



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 26 FEBBRAIO 2014

Verbale n. 2/2014

Il giorno 26 febbraio dell'anno 2014, alle ore 15.00, in Foggia, nella Sala Consiglio sita al sesto piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 871 del 9 ottobre 2012, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione del Verbale della riunione tenuta il 21/01/2014;
3. Approvazione del questionario del Gruppo di Lavoro per la Ricognizione delle Opinioni di Enti o Imprese
4. Stato dell'arte della realizzazione di un datawarehouse degli studenti;
5. Condivisione della scheda SUA-CdS relativa ai Corsi di nuova istituzione;
6. Definizione della settimana della qualità della didattica;
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (Presidente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Luigia TRABACE (componente)
- la prof.ssa Rosaria VISCECCHIA (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- prof.ssa Isabella VARRASO (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- il sig. Mario DEL SORDO (componente).

Assente la sig.ra Francesca Pia PIETRADURA (componente).



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario la Prof.ssa Angela PROCACCINO, in quanto docente con minore anzianità di servizio tra i componenti.

Alla riunione partecipano il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), il dott. Michele SAVASTANO (Responsabile dell'Ufficio Presidio della Qualità), la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento Di Economia), la dott.ssa Filomena VALENTE (Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento Di Scienze Agrarie, Degli Alimenti E Dell'ambiente), la Sig.ra Carmela LOMBARDI (collaboratrice del dott. Raffaele CARROZZA, Responsabile del Settore Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento di Studi umanistici, Lettere, Beni culturali, Scienze della formazione), la dott.ssa Valeria GENTILE (Responsabile dell'Ufficio Segreteria Didattica Management Didattico del Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente), la dott.ssa Maria FRANCESCA (Responsabile dell'Ufficio Segreteria Studenti dei Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale e di Scienze Mediche e Chirurgiche), il sig. Pasquale PEPE (Responsabile dell'Ufficio Segreteria Studenti del Dipartimento di Scienze Agrarie, degli Alimenti e dell'Ambiente), la Sig. Lucia PEZZUTO (collaboratrice della Dott.ssa Anna DE FILIPPIS), Sig. Maria Antonietta DI PIETRO.

1. **Comunicazioni del Presidente.**

Il Presidente, prof. Pierpaolo Limone, rende noto ai componenti del Presidio che si sta lavorando ad una proposta di cambiamento del regolamento e delle competenze del Presidio. La cosa diventerà oggetto di un punto all'O.d.G. della prossima riunione.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Il Presidente informa, inoltre, che ad oggi gli studenti che stanno rispondendo ai questionari per la rilevazione della opinione sulla didattica sono tanti e quindi questo ci fa ben sperare di potere presentare dei dati attendibili.

Non essendoci altre notizie o eventi particolari da dovere segnalare o comunicare si passa subito al secondo punto all'O.d.G..

2. Approvazione del Verbale della riunione tenuta il 21/01/2014.

Il Presidente, passando al secondo punto all'O.d.G., dà lettura del verbale della riunione del Presidio tenutasi il 21 gennaio 2014, già inviato per posta elettronica ai componenti, e lo pone in approvazione.

I componenti del Presidio approvano all'unanimità.

3. Approvazione del questionario del Gruppo di lavoro per la Ricognizione delle Opinioni degli Enti o Imprese

Il Presidente passando al terzo punto all'O.d.G. dà la parola alla Prof.ssa Angela PROCACCINO in quanto componente e relatrice del Gruppo di lavoro che ha redatto il questionario del Gruppo di lavoro per la Ricognizione delle Opinioni degli Enti o Imprese. La professoressa evidenzia che il questionario è stato corretto in quelle parti in cui la prof.ssa Laura De Palma aveva sottolineato delle incongruenze tra il tipo di domanda e il tipo di risposta che si dava la possibilità di scegliere. In definitiva il questionario è rimasto invariato in quanto le domande sono rimaste le stesse rispetto alla prima versione mentre è stata variata la scala delle risposte relative alle "conoscenze possedute prima dello stage", il "tipo di competenze" e le "conoscenze acquisite/maturate dopo lo svolgimento dello stage".

Il Presidente ravvisa che il questionario prodotto dal gruppo è da ritenersi un canovaccio che ogni corso di studio potrà personalizzare. Ovviamente si precisa che la



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

somministrazione è cartacea e che la elaborazione del risultato sarà manuale in quanto non si dispone di un software. La prof.ssa Isabella VARRASO mette in evidenza che si è riflettuto in sede di gruppo di lavoro sulla lunghezza del questionario e si è giunto alla conclusione che quest'ultima versione presentata è sufficientemente agile.

Il Presidente mette in evidenza che il problema più evidente che ci pone il questionario è la gestione dei dati che vengono fuori e la gestione del flusso delle sue informazioni. È evidente che le funzioni del Presidio stanno aumentando sempre di più e continuare a sopporre un Presidio ipertrofico che gestisce tutto è impossibile. Quindi sarà necessario rivedere il regolamento, le competenze e la composizione del Presidio di ateneo. Molte competenze vanno spostate a livello di dipartimento in vista dell'arrivo anche della SUA-RD e della valutazione dei Dottorati. Il Presidio dovrà snellire le proprie attività occupandosi maggiormente di promozione della qualità, di monitoraggio della qualità nei dipartimenti, di supervisione, di formazione sulla qualità, ma non potrà gestire da solo la mole di informazioni che necessitano al sistema di qualità interno (AiQ) per ogni singolo corso di studio. Quindi la soluzione potrebbe essere quella di dare maggiori competenze ai gruppi di assicurazione della qualità di ogni CdS.

Il Presidente riprendendo il discorso sul questionario lo porta ad esempio come una delle nuove attività che dovrà adempiere il Dipartimento con l'aiuto del gruppo di assicurazione della qualità. Il Presidio potrebbe formulare il questionario su SurveyMonkey ma poi i Dipartimenti dovranno gestirli.

In conclusione il Presidente mette all'approvazione il questionario e rinvia ai dipartimenti l'onere della personalizzazione e dell'individuazione di un processo idoneo per la sua somministrazione ed elaborazione.

Il Presidio approva all'unanimità per tutti i dipartimenti tranne che per il Dipartimento di Scienze mediche e chirurgiche e il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

4. Stato dell'arte della realizzazione di un datawarehouse degli studenti

Il quarto punto all'OdG viene rinviato alla prossima riunione con l'impegno di prendere maggiori informazioni sullo stato dell'arte e promuovere degli incontri con il Gruppo di lavoro intersettoriale per lo sviluppo di procedure informatiche, per l'elaborazione e la classificazione dei dati statistici degli studenti che favoriscano la realizzazione definitiva dei report per la consultazione dei dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti.

5. Condivisione della scheda SUA-CdS relativa ai Corsi di nuova istituzione

Il prof. Limone introduce il punto presentando il prof. Alessandro Muscio per la condivisione della SUA-CdS del nuovo corso di studio in Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'agroalimentare.

Il CdS in Ingegneria dei Sistemi Logistici per l'agroalimentare è un corso interateneo in collaborazione con il Politecnico di Bari. Questa cosa ha prodotto un forte rallentamento nell'acquisizione dei dati per la redazione della SUA-CdS. La scheda è quasi completa per la scadenza del 05/03/2014, mancano le ultime informazioni sulla sede dove tenere il corso che è stata individuata nella scuola ITC Blaise Pascal di Foggia.

Dopo la definizione dei programmi di studio e la condivisione dell'impianto generale del corso insieme al Politecnico, il prof. Muscio riferisce che si è provveduto a constatare una serie di informazioni che hanno permesso di ritenere possibile l'attivazione del CdS. Come richiesto dai C.E.V. si sono controllati tutti i requisiti di accreditamento del CdS richiesti nell'allegato A del DM 1059/2013. Poi si è valutata la domanda di formazione, i profili di competenze e i risultati di apprendimento attesi. Da questa analisi è venuto fuori che i requisiti ci sono e dalla consultazione delle organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro pare che ci siano buoni sbocchi occupazionali. Il presidente segnala che il documento ANVUR al quale si atterranno i



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

C.E.V. è quello intitolato LINEE GUIDA per le valutazioni pre-attivazione dei Corsi di Studio da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) ai sensi dell'art. 4, comma 4 del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013 n. 47. Sulla scorta dell'analisi di tutta la documentazione su indicata le C.E.V. saranno tenute a formulare, e a trasmettere, un giudizio complessivo in relazione al rispetto dei requisiti di assicurazione di qualità di cui all'art. 4, c. 4, del D.M. 47/2013, sulla base del quale l'ANVUR definirà la propria proposta di Accreditamento. Di norma, i criteri valutativi adottati dall'ANVUR, nell'analisi complessiva di tutte le sezioni della Scheda Unica Annuale-CdS richieste, e i relativi documenti allegati, sono i seguenti:

- a) Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS (contenute nel Documento "Progettazione del CdS" da allegare alla SUA-CDS dei corsi di nuova istituzione);
- b) Analisi della domanda di formazione;
- c) Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi;
- d) L'esperienza dello studente;
- e) Risorse previste;
- f) Assicurazione della Qualità.

Quindi in definitiva oggetto della verifica saranno la scheda SUA e il documento di progettazione del CdS.

A questo riguardo viene fatto il punto della situazione sui dati pervenuti dai dipartimenti relativamente ai corsi di nuova istituzione al fine di capire se abbiamo tutto quello che serve per la compilazione delle SUA-CdS e se sono pervenuti tutti i Documenti di Progettazione dei CdS. Ebbene si constata che mancano questi ultimi tranne che per il corso di **laurea in scienze gastronomiche**. Si attendono a brevissimo gli altri documenti al fine di onorare il termine della spedizione del 05/03/2014.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

6. Definizione della settimana della didattica

Il presidente propone di organizzare la settimana della qualità della didattica nella prima settimana di maggio. La proposta è quella di fare un consiglio di dipartimento nel quale si propone l'idea della settimana sensibilizzando i docenti all'iniziativa per coinvolgerli a dedicare alcuni minuti della lezione per spiegare in cosa consiste l'assicurazione della qualità di un corso di studio e come si innestano nel processo i questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti. A questo riguardo si può pensare di preparare delle slide da illustrare agli studenti.

Su indicazione del componente del Presidio dott. Mario DEL SORDO ci viene suggerito di mettere in relazione le risposte degli studenti al questionario con le aspettative degli studenti stessi: se hanno chiesto aule attrezzate con apparecchiature elettroniche queste sono state realizzate, se sono state fatte richieste sulla revisione del carico didattico tale revisione è stata fatta nei limiti del possibile.

Il presidente nomina come referenti per la settimana della qualità della didattica i componenti del Presidio al fine di farsi promotori dell'evento presso tutti i docenti. E al fine di garantire una buona comunicazione agli studenti si impegna a contattare l'Area Comunicazione dell'Ateneo al fine di ottenere una campagna di comunicazione sulla settimana della qualità della didattica attraverso il sito web di Ateneo e attraverso annunci tramite cartellonistica e volantini. Inoltre il Presidente si impegna ad incontrare le associazioni studentesche prima dell'evento al fine di spigarli la sua finalità.

Il Presidio approva l'evento la prima settimana di maggio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Università di Foggia

7. Varie ed eventuali.

Il Presidente del Presidio constata che non vengono proposti altri argomenti di discussione.

Il Presidente sentiti i presenti stabilisce che la prossima riunione del Presidio sarà convocata per il 20/03/2014 alle ore 15.

Alle ore 16,15, avendo esaurito la discussione, il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 26.02.2014

IL SEGRETARIO
Prof.ssa Angela PROCACCINO

IL PRESIDENTE
Prof. Pierpaolo LIMONE