



**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL  
GRUPPO DI LAVORO PER IL MONITORAGGIO E REVISIONE DELLE PROCEDURE DI  
RIESAME  
11 dicembre 2018**

Il giorno 11 dicembre dell'anno 2018, alle ore 14,00, nella Stanza del Nucleo di Valutazione, sita al secondo piano del Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del gruppo di lavoro per il monitoraggio e revisione delle procedure di riesame (d'ora in poi GdL) per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Revisione Schede di monitoraggio annuale
2. Varie ed eventuali.

Sono presenti: il prof. Luigi Traetta (coordinatore del gruppo di lavoro), i dott.ri Tommaso Campagna, Raffaele Carrozza, Attilio Montagna, Anna De Filippis. Assente giustificato la prof.ssa Tricase.

Alla riunione partecipa il responsabile della struttura di supporto al Presidio della Qualità, la dott.ssa Carmela Lombardi, che assume le funzioni di segretario.

**1. Revisione Scheda di monitoraggio annuale**

In primo luogo viene tracciato lo stato dell'arte delle Schede di Monitoraggio Annuale, come risulta dalla tabella seguente. Si segnala che le SMA relative ai CdS in Scienze Investigative e in Consulente del lavoro sono pervenute in data odierna mentre non risulta ancora inviata quella relativa al Corso di laurea magistrale in Giurisprudenza.

<b>SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)</b>	<b>INVIO PRIMA STESURA SMA (scadenza interna fissata dal PQA 4.12.18)</b>	<b>TRASMESSE OLTRE LA SCADENZA INTERNA</b>
Scienze e tecnologie alimentare (L)	4/12/18	
Scienze e tecnologie alimentare (LM)	4/12/18	
Scienze e tecnologie agrarie (L)	4/12/18	
Scienze e tecnologie agrarie (LM)	4/12/18	
Ingegneria dei sistemi logistici per l'agro-alimentare (L)	4/12/18	
Scienze gastronomiche (L)	4/12/18	

Scienze degli alimenti e nutrizione umana (LM)	4/12/18	
Scienze delle attività motorie e sportive (L)	4/12/18	
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (LM)		5/12/18
Odontoiatria e protesi dentaria (LM)	4/12/18	
Lettere e Beni culturali (L)	4/12/18	
Scienze dell'educazione e della formazione (L)		5/12/18
Filologia, letterature e storia (LM)	4/12/18	
Scienze pedagogiche e della progettazione educativa (LM)		6/12/18
Giurisprudenza (LMCU)		
Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali (L)		11/12/18
Scienze investigative (L)		11/12/18
Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (L)	4/12/18	
Economia (L)		5/12/18
Economia aziendale (L)	4/12/18	
Marketing management (LM)		5/12/18
Economia aziendale (LM)		5/12/18
Medicina e chirurgia (LMCU)	3/12/18	
Scienze e tecnologie biomolecolari (L)	4/12/18	
Dietistica (L)	4/12/18	
Fisioterapia (L)	4/12/18	
Tecniche di laboratorio biomedico (L)	4/12/18	
Infermieristica – sede Foggia	3/12/18	
Infermieristica – sede Barletta	3/12/18	
Infermieristica – sede Matera	4/12/18	
Infermieristica – sede Lagonegro	3/12/18	
Infermieristica – sede San Giovanni Rotondo	4/12/18	

Il prof. Traetta puntualizza che il GdL ha, in questa fase, un duplice compito: da un lato dare indicazioni e suggerimenti per il miglioramento della stesura delle Schede di Monitoraggio annuali, dall'altro quello di migliorare il processo di riesame, monitorando le azioni correttive intraprese dai Corsi di Studio rispetto alle maggiori criticità risultanti dei dati contenuti nelle schede degli indicatori forniti da ANVUR.

In linea generale, si evidenzia come, per alcuni indicatori e per alcuni Corsi di laurea, le schede non riportano i dati; ne è un esempio l'assenza dei dati relativi all'indicatore iC09 "Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali" per alcuni CdS.

Inoltre, si invitano i Gruppi di Assicurazione della Qualità ad attenersi maggiormente alle linee guida fornite dal Presidio della Qualità (PQA), in particolare tenendo presente quanto indicato al paragrafo 6.c "Indicazioni per redigere il commento agli indicatori", nello specifico al punto 4. Si ricorda infatti che in riferimento agli indicatori critici devono essere individuate le cause e proposte le azioni di miglioramento. La redazione della Scheda di Monitoraggio annuale si rivelerebbe uno sterile esercizio di lettura dei dati se non rappresentasse invece un momento di riflessione e analisi della gestione del CdS, dei suoi punti di forza e di debolezza che i dati sinteticamente possono evidenziare.

Si passa successivamente all'analisi puntuale delle diverse Schede di Monitoraggio individuando, per ciascun CdS, le criticità che verranno monitorate e la cui evoluzione sarà valutata il prossimo anno.

Il GdL dispone che la struttura amministrativa di supporto al PQA invii, appena ricevuti i contributi di tutti i suoi componenti, il feedback del lavoro di revisione ai Referenti dei Corsi di Studio. Tali note di revisione, condivise all'unanimità dal GdL, sono segnalate sulle relative schede di monitoraggio.

Inoltre, il GdL segnala come buona pratica l'attività di riesame svolta dal Corso di laurea in Economia che, in aggiunta alla discussione nell'ambito del Gruppo di assicurazione, ha ampliato il numero e la tipologia di soggetti coinvolti nell'analisi dei dati e nella individuazione delle azioni migliorative. È stato infatti interessato il Comitato di Indirizzo realizzando un workshop dal Titolo: "*CdS in Economia L-33 & Stakeholders: Let's talk about our bachelor's degree!*" a cui sono stati invitati a partecipare anche gli studenti del Corso di laurea. In tale occasione il Coordinatore del CdS partendo dall'analisi del piano di studi, ha illustrato i dati relativi alla scheda di monitoraggio analizzando tutti i punti salienti mettendo in risalto gli aspetti positivi e le criticità.

## **2. Varie ed eventuali**

Il Gruppo di lavoro rileva, da alcune SMA, richieste di aggiornamenti di dati poiché questi, spesso, sono relativi all'anno 2016.

Al tal proposito, il GdL chiarisce che l'ANVUR mette a disposizione dati aggiornati all'anno accademico precedente. Pertanto, ci si interroga sulla efficacia del riesame svolto su dati che restituiscono una fotografia non più attuale del CdS, rendendo meno significativa la valutazione e le azioni messe in atto da parte del Gruppo di Assicurazione della Qualità.

Al riguardo, il GdL propone al Presidio della Qualità di affrontare tale questione per comprendere se, a partire dal prossimo anno accademico, non sia il caso di integrare, laddove possibile, i dati forniti dall'ANVUR con quelli a disposizione dell'Ateneo.

Segretaria verbalizzante  
Carmela Lombardi

Coordinatore del Gruppo di lavoro  
Prof. Luigi Traetta