professore Associato	M- PED/01	Studi Umanistici
3	Ruberto	Vito	Personale T.A.		Studi Umanistici
4			Studente		
5	Marcone	Roberta	Esperta di BES		

## C.2 - Piano di Fattibilità rispetto alle risorse disponibili

### C.2.1 - Strutture (aule, sale studio, biblioteche, laboratori, ecc.)

La tabella deve dimostrare che le strutture sono sufficienti, tenendo conto dell'eventuale impiego che di esse è fatto nell'ambito degli ordinari corsi di studio (lauree, lauree specialistiche, dottorati, ecc.). Allegare una dichiarazione della struttura responsabile

UNIVERSITÀ DI FOGGIA:

Struttura:

- Laboratorio Erid - Educational Research & Interaction Design- al primo piano di Via Arpi 176. Il laboratorio in altri giorni della settimana è già sede di attività didattiche e di ricerca post-laurea ed ha dimostrato di avere la capienza e le attrezzature necessarie per svolgere attività formative. Gli studenti del Master utilizzano una piattaforma di apprendimento open source Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) disponibile all'indirizzo [elearning.unifg.it](http://elearning.unifg.it) La piattaforma è utilizzata sia come semplice deposito per i materiali didattici da rendere disponibili per gli studenti del corso, ma soprattutto come piattaforma di comunicazione dotata di strumenti (chat, forum, blog) che favoriscono la condivisione degli apprendimenti. Inoltre, nella piattaforma gli studenti potranno svolgere esercizi di autovalutazione, project work e altre attività pratiche. I contenuti del corso sono distribuiti in due modi: contenuti organizzati per argomento (video lezione, dispensa, risorse e approfondimenti, test) e contenuti trasversali al corso (obiettivi, finalità e bibliografia del corso). Ogni singolo argomento comprende una videolezione, la presentazione scaricabile in formato pdf e un quiz o test di autovalutazione. I contenuti del corso, in particolare le video lezioni, rispettano lo standard SCORM (Sharable Content Object Reference Model) che specifica gli standard per il riutilizzo, tracciamento e catalogazione degli oggetti didattici.

Il laboratorio Erid comprende una serie di attrezzature hardware e software che permettono di realizzare una didattica attiva e innovativa tale da creare ambienti di apprendimento autentici

### **C.2.2 - Struttura o Personale di Supporto T.A. coinvolto**

N.	Cognome	Nome	Qualifica	Struttura di afferenza e incarico da ricoprire nel Master
1	Marasco	Maurizio	categoria C	Dipartimento di Studi Umanistici <i>amministrativo-contabile</i>
2	Ruberto	Vito	categoria D	Dipartimento di Studi Umanistici <i>Amministrativo</i>
3	Tricarico	Nicola	categoria D	Area Alta Formazione <i>Segreteria amministrativo-gestionale</i>
4	Vasco	Tommaso	EP	Area Alta Formazione <i>Segreteria amministrativo-gestionale</i>
5	Consales	Antonella	C T.D.	Area Alta Formazione <i>Segreteria amministrativo-gestionale</i>

### **C.2.3 - Risorse docenti ed esperti interni ed esterni**

#### **C.2.3.1 - Insegnamenti da attribuire tramite procedure di affidamento diretto e/o di valutazione comparativa destinate a docenti universitari ed esperti interni**

N.	SSD	Insegnamento o attività da svolgere nel Master	Ore
1	M-PED/03	Traiettorie e nuovi percorsi della pedagogia per i Bisogni Educativi Speciali	24 (4 CFU)
2	M-PED/03	Strumenti e metodologie innovative per la didattica inclusiva	24 (4 CFU)
3	M/PED-04	Media contemporanei e tecnologie per l'educazione	24 (4 CFU)
4	M-PED/03	Nuove metodologie per l'apprendimento e l'inclusione	18 (3 CFU)
5	M/PED-01	Inclusione e orientamento all'autoefficacia: modelli di inclusività sul lavoro	24 (4 CFU)
6	M-PED/02	Itinerari storici della pedagogia speciale e della didattica inclusiva	12 (2 CFU)
7	M-PED/01	Ricerca e progettazione pedagogica per l'inclusione	24 (4 CFU)

8	M- PED/01	Servizi e modelli d'efficacia per l'inclusione e le pari opportunità	24 (4 CFU)
9	M- PED/01	Paradigmi, strumenti e strategie della pedagogia di genere	18 (3 CFU)
10	M- PSI/08	Approcci clinici per la psicologia delle disabilità	18 (3 CFU)
11	M-PSI/02	Strategie di sostegno e intervento per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento	18 (3 CFU)
12	M- PED/04	Narrazioni digitali e storytelling per l'inclusione	18 (3 CFU)
13	M- PED/04	Progettazione di nuovi contesti di apprendimento inclusivi	18 (3 CFU)

**C.2.3.2 - Insegnamenti da attribuire tramite procedure di affidamento diretto e/o di valutazione comparativa destinate a studiosi o esperti esterni**

N.	SSD	Insegnamento o attività da svolgere nel Master	Ore

**D) PIANO FINANZIARIO con indicazione del Dipartimento che assume la gestione amministrativo-contabile del Master. Indicare le entrate (contributi richiesti ai frequentanti; contributi del Dipartimento; contributi di Enti Esteri; altre entrate) e le uscite (docenze interne; docenze esterne; funzionamento; investimenti; percentuali applicate al totale delle quote di iscrizione degli studenti da corrispondere nella misura del: 9% all'Ateneo, 8% al Fondo Comune di Ateneo, 1% al Fondo ex art. 90 del CCNL, 5% a favore della struttura responsabile della gestione del Master)**

**Il piano finanziario deve garantire il pareggio dei conti**

**GESTIONE CONTABILE**

DIPARTIMENTO di STUDI UMANISTICI (allegare delibera)

VEDI TABELLA EXCELL ALLEGATA

**E) MODALITA' DI AUTOVALUTAZIONE DEL CORSO**

## **E.1 - Dichiarazione di impegno del Comitato dei Garanti all'espletamento del processo di autovalutazione con riferimento alle attività descritte dall'articolo 11, comma 3, lettere a, b, c, d, e, f**

Ai fini della valutazione di cui all'art. 11, comma 3, del Regolamento di Ateneo sui Master, il Comitato dei Garanti

dichiara

di impegnarsi a svolgere le seguenti attività di autovalutazione:

- a) la rilevazione dei giudizi dei partecipanti, in linea con le metodologie utilizzate dagli altri corsi di studio attivati presso l'Ateneo
- b) la relazione finale del Gruppo di Valutazione Interna del Corso
- c) la relazione economico-finanziaria del Coordinatore
- d) un questionario anonimo di valutazione complessiva sia della didattica frontale che dello stage che ogni studente dovrà compilare in sede di discussione della prova finale
- e) i registri delle lezioni
- f) i questionari somministrati ai docenti sulla qualità dei servizi e dell'organizzazione

Foggia, 29.12.2022

In fede

Prof. Barbara De Serio firma *Barbara De Serio* ;  
Prof. Luigi Traetta firma *Luigi Traetta* ;  
Prof. Toto Giusi Antonia firma *Toto Giusi Antonia* ;

## **E.2 – Descrizione delle eventuali modalità aggiuntive di autovalutazione**

Grazie all'utilizzo della piattaforma e-learning EduOpen, si insisterà sulla valutazione della qualità degli apprendimenti degli studenti attraverso l'utilizzo e la realizzazione dell'e-portfolio personale e sulla valutazione della qualità dei prodotti (strumentazione e spazi disponibili, docenti, attrezzature, edifici, ecc., ed alle modalità organizzative degli stessi) attraverso l'e-portfolio co-realizzato da docenti e corsisti.

## **F) PARERI DEGLI ORGANI DI CONTROLLO**



**Parere favorevole del Nucleo di Valutazione di Ateneo sullo svolgimento del Corso di Master negli anni precedenti (solo per i Master reiterati)**

Parere N.V.A. del \_\_\_\_\_:

(riportare il Parere o una sua sintesi)

