

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI DOCENTI

### SEGRETERIA DIDATTICA DEL DIPARTIMENTO

Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Il personale della segreteria didattica è competente ed efficiente?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

### SETTORE RICERCA DEL DIPARTIMENTO

Ritieni che il supporto alla presentazione dei progetti sia adeguato?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

### SERVIZI INFORMATICI DEL DIPARTIMENTO

Ritieni che il sito web (Ateneo o Dipartimento?) siano di facile navigazione?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web (quale?)?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

### BIBLIOTECA DEL DIPARTIMENTO

Hai utilizzato nell'ultimo i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?     SÌ     NO

**Impostazioni per la visualizzazione del questionario all'intervistato: se la risposta è no, lo studente deve saltare alla sezione successiva altrimenti deve rispondere alle domande successive**

La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Il personale della biblioteca è competente ed efficiente?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

### SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEL DIPARTIMENTO

Ritieni che i tempi di evasione delle richieste degli ordini (acquisto, gare, ecc...), di pertinenza del Dipartimento, siano adeguati?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Ritieni che i tempi di rimborso spese e missioni sia adeguato?

decisa

mente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

#### **LOGISTICA DEL DIPARTIMENTO**

Ritieni i locali del Dipartimento (studi dei docenti, aule, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì

Ritieni che il tuo studio sia adeguato allo svolgimento delle tue attività (grandezza, luminosità, privacy, ecc...)?

decisamente no     più non che sì     più sì che no     decisamente sì