



UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE TELEMATICA DEL  
GRUPPO DI LAVORO SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA (PQA-D) DEL 20 Aprile 2022  
Verbale N.3/2022

Il giorno 20 Aprile dell'anno 2022, alle ore 15.00, nell'Aula Virtuale creata sulla piattaforma google meet, si è svolta la riunione telematica del Gruppo di lavoro sulla qualità della didattica (PQA-D), costituito nell'ambito della riunione del Presidio della Qualità di Ateneo del 15 luglio 2021, per discutere il seguente punto all'ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. rilevazione opinioni studenti a.a. 2020/21: Relazione attività svolta dal Presidio della qualità;
3. varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof.ssa Maria Rosaria Corbo	Presidente del PQA	X		
Prof.ssa Barbara Cafarelli	Componente		X	
Prof. Giuseppe Cibelli*	Componente	X		
Prof.ssa Criseide Novi	Componente		X	
Prof.ssa Tiziana Ragno	Componente	X		
Dott.ssa Valeria Gentile (delegata dal dott. Carrozza)	Componente	X		
Dott.ssa Carmela Lombardi	Componente	X		
Dott.ssa Giovanna Pacillo	Componente	X		
Stud.ssa Ilaria Salcito	Componente			X

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

\* presente a partire dalle ore 16.00.

Presiede la seduta la prof.ssa CORBO, in qualità di Presidente del PQA.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa LOMBARDI.

Alla riunione partecipano la dott.ssa Annamaria Volpe (Responsabile dell'Area Affari Generali), la dott.ssa Concetta Perilli (Collaboratrice del Servizio supporto tecnico al NVA e Presidio della Qualità).

### 1. Comunicazioni

La Presidente comunica ai componenti del PQA-D che si sta concludendo in questi giorni la fase dell'istruttoria da parte dei Panel di Esperti della Valutazione (PEV), sulla base della quale l'ANVUR proporrà o meno l'accREDITAMENTO iniziale dei Corsi di Studio.

### 2. Rilevazione opinioni degli studenti a.a. 2020/21: Relazione attività svolte dal Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità, al fine di riportare quanto svolto nell'ambito del sistema di rilevazione della soddisfazione degli studenti in merito alla didattica, come ogni anno, ha predisposto una relazione nella quale sono stati annoverati i processi di rilevazione, le metodologie adottate nonché le modalità di diffusione e di utilizzo dei risultati delle rilevazioni condotte per l'a.a. 2020/21. Tale relazione (All. 2.1) verrà trasmessa al Nucleo di Valutazione, come evidenza documentale del sistema di indagini sulla qualità percepita dagli studenti adottato dall'Ateneo, affinché ne possa tener conto ai fini della redazione della Relazione del NVA ex Legge 370/1999 da inviare all'ANVUR entro la scadenza del 30/04/2022.

Dai dati riportati nella relazione si evidenzia come il nostro Ateneo, su impulso del PQA, identifichi sempre più, in linea con i documenti dell'ANVUR, la rilevazione dell'opinione degli studenti in merito ai CdS come uno degli strumenti strategici per monitorare e individuare i punti di forza e di debolezza relativamente ai servizi di supporto alla didattica e alla qualità dei percorsi formativi. La Relazione è stata strutturata dando un'ampia visione dei risultati dei seguenti questionari:

- il questionario delle opinioni degli studenti sulle attività della didattica che è rimasto invariato rispetto al precedente anno accademico conservando la medesima suddivisione nelle seguenti quattro sezioni: insegnamento, docente, interesse, organizzazione;

- il questionario sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi il quale, invece, è stato modificato, rispetto agli anni precedenti, al fine di tener conto di alcuni rilievi evidenziati dai Dipartimenti e delle inevitabili ripercussioni dovute all'emergenza sanitaria. Nello specifico la sezione "logistica" è stata sostituita da "logistica digitale"; sono state eliminate le domande relative ai Laboratori informatici mentre per sezioni relative alla Segreteria Studenti, Segreteria Didattica e alla Biblioteca è stato modificato il precedente set di domande. In particolare, è stata eliminata la domanda relativa alla competenza ed efficienza del personale addetto.

Bisogna sottolineare che l'Ateneo, per l'a.a. 2020/21, ha affiancato alla consueta rilevazione delle opinioni degli studenti un ulteriore questionario volto esclusivamente a verificare la percezione e il grado di soddisfazione in merito alla didattica a distanza. Il suddetto questionario, redatto dal PQA in collaborazione con la Delegata rettorale alla didattica e il Consiglio degli Studenti, risulta essere un'elaborazione di quanto indicato dal CUN e ANVUR che hanno proposto agli Atenei di avviare una rilevazione per comprendere se e in che misura le modalità con cui gli stessi hanno gestito la didattica nel periodo emergenziale sono state apprezzate dagli studenti. Il PQA, pertanto, per il primo anno ha valutato la percezione che gli studenti hanno avuto rispetto alla didattica a distanza e ritiene che tale analisi può portare ad un miglioramento delle diverse modalità di fruizione della didattica che potranno essere applicate e migliorate anche dopo il periodo emergenziale.

Nella parte finale della relazione, il PQA dà riscontro alle segnalazioni espresse dal Nucleo di Valutazione in occasione della relazione dello scorso anno e conclude con un'apertura al futuro in termini di prospettive operative.

In sintesi, il PQA intende consolidare le attività di impulso e motivazione alla compilazione dei questionari da parte degli studenti ricorrendo anche a nuove modalità di comunicazione oltre che facendo leva sulla fattiva collaborazione dei docenti al fine di incrementare il numero dei questionari compilati.

In merito alla rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi e le strutture, il PQA ritiene utile una rielaborazione del questionario con l'aggiunta di ulteriori domande per approfondire le rimostranze degli studenti in merito all'orario di apertura delle segreterie sollecitando gli studenti a prendere in considerazione e a esprimere la propria opinioni anche sulle diverse tipologie di servizi offerti, sui tempi di risposta e sulle modalità delle loro richieste. Anche il feedback ricevuto dai Dipartimenti richiede un approfondimento e una riedizione della struttura del set di domande aderente alla nuova struttura tecnostruttura.

Durante la riunione viene avanzata e accolta la proposta di far diventare la Settimana dello Studente anche l'occasione in cui stimolare gli studenti alla compilazione consapevole del questionari sui servizi e strutture. A tal riguardo sarà utile illustrare in maniera esaustiva i servizi offerti e i canali di attivazione delle richieste da parte degli studenti.

Per quanto concerne la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica a distanza, il PQA auspica un'attenta analisi volta a valutare la sua efficacia in termini di impatto sull'apprendimento per esempio esaminando i dati relativi all'acquisizione di CFU da parte degli studenti. Potrebbe essere utile valutare in successive analisi se anche il livello di apprendimento durante il periodo pandemico sia rimasto sostanzialmente invariato.

Il PQA dopo aver discusso i contenuti della Relazione, all'unanimità, approva la Relazione relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2020/2021.

### **3.Varie ed eventuali.**

Il PQA-D al fine di garantire un costante monitoraggio dei processi di assicurazione messi in campo ha constatato che, nelle nuove pagine web dei Dipartimenti non è stato ancora completato l'inserimento di tutta la documentazione che deve essere pubblicata al fine di garantire la trasparenza dei processi in atto. Tale osservazione scaturisce dal controllo effettuato sui link inseriti dai GAQ all'interno dei quadri della Scheda SUA-CDS. Il PQA-D, in base a tale monitoraggio e alle segnalazioni raccolte dai Coordinatori dei CdS, intende portare all'attenzione del Rettore e Direttore Generale la necessità e l'urgenza di interventi e attività volti a rendere i collegamenti ipertestuali attivi e, pertanto, visionabili.

Al termine della discussione, non essendoci altri punti all'o.d.g., la Presidente dichiara sciolta la seduta alle ore alle ore 16.10.

Il presente verbale, all'unanimità, è approvato seduta stante dai componenti presenti e le disposizioni adottate sono immediatamente esecutive.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Dott.ssa Carmela Lombardi



LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo

