

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELL'INSEGNAMENTO DENOMINATO *"Public speaking and soft skills"*

Il Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, prof.ssa Donatella Curtotti, propone l'attivazione di un insegnamento di 6 cfu modulabili, denominato *"Public speaking and soft skills"* a valere sulle attività a scelta dello studente per i Corsi di Laurea e di Laurea Magistrali.

L'attivazione dell'insegnamento in parola rientra tra le disposizioni del Piano Strategico dell'Università di Foggia 2020-2022, che stabiliscono l'attivazione di un pacchetto di insegnamenti trasversali ai Corsi di Studio, con caratteristiche pratico-applicative, in modo da ampliare l'offerta degli insegnamenti a libera scelta degli studenti e sviluppare e potenziare le soft skills, cioè le componenti di conoscenze chiave per velocizzare il passaggio all'impiego e per implementare le opportunità di carriera e anche di re-impiego, nel caso di cambiamenti della posizione lavorativa.

L'insegnamento dal titolo **"Public Speaking and Soft Skills"**, partendo dalla conoscenza del concetto di "intelligenza emotiva", si propone di fornire gli strumenti utili per la costruzione dell'intelligenza intrapersonale ed interpersonale al fine di migliorare le proprie relazioni in ogni contesto che la vita propone. Analizzando, successivamente, il fenomeno della comunicazione, si apprenderà la diversità dei canali di comunicazione: verbale, non verbale e paraverbale, utile ad una comunicazione sana ed efficace anche rispetto alle performance in tema di public speaking. Infine, verranno analizzate nello specifico le Soft Skills quali competenze fondamentali per una vita sana e soddisfacente.

Obiettivo è assimilare le competenze trasversali utili per sviluppare l'intelligenza interpersonale (con gli altri) partendo da quella intrapersonale (con se stessi) al fine di una migliore e più sana gestione delle relazioni. Il raggiungimento di tale obiettivo sarà poi rafforzato nel secondo modulo in cui verranno acquisite tutte le competenze utili ai fini di una comunicazione efficace. Ulteriore obiettivo del corso è quello di fornire tutti gli strumenti utili all'acquisizione delle competenze trasversali, quali abilità fondamentali che consentono agli individui di adattarsi ad assumere atteggiamenti positivi in modo da riuscire ad affrontare efficacemente le sfide poste dalla vita professionale e quotidiana.

Il percorso formativo contribuirà alla conoscenza delle seguenti tematiche:

- L'intelligenza emotiva e le intelligenze multiple
- La comunicazione efficace
- Il Public Speaking
- La Soft Skills

ed al raggiungimento delle seguenti competenze trasversali:

- Conoscenza di sé stessi e delle proprie emozioni
- Controllo delle emozioni
- Motivazione di sé stessi ed atteggiamento mentale
- Riconoscimento delle emozioni altrui
- Gestione delle relazioni
- Individuazione delle proprie competenze e del proprio talento
- Principi e presupposti della comunicazione
- I canali della CNV
- L'ascolto attivo e l'osservazione attenta
- I segnali positivi e negativi della comunicazione e le incongruenze
- L'uso strategico delle congiunzioni
- Le formule magiche verbali

- L'uso strategico delle domande
- Principi del Public Speaking
- Il P.A.M.O.R
- Le fasi del PS
- I colori della voce
- Le Soft Skills: cosa sono e a cosa servono
- Le competenze trasversali a base cognitiva (decision making, problem solving, creatività, senso critico e gestione dello stress)
- Le competenze trasversali a base emotiva (intelligenza emotiva, gestione delle emozioni, resilienza, autostima, empatia)

Dal punto di vista dei contenuti formativi, il corso si articola in tre moduli da 2 cfu ciascuno:

1. L'intelligenza emotiva
2. La comunicazione ed il Public Speaking
3. Le Soft Skills

Contenuti	Competenze
<b>Intelligenza emotiva</b>	
L'intelligenza emotiva (1 cfu)  Le intelligenze multiple: cosa sono e a cosa servono(1 cfu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza di sé stessi e delle proprie emozioni</li> <li>- Controllo delle emozioni</li> <li>- Motivazione di sé stessi ed atteggiamento mentale</li> <li>- Riconoscimento delle emozioni altrui</li> <li>- Gestione delle relazioni</li> <li>- Individuazione delle proprie competenze e del proprio talento</li> </ul>

Contenuti	Competenze
<b>La comunicazione ed il Public Speaking</b>	
Comunicare efficacemente (1 cfu)  L'importanza del Public Speaking (1 cfu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi e presupposti della comunicazione</li> <li>- I canali della CNV</li> <li>- L'ascolto attivo e l'osservazione attenta</li> <li>- I segnali positivi e negativi della comunicazione e le incongruenze</li> <li>- L'uso strategico delle congiunzioni</li> <li>- Le formule magiche verbali</li> <li>- L'uso strategico delle domande</li> <li>- Principi del Public Speaking</li> <li>- Il P.A.M.O.R</li> <li>- Le fasi del PS</li> <li>- I colori della voce</li> </ul>

Contenuti	Competenze
<b>Le Soft Skills</b>	
Le competenze trasversali ( 1 cfu)  Public Speaking (1 cfu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Soft Skills: cosa sono e a cosa servono</li> <li>- Le competenze trasversali a base cognitiva (decision making, problem solving, creatività, senso critico e gestione dello stress)</li> <li>- Le competenze trasversali a base emotiva (intelligenza emotiva, gestione delle emozioni, resilienza, autostima, empatia)</li> </ul>

#### PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELL'INSEGNAMENTO DENOMINATO "Open Source Intelligence"

Il Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza, prof.ssa Donatella Curtotti, propone l'attivazione di un insegnamento di 6 cfu modulabili, denominato "Open Source Intelligence" a valere sulle attività a scelta dello studente per i Corsi di Laurea e di Laurea Magistrali.

L'attivazione dell'insegnamento in parola rientra tra le disposizioni del Piano Strategico dell'Università di Foggia 2020-2022, che stabiliscono l'attivazione di un pacchetto di insegnamenti trasversali ai Corsi di Studio, con caratteristiche pratico-applicative, in modo da ampliare l'offerta degli insegnamenti a libera scelta degli studenti e sviluppare e potenziare le soft skills, cioè le componenti di conoscenze chiave per velocizzare il passaggio all'impiego e per implementare le opportunità di carriera e anche di re-impiego, nel caso di cambiamenti della posizione lavorativa.

L'insegnamento dal titolo *Open Source Intelligence* mira a fornire le conoscenze trasversali (giuridiche, informatiche e tecniche), nonché le metodologie indispensabili per la tutela della sicurezza interna e internazionale dalle minacce e attacchi cyber.

Concretamente, il percorso formativo contribuirà a favorire la:

- comprensione e valutazione dei rischi connessi al trattamento dei dati personali nella dimensione digitale;
- gestione dei sistemi di trattamento digitale dei dati in sicurezza;
- valutazione della sicurezza informatica dei sistemi al fine di identificare minacce e vulnerabilità;
- gestione di processi di innovazione organizzativa;
- partecipazione attiva ai processi decisionali volti allo studio delle soluzioni più adeguate;
- comprensione delle tecniche di ricerca su fonti aperte.

Dal punto di vista dei contenuti formativi, il Corso si articola in 3 moduli da 2 CFU ciascuno:

1. La sicurezza delle informazioni
2. L'Open Source Intelligence come tecnica di prevenzione delle minacce

### 3. Le tecniche di protezione dei dati sul Web

Contenuti	Competenze
<b>La sicurezza delle informazioni</b>	Critical Thinking; Negotiation;Service Orientation
Analisi di <i>intelligence</i> e sicurezza	1 CFU
La sicurezza dei dati	1 CFU
<b>L'Open Source Intelligence come tecnica di prevenzione delle minacce</b>	Complex Problem Solving; Judgment and Decision Making
La <i>Cyber Intelligence</i> e <i>Social media Intelligence</i> (1 CFU)	1 CFU
L'OSINT nel ciclo <i>Intelligence</i> (1 CFU)	1 CFU
<b>Le tecniche di OSINT</b>	Complex Problem Solving; Critical Thinking; Judgment and Decision Making

Le fonti aperte (1 CFU)	1 CFU
Gli strumenti di supporto all'attività OSINT (1 CFU)	1 CFU