



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 14 APRILE 2015

Verbale n. 2/2015

Il giorno 14 aprile dell'anno 2015, alle ore 14.30, in Foggia, nella Sala Auditorium sito al sesto piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Presentazione al Presidio delle relazioni conclusive degli incontri tenuti dai seguenti gruppi di lavoro:
 - Gruppo di Lavoro per la redazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
 - Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-RD
 - Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche
3. Analisi dei dati del Cruscotto Produttività degli Studenti realizzato dall'ANVUR;
4. Documento programmatico sulla qualità della didattica;
5. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (Presidente)
- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

- la dott.ssa Maria Laura MASCOLO (componente);
- il dott. Tommaso CAMPAGNA (componente);
- il Sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (componente);
- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- il dott. Michele SAVASTANO (componente);
- il Sig. Luca LA SALANDRA (componente).

Assenti la prof.ssa Luigia TRABACE (componente), il prof. Cristoforo POMARA (componente), la prof.ssa Isabella VARRASO (componente), la Sig.ra Carmela LOMBARDI (componente), il prof. Vincenzo LATTANZIO (componente).

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario il dott. Michele Savastano.

Alla riunione partecipano il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), il dott. Tito QUARANTA (componente supplente), la prof.ssa Caterina TRICASE (componente supplente), la prof.ssa Concetta LOTTI (componente supplente), la Sig.ra Maria Assunta PELLEGRINO, la dott.ssa Giovanna PACILLO, la dott.ssa Marina PANUNZIO, il Dott. Pierluigi CENTOLA.

1. **Comunicazioni del Presidente.**

Il Presidente prende la parola informandoci che l'amministrazione sentiti i dipartimenti, le segreterie e gli studenti ha deciso di cambiare sia il software gestionale delle carriere degli studenti sia il software di prenotazione agli esami con ESSE3. Il motivo fondamentale che ha indotto al cambiamento è l'efficacia del cruscotto per la rilevazione della produttività degli studenti.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Il Presidente ci informa sulla sperimentazione della valutazione sugli esiti effettivi dell'apprendimento di natura generalista dei laureandi italiani svolta dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) tra il 2012 e il 2013 attraverso il test TECO. La sperimentazione TECO ha lo scopo di completare la valutazione dei CdS con indicatori diretti a conoscere la qualità degli apprendimenti realizzati durante il percorso di formazione in termini di competenze generaliste possedute dagli studenti al momento del rilascio del titolo universitario.

Il cineca ci ha assegnato una finestra che va dal 20/05 al 20/06 in cui abbiamo avuto la possibilità di rilevare le competenze in uscita dei nostri laureandi. Il test si rivolge ai laureandi delle triennali e delle magistrali a ciclo unico. Noi abbiamo circa 340 studenti idonei ai test TECO. Sono tali gli studenti in corso che hanno conseguito almeno il 70% dei CFU di esami qualificanti e caratterizzanti. Il nostro ateneo ha aderito ai test TECO in maniera volontaria per capire come funziona in quanto la prossima volta il test sarà obbligatorio. Quest'anno si farà solo il TECO che rileva le conoscenze generaliste che sono competenze di calcolo, di scrittura, di comprensione del testo, di logica. Queste competenze vengono valutate tramite un test di domande a risposta multipla e aperta. Le domande a risposta multipla vengono valutate direttamente dal CINECA mentre le domande a risposta aperte vengono inviate ad un panel di valutatori, docenti volontari di quelle università che hanno partecipato ai test. Il test non è fatto su schede anonime e il risultato complessivo sarà reso pubblico. Il test per ora non viene utilizzato da ANVUR per valutare l'ateneo. Ma lo studente se il risultato è buono lo può utilizzare nel suo curriculum. Non conosciamo il contenuto dei test in quanto la società produttrice non ce li fornisce. Quindi non abbiamo i test su cui far esercitare gli studenti. Come presidio però visto l'importanza crescente dei test TECO potremmo consigliare ai diversi dipartimenti di inserire gli stessi contenuti dei test TECO nei test di ammissione ai CdS e in alcuni esami da sostenere durante il CdS. Questo garantirebbe risultati migliori ai



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

test TECO. Dal 2016 il TECO generico sarà affiancato dal TECO-D (disciplinare) di cui per ora non si sa nulla.

2. Presentazione al Presidio delle relazioni conclusive degli incontri tenuti dai gruppi di lavoro

In merito alle presentazioni il presidente dà la parola alla dott.ssa Valeria Gentile del Gruppo di Lavoro per la redazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo che provvede a presentare i documenti prodotti: il sistema di qualità, lo scadenziario del sistema di qualità e la matrice delle responsabilità. Dopo un'ampia discussione si è giunti alla conclusione che a differenza di come si è fatto negli anni precedenti il gruppo di assicurazione delle qualità che compila la SUA-CdS deve coincidere con il gruppo di riesame e deve essere composto al minimo da tre docenti un amministrativo e da uno studente presieduta dal presidente del CdS. Si stabilisce di individuare fra gli attori della qualità a livello di ateneo il referente della qualità della didattica e il referente della qualità della ricerca. Infine si decide che il gruppo, tenuto conto della discussione, apporterà le modifiche al documento del sistema della qualità ed invierà il tutto al NVA per la sua valutazione all'interno della relazione.

Conclusa la discussione con il Gruppo di Lavoro per la redazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il Presidente rende noto le dimissioni da coordinatore del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-RD sia della prof.ssa Isabella Varraso e del dott. Giovanni Lovallo. Nel frattempo ha accettato di coordinare il gruppo il prof. Cristoforo POMARA che ha fatto sapere che a breve convocherà il gruppo al fine della redazione del report sul monitoraggio del processo di redazione delle schede SUA-RD.

Il Presidente passa la parola al Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche. Prende la parola la prof. Angela Procaccino che illustra il report sulle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Studenti. In generale la prof. Procaccino sostiene che le relazioni sono ben fatte. L'analisi delle relazioni CP-DS è consistita nel rilevare tramite il report i punti di forza e i punti di debolezza di ognuna. In tutte le relazioni i punti di debolezza consistono nel fatto che le raccomandazioni/proposte dell'anno precedente sono state disattese. E nel fatto che le proposte di azioni sono scarsamente realizzabili. Altro punto di debolezza riguarda la consultazione delle parti sociali che non sono ben fatte e alcune relazioni sono troppo sintetiche. Infine all'unanimità si accoglie la proposta di anticipare la redazione della relazione delle CP-DS entro la fine di ottobre e di abbozzare il riesame per la fine di novembre.

Viene data la parola al prof. Luigi Traetta che per conto del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle procedure di riesame illustra la relazione sui rapporti di riesame. I rapporti di riesame sono stati analizzati corso per corso evidenziando le criticità che in alcuni casi si annidano fondamentalmente negli interventi correttivi poco chiari, poco efficaci e ripetitivi.

3. Analisi dei dati del Cruscotto Produttività degli Studenti realizzato dall'ANVUR

Il presidente con l'accordo dei presenti decide di rinviare il punto all'OdG. Comunque si decide di introdurre l'argomento spiegando che cosa è il cruscotto. Al fine di favorire l'autovalutazione da parte degli atenei, l'ANVUR ha messo a disposizione in un'apposita sezione sul proprio sito web ("[Area Riservata Atenei](#)") una serie di indicatori relativi alle carriere degli studenti e ai risultati delle attività formative, costruiti su base omogenea e organizzati in Schede, di ateneo e di corso di studio, che consentono di monitorare alcuni parametri per comprendere l'andamento dell'ateneo e di ciascun corso di studio, comparandolo ad altri corsi della stessa classe a livello nazionale o di area geografica. Brevemente si vuole commentare gli indicatori sui CFU.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

L'unica notazione che si vuole fare è che fra le 78 università italiane quella di Foggia si posiziona quartultima su quasi tutti gli indicatori. Per esempio noi siamo l'università che attribuisce meno CFU ai propri studenti ma nel contempo siamo diciottesimi come tempo medio per il conseguimento della laurea. Questo ci fa pensare che i due risultati sono incoerenti fra di loro e ci fa pensare che c'è semplicemente un problema nella rilevazione dei CFU dovute a carenze del processo e dei mezzi informatici utilizzati. Questa riflessione è stata fatta per dire che non subito ma a breve questo cruscotto diventerà un elemento fondamentale di valutazione ai fini dell'accreditamento, quindi si dovrà fare di tutto per essere sicuri che i dati inviati all'Anagrafe Nazionale degli Studenti, dati da cui traggono vita gli indicatori del cruscotto anvr, siano certi e veritieri.

4. Documento programmatico sulla qualità della didattica e sulla riduzione dei fuori corso

Passando al punto il Presidente ci rende noto che è stato costituito un gruppo di lavoro composto dal prof. Pierpaolo Limone, dalla dott.ssa Marina Panunzio, dal dott. Tommaso Vasco, dalla prof.ssa Barbara Cafarelli, dalla prof.ssa Lucia Monacis e dalla prof.ssa Daniela Dato che è stato incaricato di scrivere questo documento programmatico. È stato fatto un lavoro di ascolto e un lavoro di mettere in elenco tutte le possibili attività, i possibili processi ed interventi da proporre nel documento finale da sottoporre agli organi di governo. Solo al termine di un confronto con tutte le parti in campo verrà fatta una scrematura che ci farà individuare e concentrare solamente su quelle attività, processi ed interventi che verranno ritenuti più efficaci e che alla fine faranno parte del documento programmatico approvato. Il Presidente stimola la partecipazione dei presenti anche via email ad alimentare la discussione sul documento apportando il proprio parere.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

5. Varie ed eventuali.

Il Presidente del Presidio constata che non vengono proposti altri argomenti di discussione.

Alle ore 17,00, avendo esaurito la discussione, il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 14.04.2015

IL SEGRETARIO
Dott. Michele SAVASTANO

IL PRESIDENTE
Prof. Pierpaolo LIMONE