

# UPLOADING CAREER SKILLS

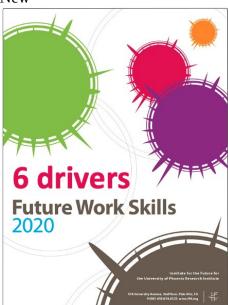
(12 CFU)

Il corso si colloca in seno alla più ampia **strategia di supporto alla buona occupabilità** sviluppata dal Career Development Center di UNIFG con l'obiettivo di colmare il divario tra istruzione superiore e mondo del lavoro e porre le fondamenta per preparare gli studenti universitari a intercettare con successo le opportunità che il mercato del lavoro offre.

In maniera più specifica, il corso si propone di **offrire agli studenti un set di conoscenze e competenze trasversali funzionali allo sviluppo di una occupabilità efficace** e di quella che la letteratura definisce "prontezza di carriera" (*career readiness*) intesa come "attainment and demonstration of requisite competencies that broadly prepare college graduates for a successful transition into the workplace".

Dal punto di vista dei contenuti formativi, il corso opera una ibridazione smart tra **i sei drivers** individuati dall'Institute for the future (IFTF) e dall'Università di Phoenix ed intitolato Future Work Skills 2020 e **le 10 competenze** più richieste nel prossimo futuro, individuate dal World Economic Forum.

### New



#### 1. Sviluppo delle smart technologies

L'avvento della robotica richiede un ripensamento del rapporto uomo-macchina, con l'ipotesi di nuove prospettive lavorative e di collaborazione con le macchine

## 2. Computational World - Big Data

L'introduzione della sensoristica, delle nuove modalità di comunicazione rende urgente lo sviluppo di capacità di elaborare enormi quantità di dati, e di trarne informazioni per i processi decisionali

## 3. New media ecology

La diffusione di nuove modalità di comunicazione multimediali richiede la capacità di sviluppare i processi cognitivi e professionisti in grado di gestire il personal branding on line ma anche di discernere la realtà dal virtuale

#### 4. Social technologies

L'utilizzo dei social media definisce un ripensamento delle capacità organizzative e manageriali che richiamano a competenze da sviluppare attraverso la psicologia della felicità, la teoria dei giochi, le neuroscienze

#### 5. Globally connected world

La globalizzazione richiede lo sviluppo di creatività, capacità di comunicare e flessibilità come un paradigma necessario a interfacciarsi con diverse realtà

#### 6. Information security

La protezione delle informazioni in senso lato, in qualsiasi forma queste siano conservate e trasmesse richiede la protezione delle tecnologie e dei processi asserviti a tale scopo, e quindi lo sviluppo di competenze utili alla gestione dei processi complessi



# Top 10 skills

# in 2020

- 1. Complex Problem Solving
- Critical Thinking
- 3. Creativity
- 4. People Management
- 5. Coordinating with Others
- Emotional Intelligence
- 7. Judgment and Decision Making
- 8. Service Orientation
- 9. Negotiation
- Cognitive Flexibility
- 1) Il problem solving in situazioni complesse. La crescente complessità dei contesti socio-economici richiede la capacità di saper interpretare i trend in essere e pro-agire in maniera flessibili. Le competenze che implementano la comprensione, la gestione e la soluzione dei problemi complessi sono al primo posto nella classifica del WEF.
- **2) Pensiero critico.** Sono le competenze relative allo sviluppo di un pensiero orientato dall'analisi e dalla valutazione delle diverse situazioni, capace di sviluppare un valido ragionamento per la corretta definizione dei problemi e per prendere decisioni efficaci ed efficienti per il loro superamento. Lo sviluppo del pensiero critico consente di ottenere, interpretare e utilizzare conoscenze, fatti e dati in un processo analitico che può altresì dimostrare originalità e inventiva.
- 3) Creatività. Le soluzioni creative fanno la differenza. Essere capaci di sfruttare le conoscenze e le tecnologie esistenti in modo innovativo ed efficiente per risolvere problemi, completare compiti e raggiungere obiettivi.
- 4) Gestione delle persone / leadership. Si tratta di una competenza che non riguarda soltanto il "saper organizzare" un team o una struttura, ma anche la capacità di motivare, valorizzare le persone che ne fanno parte, dare loro feedback (costruttivi o di miglioramento che siano). Sfruttare i punti di forza degli altri per raggiungere obiettivi comuni e utilizzare le abilità interpersonali per istruire e sviluppare gli altri. L'individuo è in grado di valutare e gestire le proprie emozioni e quelle degli altri; usare abilità empatiche per guidare e motivare; e organizzare, stabilire le priorità e delegare il lavoro.
- **5) Coordinarsi con gli altri.** Passiamo circa il 70% del nostro tempo "collavorando". Si tratta di competenze sempre più richieste e focalizzano l'attenzione, oltre che sul coordinamento delle attività lavorative anche sulla capacità di essere una "squadra (team)" e non soltanto un "gruppo" di persone. Si tratta di organizzare il lavoro da fare, definire le priorità, costruire insieme qualcosa ed inserirsi in questa "sinergia".
- 6) Intelligenza emotiva. Daniel Goleman ha dedicato la sua carriera allo studio della capacità "trasversale" di riconoscere, comprendere e gestire le emozioni, le proprie come quelle degli altri. Si tratta di una delle

capacità più complesse e a maggiore trasversalità. L'ambiente di lavoro e le relazioni che si instaurano giocano un ruolo importante nel permettere alle persone di esprimere lo spettro completo delle emozioni.

- 7) Capacità di giudizio e prendere decisioni. Prendere decisioni al momento opportuno è una specifica capacità, che può essere sviluppata e potenziata. In momenti di difficoltà, con poco tempo a disposizione e molti rischi da fronteggiare, diventa ancora più strategico, oltre che difficile.
- 8) Orientamento al servizio / etica del lavoro. Le organizzazioni possono essere interpretate come complessi networks di relazioni fornitore-cliente interno. Orientarsi al servizio è una predisposizione circa l'essere utile, premuroso, attento e collaborativo riguardo le esigenze delle persone con le quali ci si interfaccia. È altresì dimostrazione della responsabilità personale e delle abitudini di lavoro efficaci, ad esempio puntualità, collaborazione produttiva con gli altri e gestione del carico di lavoro nel tempo, e comprensione dell'impatto della comunicazione non verbale sull'immagine professionale del lavoro. L'individuo dimostra integrità e comportamento etico, agisce responsabilmente tenendo conto degli interessi della comunità più ampia ed è in grado di imparare dai propri errori.
- **9) Negoziazione.** Tutti negoziamo, sempre, in ogni occasione. Spesso non ce ne accorgiamo. La capacità di negoziare è una competenza "strategica" che mira a costruire 'coalizioni', ovvero relazioni collaborative con colleghi e clienti che rappresentano diverse culture, razze, età, generi, religioni, stili di vita e punti di vista. L'individuo è in grado di lavorare all'interno di una struttura di squadra e può negoziare e gestire i conflitti.
- **10)** Flessibilità. È una capacità che entra in gioco in momenti particolari della nostra esistenza, nella vita privata come in quella professionale. Perché quando cambiano i contesti, le situazioni, è opportuno che cambino anche le nostre risposte, i nostri comportamenti.

MODULO/DRIVER	COMPETENZE COLLEGATE	ORE
Gestione della carriera	<ul><li>Intelligenza emotiva e sociale</li><li>Assessment</li><li>Self-assessment</li></ul>	8 (1 CFU)
Sviluppo delle smart technologies	<ul> <li>Creatività</li> <li>Lavoro di squadra / negoziazione</li> <li>Flessibilità</li> <li>Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi</li> </ul>	16 (2 CFU)
Big Data	<ul> <li>Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi</li> <li>Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità</li> <li>Orientamento al servizio / etica del lavoro</li> <li>Lavoro di squadra / negoziazione</li> </ul>	16 (2 CFU)
New media ecology: Progettazione digitale	<ul> <li>Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi</li> <li>Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità</li> <li>Leadership</li> <li>Gestione della carriera</li> </ul>	16 (2 CFU)
Social technologies	<ul><li>Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità</li><li>Leadership</li></ul>	16 (2 CFU)

	<ul> <li>Comunicazioni orali / scritte</li> <li>Ottima conoscenza globale / interculturale</li> </ul>	
Globally connected world	<ul> <li>Comunicazioni orali / scritte</li> <li>Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità</li> <li>Ottima conoscenza globale / interculturale</li> <li>Leadership</li> </ul>	16 (2 CFU)
Sicurezza IT	<ul> <li>Lavoro di squadra / negoziazione</li> <li>Professionalità / etica del lavoro</li> <li>Pensiero critico / Soluzione dei problemi complessi</li> <li>Creatività/Tecnologia digitale/flessibilità</li> </ul>	8 (1 CFU)

Modalità: gestione in house e tramite outside guests.

Le competenze vengono gestite da laboratori in house interconnessi ad interventi spot di outside guests, testimoni privilegiati dal mondo delle imprese.

Partirei dai drivers e dalle testimonianze seguite poi dai laboratori che sviluppano le competenze richieste/da sviluppare per ciascun driver. Al termine di ogni modulo è presentato un test di verifica sulla comprensione degli argomenti.

Lo studente può verificare la sua preparazione alla certificazione effettuando un self-assessment della prova di valutazione.

	Sviluppo delle smart technologies	Computational World - Big Data	New media ecology	Social technologies	Globally connected world	Information security
Complex problem solving	*	*	*			*
Critical Thinking	*	*	*			*
Creativity	*	*	*	*	*	*
People Management			*	*	*	
Coordinating with others	*	*				*
Emotional intelligence				*	*	
Judgement and Decision Making		*		*		
Service Orientation		*				*
Negotiation	*	*				*
Cognitive flexibility	*			*	*	*