



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca dell'Università di Foggia

Premessa

L'art. 1, comma 1) dello Statuto dell'Università di Foggia definisce l'Ateneo "sede primaria di libera ricerca e di libera formazione nell'ambito del proprio ordinamento e luogo di apprendimento ed elaborazione critica delle conoscenze" individuando, in tal modo, proprio nella libera ricerca il cuore della mission di UNIFG per la propria crescita nel contesto socio-economico in costante divenire quale è quello attuale.

UNIFG s'impegna a realizzare la Ricerca di base e applicata con il concorso responsabile, nell'ambito delle proprie competenze, di tutti i membri della comunità universitaria: studenti, professori, ricercatori e personale tecnico amministrativo ed in funzione, anche, delle esigenze del territorio in cui insiste.

Nel contesto della mission così come definita, le politiche della Qualità della Ricerca individuate dall'Ateneo descrivono obiettivi e definiscono strumenti tesi al miglioramento continuo della qualità, in stretta connessione con i principi enunciati nello Statuto, con le priorità definite nel Piano Strategico e declinate nel Piano Integrato e facendo propri i principi guida dell'Assicurazione della Qualità (AQ) definiti dall'ANVUR fin dal 2013 e da ultimo con il DM n. 1154 del 14.10.2021 "Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" che ha identificato specifici indicatori e parametri di valutazione della Ricerca (allegato E – Indicatori di valutazione periodica di sede e di corso).

Processo di Assicurazione della Qualità della Ricerca.

Il circolo virtuoso

Principale finalità dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ), svolte sia a livello di Ateneo sia a livello di Dipartimento, è quella di produrre adeguata fiducia sulla disponibilità degli strumenti necessari per raggiungere gli obiettivi fondamentali delle attività di Ricerca e per verificare il grado in cui essi sono stati effettivamente conseguiti. Tutte le azioni dell'AQ, pertanto, devono essere regolate da una pianificazione, adottate sistematicamente ed essere periodicamente verificate e documentate, coinvolgendo tutti gli organi e le funzioni interessate ai diversi livelli di responsabilità.

Infatti le attività di Assicurazione della Qualità sono parti di un processo circolare fatto di continue interazioni tra gli attori che, grazie al monitoraggio e al conseguente miglioramento continuo dei risultati raggiunti, realizzano un processo virtuoso.

Il processo si articola in 4 macro-fasi:

FASE	OGGETTO	AZIONI NECESSARIE
Pianificazione	Stabilire gli obiettivi del sistema, i suoi processi e le risorse necessarie per ottenere risultati conformi alle politiche dell'Ateneo, identificando e affrontando i rischi e le opportunità.	Analizzare la situazione: valutare accuratamente lo stato dell'arte, le necessità e le capacità per soddisfarle, oltre ad effettuare una scelta degli interventi credibile e basata sull'analisi precedentemente effettuata, attenta, in particolare, alle disponibilità e alle forze necessarie agli interventi stabiliti.



Attuazione	Realizzare ciò che è stato pianificato, eseguire il processo e/o attuare il servizio. Si tratta della fase più operativa in cui intervenire nei processi per raggiungere gli obiettivi.	Contestualmente a questa fase vanno raccolti i dati necessari alla creazione di grafici e analisi da destinare alla fase di verifica.
Valutazione	Monitorare e, se applicabile, misurare i processi e i servizi risultanti, confrontandoli con gli obiettivi pianificati.	Condividere con la Governance i risultati.
Interventi	Studiare i risultati misurati e raccolti nella fase della "valutazione" confrontandoli con i risultati attesi sia dalla fase di attuazione sia dalla fase di programmazione.	Verificare le deviazioni riscontrate nell'attuazione del piano e focalizzarsi sulla sua adeguatezza rispetto agli obiettivi programmati e attesi e, in caso di inadeguatezza, porre in essere azioni di rettifica/miglioramento, in casi di corrispondenza, porre in essere azioni di consolidamento.

Gli attori del sistema AQ e i loro compiti

Il Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca coinvolge una pluralità di attori sia a livello centrale sia a livello dipartimentale tra i quali intercorrono una serie di relazioni:

- Rettore o suo Delegato;
- Organi Accademici;
- Commissione Scientifica di Ateneo;
- Presidio Qualità;
- Nucleo di Valutazione;
- Area Ricerca;
- Direttore di Dipartimento;
- Consiglio di Dipartimento;
- Delegato di Dipartimento per la Ricerca;
- Commissione Ricerca di Dipartimento.

Gli Organi di Governo, ovvero il Rettore, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, in merito al processo di AQ della Ricerca:

- Definiscono la politica per la qualità ed i relativi obiettivi;
- Promuovono la politica e gli obiettivi secondo una logica di consapevolezza, condivisione e massimo coinvolgimento di tutta l'organizzazione;
- Determinano le responsabilità necessarie per conseguire gli obiettivi;
- Assicurano che sia stabilito, attuato e tenuto aggiornato un sistema di gestione per la qualità, finalizzato ad attuare le Politiche e perseguire gli obiettivi per la qualità, nella logica del miglioramento continuo;
- Assumono decisioni sulle azioni relative alla politica e agli obiettivi per la qualità, nonché sulle azioni per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità;
- Garantiscono la revisione della politica e degli obiettivi per la qualità, anche in funzione della valutazione periodica dei risultati del sistema di assicurazione della qualità.



In particolare:

Rettore

Il Rettore rappresenta l'Università e svolge le funzioni di indirizzo, di iniziativa e di coordinamento delle attività scientifiche nel rispetto dello statuto ed è garante della libertà di ricerca e di insegnamento.

Organi Accademici

Il Senato Accademico approva:

- la Politica per la Qualità della Ricerca.

Il Consiglio di Amministrazione, previa acquisizione del parere del Senato Accademico, approva:

- il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato.

Commissione Scientifica di Ateneo

La Commissione Scientifica di Ateneo, presieduta dal delegato del Rettore alla Ricerca, è prevista dallo Statuto tra "Altri Organi Centrali di Ateneo" ed è istituita secondo quanto stabilito dal regolamento generale di Ateneo con funzioni consultive e propositive in materia di Ricerca.

In particolare:

- propone modalità di assegnazione dei fondi di Ateneo destinati al finanziamento di Progetti di Ricerca di Ateneo attraverso bandi competitivi basati su criteri quantitativi e qualitativi ispirati ai moderni criteri di valutazione della ricerca;
- propone modalità di assegnazione dei fondi di Ateneo destinati al finanziamento di pubblicazioni scientifiche/monografie attraverso l'elaborazione di Bandi annuali;
- elabora relazioni periodiche sull'andamento e sulle condizioni della Ricerca di Ateneo e sull'impiego dei mezzi ad essi destinati.

Presidio della Qualità

Il PQA per quanto attiene l'AQ della Ricerca, in base ai documenti AVA dell'ANVUR, svolge le seguenti funzioni:

- propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di assicurazione della qualità della Ricerca sia a livello di Ateneo sia di Dipartimento in conformità a quanto dichiarato nei documenti programmatici;
- verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascun Dipartimento;
- sovrintende al regolare svolgimento della procedura di AQ per le attività di Ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- assicura il corretto flusso informativo con il Nucleo di Valutazione e con l'ANVUR.

Nucleo di Valutazione

Con riferimento all'AQ della Ricerca, in base ai documenti AVA, il Nucleo di Valutazione:

- valuta l'organizzazione (processi e struttura organizzativa) dell'Ateneo e dei Dipartimenti e la relativa AQ;
- valuta l'efficacia della messa in atto e del controllo dell'AQ della Ricerca e a livello di Dipartimento;
- valuta la gestione della qualità della ricerca, anche con riferimento agli interventi di miglioramento;
- formula indirizzi e raccomandazioni volti a migliorare la qualità delle attività di Ricerca dell'Ateneo;
- accerta la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico.

Area Ricerca

L'Area Ricerca sovrintende a tutte le attività amministrative di promozione e supporto alla Ricerca; contribuisce alla definizione degli obiettivi del Piano strategico e del Piano integrato di Ateneo;



collabora, insieme ad altre eventuali strutture amministrative competenti, alla compilazione della SUA-RD in coerenza con gli obiettivi definiti nell'ambito della pianificazione strategica e operativa di Ateneo.

Direttore di Dipartimento

Il Direttore di Dipartimento, nell'ambito delle sue funzioni di rappresentanza e di promozione delle attività dipartimentali, per quanto attiene all'AQ della Ricerca:

- propone la Politica per la Qualità della Ricerca del Dipartimento coerentemente con il Piano strategico triennale e con il documento della Politica della Qualità della Ricerca;
- individua e attiva azioni che permettano il raggiungimento degli obiettivi specificati nei documenti di cui sopra e il monitoraggio dei relativi risultati;
- rende esecutivi gli atti inerenti le attività di Ricerca;
- coordina le attività legate alla compilazione della SUA-RD e all'attuazione della VQR;
- propone al Consiglio di Dipartimento l'istituzione di referenti per la Ricerca o deleghe su specifiche attività.

Consiglio di Dipartimento

Il Consiglio di Dipartimento, nell'ambito delle proprie competenze di programmazione e di gestione delle attività dipartimentali, in merito all'AQ della Ricerca:

- promuove e coordina le attività di Ricerca;
- vigila sul buon andamento e sulla qualità delle attività di ricerca scientifica;
- stabilisce l'impiego delle risorse e degli spazi assegnati al Dipartimento da utilizzare per la ricerca scientifica;
- approva la Scheda SUA-RD, ivi inclusi i riesami;
- su proposta del Direttore istituisce una Commissione Ricerca del Dipartimento e un Delegato di Dipartimento per la Ricerca che la presiede.

Delegato di Dipartimento per la Ricerca

Per le diverse attività specifiche della pianificazione, gestione e monitoraggio dell'AQ, il Delegato di Dipartimento per la Ricerca fornisce pareri al Direttore e al Consiglio di Dipartimento sulla programmazione triennale, favorisce l'aggregazione efficiente delle risorse e del personale del Dipartimento in relazione a specifici obiettivi, cura la promozione degli scambi internazionali, supporta il Direttore nella compilazione della Scheda SUA-RD.

Commissione Ricerca del Dipartimento

Monitora e assicura che le attività dipartimentali in materia di ricerca siano svolte in modo pianificato, sistematico e verificabile in coerenza con i documenti approvati a livello centrale di Ateneo.

Le modalità di gestione dell'AQ della Ricerca

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca avviene attraverso le seguenti attività:

A – Pianificazione e attuazione degli obiettivi di qualità espressi nel documento sulle politiche della qualità di Ateneo, elaborato in coerenza con il "Piano Strategico Triennale" e il "Piano Integrato", considerando anche gli obiettivi strategici e operativi assegnati ai Dipartimenti. I Dipartimenti, inoltre, redigono il documento di assicurazione interna della qualità, nel quale sono indicate responsabilità, risorse, tempi e modalità di controllo necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti;

B – Valutazione e miglioramento, a partire dall'osservazione periodica del regolare svolgimento delle attività previste e in considerazione degli obiettivi raggiunti rispetto a quelli pianificati, saranno



proposte azioni finalizzate a rimuovere, ovunque possibile, eventuali ostacoli o a consolidare i risultati raggiunti. A livello di Dipartimento i Direttori, il Delegato per la Ricerca e i Consigli individuano eventuali criticità e propongono le relative azioni correttive.

L'Ateneo, per porre in essere il circolo virtuoso finalizzato al miglioramento continuo, precedentemente esposto, si avvale degli strumenti proposti dall'ANVUR, tra i quali le schede SUA-RD che contengono gli elementi informativi necessari al sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento e la procedura VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) che verifica con procedure nazionali i risultati della Ricerca scientifica.

Documenti del sistema di assicurazione della Qualità della Ricerca e le loro connessioni.

I documenti di riferimento del Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca sono i seguenti:

- Piano strategico di Ateneo;
- Piano Integrato;
- Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo;
- Piano triennale di Dipartimento;
- SUA-RD.

