

## PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

dal titolo

“Assessment, selfassessment e qualità nelle pubbliche amministrazioni”

Competenza strategica / Area tematica

Conoscenza delle tecniche e degli strumenti utili al rafforzamento delle competenze nel campo della valutazione, della comunicazione web e del miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA.

### Premessa

Il corso tratterà i temi della valutazione e dell'assessment ne contesto delle PA. A riguardo, la dimensione *capacitante* dell'agire professionale può essere interpretata in una “visione” dualistica, come promozione della dimensione educativo – formativa insita nel lavoro stesso ovvero come preparazione del soggetto al sociale. In questo contesto, le politiche europee puntano al consolidamento della capacità innovativa e allo sviluppo di un'economia creativa

### Obiettivi e competenze

Competenza di assessment e comunicativa

### Metodologie didattiche

Si prevede l'utilizzo di metodologie diversificate orientate a promuovere la partecipazione attiva attraverso lezioni frontali e studio dei casi. Sono altresì previsti momenti di confronto - con soggetti operanti presso altre amministrazioni pubbliche - e di dibattito sulle migliori pratiche, con la partecipazione di professionisti del settore. Nell'ambito delle previsioni dell'art. 7, co. 3, dell'avviso, i docenti sono disponibili ad affiancare i partecipanti – ove questi ultimi ne facciano espressa richiesta – ai fini dello svolgimento di un project work volto all'applicazione nell'ambito della propria attività delle conoscenze acquisite nel corso.

### Destinatari

Il corso è rivolto al personale dipendente delle pubbliche amministrazioni iscritto alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

**Responsabile scientifico:** Prof. Dato

**Totale ore:** 40

### Piano didattico

Denominazione modulo	Attività didattica	ore
Modulo 1 qualità e benessere nelle PA	Unità didattica 1 – Assicurazione della qualità nelle PA	4
	Unità didattica 2 – Benessere nelle PA	4
Modulo 2 metodologie di assessment e selfassessment	Unità didattica 3 - Assessment	4
	Unità didattica 4 – Selfassessment	4
Modulo 3 Comunicazione	Unità didattica 5 – Comunicazione proattiva	4

interna ed esterna nelle PA	Unità didattica 6- Comunicazione efficace	4
Modulo 4 Integrazione utenti/ Servizi online/ WEB E GESTIONE DEI	Unità didattica 7- Servizi online per utenti	4
	Unità didattica 8 – Comunicazione via web	4
Modulo 5 Normativa privacy	Unità didattica 9 - Normativa	4
	Unità didattica 10 - Applicazioni	4