



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Il Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Maurizio SIBILIO

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE
DEL 21 NOVEMBRE _ 1 DICEMBRE 2022**

Il giorno 21 Novembre 2022, alle ore 15.30 si è svolta la riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA), nominato con D.R. n° 513 del 16 aprile 2020 per il quadriennio 2020-2024, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2023, ai sensi dell' art.7 del D.Lgs. 150/2009;
3. Parere in merito al rinnovo del Master di II Livello in "Psicologia scolastica e del benessere", a.a. 2022-2023;
4. varie ed eventuali.

La seduta del Nucleo ha luogo in modalità duale: in presenza presso la sede di Via Gramsci 89/91-Aula Formazione "Antonio Checchia" e in modalità telematica, attraverso la piattaforma Google Meet.

Tutti i partecipanti sono stati preventivamente informati tramite mail riguardo le modalità operative di partecipazione alla seduta.

Sono presenti:

- il Prof. Maurizio SIBILIO (Presidente del NVA);
- il Dott. Antonio BALZANO (componente del NVA)
- la Prof.ssa Rosalinda CASSIBBA (componente del NVA).
- la Prof.ssa Fiammetta FANIZZA (componente del NVA).

(Stante la complessità dell'argomento posto all'ordine del giorno al punto 2 i lavori del NVA hanno trovato svolgimento, in modalità duale, dalle ore 15.30 alle ore 17.00 del giorno 21 novembre 2022 e sono proseguiti, in modalità telematica, previa la conferma di disponibilità di tutti i componenti, dalle ore 13.30 alle ore 14.15 del giorno 1 dicembre 2022).

Assistono alla riunione del 21.11.2022 la dott.ssa Margherita Ieluzzi (collaboratore Servizio NVA e Presidio di Qualità), e il dott. Michele MAZZONE (responsabile dell'Area Pianificazione strategica, controllo di gestione e valutazione delle performance) quest'ultimo limitatamente al punto 2 all'odg. Alla seduta dell'1 Dicembre 2022 partecipa alla riunione la Dott.ssa Annamaria Volpe (Responsabile dell'Area Affari Generali)

1. Comunicazioni

Il Presidente comunica quanto segue:

a) MODELLO AVA 3

ANVUR ha aggiunto ai documenti per l'adeguamento ai requisiti AVA 3 delle procedure e degli strumenti, per la valutazione e l'accreditamento i seguenti documenti:

- Un Glossario: https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/11/AVA3_Glossario_2022.11.04.pdf
- Un elenco degli Acronimi: https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/ANVUR_acronimi-2022-10-31.pdf
- I Requisiti AVA 3 per i Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41): https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/11/AVA3_Requisiti-Medicina_3-11-2022.pdf
- I Requisiti AVA 3 per i Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41) con note di lettura: https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/11/AVA3_Requisiti-con-NOTE-Medicina_3-11-2022.pdf

Sono invece in corso di definizione:

- *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41);*
- *Linee Guida per la valutazione dei Requisiti di Accredimento Periodico;*
- *Schede di Valutazione dei Requisiti di Sede, Corso di studio, Dottorato di Ricerca e Dipartimento*

Per l'implementazione di AVA 3, Anvur svolgerà delle "visite pilota" alle università di Torino e del Sannio secondo il nuovo modello anche per testare le schede di valutazione che saranno utilizzate dalle Commissioni.

I componenti del NVA, considerate le novità inerenti ai processi di qualità introdotte dal sistema AVA 3, soprattutto in riferimento all'ambito relativo ai dottorati di ricerca, affidano al Presidente, in collaborazione con gli uffici amministrativi a supporto del NVA, il compito di stilare un calendario di incontri da svolgere nel mese di Gennaio 2023. Tali incontri - assimilabili ad audit - dovranno rappresentare dei momenti di riflessione sull'avvio delle azioni da mettere in campo per la valutazione dei dottorati di ricerca.

Agli incontri verranno invitati, per un confronto in merito alla suddetta tematica, il delegato rettorale ai dottorati, il PQA ed i responsabili dei dottorati attivi presso l'Ateneo.

b) PARERI DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE SUI NUOVI CdS

In data 31 ottobre 2022 il MUR ha emanato la nota direttoriale n. 23277 con le indicazioni operative relative alle Banche dati Regolamento Didattico di Ateneo (RAD) e Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) per l'accREDITAMENTO dei Corsi a.a. 2023/2024.

c) LINEE GUIDA CUN

Sul sito del CUN sono pubblicate le Linee Guida alla Scrittura degli Ordinamenti Didattici 2022-2023.

2. Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2023, ai sensi dell' art. 7 del D.Lgs. 150/2009

Il D. lgs 150/2009 prevede che l'Ateneo adotti e aggiorni con cadenza annuale, previo parere vincolante del Nucleo di Valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP).

Il Presidente ricorda che lo scorso anno il NVA ha confermato il parere espresso nella riunione del 22 dicembre 2020 in quanto l'Ateneo non ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022.

Il NVA si è più volte espresso in merito alle modalità di attuazione del ciclo della performance da parte dell'Ateneo; per brevità si fa riferimento alla Relazione annuale del NVA relativamente alla sezione in merito all'analisi del funzionamento complessivo del sistema di gestione del ciclo della performance e alla sezione delle raccomandazioni.

L'11 novembre scorso la Direttrice Generale ha trasmesso al NVA il testo dell'aggiornamento 2023 del SMVP, già condiviso con le organizzazioni sindacali, corredato da una nota prot. n. 59085, II/11 che evidenzia in dettaglio le novità adottate in tale versione rispetto al precedente SMVP:

- a) previsione del monitoraggio infra-annuale degli obiettivi operativi contenuti nel Piano delle Performance;
- b) definizione dettagliata della tipologia di obiettivi assegnabili e introduzione degli obiettivi da assegnare ai Dipartimenti;
- c) introduzione di tre dimensioni oggetto di valutazione della performance individuale del personale di categoria EP a) la performance organizzativa di Ateneo; b) la performance individuale relativa agli obiettivi assegnati; c) i comportamenti adottati nell'espletamento delle proprie funzioni, quale conseguenza dell'assegnazione di obiettivi individuali al personale di categoria EP che corrispondono agli obiettivi assegnati alla struttura di cui sono responsabili;
- d) valutazione individuale del personale di categoria B, C e D con riferimento ai comportamenti adottati nell'espletamento delle proprie funzioni (80%) e alla performance organizzativa (20%), a prescindere dal ruolo di responsabilità eventualmente rivestito;
- e) previsione di un sistema di pesatura degli obiettivi in relazione all'importanza strategica e al livello di complessità che la realizzazione dell'obiettivo richiede;
- f) aggiornamento dei criteri per la valutazione della performance organizzativa e individuale come indicato nella tabella n. 4;
- g) riformulazione, come di seguito indicato, del secondo capoverso del paragrafo 4, rubricato "Procedure di conciliazione": "Il Comitato di Garanzia è composto da tre membri dell'Ateneo di cui due del Nucleo di valutazione, nominati al proprio interno, e un terzo indicato dalle OO.SS. e dalla RSU", con modifica dell'originaria previsione che dispone la possibilità di individuare nella composizione del Comitato unicamente membri esterni all'Ateneo.

Il Responsabile dell'Area Pianificazione strategica, controllo gestione e valutazione della performance interviene in seduta, ed illustra gli aggiornamenti apportati al SMVP nella bozza di proposta inviata dal Direttore Generale. Nello specifico, fa presente che le suddette modifiche sono scaturite innanzitutto dall'esigenza di adeguare gli strumenti di programmazione e controllo della performance al mutato contesto organizzativo. Inoltre è emersa l'esigenza di adeguarsi alle disposizioni previste dalle "Linee Guida 2022 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione" dell'Anvur, alle recenti novità normative riferite all'adozione del PIAO nonché alle raccomandazioni del Nucleo di Valutazione di questo Ateneo contenute nella propria relazione.

Il NVA in merito al punto a) *previsione del monitoraggio infra-annuale degli obiettivi operativi con-*

tenuti nel Piano delle Performance sottolinea come l'Ateneo abbia recepito quanto evidenziato dal NVA nella Relazione AVA 2022 e che, pertanto, tale fase di monitoraggio infra-annuale prevista dall'Ateneo verrà valutata dal NVA anche attraverso la scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance dell'anno prossimo, nella specifica sezione in cui è previsto l'inserimento di osservazioni e suggerimenti.

Dopo un'ampia discussione nella quale vengono analizzati, in maniera puntuale, i vari elementi oggetto di modifica, il NVA si sofferma sull'aspetto relativo alla composizione del Comitato di Garanzia in riferimento alle procedure di conciliazione.

Il NVA, al fine di poter chiarire alcuni aspetti che hanno portato alla definizione della composizione proposta del suddetto organo, invita a partecipare alla riunione la Direttrice Generale, la quale interviene collegandosi alla piattaforma e-learning e si dichiara disponibile ad una fase di confronto con il NVA.

Il NVA inizia un'ampia fase di confronto con la Direttrice Generale che tiene conto anche di un monitoraggio nazionale operato dal Dott. Balzano attraverso un'analisi delle scelte adottate da alcuni Atenei italiani rispetto alla composizione del Comitato di Garanzia. Al termine, la Direttrice Generale condivide alcune osservazioni del NVA sulla composizione del Comitato di garanzia in riferimento alla procedura di conciliazione. In particolare viene condivisa l'opportunità della presenza, all'interno del suddetto organo, di un rappresentante del NVA nominato su proposta motivata del Presidente del NVA; un rappresentante del CUG nominato su proposta motivata del Presidente del CUG e di un terzo componente che risponda ai requisiti di terzietà.

Al termine della discussione esprime parere favorevole sul SMVP 2023.

3. Parere in merito al rinnovo del Master di II Livello in "Psicologia scolastica e del benessere", a.a. 2022-2023;

In base al Regolamento di Ateneo sui Master Universitari, di cui al Decreto Rettorale N° 836 del 03/07/2020, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è tenuto, ai sensi dell'art. 11 "Valutazione dei Corsi", ad esprimere il proprio parere in base alla valutazione della seguente documentazione:

- a. Rilevazione dei giudizi dei partecipanti, in linea con le metodologie utilizzate dagli altri corsi di studio attivati presso l'Ateneo;
- b. Relazione finale del Gruppo di Valutazione Interna del Corso;
- c. Relazione economico-finanziaria del Coordinatore;
- d. Questionario anonimo di valutazione complessiva sia della didattica frontale che dello stage che ogni studente dovrà compilare in sede di discussione della prova finale;
- e. Registri delle lezioni;
- f. Questionari somministrati ai docenti sulla qualità dei servizi e dell'organizzazione.

Tanto premesso, il Presidente informa che sono pervenute al NVA, da parte dell'Area Alta Formazione dell'Ateneo, la richiesta per il rinnovo dei Master di II livello in "**Psicologia scolastica e del benessere**".

Il NVA, al fine di poter esprimere un parere in merito al suddetto rinnovo, procede ad esaminare la documentazione relativa al suddetto Master.

Dall'esame della documentazione pervenuta, si desume che l'offerta formativa del Master risulta coerente con il progetto culturale esposto nella Scheda Master per l'anno accademico 2021-2022. Dall'analisi delle modalità utilizzate per la valutazione della qualità del Master si evince che sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

1. conoscere e applicare strumenti di valutazione e potenziamento delle abilità di relazione, di analisi delle emozioni, di verifica dei bisogni e di gestione dei conflitti in classe;
2. progettare percorsi di potenziamento in collaborazione con le insegnanti e i genitori dell'Istituto scolastico;
3. elaborare e utilizzare sistemi e strumenti di valutazione condivisi e integrati, coerenti con la metodologia innovative che prevedano inclusione e mediazione e di potenziale utilizzo in classe;
4. saper realizzare autonomamente un progetto di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, dell'abbandono scolastico, della violenza di genere e degli stereotipi associati;
5. conoscere la legislazione scolastica, i principi dell'etica professionale in relazione al rapporto professionale con la scuola e i minori e sviluppare la consapevolezza del ruolo e della rilevanza del consenso informato;
6. conoscere le linee guida per la diagnosi e il trattamento delle problematiche di BES e DSA.

Riguardo alle osservazioni e alle opinioni da parte di docenti e personale di supporto, la valutazione è positiva assumendo un punteggio medio di 4/5; inoltre, un dato positivo riguarda la didattica online che ha permesso l'abbattimento dei limiti spazio-temporali e ha assicurato aree virtuali dedicate alla condivisione e alla comunicazione tra docenti, corsisti e tecnici. Il sistema e-learning ha quindi permesso la registrazione dell'accesso alle risorse didattiche e degli esiti delle valutazioni in seduta d'esame. I risultati mostrano la flessibilità del servizio e la qualità dell'apprendimento.

Il NVA prende atto che dalla relazione economico-finanziaria si attesta che per l'a.a. 2021/22 il Master di II livello in "Psicologia scolastica e del benessere" ha rispettato il bilancio previsto.

Il NVA prende atto che la rilevazione delle opinioni degli studenti è in corso tramite l'erogazione di un questionario che si concluderà al termine delle lezioni didattiche del Master. Invece il questionario anonimo di valutazione complessiva sia della didattica frontale sia dello stage sarà somministrato agli studenti in sede di discussione della prova finale.

Il NVA prende atto del Report relativo ai questionari somministrati ai docenti sulla qualità dei servizi e dell'organizzazione dal quale si evince che i docenti hanno rilevato un alto grado di soddisfazione degli studenti rispetto agli aspetti didattici ed organizzativi del corso.

Pertanto, dopo un'approfondita analisi della documentazione presentata, in attesa dell'acquisizione dei dati inerenti alla rilevazione delle opinioni degli studenti, il NVA, all'unanimità, esprime parere favorevole in merito alla proposta di rinnovo del Master di II livello in "Psicologia scolastica e del benessere".

4. varie ed eventuali

Non ci sono argomenti da discutere.

Alle ore 14.15 dell'1 Dicembre 2022, non avendo altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Il presente verbale, all'unanimità, è approvato seduta stante dai componenti presenti e le disposizioni adottate sono immediatamente esecutive

IL PRESIDENTE
Prof. Maurizio SIBILIO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maurizio Sibilio', with a stylized flourish extending to the right.