



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE TELEMATICA DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 7 GIUGNO 2022
Verbale n. 1/2022

Il giorno 7 Giugno dell'anno 2022, dalle ore 10.00 alle ore 14.00, si è svolta la riunione telematica, in modalità asincrona, del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), nominato con D.R. n. 978/2021-prot. n. 33629 – l/11 del 12/07/2021 per discutere e deliberare il seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni;
2. revisione del questionario sulla rilevazione della soddisfazione dei servizi erogati dall'Ateneo: approvazione;
3. varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof.ssa Maria Rosaria Corbo	Presidente del PQA	X		
Prof.ssa Barbara Cafarelli	Componente	X		
Prof. Nazzareno Capitanio	Componente	X		
Prof. Giovanni Messina	Componente	X		
Prof.ssa Antonella Di Palma	Componente	X		
Prof. Giuseppe Cibelli	Componente	X		
Prof.ssa Olga Lamacchia	Componente	X		
Prof.ssa Criseide Novi	Componente	X		
Prof.ssa Tiziana Ragno	Componente	X		
Prof.ssa Caterina Tricase	Componente	X		
Prof.ssa Caterina De Lucia	Componente	X		
Dott.ssa Valeria Gentile (delegata dal dott. Carozza)	Componente	X		
Dott.ssa Carmela Lombardi	Componente	X		
Dott.ssa dott.ssa Rosa Anna Maria Muscio	Componente			X
Dott.ssa Giovanna Pacillo	Componente	X		
Dott. Tommaso Campagna	Componente			X
Sig.ra Ilaria Salcito	Componente	X		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta la prof.ssa Maria Rosaria CORBO, in qualità di Presidente del PQA.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa Carmela LOMBARDI.

Alla riunione partecipano la dott.ssa Annamaria Volpe (Responsabile dell'Area Affari Generali), la dott.ssa Margherita Tamara Ieluzzi (Collaboratrice del Servizio supporto tecnico al NVA e Presidio della Qualità).

1. Comunicazioni

- a) La Presidente informa che il Consiglio Direttivo ANVUR, nella seduta del 26 maggio 2022, ha approvato il nuovo modello contenente i requisiti di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 3). Si è aperta quindi la fase di consultazione della comunità accademica: commenti, proposte o critiche potranno essere trasmessi all'Agenzia in modo aggregato, tramite gli Atenei o le Organizzazioni di riferimento dei portatori di interesse (MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVUI, CONPAQ, ecc.). Le osservazioni ai requisiti dovranno essere inviate entro il 30 giugno 2022, attraverso una piattaforma informatica che sarà attiva a partire dalla data odierna. Dopo tale fase verrà predisposta la versione finale dei requisiti e delle nuove linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei corsi di studio e per la loro valutazione ai fini dell'accreditamento periodico. Le linee guida sono consultabili al: <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>.
- b) La Presidente informa di avere ricevuto l'invito a partecipare ad una riunione che si svolgerà il 14 giugno p.v. in merito alla presentazione di un Sistema di Monitoraggio di Indicatori legati alla didattica (inclusi i compiti didattici dei docenti) implementato dal Servizio Elaborazione Dati. L'intento dell'Ateneo è di adottare nuovi strumenti di analisi e monitoraggio della programmazione didattica volti a:
- supportare la sostenibilità dei CdS con la razionalizzazione dell'Offerta Formativa;
 - valorizzare il ruolo dei professori e ricercatori previa il reclutamento e le progressioni di carriera sulla base delle esigenze dell'offerta formativa nell'ottica di un'autonomia responsabile dei Dipartimenti e politiche di l'assunzione dei docenti.

2. Revisione del questionario sulla rilevazione della soddisfazione dei servizi erogati dall'Ateneo: approvazione

La Presidente sottolinea ancora una volta che la rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi rientra pienamente nel processo di autovalutazione del nostro Ateneo e, pertanto, necessita di un aggiornamento che sia in linea con i cambiamenti attuati dall'Ateneo. Nello specifico, la nuova tecnostruttura non prevede più la presenza delle Segreterie Studenti presso i Dipartimenti in quanto si è optato per la centralizzazione delle Segreterie in un'unica sede. L'Ateneo, inoltre, ha attivato un servizio cosiddetto "help desk" volto a semplificare le richieste di supporto e offrire un servizio utilizzando un sistema di ticket. Considerato che i suddetti cambiamenti devono essere valutati, al fine di conoscere il grado di soddisfazione percepito dagli studenti, è risultato necessario modificare ulteriormente, rispetto al precedente anno, il questionario dei servizi che verrà erogato nel periodo tra il 15 giugno e il 31 luglio 2022.

Pertanto, uno specifico gruppo di lavoro temporaneo individuato dalla Presidente (costituito dalla Presidente del PQA, dalla Delegata Rettorale alla Didattica, dal Delegato agli Studenti, dal Responsabile al Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni, dalla rappresentante degli studenti Ilaria Salcito e dalla dott.ssa Valeria Gentile, con il supporto della dottoranda Guendalina Peconio) ha apportato delle modifiche al questionario. In particolare il suddetto gruppo di lavoro, riunitosi in data 9, 20 e 25 maggio 2022 (di cui i relativi verbali agli allegati 1, 2 e 3), ha effettuato una razionalizzazione delle domande e provveduto all'inserimento di nuove volte a raccogliere la percezione degli studenti in merito per esempio:

- alla nuova riorganizzazione amministrativa dell'Ateneo che ha accorpato le Segreterie Studenti;
- all'utilizzo della piattaforma Help desk nonché del grado di soddisfazione della pagina personale Esse 3;

- alla logistica digitale.

Il questionario per la rilevazione della qualità percepita dagli studenti e dalle studentesse in merito ai servizi offerti e alle strutture viene allegato al presente verbale (allegato 4) diventandone parte integrante.

3. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.

Il presente verbale è approvato come da e-mail acquisite agli atti.

Non essendoci altro da discutere, alle ore 13.15 del giorno 7 giugno 2022, la Presidente dichiara chiusa la riunione telematica asincrona.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Dott.ssa Carmela Lombardi



LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo

