

#### **VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 19 NOVEMBRE 2012**

### Verbale n.2/2012

Il giorno 19 novembre dell'anno 2012, alle ore 14.30, in Foggia, nella stanza n. 60, sita al secondo piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 871 del 9 ottobre 2012, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1. Approvazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AiQ): determinazioni.
- 2. Approvazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AiQ): scheda riesame.
- 3. Definizione dei processi interni al Sistema di Assicurazione della Qualità.
- **4.** Varie ed eventuali.

### Sono presenti:

- la prof.ssa Laura de PALMA (Presidente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Luigia TRABACE (componente);
- la prof.ssa Rosaria VISCECCHIA (componente);
- il prof. Matteo PELLEGRINO (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- la prof.ssa Isabella VARRASO (componente).

Sono assenti il sig. Mario DEL SORDO (componente), la sig.ra Francesca Pia PIETRADURA (componente).

Alla riunione partecipano il dott. Michele MAZZONE (responsabile dell'Area Programmazione, Valutazione, Controllo di Gestione e Statistica dell'Ateneo), il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), il dott. Michele SAVASTANO (Responsabile dell'Ufficio Presidio della Qualità), la dott.ssa Giovanna PACILLO (Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa), dott.ssa Stefania D'ALESSANDRO (Responsabile del Settore Staff N.V.A.), il dott. Matteo DI TRANI



(Responsabile della Struttura Amministrativa del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale), la dott.ssa Maria Laura MASCOLO (delegata della Responsabile della Struttura Amministrativa del Dipartimento di Giurisprudenza, dott.ssa Marina PANUNZIO), dott. Raffaele CARROZZA (Responsabile del Settore Didattica del Dipartimento di Studi umanistici, Lettere, Beni culturali, Scienze della formazione) e la Sig.ra Carmela LOMBARDI (collaboratrice del dott. Raffaele CARROZZA).

Prima di passare al primo punto all'O.d.G., il Presidente chiede di poter inserire tra i punti in discussione l'approvazione del verbale della riunione del Presidio tenutasi il 05 novembre 2012. I componenti del Presidio presenti accettano all'unanimità. Allora il presidente provvede alla lettura del verbale che successivamente è approvato da tutti gli aventi diritto al voto.

### 1. Approvazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AiQ): determinazioni.

Il Presidente apre il dibattito sul primo punto all'O.d.G..

Chiede la parola il prof. Matteo Pellegrino che in merito al documento, già oggetto di discussione nell'incontro del 05/11/12, denominato AiQ e redatto dal responsabile dell'Area Programmazione, Valutazione, Controllo di Gestione e Statistica dell'Ateneo al fine della realizzazione della SUA-CdS, espone le proprie riserve sui contenuti dei quadri A1, B7, C3 e D1 della SUA-CdS.

Il prof. Pellegrino, rispetto al quadro A1 (Consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni) ritiene che un'eccessiva dovizia di particolari nella documentazione per l'AiQ rischi di penalizzare i CdS dell'area umanistica che, tradizionalmente, non possono vantare uno legame stretto con il mondo della produzione e dei servizi e delle professioni. Rispetto al quadro B7 (Opinioni dei laureati) ritiene che il dato sia difficilmente acquisibile e, quindi, ne propone l'abolizione o una sua estrema semplificazione. Rispetto al quadro C3 (Efficacia esterna), propone di limitarsi alla sola rilevazione della percentuale dei laureati che hanno trovato posto di lavoro, ai tempi medi di ingresso nel mondo del lavoro e all'efficacia della laurea nel lavoro svolto.



Prende la parola il Presidente per chiarire che gli adempimenti relativi al quadro A1 sono del tutto analoghi a quelli già oggi svolti dai Corsi di Studio nell'ambito dei Comitati di Indirizzo; che il rilievo dell'opinione dei laureati è prescritta dall'ANVUR; che i dati sulla condizione occupazionale dei laureati, per corso di studio, sono rilevati e resi disponibili in rete dal consorzio AlmaLaurea. A quest'ultimo proposito, il Presidente si riserva di disporre un ulteriore controllo per verificare che i dati relativi tutti gli indicatori contenuti nel campo C3 del documento AiQ siano effettivamente disponibili nei *report* di AlmaLaurea e, solo ove non lo fossero, di proporre un riadeguamento degli indicatori elencati nel documento.

Dopo ampia discussione cui prendono parte sia i componenti del Presidio che altri partecipanti alla riunione, il Presidio approva, a maggioranza, lo schema di sistema di Assicurazione della Qualità proposto. Astenuto il prof. Matteo Pellegrino.

### 2. Approvazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AiQ): scheda riesame.

Il Presidente, prima di aprire la discussione sul secondo punto all'O.d.G., espone una breve sintesi del seminario organizzato dalla CRUI il giorno 9 novembre c.a., presso l'Aula Magna Aldo Cossu dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", avente ad oggetto il Sistema della Qualità di Ateneo e il Sistema AVA. Nel dettaglio l'evento verteva sui seguenti argomenti:

- presentazione e discussione di tutti i punti critici del sistema AVA con particolare attenzione ad attori, compiti e tempistiche delle procedure di accreditamento;
  - illustrazione del sistema informatico che supporterà la Scheda SUA e il Riesame;
  - modalità, contenuti e redazione della Scheda SUA e del Riesame
  - esempi di best practice degli Atenei.

Si apre la discussione sulla scheda di riesame al termine della quale i componenti del Presidio, pur condividendo in linea generale il contenuto della scheda medesima, ritengono di volerne approfondire ulteriormente i contenuti rinviando ad una prossima riunione le decisioni in merito ed auspicando che, nel frattempo, il MIUR emani l'atteso decreto normativo del processo AVA.



#### 3. Definizione dei processi interni al Sistema di Assicurazione della Qualità.

Il Presidente passando all'ultimo punto all'O.d.G. introduce la discussione sulle modalità di gestione dei processi interni, amministrativi e tecnici, di funzionamento del sistema di assicurazione della qualità. Sottolinea che, in particolare, è necessario determinare i compiti amministrativi ed i riferimenti tecnici al fine di favorire il reperimento di tutte le informazioni necessarie per la compilazione dei diversi quadri della SUA-CdS.

Il Presidio dopo ampia discussione, considerata la complessità del lavoro, incarica l'Ufficio Presidio della Qualità di individuare le informazioni statistiche necessarie per la compilazione della SUA-CdS e, invitando tutti i presenti ad una riflessione in merito, rimanda ad una successiva riunione la definizione degli iter amministrativi necessari alla verifica della qualità dei Corsi di Studio.

Alle ore 17.30, avendo esaurito gli argomenti in discussione, il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 19.11.2012

IL PRESIDENTE prof.ssa Laura de PALMA