



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 29 APRILE 2014

Verbale n. 4/2014

Il giorno 29 aprile dell'anno 2014, alle ore 14.00, in Foggia, nella Sala Riunioni sita al sesto piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 871 del 9 ottobre 2012, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione del Verbale della riunione tenuta il 20/03/2014;
3. Stato dell'arte del Diploma Supplement;
4. Proposta del nuovo regolamento del Presidio della Qualità;
5. Proposte per la redazione del Riesame Annuale e Ciclico;
6. Analisi delle criticità evidenziatesi durante la redazione della SUA-CdS;
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (Presidente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Luigia TRABACE (componente)
- la prof.ssa Rosaria VISCECCHIA (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- il sig. Mario DEL SORDO (componente).

Assenti la sig.ra Francesca Pia PIETRADURA (componente), prof.ssa Isabella VARRASO (componente).



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario la Prof.ssa Angela PROCACCINO, in quanto docente con minore anzianità di servizio tra i componenti.

Alla riunione partecipano il dott. Michele MAZZONE (responsabile dell'Area Programmazione, Valutazione, Controllo di Gestione e Statistica dell'Ateneo), il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), il dott. Michele SAVASTANO (Responsabile dell'Ufficio Presidio della Qualità), la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento Di Economia), la Sig. Lucia PEZZUTO (collaboratrice della Dott.ssa Anna DE FILIPPIS), la dott.ssa Filomena VALENTE (Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento Di Scienze Agrarie, Degli Alimenti E Dell'ambiente), la dott.ssa Maria Laura MASCOLO (Responsabile dell'Ufficio Segreteria Didattica Management Didattico del Dipartimento di Giurisprudenza), la Sig.ra Carmela LOMBARDI (collaboratrice del dott. Raffaele CARROZZA, Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento di Studi umanistici, Lettere, Beni culturali, Scienze della formazione), la dott.ssa Valeria GENTILE (Responsabile dell'Ufficio Segreteria Didattica Management Didattico del Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente), la sig.ra Maria Antonietta DI PIETRO (Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa), il dott. Tommaso CAMPAGNA (Responsabile del Settore Didattica, Servizi agli Studenti e Rapporti con il S.S.N. dei Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale e di Scienze Mediche e Chirurgiche), Prof.ssa Barbara CAFARELLI (Delegato Rettorale alla Statistica per la Programmazione e la Valutazione della Qualità).

1. Comunicazioni del Presidente.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Il Presidente, prof. Pierpaolo Limone, prende la parola rendendo noto ai componenti del Presidio che, così come si era deciso nella riunione precedente, il Presidente stesso è intervenuto nei Consigli di Dipartimento insieme alla Prof.ssa Barbara Cafarelli ed al relativo componente del Presidio referente di quel Dipartimento. Il calendario dei Consigli di Dipartimento è stato il seguente:

- a) Dipartimento di Scienze Agrarie il 26/03/2014;
- b) Dipartimento di Scienze Umane il 03/04/2014;
- c) Dipartimento di Economia il 01/04/2014;
- d) Dipartimento di Giurisprudenza il 16/04/2014;
- e) Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale il 15/04/2014;
- f) Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche il 16/04/2014.

Si precisa che gli unici appuntamenti disattesi sono stati quelli con il Consiglio dei Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale e di Scienze Mediche e Chirurgiche. Intervenendo la Prof.ssa Filomena Caiaffa ci conforta che in sede di Consiglio di Dipartimento si è deciso di seguire lo stesso calendario degli altri dipartimenti al fine di organizzare la "Settimana della Qualità della Didattica": dal 05/05 al 10/05/2013.

In tutti i Consigli di Dipartimento si è provveduto a presentare delle slide con lo scopo di sensibilizzare il corpo docenti e gli studenti sulle tematiche dell'assicurazione della qualità, promuovere la cultura della qualità, promuovere l'adozione consapevole dei questionari per gli studenti facendo capire a cosa servono e perché gli abbiamo resi obbligatori, rendere noto le ricadute dei questionari sugli studenti e sulla qualità della didattica.

Il Presidente passa alla seconda comunicazione. Si rende noto che su proposta del Prof. Pierpaolo Limone, anche in qualità di Delegato alla Didattica, e facendo seguito alla nota presente sul sito dell'Anvur in merito all'auto-candidatura per la **sperimentazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD)**, si è provveduto



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEEO

ad indicare come candidato al periodo di sperimentazione del sistema di valutazione della Ricerca (SUA-RD) il Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente dell'Università di Foggia. Si informa che questa sperimentazione sarà fondamentale per il Presidio visto che tra le nuove funzioni che dovrà svolgere c'è anche quella di gestire il sistema di valutazione della Ricerca (SUA-RD). Uno dei problemi da affrontare sarà anche quello di capire di quali dati e informazioni abbiamo bisogno per la SUA-RD così come abbiamo dovuto sperimentarlo per la SUA-CDS. Per quello che ci è dato sapere, ad oggi, molti dati per la valutazione della qualità della ricerca non sono proprio nella disponibilità dei Dipartimenti. Difatti il Presidente racconta di essere stato ad un incontro dell'ANVUR presso l'Università di Lecce dove nella presentazione della SUA-RD hanno illustrato dei quadri uno dei quali riguardava il **public engagement**. Il Public Engagement (PE) rappresenta quell'insieme di tecniche ed attività attinenti al meccanismo di identificazione e coinvolgimento degli stakeholders nell'ambito del processo decisionale. Può definirsi il modo attraverso cui l'Università riesce a rappresentare ed a raccontare all'esterno le proprie attività: presenza sui giornali, la notte dei ricercatori, etc. Alla luce di ciò si fa fatica a pensare a dei dati di ateneo su questi argomenti. Nei prossimi giorni sapremo se la candidatura del Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente sarà accettata.

2. **Approvazione del Verbale della riunione tenuta il 20/03/2014.**

Il Presidente, passando al secondo punto all'O.d.G., dà lettura del verbale della riunione del Presidio tenutasi il 20 marzo 2014, già inviato per posta elettronica ai componenti, e lo pone in approvazione.

I componenti del Presidio approvano all'unanimità.

3. **Stato dell'arte del Diploma Supplement**



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Il prof. Pierpaolo Limone evidenzia che uno dei compiti del Presidio è anche quello di segnalare se ci sono problemi sulla consegna del Diploma Supplement. Inoltre teniamo presente che nel Documento ANVUR del 09/01/2013 quando si parla di valutazione periodica, tra i requisiti di Assicurazione di Qualità (AQ5) dei CdS, si cita proprio il Diploma Supplement. Precisamente si dice che il requisito di AQ5 deve includere l'effettiva adozione del Diploma Supplement secondo le linee guida vigenti e il fatto che l'ateneo sia in grado di consegnarlo al momento della laurea dello studente.

I motivi per cui non riusciamo ad essere adempienti alle linee guida del Diploma Supplement sono di due ordini: uno è dovuto ad un motivo tecnico ma facilmente risolvibile. Difatti abbiamo sollecitato la software house fornitrice del software delle segreterie al fine di metterci in condizione di avere un Diploma Supplement nella forma stabilita dalle linee guida. E questo verbale continua sulla linea di sollecitazione alla soluzione del problema quanto prima.

L'altro motivo è generato dal fatto che i dipartimenti non forniscono annualmente la traduzione in inglese di tutti gli insegnamenti.

Presi coscienza del problema i componenti approvano all'unanimità il loro impegno a sollecitare l'amministrazione per le sue competenze e i dipartimenti per le loro a risolvere entrambe le criticità evidenziate. Inoltre il Presidente sollecita la Sig.ra Mariaantonia Di Pietro ad inviare ai componenti le linee guida ed un modello del Diploma Supplement.

4. Proposta del nuovo regolamento del Presidio della Qualità.

Si apre la discussione sulla proposta del nuovo regolamento del Presidio della Qualità. La prima osservazione del Presidente è quella di predefinire un limite alla numerosità dei componenti del Presidio per evitare un appesantimento dell'organo in fase decisionale. A questo punto chiede la parola il Dott. Tommaso Campagna. Si sostiene



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

che, partendo da quanto è messo a verbale della scorsa riunione al fine di stabilire lo stato dell'arte della discussione, si deve evidenziare che quando si mette a confronto il NV di Ateneo con il Presidio si deve precisare che il nucleo deve essere terzo, indipendente, è un organo esterno che si avvale di un supporto amministrativo interno mentre il Presidio che si deve costruire deve essere composto fondamentalmente da personale interno. In virtù di ciò si vuole evidenziare che si sta investendo molto sulla formazione del personale e in particolare su figure come quelle che una volta si chiamavano manager della didattica, professionalità con elevate conoscenze e competenze specialistiche in ambito della didattica. In vista di ciò la composizione del Presidio non può che andare nella direzione di aumentare la presenza del personale amministrativo, tenuto conto anche della visione generale del Magnifico Rettore che ha sempre sostenuto di volere dare un peso maggiore alla componente tecnico-amministrativa. La proposta di aumentare la numerosità dei componenti al fine di garantire una forte presenza di personale amministrativo all'interno del Presidio non rischia di paralizzare l'organo in quanto si potrebbe decidere che le sedute sono valide anche con la presenza di una maggioranza ristretta a pochi componenti (semmai qualificati) e non a maggioranza assoluta. In questo modo potremmo avere un Presidio numeroso ma il cui funzionamento è garantito perché ristretto alla presenza minima di sei o sette componenti. A questo riguardo il Presidente evidenzia che sembra una stranezza questo numero legale ristretto che può decidere rispetto ad una composizione fortemente allargata. Tant'è che non esistono atenei che abbiano una tale composizione dei Presidi. Resta il fatto che non si può accettare un Presidio di 23 componenti. Dopo un'ampia discussione i componenti concordano che il Presidio sia costituito da 17 membri:

a) il delegato del Rettore alla Didattica, con funzioni di Presidente;



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

- b) il delegato del Rettore alla Ricerca Scientifica e Tecnologica, con funzione di vice-presidente;
- c) il delegato del Rettore alla Valutazione, con funzione di vice-presidente;
- d) il responsabile tecnico-amministrativo dell'ufficio del Presidio della Qualità, con funzione di segretario;
- e) sei docenti in rappresentanza dei Dipartimenti dell'Ateneo, ciascuno nominato dal rispettivo Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore;
- f) sei tecnici-amministrativi effettivi e sei supplenti per ogni Dipartimento dell'Ateneo, nominati dal Direttore di Dipartimento;
- g) un rappresentante effettivo ed uno supplente degli studenti indicato dal Consiglio degli Studenti.

I presenti approvano all'unanimità.

5. Proposte per la redazione del Riesame Annuale e Ciclico.

Il Presidente propone che nella prossima riunione ci sia qualcuno appartenente al gruppo di riesame (per es. la dott.ssa Valeria Gentile e la dott.ssa Anna De Filippis) che si assume l'onere di presentare i Rapporti Ciclici sia del Dipartimento di Agraria sia del Dipartimento di Economia al fine di mettere in grado gli altri componenti di capire i criteri con i quali sono stati redatti.

L'assemblea approva.

6. Analisi delle criticità evidenziate durante la redazione della SUA-CdS

Il Presidente evidenzia due tipi di criticità: criticità di processo e criticità di contenuto.

Le criticità di processo si possono individuare nelle seguenti: tempistica, definizione di un gruppo di valutazione o peer review, scarsa collaborazione dei dipartimenti nel



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

decentramento del processo. Il presidente propone di anticipare le scadenze al fine di evitare la rincorsa delle scadenze ministeriali.

Le criticità di contenuto si riferiscono alla revisione degli interessi delle parti sociali o stakeholders.

Si consiglia da parte del Presidente di prendere visione delle Linee Guida per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei CdS appena pubblicate dall'ANVUR il 24/04/2014.

La Prof.ssa Angela Procaccino prende la parola per mettere in evidenza una criticità in merito alla somministrazione dei questionari agli studenti e cioè l'impossibilità di essere sicuri che gli studenti che si dichiarano frequentanti lo siano veramente. A questo proposito il Presidente si propone di sensibilizzare il dott. Mazzone quale responsabile dell'Area Programmazione, Valutazione, Controllo di Gestione e Statistica e il dott. Danilo De Rogatis quale responsabile dell'Area Sistemi Informativi ed Innovazione Tecnologica di trovare una soluzione a tale problema.

Il Presidente chiede agli amministrativi delle didattiche se hanno trovato difficoltà nella compilazione della SUA-CdS. Non vengono evidenziate criticità particolari se non problemi tecnici sul caricamento delle didattiche programmate ed erogate dovuti alla procedura informatica di gestione della didattica. Il Presidente prendendo atto della difficoltà si assume l'impegno di sollecitare l'amministrazione al fine di indurre quest'ultima a commissionare e poi mettere a disposizione un software più efficace sulle simulazioni di offerta didattica programmata ed erogata.

7. Varie ed eventuali.

Il Presidente del Presidio constata che non vengono proposti altri argomenti di discussione.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Il Presidente sentiti i presenti stabilisce che la prossima riunione del Presidio sarà convocata per il 27/05/2014 alle ore 15,00.

Alle ore 17,15, avendo esaurito la discussione, il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 29.04.2014

IL SEGRETARIO
Prof.ssa Angela PROCACCINO

IL PRESIDENTE
Prof. Pierpaolo LIMONE