

INDICE

1. Tabella di Confronto.....	2
2. Grafici.....	3
3. Valutazione Ateneo.....	8
4. Valutazione Agraria.....	9
5. Valutazione Economia.....	10
6. Valutazione Giurisprudenza.....	11
7. Valutazione Studi Umanistici.....	12
8. Valutazione Medicina Clinica e Sperimentale.....	13
9. Valutazione Scienze Mediche e Chirurgiche.....	14

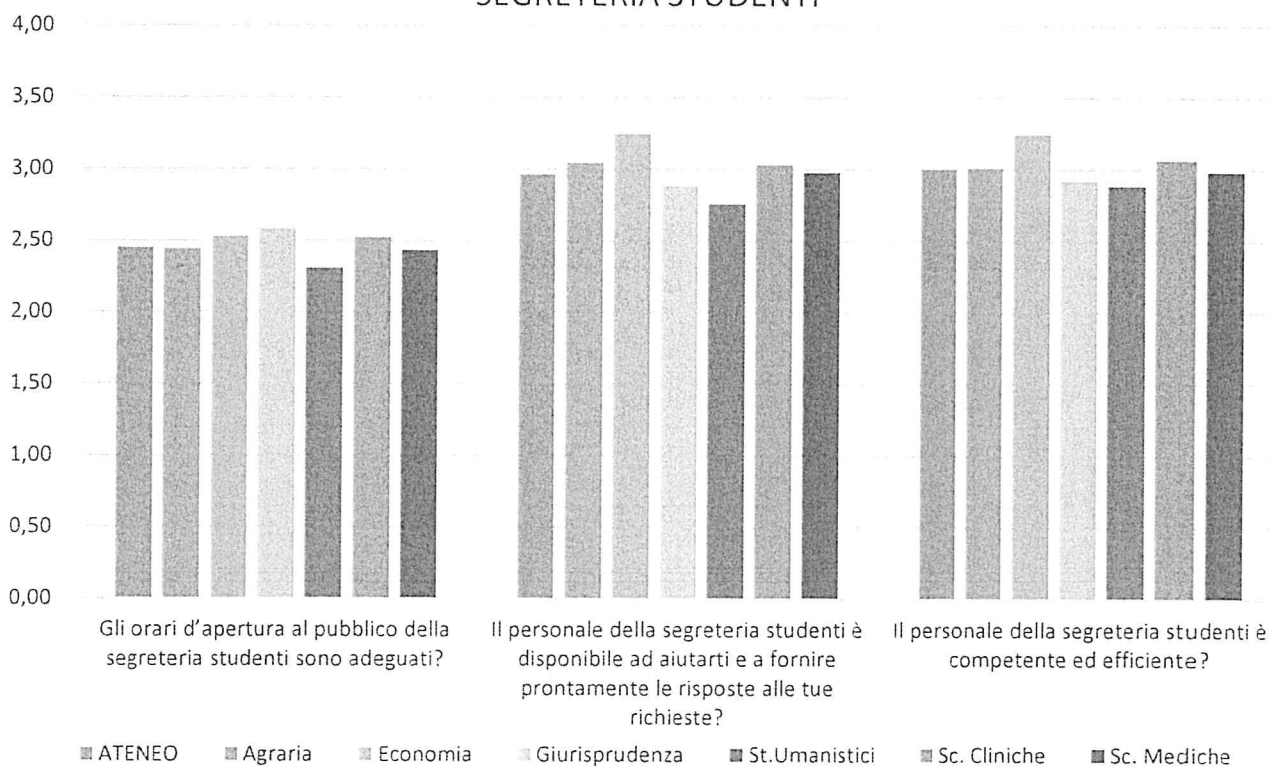
Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Valutazione Media

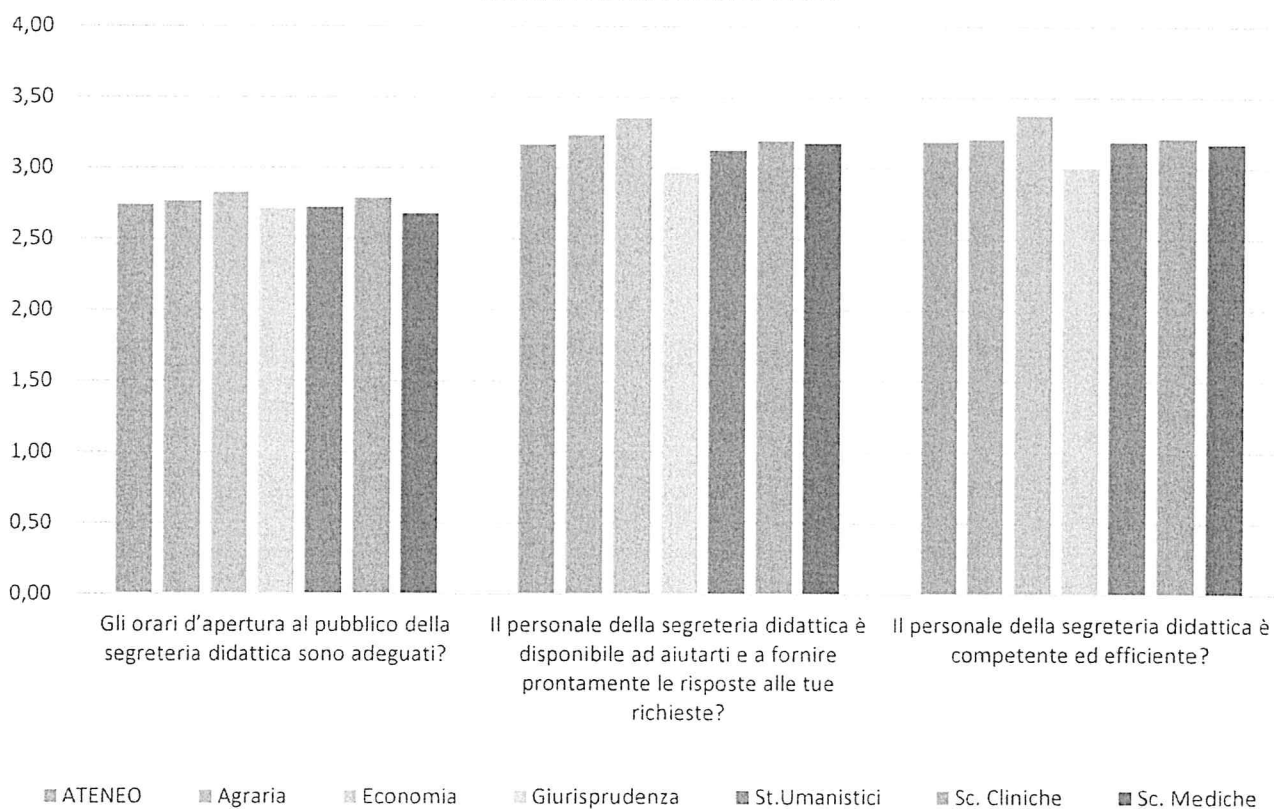
Per ogni quesito la media aritmetica è calcolata in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	2,45	2,44	2,53	2,58	2,31	2,52	2,43
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	2,96	3,05	3,25	2,88	2,76	3,04	2,98
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	3,00	3,01	3,25	2,93	2,89	3,07	2,99
SEZIONE Segreteria Studenti	2,81	2,83	3,01	2,80	2,65	2,88	2,80
SEGRETERIA DIDATTICA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	2,74	2,77	2,83	2,71	2,72	2,79	2,68
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3,17	3,24	3,36	2,97	3,13	3,20	3,18
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	3,19	3,20	3,38	3,01	3,19	3,21	3,17
SEZIONE Segreteria Didattica	3,03	3,07	3,19	2,90	3,01	3,07	3,01
TUTORATO INFORMATIVO	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,51	3,42	3,54	3,60	3,55	3,46	3,39
SEZIONE Tutorato informativo	3,51	3,42	3,54	3,60	3,55	3,46	3,39
BIBLIOTECA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	3,32	3,48	3,10	3,26	3,41	3,21	3,27
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3,51	3,64	3,34	3,51	3,53	3,43	3,50
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	3,48	3,63	3,34	3,49	3,50	3,35	3,46
SEZIONE Biblioteca	3,43	3,58	3,26	3,42	3,48	3,33	3,41
LABORATORI INFORMATICI	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	3,26	3,23	3,05	3,29	3,33	3,30	3,44
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	3,15	3,03	2,89	3,25	3,40	3,01	3,20
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3,16	2,84	3,00	3,43	3,41	3,26	3,35
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	3,22	2,93	3,13	3,49	3,43	3,21	3,36
SEZIONE Laboratori informatici	3,18	2,93	3,01	3,39	3,41	3,16	3,31
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	3,24	3,21	3,40	3,45	3,34	3,14	3,12
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	3,26	3,25	3,35	3,47	3,37	3,11	3,18
SEZIONE Laboratori didattici e di ricerca	3,25	3,23	3,37	3,46	3,36	3,13	3,15
SERVIZI INFORMATICI	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	3,13	3,10	3,21	3,15	3,15	3,03	3,08
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	3,15	3,13	3,25	3,15	3,17	3,05	3,09
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	3,16	3,19	3,25	3,18	3,18	3,03	3,08
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	3,14	3,20	3,26	3,18	3,14	3,01	3,04
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	3,05	3,02	3,08	3,15	3,17	2,87	2,87
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	3,30	3,31	3,37	3,44	3,32	3,21	3,13
SEZIONE Servizi informatici	3,16	3,16	3,24	3,21	3,19	3,03	3,05
LOGISTICA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	2,63	2,75	2,53	2,74	2,69	2,52	2,54
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	2,81	2,77	2,59	2,68	3,00	2,79	2,89
SEZIONE Logistica	2,72	2,76	2,56	2,71	2,84	2,66	2,71
Riepilogo per sezione	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Sc. Cliniche	Sc. Mediche
SEZIONE Segreteria Studenti	2,81	2,83	3,01	2,80	2,65	2,88	2,80
SEZIONE Segreteria Didattica	3,03	3,07	3,19	2,90	3,01	3,07	3,01
SEZIONE Tutorato informativo	3,51	3,42	3,54	3,60	3,55	3,46	3,39
SEZIONE Biblioteca	3,43	3,58	3,26	3,42	3,48	3,33	3,41
SEZIONE Laboratori informatici	3,18	2,93	3,01	3,39	3,41	3,16	3,31
SEZIONE Laboratori didattici e di ricerca	3,25	3,23	3,37	3,46	3,36	3,13	3,15
SEZIONE Servizi informatici	3,16	3,16	3,24	3,21	3,19	3,03	3,05
SEZIONE Logistica	2,72	2,76	2,56	2,71	2,84	2,66	2,71
RISULTATO QUESTIONARIO	3,05	3,08	3,09	3,06	3,07	3,00	3,00

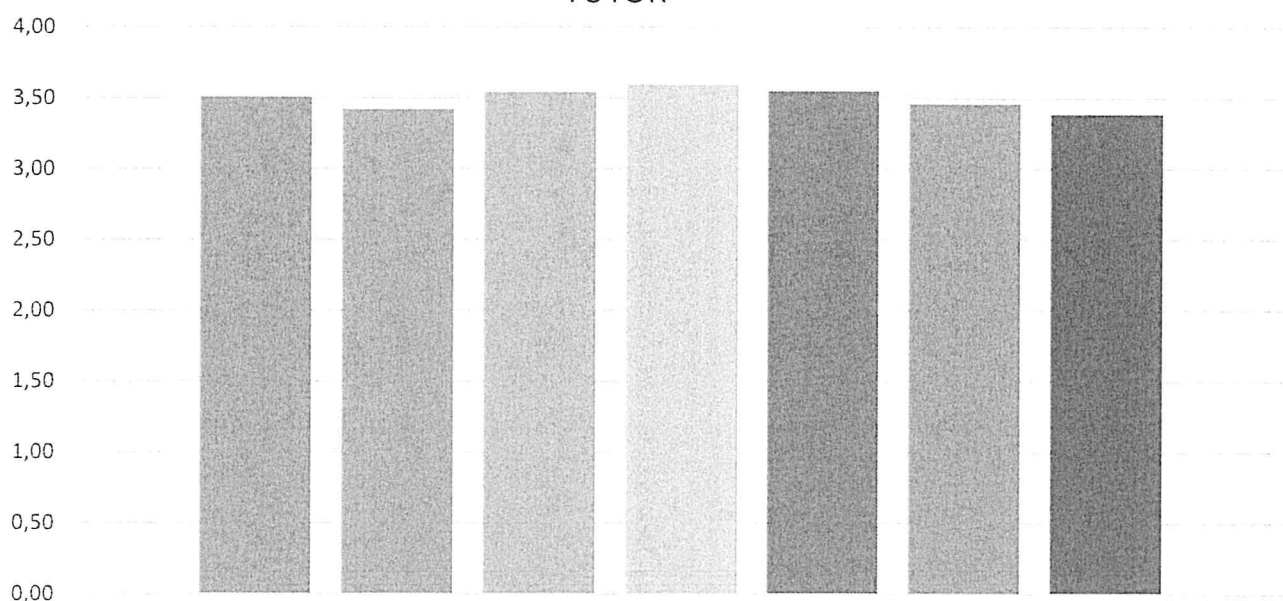
SEGRETERIA STUDENTI



SEGRETERIA DIDATTICA



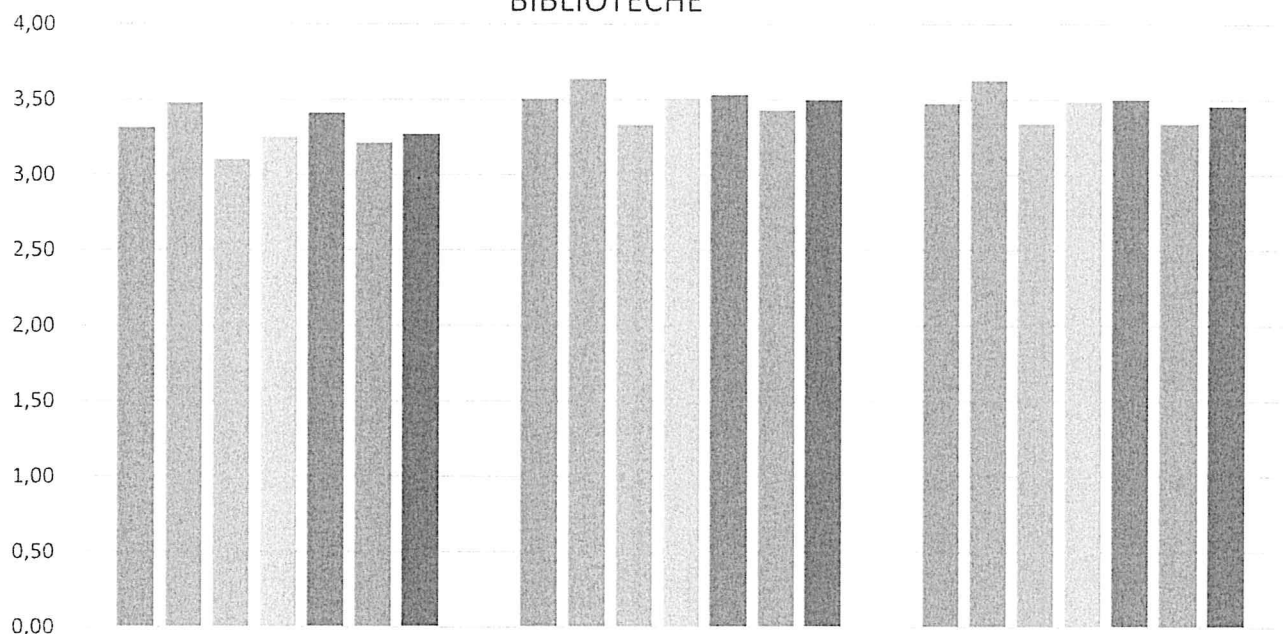
TUTOR



Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?

■ ATENEIO ■ Agraria ■ Economia ■ Giurisprudenza ■ St. Umanistici ■ Sc. Cliniche ■ Sc. Mediche

BIBLIOTECHE

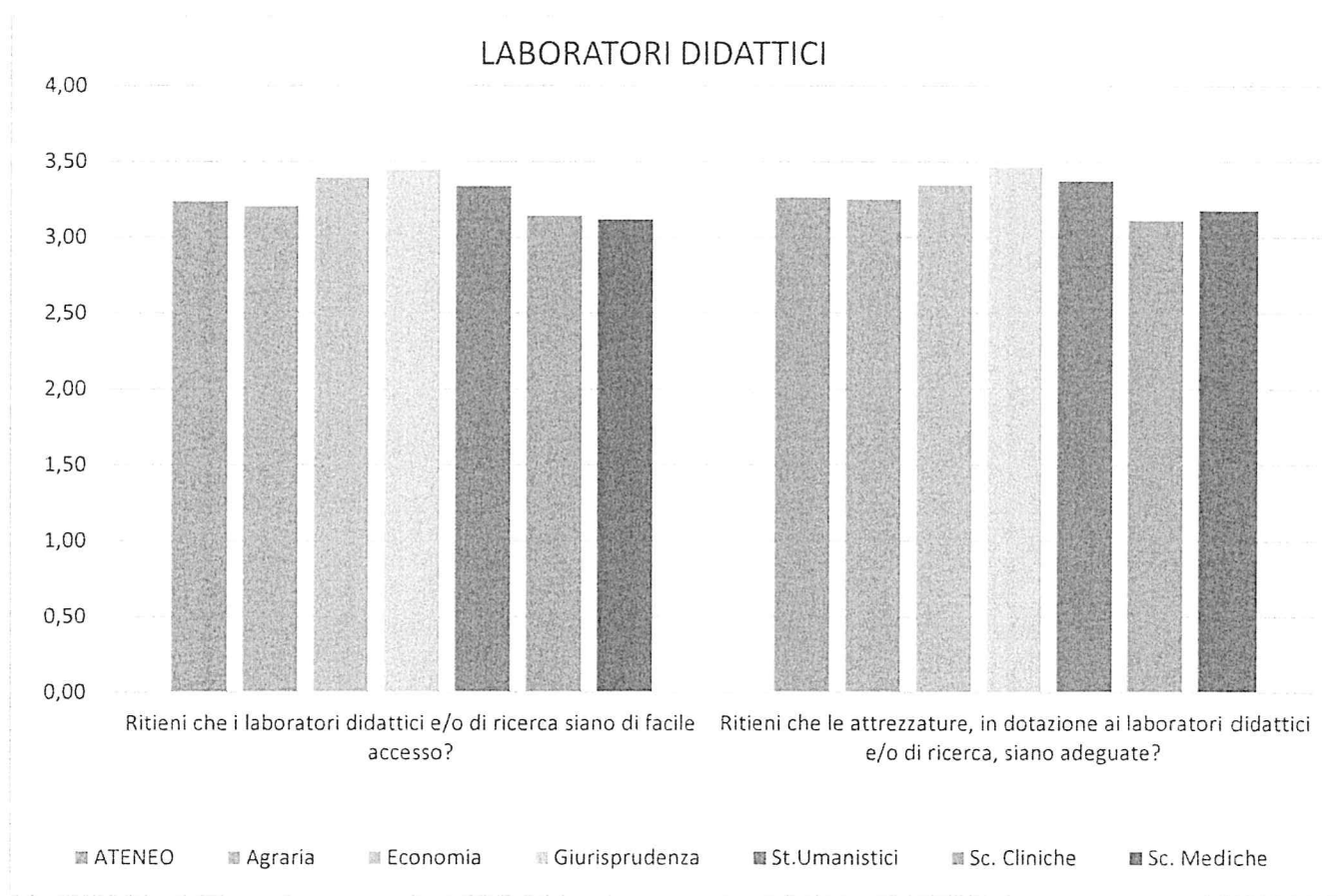
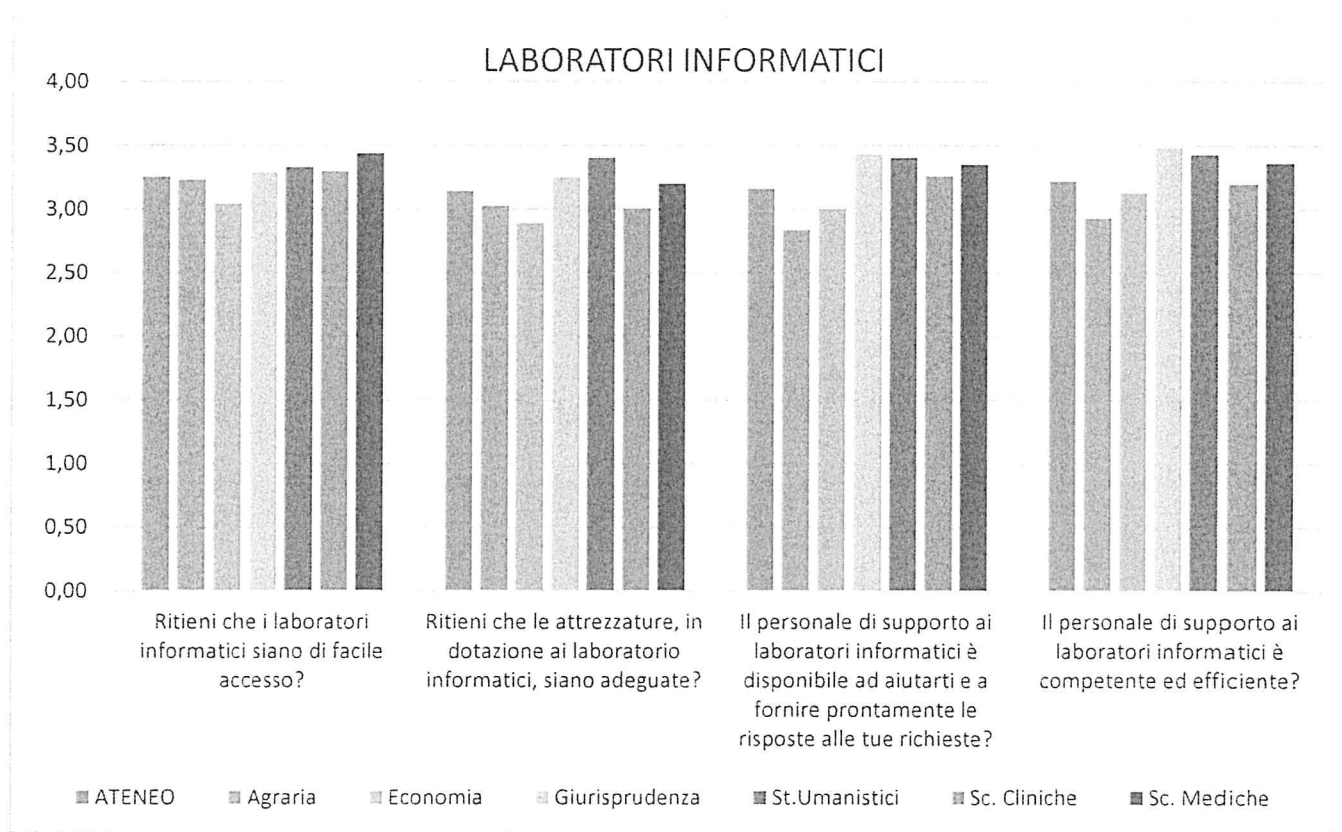


La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?

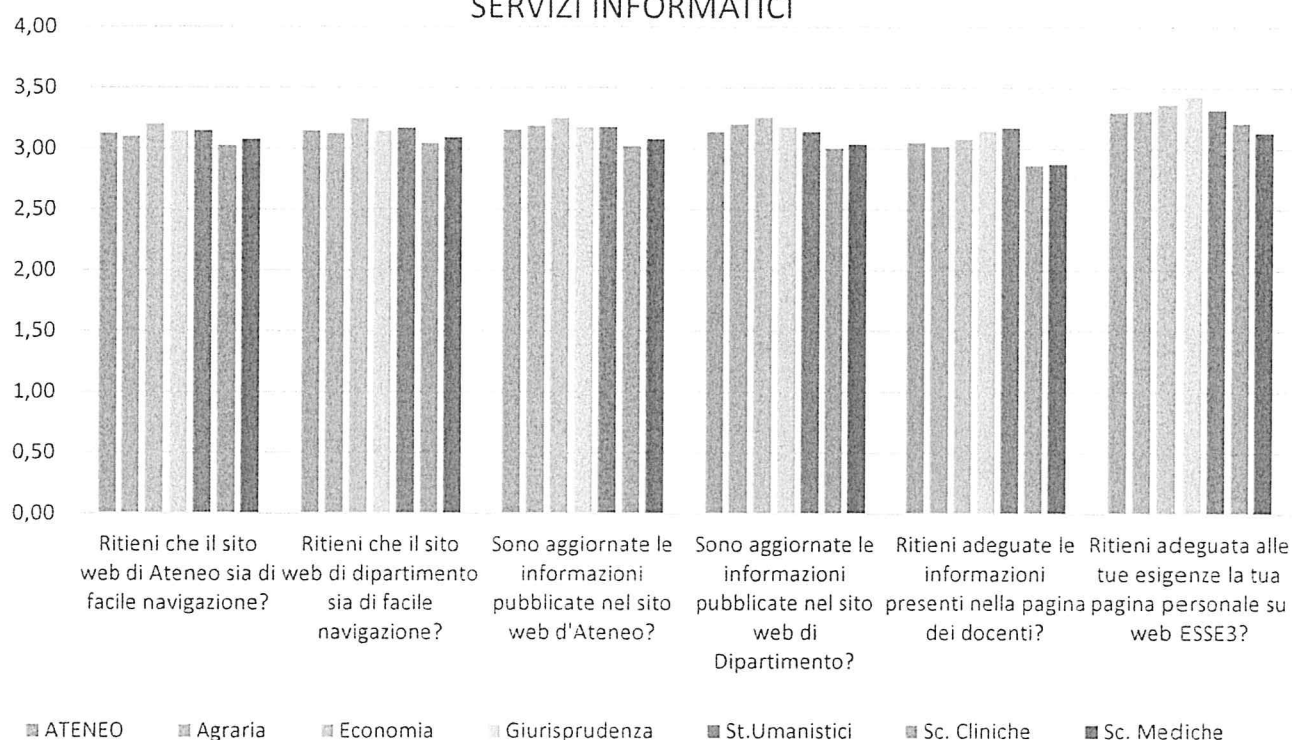
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?

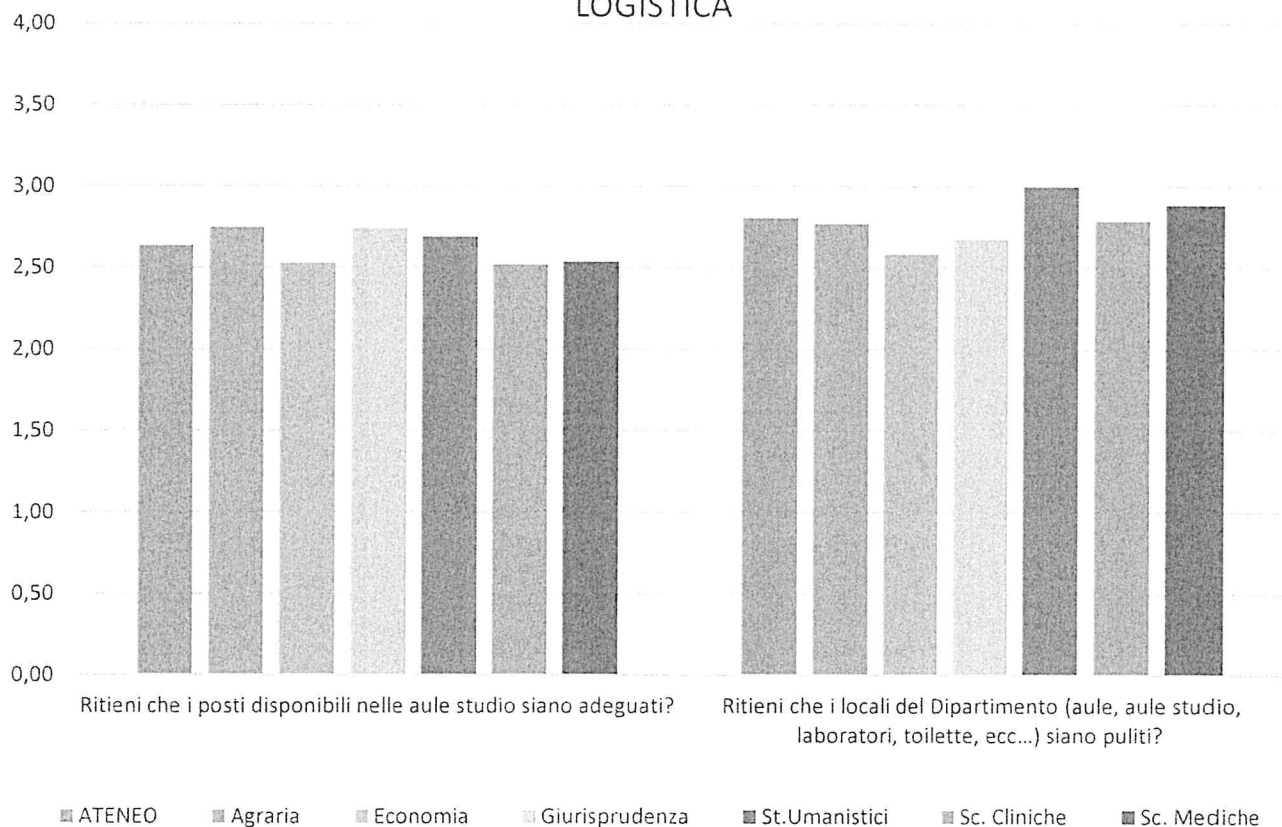
■ ATENEIO ■ Agraria ■ Economia ■ Giurisprudenza ■ St. Umanistici ■ Sc. Cliniche ■ Sc. Mediche



SERVIZI INFORMATICI



LOGISTICA



RIEPILOGO PER SEZIONE

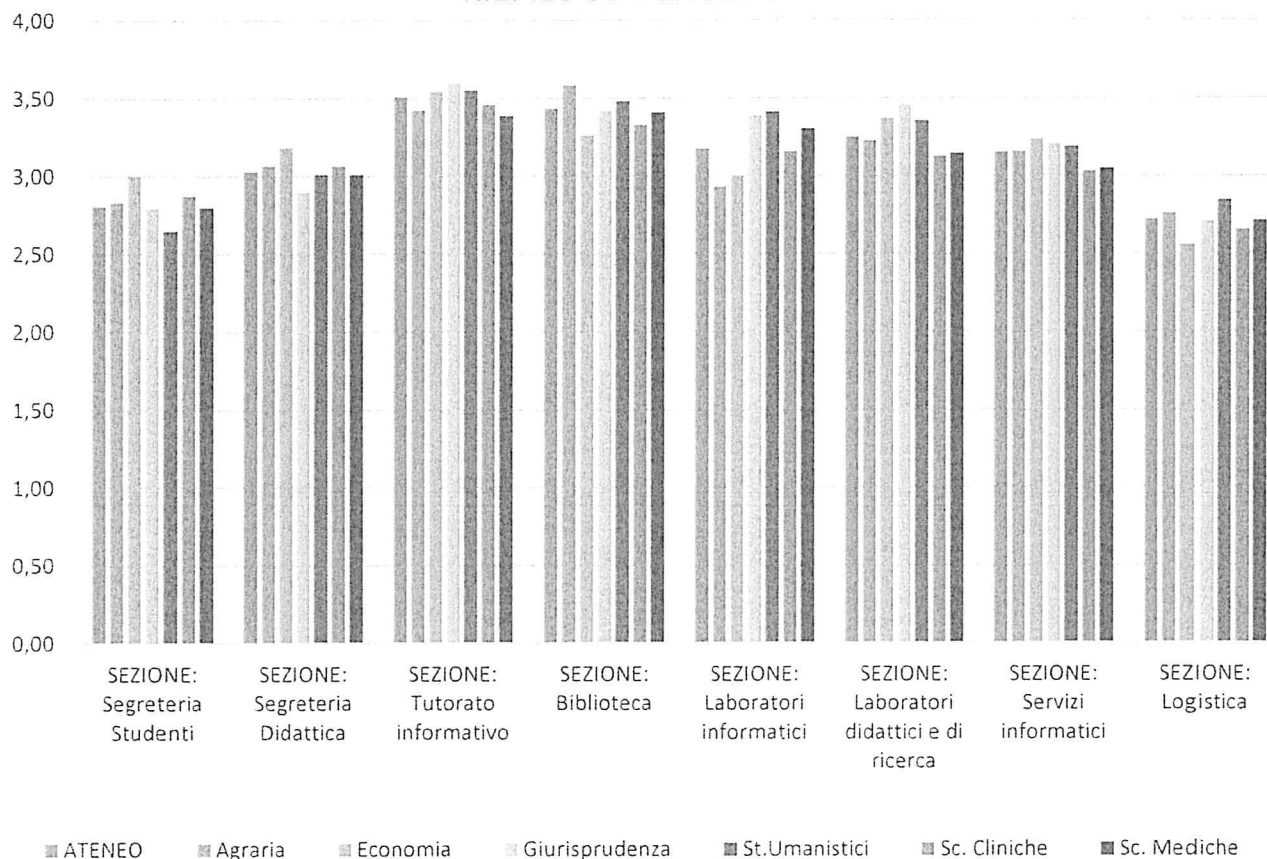


Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

ATENE0

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETARIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	1.485	22,2%	2.116	31,7%	1.659	24,8%	1.423	21,3%	6.683	2,45	46,1%	0,86
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	526	7,9%	1.443	21,6%	2.465	36,9%	2.242	33,6%	6.676	2,96	70,5%	2,39
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	468	7,0%	1.280	19,2%	2.681	40,1%	2.249	33,7%	6.678	3,00	73,8%	2,82
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	2.479	12,4%	4.839	24,2%	6.805	34,0%	5.914	29,5%	20.037	2,81	63,5%	1,74
SEGRETARIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	695	14,9%	1.177	25,3%	1.405	30,2%	1.374	29,5%	4.651	2,74	59,8%	1,48
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	222	4,8%	732	15,7%	1.740	37,4%	1.956	42,1%	4.650	3,17	79,5%	3,87
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	224	4,8%	657	14,1%	1.787	38,4%	1.984	42,6%	4.652	3,19	81,1%	4,28
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	1.141	8,2%	2.566	18,4%	4.932	35,3%	5.314	38,1%	13.953	3,03	73,4%	2,76
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico del tutorato informativo sono adeguati?	22	1,7%	82	6,2%	423	31,7%	806	60,5%	1.333	3,51	92,2%	11,82
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	22	1,7%	82	6,2%	423	31,7%	806	60,5%	1.333	3,51	92,2%	11,82
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	103	2,9%	348	9,9%	1.387	39,6%	1.662	47,5%	3.500	3,32	87,1%	6,76
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	67	1,9%	190	5,4%	1.141	32,6%	2.100	60,0%	3.498	3,51	92,7%	12,61
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	76	2,2%	192	5,5%	1.221	34,8%	2.016	57,5%	3.505	3,48	92,4%	12,08
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	246	2,3%	730	7,0%	3.749	35,7%	5.778	55,0%	10.503	3,43	90,7%	9,76
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	102	6,1%	206	12,4%	517	31,1%	836	50,3%	1.661	3,26	81,5%	4,39
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	117	7,0%	252	15,2%	564	34,0%	727	43,8%	1.660	3,15	77,8%	3,50
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	115	6,9%	227	13,7%	590	35,6%	726	43,8%	1.658	3,16	79,4%	3,85
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	100	6,0%	203	12,2%	585	35,3%	771	46,5%	1.659	3,22	81,7%	4,48
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	332	6,7%	682	13,7%	1.739	34,9%	2.224	44,7%	4.977	3,18	79,6%	3,91
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	57	4,4%	173	13,4%	464	36,0%	594	46,1%	1.288	3,24	82,1%	4,60
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	63	4,9%	139	10,8%	482	37,4%	606	47,0%	1.290	3,26	84,3%	5,39
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	120	4,7%	312	12,1%	946	36,7%	1.200	46,5%	2.578	3,25	83,2%	4,97
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	359	5,5%	1.061	16,2%	2.507	38,4%	2.610	39,9%	6.537	3,13	78,3%	3,60
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	356	5,5%	984	15,1%	2.526	38,7%	2.663	40,8%	6.529	3,15	79,5%	3,87
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	297	4,6%	913	14,1%	2.751	42,3%	2.536	39,0%	6.497	3,16	81,4%	4,37
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	328	5,0%	954	14,7%	2.690	41,3%	2.534	38,9%	6.506	3,14	80,3%	4,07
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	471	7,2%	1.105	17,0%	2.551	39,2%	2.383	36,6%	6.510	3,05	75,8%	3,13
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	295	4,5%	613	9,4%	2.445	37,4%	3.180	48,7%	6.533	3,30	86,1%	6,19
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	2.106	5,4%	5.630	14,4%	15.470	39,6%	15.906	40,7%	39.112	3,16	80,2%	4,06
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	1.322	20,3%	1.470	22,6%	1.966	30,3%	1.739	26,8%	6.497	2,63	57,0%	1,33
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	873	13,4%	1.393	21,4%	2.347	36,1%	1.885	29,0%	6.498	2,81	65,1%	1,87
TOTALE SEZIONE: Logistica	2.195	16,9%	2.863	22,0%	4.313	33,2%	3.624	27,9%	12.995	2,72	61,1%	1,57
TOTALE QUESTIONARIO	8.641	8,2%	17.704	16,8%	38.377	36,4%	40.766	38,6%	105.488	3,05	75,0%	3,00

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Agraria

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI			Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val media		
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	174	22,4%	236	30,4%	213	27,4%	153	19,7%	776	2,44	47,2%	0,89		
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	46	6,0%	150	19,4%	300	38,8%	277	35,8%	773	3,05	74,6%	2,94		
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	52	6,7%	148	19,1%	315	40,6%	261	33,6%	776	3,01	74,2%	2,88		
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	272	11,7%	534	23,0%	828	35,6%	691	29,7%	2.325	2,83	65,3%	1,88		
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì		NO		% positive su totale							
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?			611	169	78,3%									
SEGRETERIA DIDATTICA			Sì</											

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Economia

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	176	16,1%	369	33,8%	341	31,2%	206	18,9%	1.092	2,53	50,1%	1,00
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarvi e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	17	1,6%	134	12,3%	501	45,9%	439	40,2%	1.091	3,25	86,2%	6,23
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	21	1,9%	126	11,5%	504	46,2%	440	40,3%	1.091	3,25	86,5%	6,42
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	214	6,5%	629	19,2%	1.346	41,1%	1.085	33,1%	3.274	3,01	74,3%	2,88
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	73	10,3%	172	24,2%	272	38,2%	195	27,4%	712	2,83	65,6%	1,91
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarvi e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3	0,4%	73	10,3%	303	42,6%	332	46,7%	711	3,36	89,3%	8,36
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	6	0,8%	63	8,8%	300	42,1%	343	48,2%	712	3,38	90,3%	9,32
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	82	3,8%	308	14,4%	875	41,0%	870	40,7%	2.135	3,19	81,7%	4,47
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1	0,5%	10	5,0%	69	34,2%	122	60,4%	202	3,54	94,6%	17,36
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	1	0,5%	10	5,0%	69	34,2%	122	60,4%	202	3,54	94,6%	17,36
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	17	4,7%	60	16,4%	156	42,7%	132	36,2%	365	3,10	78,9%	3,74
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarvi e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	6	1,7%	29	8,0%	165	45,5%	163	44,9%	363	3,34	90,4%	9,37
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	7	1,9%	29	7,9%	161	44,0%	169	46,2%	366	3,34	90,2%	9,17
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	30	2,7%	118	10,8%	482	44,1%	464	42,4%	1.094	3,26	86,5%	6,39
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	25	8,1%	47	15,3%	124	40,4%	111	36,2%	307	3,05	76,5%	3,26
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	31	10,1%	56	18,3%	134	43,8%	85	27,8%	306	2,89	71,6%	2,52
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarvi e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	20	6,6%	57	18,8%	129	42,4%	98	32,2%	304	3,00	74,7%	2,95
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	14	4,6%	44	14,4%	135	44,3%	112	36,7%	305	3,13	81,0%	4,26
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	65	7,1%	157	17,2%	398	43,5%	295	32,2%	915	3,01	75,7%	3,12
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	1	1,2%	7	8,1%	35	40,7%	43	50,0%	86	3,40	90,7%	9,75
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	3	3,5%	9	10,5%	29	33,7%	45	52,3%	86	3,35	86,0%	6,17
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	4	2,3%	16	9,3%	64	37,2%	88	51,2%	172	3,37	88,4%	7,60
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	40	3,8%	135	12,7%	452	42,6%	435	41,0%	1.062	3,21	83,5%	5,07
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	41	3,9%	112	10,6%	447	42,1%	461	43,4%	1.061	3,25	85,6%	5,93
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo?	20	1,9%	108	10,2%	512	48,5%	416	39,4%	1.056	3,25	87,9%	7,25
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	22	2,1%	107	10,1%	504	47,6%	426	40,2%	1.059	3,26	87,8%	7,21
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	51	4,8%	168	15,9%	482	45,3%	358	33,8%	1.059	3,08	79,3%	3,84
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	24	2,3%	69	6,5%	466	43,7%	507	47,6%	1.066	3,37	91,3%	10,46
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	198	3,1%	699	11,0%	2.863	45,0%	2.603	40,9%	6.363	3,24	85,9%	6,09
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	200	18,9%	296	27,9%	364	34,3%	200	18,9%	1.060	2,53	53,2%	1,14
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	153	14,4%	315	29,7%	412	38,8%	182	17,1%	1.062	2,59	55,9%	1,27
TOTALE SEZIONE: Logistica	353	16,6%	611	28,8%	776	36,6%	382	18,0%	2.122	2,56	54,6%	1,20
TOTALE QUESTIONARIO	947	5,8%	2.548	15,7%	6.873	42,2%	5.909	36,3%	16.277	3,09	78,5%	3,66

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Giurisprudenza

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	207	18,3%	345	30,5%	296	26,1%	285	25,2%	1.133	2,58	51,3%	1,05
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	105	9,3%	282	24,9%	386	34,0%	361	31,8%	1.134	2,88	65,9%	1,93
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	87	7,7%	261	23,0%	434	38,3%	351	31,0%	1.133	2,93	69,3%	2,26
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	399	11,7%	888	26,1%	1.116	32,8%	997	29,3%	3.400	2,80	62,1%	1,64
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	123	16,0%	191	24,9%	236	30,7%	218	28,4%	768	2,71	59,1%	1,45
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	55	7,2%	174	22,8%	272	35,6%	263	34,4%	764	2,97	70,0%	2,34
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	54	7,1%	154	20,2%	289	37,8%	267	34,9%	764	3,01	72,8%	2,67
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	232	10,1%	519	22,6%	797	34,7%	748	32,6%	2.296	2,90	67,3%	2,06
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	123	16,0%	191	24,9%	236	30,7%	218	28,4%	768	2,71	59,1%	1,45
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	55	7,2%	174	22,8%	272	35,6%	263	34,4%	764	2,97	70,0%	2,34
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	54	7,1%	154	20,2%	289	37,8%	267	34,9%	764	3,01	72,8%	2,67
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	232	10,1%	519	22,6%	797	34,7%	748	32,6%	2.296	2,90	67,3%	2,06
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3	1,0%	13	4,3%	86	28,6%	199	66,1%	301	3,60	94,7%	17,81
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	3	1,0%	13	4,3%	86	28,6%	199	66,1%	301	3,60	94,7%	17,81
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3	1,0%	13	4,3%	86	28,6%	199	66,1%	301	3,60	94,7%	17,81
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	3	1,0%	13	4,3%	86	28,6%	199	66,1%	301	3,60	94,7%	17,81
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	27	4,6%	63	10,8%	227	38,9%	266	45,6%	583	3,26	84,6%	5,48
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	9	1,5%	28	4,8%	201	34,5%	345	59,2%	583	3,51	93,7%	14,76
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	9	1,5%	24	4,1%	222	38,1%	328	56,3%	583	3,49	94,3%	16,67
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	45	2,6%	115	6,6%	650	37,2%	939	53,7%	1.749	3,42	90,9%	9,93
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	6	4,3%	22	15,9%	36	26,1%	74	53,6%	138	3,29	79,7%	3,93
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	7	5,0%	22	15,8%	39	28,1%	71	51,1%	139	3,25	79,1%	3,79
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	5	3,6%	11	8,0%	41	29,7%	81	58,7%	138	3,43	88,4%	7,63
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	4	2,9%	12	8,6%	35	25,2%	88	63,3%	139	3,49	88,5%	7,69
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	16	3,8%	45	10,8%	115	27,6%	240	57,7%	416	3,39	85,3%	5,82
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	7	5,4%	8	6,2%	34	26,4%	80	62,0%	129	3,45	88,4%	7,60
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	9	7,0%	4	3,1%	33	25,8%	82	64,1%	128	3,47	89,8%	8,85
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	16	6,2%	12	4,7%	67	26,1%	162	63,0%	257	3,46	89,1%	8,18
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	68	6,1%	174	15,7%	391	35,4%	473	42,8%	1.106	3,15	78,1%	3,57
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	70	6,3%	171	15,4%	390	35,2%	477	43,1%	1.108	3,15	78,2%	3,60
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	59	5,4%	158	14,4%	409	37,2%	474	43,1%	1.100	3,18	80,3%	4,07
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	61	5,6%	146	13,3%	421	38,4%	469	42,8%	1.097	3,18	81,1%	4,30
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	59	5,4%	179	16,3%	400	36,3%	463	42,1%	1.101	3,15	78,4%	3,63
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	35	3,2%	81	7,3%	356	32,2%	632	57,2%	1.104	3,44	89,5%	8,52
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	352	5,3%	909	13,7%	2.367	35,8%	2.988	45,2%	6.616	3,21	80,9%	4,25
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	183	16,7%	243	22,2%	341	31,2%	327	29,9%	1.094	2,74	61,1%	1,57
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	188	17,2%	264	24,1%	358	32,7%	286	26,1%	1.096	2,68	58,8%	1,42
TOTALE SEZIONE: Logistica	371	16,9%	507	23,2%	699	31,9%	613	28,0%	2.190	2,71	59,9%	1,49
TOTALE QUESTIONARIO	1.434	8,3%	3.008	17,5%	5.897	34,2%	6.886	40,0%	17.225	3,06	74,2%	2,88

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

St. Umanistici

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gi orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	492	27,7%	587	33,1%	358	20,2%	339	19,1%	1.776	2,31	39,2%	0,65
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	215	12,1%	484	27,3%	592	33,4%	483	27,2%	1.774	2,76	60,6%	1,54
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	164	9,2%	405	22,8%	671	37,8%	534	30,1%	1.774	2,89	67,9%	2,12
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	871	16,4%	1.476	27,7%	1.621	30,4%	1.356	25,5%	5.324	2,65	55,9%	1,27
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gi orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	192	16,1%	316	26,5%	318	26,6%	368	30,8%	1.194	2,72	57,5%	1,35
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	67	5,6%	194	16,2%	455	38,0%	480	40,1%	1.196	3,13	78,2%	3,58
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	62	5,2%	159	13,3%	469	39,2%	506	42,3%	1.196	3,19	81,5%	4,41
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	321	9,0%	669	18,7%	1.242	34,6%	1.354	37,8%	3.586	3,01	72,4%	2,62
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	7	2,1%	19	5,8%	88	26,9%	213	65,1%	327	3,55	92,0%	11,58
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	7	2,1%	19	5,8%	88	26,9%	213	65,1%	327	3,55	92,0%	11,58
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	18	1,8%	77	7,5%	394	38,5%	534	52,2%	1.023	3,41	90,7%	9,77
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	14	1,4%	54	5,3%	327	32,0%	626	61,3%	1.021	3,53	93,3%	14,01
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	15	1,5%	49	4,8%	368	35,9%	592	57,8%	1.024	3,50	93,8%	15,00
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	47	1,5%	180	5,9%	1.089	35,5%	1.752	57,1%	3.068	3,48	92,6%	12,52
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	29	6,1%	48	10,0%	137	28,7%	264	55,2%	478	3,33	83,9%	5,21
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	14	2,9%	42	8,8%	158	33,2%	262	55,0%	476	3,40	88,2%	7,50
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	13	2,7%	39	8,2%	166	34,8%	259	54,3%	477	3,41	89,1%	8,17
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	13	2,7%	36	7,5%	160	33,5%	268	56,2%	477	3,43	89,7%	8,73
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	40	2,8%	117	8,2%	484	33,8%	789	55,2%	1.430	3,41	89,0%	8,11
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	8	3,8%	23	10,8%	71	33,3%	111	52,1%	213	3,34	85,4%	5,87
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	7	3,3%	20	9,3%	73	34,1%	114	53,3%	214	3,37	87,4%	6,93
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	15	3,5%	43	10,1%	144	33,7%	225	52,7%	427	3,36	86,4%	6,36
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	102	5,8%	275	15,8%	627	36,0%	740	42,4%	1.744	3,15	78,4%	3,63
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	100	5,7%	247	14,2%	650	37,4%	743	42,7%	1.740	3,17	80,1%	4,01
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	87	5,0%	230	13,2%	707	40,7%	712	41,0%	1.736	3,18	81,7%	4,48
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	102	5,9%	251	14,5%	681	39,3%	698	40,3%	1.732	3,14	79,6%	3,91
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	106	6,1%	238	13,7%	641	36,9%	753	43,3%	1.738	3,17	80,2%	4,05
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	86	4,9%	162	9,3%	601	34,5%	895	51,3%	1.744	3,32	85,8%	6,03
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	583	5,6%	1.403	13,4%	3.907	37,4%	4.541	43,5%	10.434	3,19	81,0%	4,25
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	332	19,2%	364	21,0%	546	31,5%	491	28,3%	1.733	2,69	59,8%	1,49
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	169	9,8%	292	16,8%	647	37,3%	625	36,1%	1.733	3,00	73,4%	2,76
TOTALE SEZIONE: Logistica	501	14,5%	656	18,9%	1.193	34,4%	1.116	32,2%	3.466	2,84	66,6%	2,00
TOTALE QUESTIONARIO	2.385	8,5%	4.563	16,3%	9.768	34,8%	11.346	40,4%	28.062	3,07	75,2%	3,04

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Sc. Cliniche e Sperimentali

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	146	19,2%	236	31,0%	214	28,1%	166	21,8%	762	2,52	49,9%	0,99
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	49	6,4%	149	19,6%	289	38,0%	274	36,0%	761	3,04	74,0%	2,84
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	45	5,9%	128	16,8%	320	42,0%	269	35,3%	762	3,07	77,3%	3,40
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	240	10,5%	513	22,5%	823	36,0%	709	31,0%	2.285	2,88	67,0%	2,03
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	574		190			75,1%						
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	76	13,4%	137	24,2%	183	32,3%	170	30,0%	566	2,79	62,4%	1,66
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	35	6,2%	70	12,3%	211	37,2%	251	44,3%	567	3,20	81,5%	4,40
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	36	6,3%	66	11,6%	207	36,4%	259	45,6%	568	3,21	82,0%	4,57
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	147	8,6%	273	16,0%	601	35,3%	680	40,0%	1.701	3,07	75,3%	3,05
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	124		640			16,2%						
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	2	1,6%	12	9,7%	37	29,8%	73	58,9%	124	3,46	88,7%	7,86
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	2	1,6%	12	9,7%	37	29,8%	73	58,9%	124	3,46	88,7%	7,86
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	417		347			54,6%						
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	14	3,4%	53	12,8%	179	43,1%	169	40,7%	415	3,21	83,9%	5,19
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	12	2,9%	31	7,5%	137	33,1%	234	56,5%	414	3,43	89,6%	8,63
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	18	4,3%	37	8,9%	143	34,5%	216	52,2%	414	3,35	86,7%	6,53
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	44	3,5%	121	9,7%	459	36,9%	619	49,8%	1.243	3,33	86,7%	6,53
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Hai mai utilizzato i laboratori informatici?	107		657			14,0%						
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	3	2,8%	14	13,1%	38	35,5%	52	48,6%	107	3,30	84,1%	5,29
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	13	12,1%	19	17,8%	29	27,1%	46	43,0%	107	3,01	70,1%	2,34
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	7	6,5%	12	11,2%	34	31,8%	54	50,5%	107	3,26	82,2%	4,63
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	8	7,5%	12	11,2%	37	34,6%	50	46,7%	107	3,21	81,3%	4,35
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	28	8,7%	43	13,4%	100	31,2%	150	46,7%	321	3,16	77,9%	3,52
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Hai mai utilizzato i laboratori didattici e/o di ricerca?	200		564			26,2%						
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	9	4,6%	32	16,4%	76	39,0%	78	40,0%	195	3,14	79,0%	3,76
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	12	6,2%	28	14,4%	81	41,5%	74	37,9%	195	3,11	79,5%	3,88
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	21	5,4%	60	15,4%	157	40,3%	152	39,0%	390	3,13	79,2%	3,81
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	42	5,6%	143	19,2%	311	41,7%	249	33,4%	745	3,03	75,2%	3,03
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	38	5,1%	141	19,0%	311	41,9%	252	34,0%	742	3,05	75,9%	3,15
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	37	5,0%	141	19,1%	325	44,1%	234	31,8%	737	3,03	75,8%	3,14
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	38	5,1%	144	19,5%	332	44,9%	225	30,4%	739	3,01	75,4%	3,06
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	74	10,1%	146	19,9%	318	43,3%	197	26,8%	735	2,87	70,1%	2,34
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	34	4,6%	87	11,7%	306	41,3%	314	42,4%	741	3,21	83,7%	5,12
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	263	5,9%	802	18,1%	1.903	42,9%	1.471	33,1%	4.439	3,03	76,0%	3,17
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	176	23,8%	180	24,4%	205	27,7%	178	24,1%	739	2,52	51,8%	1,08
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	99	13,4%	161	21,8%	275	37,2%	204	27,6%	739	2,79	64,8%	1,84
TOTALE SEZIONE Logistica	275	18,6%	341	23,1%	480	32,5%	382	25,8%	1.478	2,66	58,3%	1,40
TOTALE QUESTIONARIO	1.020	8,5%	2.165	18,1%	4.560	38,1%	4.236	35,4%	11.981	3,00	73,4%	2,76

Tabella di riepilogo del questionario sui servizi:

Sc. Mediche e Chirurgiche

Anno Accademico:

2017/2018

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.

SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?	290	25,3%	343	30,0%	237	20,7%	274	24,0%	1.144	2,43	44,7%	0,81
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	94	8,2%	244	21,3%	397	34,7%	408	35,7%	1.143	2,98	70,4%	2,38
Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?	99	8,7%	212	18,6%	437	38,3%	394	34,5%	1.142	2,99	72,8%	2,67
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	483	14,1%	799	23,3%	1.071	31,2%	1.076	31,4%	3.429	2,80	62,6%	1,67
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	149	18,5%	208	25,8%	203	25,2%	247	30,6%	807	2,68	55,8%	1,26
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	42	5,2%	130	16,1%	280	34,6%	357	44,1%	809	3,18	78,7%	3,70
Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?	41	5,1%	129	16,0%	288	35,7%	349	43,2%	807	3,17	78,9%	3,75
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	232	9,6%	467	19,3%	771	31,8%	953	39,3%	2.423	3,01	71,2%	2,47
TUTORATO INFORMATICO												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6	2,9%	17	8,3%	73	35,8%	108	52,9%	204	3,39	88,7%	7,87
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	6	2,9%	17	8,3%	73	35,8%	108	52,9%	204	3,39	88,7%	7,87
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	19	3,2%	63	10,7%	245	41,7%	260	44,3%	587	3,27	86,0%	6,16
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	17	2,9%	34	5,8%	176	29,8%	363	61,5%	590	3,50	91,4%	10,57
Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?	20	3,4%	37	6,3%	185	31,4%	348	59,0%	590	3,46	90,3%	9,35
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	56	3,2%	134	7,6%	606	34,3%	971	55,0%	1.767	3,41	89,2%	8,30
LABORATORI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?	8	4,7%	17	10,1%	37	21,9%	107	63,3%	169	3,44	85,2%	5,76
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	16	9,4%	23	13,5%	42	24,7%	89	52,4%	170	3,20	77,1%	3,36
Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	11	6,5%	13	7,6%	51	30,0%	95	55,9%	170	3,35	85,9%	6,08
Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?	9	5,3%	14	8,2%	53	31,2%	94	55,3%	170	3,36	86,5%	6,39
TOTALE SEZIONE: Laboratori informatici	36	7,1%	50	9,8%	146	28,6%	278	54,5%	510	3,31	83,1%	4,93
LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?	17	6,7%	37	14,6%	99	39,0%	101	39,8%	254	3,12	78,7%	3,70
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?	18	7,1%	32	12,5%	92	36,1%	113	44,3%	255	3,18	80,4%	4,10
TOTALE SEZIONE: Laboratori didattici e di ricerca	35	6,9%	69	13,6%	191	37,5%	214	42,0%	509	3,15	79,6%	3,89
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	61	5,5%	208	18,6%	432	38,6%	417	37,3%	1.118	3,08	75,9%	3,16
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	63	5,6%	202	18,1%	419	37,5%	433	38,8%	1.117	3,09	76,3%	3,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	68	6,1%	175	15,8%	466	41,9%	402	36,2%	1.111	3,08	78,1%	3,57
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	80	7,2%	199	17,8%	435	38,9%	403	36,1%	1.117	3,04	75,0%	3,00
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	129	11,5%	231	20,7%	409	36,6%	349	31,2%	1.118	2,87	67,8%	2,11
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	84	7,5%	144	12,9%	430	38,5%	460	41,1%	1.118	3,13	79,6%	3,90
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	485	7,2%	1.159	17,3%	2.591	38,7%	2.464	36,8%	6.699	3,05	75,5%	3,07
LOGISTICA												
Domanda	Decisamente NO		Più NO che SI		Più SI che NO		Decisamente SI		N. risposte	Val media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	296	26,7%	236	21,3%	263	23,7%	314	28,3%	1.109	2,54	52,0%	1,08
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	164	14,8%	187	16,9%	367	33,2%	389	35,1%	1.107	2,89	68,3%	2,15
TOTALE SEZIONE: Logistica	460	20,8%	423	19,1%	630	28,4%	703	31,7%	2.216	2,71	60,2%	1,51
TOTALE QUESTIONARIO	1.793	10,1%	3.118	17,6%	6.079	34,2%	6.767	38,1%	17.757	3,00	72,3%	2,62