



## Il portale e-Learning

Gestito dal Centro E-learning di Ateneo e dal team del Laboratorio ERID, fornisce soluzioni efficaci e innovative per la fruizione a distanza di attività formative.



# PIATTAFORMA E-LEARNING

dell'Università di Foggia

## FAQ

## **Quale browser devo utilizzare per accedere alla Piattaforma E-learning?**

È preferibile utilizzare il Browser Google Chrome.

## **Posso seguire le videolezioni da un dispositivo mobile?**

È preferibile utilizzare il Browser Google Chrome.

## **Perché non riesco ad accedere alla Piattaforma e-learning?**

L'accesso in piattaforma è riservato a tutti gli studenti dell'Università di Foggia che hanno formalizzato l'iscrizione.



## **Sono uno studente regolarmente iscritto. Come faccio ad accedere?**

Andare nella pagina Login, cliccare sul Pulsante Google sotto la dicitura “Autenticati su” e digitare la mail istituzionale e la relativa password.

## **Non ho mai ricevuto la mail istituzionale. Come posso fare?**

Inviare una mail a [support@unifg.it](mailto:support@unifg.it)

## **Ho la mail @unifg ma non ricordo la password.**

Accedere alla pagina Gmail, digitare la propria mail istituzionale e procedere con il recupero password.



## Quali sono i corsi di insegnamento nel secondo semestre attivi sulla piattaforma?

Per conoscere quali sono i corsi attivi bisogna rivolgersi alla segreteria didattica del proprio dipartimento.

## Sono nel corso di insegnamento, come si accede all'aula virtuale?

Accedere alla pagina dedicata all' insegnamento selezionando il box "Corsi di laurea", il Dipartimento, il Corso di laurea, l'anno di appartenenza ed infine l'insegnamento desiderato.

Nella pagina dell'insegnamento si possono trovare più sezioni e più tipologie di attività (es. forum) e materiali didattici (link, documenti, file audio/video ecc.).

Per accedere all'aula virtuale, cliccare sull'etichetta dell'attività Collaborate e successivamente, nella nuova pagina, su "Join session".



## **Se ho problemi a seguire la lezione in *streaming* posso rivederla *on demand*?**

Sì. I video registrati durante le lezioni compaiono on demand nella pagina con il bottone “Join session” dopo un tempo più o meno breve in relazione ai tempi di rielaborazione del software e alla lunghezza del video.

Nell’elenco, la registrazione viene indicata con la data e l’orario in cui è stata svolta. Nella stessa riga sono presenti due icone. La prima consente di rivedere il video registrato e la seconda di scaricarlo in locale.

## **Durante la lezione nell’aula virtuale posso interagire con i docenti?**

Nell’aula virtuale solo i docenti possono condividere audio, video e schermate e attivare registrazioni.

Da studente si può scrivere in chat contribuendo alla discussione e ponendo domande.

Cliccare sull’icona viola in basso a destra “Apri riquadro Collaborate” e scegliere la prima icona “Chat”.

