

**Relazione
2014
sui risultati del Sistema
di misurazione e valutazione
e delle indagini rivolte al personale
dipendente**



ANNO 2015

I risultati delle indagini sul personale dipendente

La CiVIT, con propria delibera del 29 maggio 2013 ha provveduto a fornire agli Organismi indipendenti di valutazione (OIV) i modelli per realizzare le indagini sul personale dipendente "volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale". La stessa delibera precisa che la rilevazione, una volta entrata a regime, dovrebbe essere svolta con frequenza annuale, riferita all'anno solare precedente ed in tempi tali da consentirne la pubblicazione dei risultati nella Relazione sulla Performance di cui all'art. 10, comma 1, lett. b), entro il 30 giugno.

In virtù di queste indicazioni sono stati adottati ed inseriti all'interno del Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale attualmente in vigore i seguenti allegati:

Allegato 1 – Questionario per la rilevazione del livello di benessere organizzativo da parte del personale di categoria D, C, e B;

Allegato 2 – Questionario per la rilevazione del grado di condivisione del Sistema di misurazione e valutazione della performance;

Allegato 3 – Questionario per la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico.

Gli allegati 1, 2 e 3, seguono, infatti, gli schemi dei questionari proposti dalla CiVIT, ovvero sono suddivisi in ambiti tematici; per ogni ambito è stato individuato un gruppo di domande o, per meglio dire, di asserzioni, rispetto alle quali il compilatore è chiamato ad esprimere il proprio grado di condivisione in una scala da 1 a 6. Alcune asserzioni sono a polarità negativa, ossia tali per cui una condivisione elevata rappresenterebbe un basso grado di benessere; in fase di somministrazione del questionario tali asserzioni sono state opportunamente evidenziate, al fine di richiamare l'attenzione del compilatore sulla corretta valenza della domanda posta.

I questionari mirano a rilevare diversi aspetti del contesto lavorativo del personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo funzionale alla determinazione del livello di performance organizzativa ed individuale (Tab.1):

Tab. 1 - Aspetti di contesto

Allegato 1. Benessere organizzativo	Domande
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	9
B - Le discriminazioni	9
C - L'equità nella mia amministrazione	5
D - Carriera e sviluppo professionale	5
E - Il mio lavoro	5
F - I miei colleghi	5
G - Il contesto del mio lavoro	5
H - Il senso di appartenenza	5
I - L'immagine della mia amministrazione	3
Importanza degli ambiti di indagine	9
Allegato 2. Grado di condivisione del sistema di valutazione	Domande
L - La mia organizzazione	4
M - Le mie performance	4
N - Il funzionamento del sistema	5
Allegato 3. Valutazione del superiore gerarchico	Domande
O - Il mio capo e la mia crescita	4
P - Il mio capo e l'equità	2
Q - Il mio capo e il ruolo	4

Gli ambiti di indagine degli allegati 1, 2 e 3, riportati con le lettere dalla A alla Q, presentano asserzioni che rispecchiano quelle dello schema CiVIT, con l'aggiunta di

quattro affermazioni, individuate dai codici Q.01, Q.02, Q.03 e Q.04, tutte con connotazione positiva, inserite nell'ambito della valutazione del superiore gerarchico. Infine, le asserzioni a valenza negativa sono riportate in rosso e in corsivo (A.04, A.05, A.09, B.04, B.07, H.05).

Le tre indagini prevedono una serie di affermazioni rispetto alle quali il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo in base ad una scala a sei livelli (1-2-3-4-5-6) che va dal "totale disaccordo con l'affermazione" al "totale accordo con l'affermazione". Inoltre, ogni affermazione ha una "connotazione", ovvero può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio, essere d'accordo con l'affermazione "Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente" esprime un giudizio positivo riguardo al senso di appartenenza, mentre essere d'accordo con l'affermazione "Se potessi, comunque cambierei ente" rappresenta un giudizio negativo. Pertanto, per equiparare i risultati di un'affermazione a connotazione positiva a quelli di un'affermazione a connotazione negativa per questi ultimi è necessario invertire i punteggi.

Il primo gruppo di domande o asserzioni (A – I) riguarda il benessere organizzativo ed il livello di importanza percepito, rispetto all'ambito tematico trattato; per tale gruppo si è richiesto al compilatore di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 6.

Tra i 346 destinatari del suddetto gruppo di domande (Benessere organizzativo) hanno restituito il questionario 190 unità per un tasso di copertura del 55% circa. Nel complesso gli ambiti compilati hanno fornito una valutazione media generale di 4,15 su sei.

Nelle tabelle 2 sono riportati i dati di sintesi relativi agli ambiti di indagine del questionario: nello specifico, in tre ambiti (C-D-G) su nove, si registra una propensione ad essere in disaccordo in quanto, rispettivamente, 3 rispondenti su 2 non ritengono che nell'amministrazione ci sia equità in ambito lavorativo, 2 rispondenti su 1 non ritengono che il nostro Ateneo garantisca sviluppo professionale e di carriera ed, infine, 5 rispondenti su 4 ritengono inadeguato il contesto lavorativo sotto l'aspetto dell'organizzazione, flussi informatici e formazione.

Tab. 2 – Punteggio medio, indice di propensione all'adesione e percentuale di risposte favorevoli.

Benessere organizzativo	Punteggio medio	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi	Posizione Importanza attribuita
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,04	1,91	8
B - Le discriminazioni	5,10	6,99	6
C - L'equità nella mia amministrazione	3,09	0,67	7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	2,86	0,50	2
E - Il mio lavoro	4,42	3,92	4
F - I miei colleghi	4,54	3,43	1
G - Il contesto del mio lavoro	3,29	0,83	3
H - Il senso di appartenenza	4,66	4,13	5
I - L'immagine della mia amministrazione	5,26	19,04	9
TOTALE	4,15	2,06	

Nelle schede che seguono (Tab. 3), per ogni ambito di indagine sono riportate le diverse asserzioni oggetto di indagine, per ognuna delle quali si esprimono: il numero di risposte valide (considerato che i rispondenti sono stati 190 unità), la media aritmetica per ogni item ed il rapporto tra giudizi positivi (espressi dai valori di scala 4, 5 e 6) e giudizi negativi (espressi dai valori di scala 1, 2 e 3). Il valore quest'ultimo rapporto ci spiega che ad ogni giudizio negativo corrispondono tanti giudizi positivi quanto è il rapporto stesso.

Tab.3 – Ambiti:

A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	188	3,55	1,21
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	188	2,86	0,53
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	189	3,70	1,36
<i>A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)</i>	189	4,80	4,25
<i>A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro</i>	187	4,73	3,68
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	187	4,42	2,74
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	186	4,34	3,33
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	186	4,15	3,33
<i>A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)</i>	188	3,84	1,35
TOTALE	1688	4,04	1,91

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	178	4,65	3,34
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	178	5,10	7,90
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	183	5,43	15,64
<i>B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</i>	183	4,44	3,07
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	181	5,51	21,63
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	181	5,49	21,63
<i>B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</i>	185	4,65	3,74
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	181	5,52	19,11
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	84	5,07	6,64
TOTALE	1534	5,10	6,99

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	186	3,10	0,72
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	185	2,97	0,61
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	184	2,86	0,51
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	184	2,62	0,32
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	183	3,90	1,65
TOTALE	922	3,09	0,67

D - La carriera e lo sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	189	2,46	0,21
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	189	2,40	0,20
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	189	2,70	0,37
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	187	3,48	1,28
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	188	3,28	0,98
TOTALE	942	2,86	0,50

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	185	4,51	5,17
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	187	5,12	22,38
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	188	3,84	1,81
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	187	4,62	6,48
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	187	4,01	2,12
TOTALE	934	4,42	3,92

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
F.01 - Mi sento parte di una squadra	189	4,12	2,20
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	188	5,41	46,00
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	186	5,10	9,94
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	188	4,19	2,03
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	189	3,86	1,70
TOTALE	940	4,54	3,43

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	181	2,86	0,43
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	182	3,54	1,19
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	182	3,36	0,98
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	178	3,17	0,60
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	179	3,51	1,21
TOTALE	902	3,29	0,83

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	188	4,82	7,95
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	189	5,45	30,50
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	188	5,13	7,95
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	184	3,86	1,75
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	184	4,02	1,75
TOTALE	933	4,66	4,13

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	187	5,23	25,71
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	187	5,04	11,47
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	187	5,52	30,17
TOTALE	561	5,26	19,04

Il secondo gruppo di domande o asserzioni (L – N) riguarda la condivisione, da parte del personale tecnico-amministrativo, del Sistema di misurazione valutazione in vigore; per tale gruppo si è richiesto al compilatore di esprimersi sempre su una scala da 1 a 6.

Tra i 346 destinatari del suddetto gruppo di domande (Grado di condivisione del sistema di misurazione) hanno restituito il questionario 190 unità, con un tasso di copertura del 55% circa.

Nella tabella 4 sono riportati i dati di sintesi relativi agli ambiti di indagine del questionario, nello specifico, nei primi due ambiti si registra una pari propensione ad essere in accordo e in disaccordo in quanto il rapporto tra giudizi positivi e negativi è prossimo all'unità. Di contro, il terzo ambito evidenzia che ad un giudizio positivo corrispondono 2 giudizi negativi evidenziando un disagio rispetto al funzionamento del sistema di misurazione e valutazione.

Tab. 4 – Punteggio medio, indice di propensione all'adesione e percentuale di risposte favorevoli.

Grado di condivisione del sistema di valutazione	Punteggio medio	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
L – La mia organizzazione	3,39	0,95
M - Le mie performance	3,41	1,04
N – Il funzionamento del sistema	2,87	0,52
TOTALE	3,14	0,72

Nelle schede che seguono (Tab. 5), per ogni ambito di indagine sono riportate le diverse asserzioni oggetto di indagine, per ognuna delle quali si esprimono: il numero di risposte valide (considerato che i rispondenti sono stati 190 unità), la media aritmetica per ogni item ed il rapporto tra giudizi positivi (espressi dai valori di scala 4, 5 e 6) e giudizi negativi (espressi dai valori di scala 1, 2 e 3). Pertanto, il valore quest'ultimo rapporto ci spiegherà che ad ogni giudizio negativo corrispondono tanti giudizi positivi quanto è il rapporto stesso.

Tab. 5 – Ambiti:

L – La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	180	3,21	0,71
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	183	3,38	0,89
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	183	3,52	1,18
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	187	3,44	1,10
TOTALE	733	3,39	0,95

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	187	3,55	1,28
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	187	3,56	1,20
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	186	3,17	0,75
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	188	3,38	1,02
TOTALE	748	3,41	1,04

N – Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	187	3,51	1,10
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	188	3,14	0,68
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	186	2,73	0,38
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	187	3,36	0,97
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	178	1,53	0,00
TOTALE	926	2,87	0,52

Il terzo gruppo di domande o asserzioni (O – Q) riguarda la valutazione del superiore gerarchico; per tale gruppo si è richiesto al compilatore di esprimersi, sempre su una scala da 1 a 6. I rispondenti al questionario indicato (Valutazione del superiore gerarchico) sono stati divisi in due sottogruppi, ovvero chi ha valutato il personale di categoria EP e chi ha valutato il Direttore Generale quale superiore gerarchico.

Per il primo sottogruppo, composto dal personale di categoria B, C e D, ovvero da 305 unità, sono stati raccolti 324 questionari su un totale di questionari compilabili pari a 554 unità. La differenza tra questionari presentabili ed il numero di collaboratori interessati all'indagine, ovvero n. 249 unità, è determinata dalla possibilità, per la maggior parte dei collaboratori, di poter valutare due EP: il proprio responsabile di Area EP ed il rispettivo vicario. Tale prima indagine ha registrato un tasso di copertura superiore al 58%.

Nel complesso gli ambiti compilati hanno fornito una valutazione media di 4,47 su sei. Così come si evince dalla tabella 6 nella quale sono riportati i dati relativi agli ambiti di indagine del questionario. Nello specifico si evidenzia che i tre ambiti forniscono una media positiva e, quindi, una propensione ad essere in accordo rispetto alle affermazioni degli ambiti stessi. In tale contesto si rimarca un generale senso di benessere rispetto agli ambiti analizzati.

Tab. 6 – Punteggio medio, indice di propensione all'adesione e percentuale di risposte favorevoli.

Valutazione del superiore gerarchico (EP)	Punteggio medio	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
O – Il mio capo e la mia crescita	4,57	3,57
P – Il mio capo e l'equità	4,36	2,67
Q – Il mio capo e il ruolo	4,42	2,77
TOTALE	4,47	3,03

Nelle schede che seguono (Tab. 7), per ogni ambito di indagine sono riportate le diverse asserzioni oggetto di indagine, per ognuna delle quali si esprimono: il numero di risposte valide (considerato che i rispondenti sono stati 324 unità), la media aritmetica per ogni item ed il rapporto tra giudizi positivi (espressi dai valori di scala 4, 5 e 6) e giudizi negativi (espressi dai valori di scala 1, 2 e 3). Pertanto, il valore quest'ultimo rapporto ci spiegherà che ad ogni giudizio negativo corrispondono tanti giudizi positivi quanto è il rapporto stesso.

Tab. 7 – Ambiti:

O – Il mio capo e la mia crescita

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
O.01 - Il tuo Capo ti aiuta a capire come puoi raggiungere i tuoi obiettivi	323	4,25	2,30
O.02- Il tuo Capo è sensibile ai tuoi bisogni personali	321	4,72	4,35
O.03 - Il tuo Capo riconosce quanto svolgi bene il tuo lavoro	321	4,60	4,02
O.04 - Il tuo Capo ti ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le tue proposte	323	4,69	4,38
TOTALE	1288	4,57	3,57

P – Il mio capo e l'equità

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
P.01- Il tuo Capo agisce con equità, in base alla tua percezione	319	4,37	2,75
P.02 - Il tuo Capo gestisce efficacemente i problemi, criticità e conflitti	323	4,35	2,59
TOTALE	642	4,36	2,67

Q – Il mio capo e il ruolo

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
Q.01 - Il tuo Capo ha le idee chiare sugli obiettivi di medio-lungo periodo, ovvero da riuscire a motivarti ed a farti dare il massimo nel tuo lavoro	320	4,29	2,40
Q.02 - Il tuo Capo favorisce la crescita professionale dei suoi diretti collaboratori compatibilmente con le loro aspirazioni	318	4,33	2,38
Q.03 - Il tuo Capo ti stima e ti considera una persona competente e di valore	321	4,73	4,35
Q.04 - Il tuo Capo valuta obiettivamente i suoi diretti collaboratori senza particolari favoritismi	320	4,33	2,52
TOTALE	1279	4,42	2,77

Nel secondo sottogruppo, composto dal personale di categoria EP, ovvero da 28 unità, sono stati raccolti 24 questionari. Tale seconda indagine ha registrato un tasso di copertura del 86% circa.

Nel complesso gli ambiti compilati hanno fornito una valutazione media di 4,46 su sei.

Nella tabella 8 sono riportati i dati relativi agli ambiti di indagine del questionario. Nello specifico si evidenzia che i tre ambiti forniscono una media positiva e, quindi, una propensione ad essere in accordo rispetto alle affermazioni degli ambiti stessi.

Tab. 8 – Punteggio, percentuale di risposte favorevoli e grado di importanza per i tre ambiti del questionario sulla valutazione del Direttore Generale

Valutazione del superiore gerarchico (Direttore Generale)	Punteggio medio	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
O – Il mio capo e la mia crescita	4,40	2,56
P – Il mio capo e l'equità	4,48	4,33
Q – Il mio capo e il ruolo	4,51	4,05
TOTALE	4,46	3,36

Nelle schede che seguono (Tab. 9), per ogni ambito di indagine sono riportate le diverse asserzioni oggetto di indagine, per ognuna delle quali si esprimono: il numero di risposte valide (considerato che i rispondenti sono stati 324 unità), la media aritmetica per ogni item ed il rapporto tra giudizi positivi (espressi dai valori di scala 4, 5 e 6) e giudizi negativi (espressi dai valori di scala 1, 2 e 3). Pertanto, il valore quest'ultimo rapporto ci spiegherà che ad ogni giudizio negativo corrispondono tanti giudizi positivi quanto è il rapporto stesso

Tab. 9 – Ambiti:

O – Il mio capo e la mia crescita

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
O.01 - Il tuo Capo ti aiuta a capire come puoi raggiungere i tuoi obiettivi	24	4,21	2,43
O.02- Il tuo Capo è sensibile ai tuoi bisogni personali	24	4,33	1,67
O.03 - Il tuo Capo riconosce quanto svolgi bene il tuo lavoro	24	4,29	2,43
O.04 - Il tuo Capo ti ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le tue proposte	24	4,75	5,00
TOTALE	96	4,40	2,56

P – Il mio capo e l'equità

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
P.01- Il tuo Capo agisce con equità, in base alla tua percezione	24	4,83	7,00
P.02 - Il tuo Capo gestisce efficacemente i problemi, criticità e conflitti	24	4,13	3,00
TOTALE	48	4,48	4,33

Q – Il mio capo e il ruolo

	Totale risposte valide	Media aritmetica	Giudizi positivi ----- Giudizi negativi
Q.01 - Il tuo Capo ha le idee chiare sugli obiettivi di medio-lungo periodo, ovvero da riuscire a motivarti ed a farti dare il massimo nel tuo lavoro	24	4,17	2,43
Q.02 - Il tuo Capo favorisce la crescita professionale dei suoi diretti collaboratori compatibilmente con le loro aspirazioni	24	4,08	2,43
Q.03 - Il tuo Capo ti stima e ti considera una persona competente e di valore	24	4,83	7,00
Q.04 - Il tuo Capo valuta obiettivamente i suoi diretti collaboratori senza particolari favoritismi	24	4,96	11,00
TOTALE	96	4,51	4,05

