



**UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA**



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

**Il Direttore generale**  
Dott.ssa Teresa Romei

**Area Didattica e Alta Formazione**  
Responsabile Dott. Tommaso Vasco

**Servizio Dottorandi, Borse di studio,  
Contratti e Assegni di Ricerca**  
Responsabile Dott.ssa M. Concetta Di Lorenzo

**Oggetto:**

Decreto rettifica Bando per una borsa di studio per lo svolgimento dell'attività di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento" – Prof.ssa Rosa Prato.

**IL RETTORE**

**VISTO**

il D.R. n. 1261/2021, Prot. n. 43355 – III/12 del 27/09/2021, pubblicato in pari data all'Albo dell'Università degli Studi di Foggia, con il quale è stata indetta una procedura selettiva pubblica, per titoli, per l'assegnazione di n. 1 borsa di studio, della durata di mesi 4, per lo svolgimento dell'attività di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento", da espletare presso il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche di cui la Prof.ssa R. Prato è Responsabile Scientifico dell'attività di studio;

**PRESO ATTO**

che all'art. 2 del predetto bando è stato indicato che: "Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti: Laurea di secondo livello appartenente ad una delle seguenti classi: L-20 in Scienze della Comunicazione; ovvero laurea equiparata conseguita secondo la normativa previgente al D.M. 509/99 o titolo equipollente conseguito all'estero";



<b>VISTA</b>	la nota prot. n. 44448 -III/12 del 01/10/2021 del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche;
<b>CONSIDERATO</b>	che per mero errore materiale la laurea L-20 è stata indicata come laurea di secondo livello e non di primo;
<b>RAVVISATA</b>	la necessità di procedere alla rettifica del predetto art. 2 del Bando. n. 1261/2021, Prot. n. 43355 – III/12 del 27/09/2021;
<b>SENTITO</b>	il Direttore Generale;

### **DECRETA**

Per quanto riportato in premessa, il D.R. n. 1261/2021, Prot. n. 43355 – III/12 del 27/09/2021, con il quale è stata indetta una procedura selettiva pubblica, per titoli, per l'assegnazione di n. 1 borsa di studio, della durata di mesi 4, per lo svolgimento dell'attività di ricerca dal titolo: "Analisi delle modalità esistenti e pianificazione di un modello regionale per l'accoglienza e la vigilanza sanitaria degli utenti che afferiscono ai servizi ambulatoriali e ospedalieri, con particolare riferimento a: I) Raccolta e analisi qualitativa di dati disponibili presso gli uffici URP delle Aziende Sanitarie, II) Progettazione di una survey di customer satisfaction su base regionale, con particolare riferimento al sistema di accoglienza, III) Predisposizione del questionario, organizzazione e conduzione dell'indagine, IV) Data entry, analisi e redazione del report V) Identificazione delle priorità e pianificazione degli interventi di miglioramento", è rettificato all'art. 2 come di seguito indicato:

"Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- ❖ Laurea appartenente ad una delle seguenti classi: L-20 in Scienze della Comunicazione; ovvero laurea equiparata conseguita secondo la normativa previgente al D.M. 509/99 o titolo equipollente conseguito all'estero".

**IL RETTORE**

**Prof. Pierpaolo LIMONE**

Firma digitale ai sensi dell'art.21 del D. Lgs. n. 82/2005