



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Il Direttore Generale
dott.ssa Teresa Romei

Area Terza Missione
Dott. Tommaso Campagna

Oggetto: Prima ricognizione e analisi dei macro-processi operativi aziendali finalizzata alla semplificazione e alla reingegnerizzazione dei medesimi

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Piano Performance 2022 – 2024, che ha individuato, tra gli altri, come obiettivo operativo, la mappatura dei processi di Ateneo da conseguire entro il 31.12.2022;

VISTO il DD 579/2021 (prot. n. 35535-VII/4 del 22.07.2021) istitutivo di un gruppo di lavoro, costituito da diverse elevate professionalità, chiamato ad elaborare un primo documento sulla base del modello organizzativo adottato con D.D.G. 417 – 2020 del 31.07.2020 e reso operativo con D.D.G. 576-2020 del 22.10.2020 e successive sue modificazioni;

ESAMINATA la relazione trasmessa dal gruppo di lavoro con documento prot. n. 56192-VII/4 del 23.11.2021;

EMANATA la nota del Direttore Generale, prot. n. 31064-I/9 del 14.06.2022, nella quale si affidava al dott. Tommaso Campagna il compito di seguire, con la necessaria collaborazione di tutti i Capi Area della tecnostruttura, la ricognizione e l'analisi dei macro-processi operativi aziendali, al fine di valutarne la rispondenza alla vigente normativa (interna ed esterna), i livelli di efficacia ed efficienza e gli eventuali margini di miglioramento, per una maggiore e più consapevole responsabilizzazione delle risorse umane coinvolte;

RIBADITO che per macro-processo è da intendersi un insieme di strutturate e correlate attività o funzioni in cui una specifica sequenza produce un servizio per un particolare utente finale o per indistinti utenti finali e che, più precisamente, esso è definibile come una serie di attività che, perseguendo uno scopo comune, seguendo specifiche metodologie (procedure, istruzioni, software) e rispettando specifici vincoli (norme, regolamenti, ecc.) utilizzano risorse, per trasformare un input (materiali, informazioni, risorse, comportamenti, energia, ecc) in un output, aggiungendo o consolidando uno specifico valore pubblico;

CONSIDERATO che tutto questo primo importante lavoro di ricognizione costituirà la base per la definizione degli standard di qualità dei servizi erogati e per la successiva introduzione del controllo di gestione;

TENUTO CONTO che tale prima attività è, quindi, da intendersi come non esaustiva e che sarà oggetto di progressive implementazioni con la declinazione, via via più capillare, delle ulteriori fasi della mappatura (micro processi) sempre più finalizzate a rendere tutti i processi aziendali ottimizzati;

PRESO ATTO che tale lavoro è anche di estrema rilevanza al fine di procedere alla semplificazione e alla eventuale reingegnerizzazione delle procedure, primo degli obiettivi fissati nell'Agenda per la semplificazione 2020-2026 (https://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/Agenda_Semplificazione_2020-2026.pdf), al fine di rendere sempre più agevole ed efficace l'interazione dei pubblici uffici con i cittadini;

VISTO il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 (GU Serie Generale n.151 del 30-06-2022) che individua gli adempimenti relativi ai Piani delle PA che vengono assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione;

VISTO il decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione 30 giugno 2022, n. 132 (GU Serie Generale n.209 del 07-09-2022), adottato di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, che definisce il contenuto del Piano;



VISTO il D.D.G. n. 763-2022 (prot. n. 58072-VII/4 del 8.11.2022) che ha istituito un tavolo tecnico permanente per elaborare gli aggiornamenti al PIAO dell'Università di Foggia con il coordinamento del dott. Tommaso Campagna, nominato referente di Ateneo per il PIAO con D.R. 1833-2022 (prot. n.56904 - VII/4 del 2.11.2022);

CONSIDERATO che questo primo lavoro di ricognizione è di fondamentale importanza anche per la costruzione del PIAO nella sezione Organizzazione e Capitale Umano oltre che per la definizione della mappatura dei rischi corruttivi e, conseguentemente, per la creazione di Valore Pubblico;

ESAMINATO ogni opportuno elemento;

DECRETA

Art. 1

Per le ragioni indicate in premessa, si autorizza la pubblicazione sul portale web di Ateneo della prima ricognizione e analisi dei macro-processi operativi aziendali inseriti in google drive al seguente link:

https://drive.google.com/drive/folders/1Ds5oot1MSVhZdac9V4zqAgUiA1u4Rcsg?usp=share_link

Art. 2

Tale lavoro è da intendersi come prima attività, non esaustiva, e che sarà, pertanto, oggetto di progressive implementazioni con la declinazione, via via più capillare, delle ulteriori fasi della mappatura (micro processi) sempre più finalizzate a rendere tutti i processi aziendali ottimizzati in linea con le indicazioni che saranno contenute nel Piano Integrato Attività e Organizzazione e con le prescrizioni generali del Ministero della Pubblica Amministrazione contenute nell'Agenda per la semplificazione e negli ulteriori atti in materia di organizzazione e di gestione del capitale umano nelle pubbliche amministrazioni.

Il Direttore Generale
(Dott.ssa Teresa Romei)