

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

dal titolo

“Lavoro di gruppo e relazione nella PA”

Competenza strategica / Area tematica

Capacità di lavorare in gruppo e di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico

Premessa

Il lavoro di gruppo rappresenta un momento di fondamentale importanza per la gestione della complessità nelle organizzazioni. Gestire gruppi di lavoro richiede attenzioni che, se ben esercitate, permettono risultati di grande efficacia ed efficienza, oltre che di soddisfazione per tutti i ruoli che compongono il gruppo.

Obiettivi e competenze

Competenza relazionale e gestione dei gruppi

Metodologie didattiche

Si prevede l'utilizzo di metodologie diversificate orientate a promuovere la partecipazione attiva attraverso lezioni frontali e studio dei casi. Sono altresì previsti momenti di confronto - con soggetti operanti presso altre amministrazioni pubbliche - e di dibattito sulle migliori pratiche, con la partecipazione di professionisti del settore. Nell'ambito delle previsioni dell'art. 7, co. 3, dell'avviso, i docenti sono disponibili ad affiancare i partecipanti – ove questi ultimi ne facciano espressa richiesta – ai fini dello svolgimento di un project work volto all'applicazione nell'ambito della propria attività delle conoscenze acquisite nel corso.

Destinatari

Il corso è rivolto al personale dipendente delle pubbliche amministrazioni iscritto alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

Responsabile scientifico: Prof.ssa De Serio

Totale ore: 40

Piano didattico

Denominazione modulo	Attività didattica	ore
Modulo 1 Dinamiche di gruppo	Unità didattica 1 – Dinamiche relazionali	4
	Unità didattica 2 – Dinamiche di gruppo	4
Modulo 2 Psicologia comportamentale	Unità didattica 3 - Adattamento proattivo	4
	Unità didattica 4 – stili di coping	4
Modulo 3 Psicologia del lavoro	Unità didattica 5 - mobbing	4

	Unità didattica 6 - burnout	4
Modulo 4 Competenze “al lavoro”	Unità didattica 7 - Expertise	4
	Unità didattica 8 – professionalità emergenti	4
Modulo 5 Lavoro di gruppo	Unità didattica 9 – lavorare in gruppo	4
	Unità didattica 10 – gestione dei conflitti	4