



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE TELEMATICA DEL
GRUPPO DI LAVORO TEMPORANEO DEL 20 MAGGIO 2022



Presidio della Qualità di Ateneo

Il giorno 20 Maggio dell'anno 2022, alle ore 10.00, si è svolta la riunione, in modalità telematica, del Gruppo di lavoro temporaneo (GdL) per discutere il seguente punto all'ordine del giorno:

1. Revisione questionario dei servizi e delle strutture

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof.ssa Maria Rosaria Corbo	Presidente del PQA	X		
Prof.ssa Barbara Cafarelli	Delegata alla didattica	X		
Prof. Antonello Olivieri	Delegato servizi studenti		X	
Dott. Costantino Dell'Osso	Responsabile Servizio elaborazione dati e supporto alle decisioni	X		
Dott.ssa Guendalina Peconio	Dottoranda del Dipartimento DISTUM		X	
Dott.ssa Valeria Gentile	Componente del PQA (personale amministrativo)	X		
Dott.ssa Carmela Lombardi	Componente del PQA (personale amministrativo)	X		
Dott.ssa Ilaria Salcito	Componente del PQA (rappresentante degli studenti)			X

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta la prof.ssa CORBO, in qualità di Presidente del PQA.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa LOMBARDI.

Alla riunione partecipano la dott.ssa Annamaria Volpe (Responsabile dell'Area Affari Generali) e la dott.ssa Margherita Tamara Ieluzzi (Collaboratrice del Servizio supporto tecnico al NVA e Presidio della Qualità).



Presidio della Qualità di Ateneo

1. Revisione questionario dei servizi e delle strutture

La Presidente esprime il rammarico per alcune inesattezze riportate dai rappresentanti degli studenti chiarendo l'equivoco generato e precisando che non spetta al PQA stabilire la tempistica di risposta ai ticket dell'helpdesk. Infatti nel corso della riunione del 9 maggio scorso, il GdL ha semplicemente suggerito di indicare con chiarezza sul sito web i tempi di risposta in modo tale da limitare le lamentele di presunti ritardi.

Fatta questa precisazione, vengono quindi prese in considerazione alcune richieste di modifica del questionario in particolare avanzate dal Delegato alla didattica che si impegna ad inviare a tutti i componenti del GdL le variazioni illustrate.

Viene quindi deciso un nuovo aggiornamento del GdL.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Non essendovi altro da discutere, alle ore 11.00 del giorno 20 Maggio 2022, la Presidente dichiara chiusa la riunione telematica sincrona.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Dott.ssa Carmela Lombardi

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo