



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 23 LUGLIO 2018

Verbale n. 5/2018

Il giorno 23 luglio dell'anno 2018, alle ore 11.30 si è svolta, presso l'Auditorium "Di Fortunato" – sesto piano Palazzo Ateneo, la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, modificato con D.R. n. 775/2018 per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale riunione del 3 maggio 2018
3. Linee guida per la compilazione della SUA-CdS: integrazione quadri scadenza settembre 2018
4. Gruppi di lavoro del Presidio della Qualità: stato dell'arte
5. Varie ed eventuali

Sono presenti:

- la prof.ssa Maria Rosaria CORBO (Presidente);
- il prof. Pierpaolo LIMONE (componente);
- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Antonia CARLUCCI (componente);
- la prof.ssa Caterina TRICASE (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- il sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- il dott. Giuseppe PASCULLI (componente);
- la dott.ssa Carmela LOMBARDI (componente).

Assenti giustificati:

- la sig.ra Laura MASCOLO (componente);
- il dott. Raffaele CARROZZA (componente).

Alla riunione partecipano: il prof. Francesco Maria SILLA (componente supplente), le dott.sse Maria CARBONELLA, Concetta PERILLI, Stefania D'ALESSANDRO, Roberta DAMATO, i dott.ri Pierluigi CENTOLA e Tommaso CAMPAGNA.

Presiede la seduta la prof.ssa Corbo, svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa Carmela Lombardi.

La prof.ssa Maria Rosaria Corbo, che ha assunto la funzione di Presidente del Presidio della Qualità, con nomina del D.R. 775/2018 del 5/07/2018, manifesta il suo entusiasmo per questo nuovo incarico dichiarandosi lieta di lavorare con ciascuno dei componenti del PQA. Augura, quindi, a tutte e tutti un lavoro collegiale proficuo e sereno.

1. Comunicazioni

- a) Il Consiglio direttivo ANVUR si riunirà il 25 luglio per approvare il Rapporto definitivo di Accreditamento periodico.
- b) In vista dell'imminente scadenza interna della SUA-CdS, che si intende fissare per il 12 settembre 2018, l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità invierà, in tempi brevi, sia

le tabelle di monitoraggio per la compilazione dei quadri C1 “*Dati di ingresso, di percorso e di uscita*” sia le schede Almalaurea per la compilazione dei quadri B7 “*Opinioni dei laureati*” e C2 “*Efficacia esterna*”.

2. Approvazione verbale riunione del 3 maggio 2018

La Presidente pone in approvazione il verbale della precedente riunione, invitando i presenti ad evidenziare, se necessario, eventuali osservazioni. Il PQA approva all'unanimità, con l'esclusione della prof.ssa Corbo, al tempo non ancora nominata quale Presidente del PQA, il verbale della riunione del 3 maggio 2018.

3. Linee guida per la compilazione della SUA-CdS: integrazione quadri scadenza settembre 2018

In sostituzione del prof. Grilli, impossibilitato a partecipare alla riunione, interviene la prof.ssa Carlucci che illustra l'esito del lavoro istruttorio del Gruppo di lavoro per il monitoraggio e la revisione della SUA-CdS in merito all'integrazione delle linee guida utili per la compilazione della SUA-CdS a.a. 2018/19, relativamente ai quadri con scadenza ministeriale 30 settembre, (allegato A: verbale della riunione del 9 luglio). Coerentemente alla modalità adottata per le linee guida per la stesura dei quadri con scadenza giugno 2018, per ogni sezione sono riportate le note per la compilazione e l'iter procedurale che illustra le corrispondenti attività che il CdS deve porre in essere e adeguatamente documentare, segnalando anche delle buone prassi.

La prof.ssa Carlucci presenta le linee guida che si allegano al presente verbale (allegato B) invitando al rispetto della scadenza interna, fissata per il 12 settembre, in maniera tale da consentire la revisione da parte del gruppo di lavoro e non creare un aggravio al Servizio Programmazione didattica nell'inserimento delle schede SUA-CdS nella Banca dati.

Il Presidio della Qualità all'unanimità approva l'integrazione delle linee guida per la compilazione della SUA-CdS relativa ai quadri con scadenza settembre 2018.

4. Gruppi di lavoro del Presidio della Qualità: stato dell'arte

La Presidente chiarisce che l'inserimento all'odg di questo punto è motivata dalla necessità di conoscere le attività svolte dai diversi gruppi di lavoro e dall'opportunità di far circolare le informazioni affinché il PQA abbia contezza del lavoro svolto da ciascun gruppo.

A tal fine invita la prof.ssa Procaccino ad illustrare le funzioni del gruppo di lavoro da lei coordinato. Il Gruppo di lavoro per il monitoraggio e revisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche nella fase di avvio della procedura per la compilazione delle relazioni annuali predispone le linee guida che, una volta approvate dal PQA, sono presentate durante un incontro ad hoc con le commissioni paritetiche. Il GdL effettua la revisione delle bozze delle relazioni annuali restituendo un feedback alle CPDS. Per questo anno ci sono stati dei ritardi dovuti al reperimento dei dati sulle opinioni degli studenti relativamente agli insegnamenti erogati nel secondo semestre dell'a.a. 2016/17. Tale ritardo ha richiesto un'integrazione alla relazione, che in taluni casi è stata completata oltre la scadenza. Questo ha comportato anche uno slittamento della successiva analisi da parte del GdL delle relazioni annuali definitive per l'elaborazione della relazione, da inviare agli organi di governo, dalla quale si evinca non solo il lavoro di indirizzo e di accompagnamento del PQA nella stesura della relazione annuale, ma soprattutto quali i punti di criticità segnalate della CPDS e le relative proposte migliorative che richiedono una presa in carico da parte delle strutture dipartimentali ma anche della *governance* di Ateneo. La prof.ssa Procaccino confida di completare tale relazione per gli inizi di

settembre segnalando sin da ora delle carenze per alcuni relazioni rispetto al ruolo determinante che le CPDS svolgono nell'ambito del sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo quale organismo di valutazione indipendente delle attività formative erogate e di controllo complessivo sull'assicurazione della qualità a livello di struttura didattica.

In seguito interviene il prof. Traetta in qualità di coordinatore del gruppo di lavoro per il monitoraggio e revisione delle procedure di riesame. Anche in questo caso, il GdL è stato impegnato, per lo scorso anno, in una prima fase nella revisione delle linee guida resasi necessaria a seguito delle novità introdotte da ANVUR in merito al riesame. In una seconda fase, anticipata in vista della visita per l'accreditamento periodico, nella revisione della Scheda di monitoraggio annuale e dei rapporti di riesame ciclico compilati per tutti i CdS. Per l'anno in corso le attività saranno più agevoli sia per una maggiore familiarità con la SMA sia perché non sarà necessario redigere il RCR.

Interviene, infine il dott. Pasculli, che coordina un gruppo di lavoro non permanente, nominato allo scopo di monitorare il corretto funzionamento della procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti e dare maggiore impulso alle attività di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari. Il dott. Pasculli sottolinea che, risolti i problemi tecnici legati all'implementazione della nuova procedura, occorre rafforzare la pubblicizzazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e delle azioni scaturite per migliorare la qualità della didattica. Al riguardo si evidenzia, ancora una volta, come la considerazione dell'utilità della compilazione del questionario sia influenzata dalla percezione dello studente della mancata presa in carico delle proprie segnalazioni e, di conseguenza, di interventi volti a superare le criticità rilevate. Ragion per cui il gruppo di lavoro sta lavorando alla realizzazione di un documento che fornisca indicazioni univoche a tutti i Dipartimenti per la realizzazione della Settimana dello Studente quale occasione di discussione e riflessione tra tutti gli attori coinvolti nella gestione, organizzazione e fruizione della didattica. In merito si apre un vivace dibattito che registra l'intervento della prof.ssa Procaccino la quale rimarca che il luogo di maggiore ascolto e interlocuzione degli studenti è rappresentato dalla Commissione Paritetica. La prof.ssa Caiaffa fa emergere la necessità di definire meglio il livello di dettaglio della pubblicizzazione dei risultati dei questionari e la soglia di attenzione per individuare gli insegnamenti "critici". La prof.ssa Cafarelli precisa che la decisione in merito al livello di pubblicazione dei dati sui siti di Ateneo, nonché il loro livello di aggregazione, spetta al Senato Accademico e che per il livello di soddisfazione degli studenti, oltre a quanto indicato dal PQA, si può fare riferimento alle linee guida ANVUR per la relazione del Nucleo di Valutazione. Infine, la prof.ssa Tricase propone l'invio via mail agli studenti da parte dei Referenti dei CdS dei report dei risultati dei questionari. A conclusione della discussione, viene ribadita l'opportunità di un documento di indirizzo per la rilevazione delle opinioni degli studenti che il gruppo di lavoro si impegna a presentare nelle prossime riunioni del PQA.

5. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, non essendoci altro da discutere, la riunione viene conclusa alle ore 13.15.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Carmela Lombardi

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo