

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI

SEGRETERIA STUDENTI

Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria studenti sono adeguati?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della segreteria studenti è competente ed efficiente?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

SEGRETERIA DIDATTICA

Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica? SI NO

Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive

Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

TUTORATO INFORMATIVO (INFORMAZIONI A SUPPORTO DEGLI STUDENTI)

Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni? SI NO

Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive

Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

BIBLIOTECA

Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento? SI NO

Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive

La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

LABORATORI INFORMATICI

Hai mai utilizzato i laboratori informatici? SI NO

Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive

Ritieni che i laboratori informatici siano di facile accesso?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratorio informatici, siano adeguate?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale di supporto ai laboratori informatici è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Il personale di supporto ai laboratori informatici è competente ed efficiente?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

LABORATORI DIDATTICI E DI RICERCA

Hai mai utilizzato i laboratori didattici e/o di ricerca? SI NO

Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive

Ritieni che i laboratori didattici e/o di ricerca siano di facile accesso?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori didattici e/o di ricerca, siano adeguate?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

SERVIZI INFORMATICI

Ritieni che il sito web (Ateneo o Dipartimento?) siano di facile navigazione?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web (quale?)?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

LOGISTICA

Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì

Ritieni i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?

decisamente no più non che sì più sì che no decisamente sì