



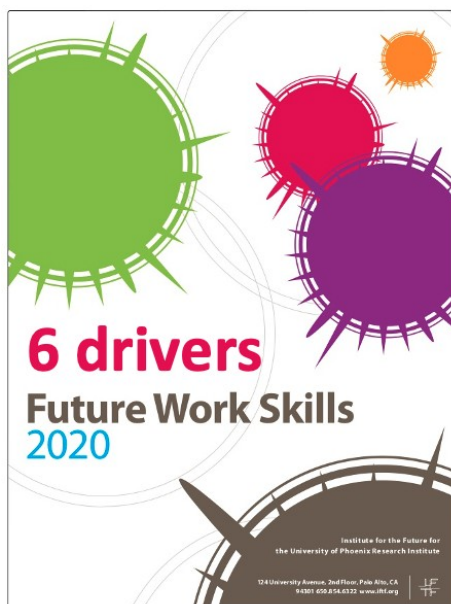
UPLOADING CAREER SKILLS (12 CFU)

Il corso si colloca in seno alla più ampia **strategia di supporto alla buona occupabilità** sviluppata dal Career Development Center di UNIFG con l'obiettivo di colmare il divario tra istruzione superiore e mondo del lavoro e porre le fondamenta per preparare gli studenti universitari a intercettare con successo le opportunità che il mercato del lavoro offre.

In maniera più specifica, il corso si propone di **offrire agli studenti un set di conoscenze e competenze trasversali funzionali allo sviluppo di una occupabilità efficace** e di quella che la letteratura definisce "prontezza di carriera" (*career readiness*) intesa come "attainment and demonstration of requisite competencies that broadly prepare college graduates for a successful transition into the workplace".

Dal punto di vista dei contenuti formativi, il corso opera una ibridazione smart tra **i sei drivers** individuati dall'Institute for the future (IFTF) e dall'Università di Phoenix ed intitolato Future Work Skills 2020 e **le 10 competenze** più richieste nel prossimo futuro, individuate dal World Economic Forum.

New



1. Sviluppo delle smart technologies

L'avvento della robotica richiede un ripensamento del rapporto uomo-macchina, con l'ipotesi di nuove prospettive lavorative e di collaborazione con le macchine

2. Computational World - Big Data

L'introduzione della sensoristica, delle nuove modalità di comunicazione rende urgente lo sviluppo di capacità di elaborare enormi quantità di dati, e di trarne informazioni per i processi decisionali

3. New media ecology

La diffusione di nuove modalità di comunicazione multimediali richiede la capacità di sviluppare i processi cognitivi e professionisti in grado di gestire il personal branding on line ma anche di discernere la realtà dal virtuale

4. Social technologies

L'utilizzo dei social media definisce un ripensamento delle capacità organizzative e manageriali che richiamano a competenze da sviluppare attraverso la psicologia della felicità, la teoria dei giochi, le neuroscienze

5. Globally connected world

La globalizzazione richiede lo sviluppo di creatività, capacità di comunicare e flessibilità come un paradigma necessario a interfacciarsi con diverse realtà

6. Information security

La protezione delle informazioni in senso lato, in qualsiasi forma queste siano conservate e trasmesse richiede la protezione delle tecnologie e dei processi asserviti a tale scopo, e quindi lo sviluppo di competenze utili alla gestione dei processi complessi

Connesse ai 6 drivers abbiamo le 10 competenze chiave individuate dal WEF per il 2020



Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

1) Il problem solving in situazioni complesse. La crescente complessità dei contesti socio-economici richiede la capacità di saper interpretare i trend in essere e pro-agire in maniera flessibili. Le competenze che implementano la comprensione, la gestione e la soluzione dei problemi complessi sono al primo posto nella classifica del WEF.

2) Pensiero critico. Sono le competenze relative allo sviluppo di un pensiero orientato dall'analisi e dalla valutazione delle diverse situazioni, capace di sviluppare un valido ragionamento per la corretta definizione dei problemi e per prendere decisioni efficaci ed efficienti per il loro superamento. Lo sviluppo del pensiero critico consente di ottenere, interpretare e utilizzare conoscenze, fatti e dati in un processo analitico che può altresì dimostrare originalità e inventiva.

3) Creatività. Le soluzioni creative fanno la differenza. Essere capaci di sfruttare le conoscenze e le tecnologie esistenti in modo innovativo ed efficiente per risolvere problemi, completare compiti e raggiungere obiettivi.

4) Gestione delle persone / leadership. Si tratta di una competenza che non riguarda soltanto il "saper organizzare" un team o una struttura, ma anche la capacità di motivare, valorizzare le persone che ne fanno parte, dare loro feedback (costruttivi o di miglioramento che siano). Sfruttare i punti di forza degli altri per raggiungere obiettivi comuni e utilizzare le abilità interpersonali per istruire e sviluppare gli altri. L'individuo è in grado di valutare e gestire le proprie emozioni e quelle degli altri; usare abilità empatiche per guidare e motivare; e organizzare, stabilire le priorità e delegare il lavoro.

5) Coordinarsi con gli altri. Passiamo circa il 70% del nostro tempo "collaborando". Si tratta di competenze sempre più richieste e focalizzano l'attenzione, oltre che sul coordinamento delle attività lavorative anche sulla capacità di essere una "squadra (team)" e non soltanto un "gruppo" di persone. Si tratta di organizzare il lavoro da fare, definire le priorità, costruire insieme qualcosa ed inserirsi in questa "sinergia".

6) Intelligenza emotiva. Daniel Goleman ha dedicato la sua carriera allo studio della capacità "trasversale" di riconoscere, comprendere e gestire le emozioni, le proprie come quelle degli altri. Si tratta di una delle

capacità più complesse e a maggiore trasversalità. L'ambiente di lavoro e le relazioni che si instaurano giocano un ruolo importante nel permettere alle persone di esprimere lo spettro completo delle emozioni.

7) Capacità di giudizio e prendere decisioni. Prendere decisioni al momento opportuno è una specifica capacità, che può essere sviluppata e potenziata. In momenti di difficoltà, con poco tempo a disposizione e molti rischi da fronteggiare, diventa ancora più strategico, oltre che difficile.

8) Orientamento al servizio / etica del lavoro. Le organizzazioni possono essere interpretate come complessi networks di relazioni fornitore-cliente interno. Orientarsi al servizio è una predisposizione circa l'essere utile, premuroso, attento e collaborativo riguardo le esigenze delle persone con le quali ci si interfaccia. È altresì dimostrazione della responsabilità personale e delle abitudini di lavoro efficaci, ad esempio puntualità, collaborazione produttiva con gli altri e gestione del carico di lavoro nel tempo, e comprensione dell'impatto della comunicazione non verbale sull'immagine professionale del lavoro. L'individuo dimostra integrità e comportamento etico, agisce responsabilmente tenendo conto degli interessi della comunità più ampia ed è in grado di imparare dai propri errori.

9) Negoziazione. Tutti negoziamo, sempre, in ogni occasione. Spesso non ce ne accorgiamo. La capacità di negoziare è una competenza "strategica" che mira a costruire 'coalizioni', ovvero relazioni collaborative con colleghi e clienti che rappresentano diverse culture, razze, età, generi, religioni, stili di vita e punti di vista. L'individuo è in grado di lavorare all'interno di una struttura di squadra e può negoziare e gestire i conflitti.

10) Flessibilità. È una capacità che entra in gioco in momenti particolari della nostra esistenza, nella vita privata come in quella professionale. Perché quando cambiano i contesti, le situazioni, è opportuno che cambino anche le nostre risposte, i nostri comportamenti.

MODULO/DRIVER	COMPETENZE COLLEGATE	ORE
Gestione della carriera	<ul style="list-style-type: none"> • Intelligenza emotiva e sociale • Assessment • Self-assessment 	8 (1 CFU)
Sviluppo delle smart technologies	<ul style="list-style-type: none"> • Creatività • Lavoro di squadra / negoziazione • Flessibilità • Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi 	16 (2 CFU)
Big Data	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi • Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità • Orientamento al servizio / etica del lavoro • Lavoro di squadra / negoziazione 	16 (2 CFU)
New media ecology: Progettazione digitale	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi • Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità • Leadership • Gestione della carriera 	16 (2 CFU)
Social technologies	<ul style="list-style-type: none"> • Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità • Leadership 	16 (2 CFU)

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni orali / scritte • Ottima conoscenza globale / interculturale 	
Globally connected world	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni orali / scritte • Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità • Ottima conoscenza globale / interculturale • Leadership 	16 (2 CFU)
Sicurezza IT	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoro di squadra / negoziazione • Professionalità / etica del lavoro • Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi • Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità 	8 (1 CFU)

Modalità: gestione in house e tramite outside guests.

Le competenze vengono gestite da laboratori in house interconnessi ad interventi spot di outside guests, testimoni privilegiati dal mondo delle imprese.

Partirei dai drivers e dalle testimonianze seguite poi dai laboratori che sviluppano le competenze richieste/da sviluppare per ciascun driver. Al termine di ogni modulo è presentato un test di verifica sulla comprensione degli argomenti.

Lo studente può verificare la sua preparazione alla certificazione effettuando un self-assessment della prova di valutazione.

	Sviluppo delle smart technologies	Computational World - Big Data	New media ecology	Social technologies	Globally connected world	Information security
Complex problem solving	*	*	*			*
Critical Thinking	*	*	*			*
Creativity	*	*	*	*	*	*
People Management			*	*	*	
Coordinating with others	*	*				*
Emotional intelligence				*	*	
Judgement and Decision Making		*		*		
Service Orientation		*				*
Negotiation	*	*				*
Cognitive flexibility	*			*	*	*