



Il Direttore Generale
Dott.ssa Teresa Romei

Area Alta Formazione e Studi Avanzati
Dott. Tommaso Vasco

**Servizio Dottorandi, Borse di Studio,
Contratti e Assegni di Ricerca**
Dott.ssa M. Concetta Di Lorenzo

Oggetto: Decreto approvazione atti per l'attribuzione di n. 1 Borsa dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento" - Dott. ssa Angela Stefania Ranieri

IL RETTORE

VISTO Il decreto del Direttore del Dipartimento n. 768/2021- prot n. 40992-III/12 del 14/09/2021, che su proposta della Prof. ssa R. Prato, ha espresso parere favorevole in merito all'istituzione di n. 1 borsa per lo svolgimento del progetto di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento";

VISTO il D.R. Rep. n. 1261/2021, Prot. N.43355- III/12 del 27/09/2021, pubblicato in pari data all'Albo dell'Università di Foggia, con cui è stata indetta una procedura selettiva pubblica per titoli, per l'assegnazione di n. 1 borsa della durata di 4 mesi, per lo svolgimento di un progetto di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento", per lo svolgimento dell'attività di ricerca *de quo*, di cui è responsabile scientifico la Prof.ssa R. Prato;

- VISTO il D.R. Rep. n. 1416/2021, Prot. n. 49156-III/12 del 20/10/2021, del con cui è stata nominata la Commissione esaminatrice della selezione finalizzata al conferimento di n. 1 borsa di studio sopra richiamata;
- VISTI gli atti della Commissione esaminatrice;
- VISTA la regolarità del procedimento seguito, degli atti e della graduatoria formati dalla Commissione esaminatrice;
- SENTITO il Direttore Generale;

DECRETA

Art. 1

Sono approvati gli atti della procedura selettiva pubblica, titolo, per il conferimento di una (1) borsa di studio della durata di mesi quattro (4), per lo svolgimento del progetto di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento";

Art. 2

È approvata la seguente graduatoria di merito della procedura selettiva pubblica per titolo di cui all'art. 1:

- Dott. ssa Angela Stefania Ranieri con punti n. 75/100

Art. 3

Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente la dott.ssa Angela Stefania Ranieri, risulta essere vincitrice della selezione e, pertanto, è ammessa a fruire della borsa di studio per lo svolgimento dell'attività di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento", sotto la guida del responsabile scientifico Prof.ssa R. Prato.

La predetta borsa di studio dell'importo complessivo di € 10.000 (euro diecimila/00), avrà una durata di mesi quattro (4), a decorrere dalla data di inizio dell'attività di ricerca da parte del borsista, così come documentato dal responsabile scientifico, alla cui attestazione il pagamento, da effettuarsi mensilmente e in via posticipata, rimane subordinato.

Per le successive mensilità, l'erogazione avverrà automaticamente.

A tal fine, il suddetto responsabile è tenuto ad informare tempestivamente l'Amministrazione in caso di eventuale interruzione, da parte del borsista, nel regolare svolgimento dell'attività di ricerca. La spesa complessiva di € 10.000 (euro diecimila/00) graverà interamente sui fondi RICPUBBL_PRATO_OERPUGLIA_UNIBA previsti dal piano finanziario della Convenzione tra l'Università degli Studi di Bari – Dipartimento di Scienze Biomediche e Oncologia Umana e l'Università degli Studi di Foggia – Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche per il finanziamento del pacchetto di attività dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale – Annualità 2021, a diretta responsabilità del Settore di Igiene di cui la prof.ssa Rosa PRATO è responsabile, fondi indicati nel Decreto del Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche prot. n. 0040988-III/12 del 14/09/2021 DD 767/2021;

IL RETTORE

Prof. Pierpaolo LIMONE

Firma digitale ai sensi dell'art.21 del D. Lgs. n. 82/2005