



Aon Student Insurance per Università di Foggia

Aon Risk Solutions

Aon Affinity Bari | Aon Affinity Business Development

Foggia 6 Febbraio 2018



AON
Empower Results®

I numeri di Aon Student Insurance

Qualità come modello di servizio

90%

- Gli studenti che consiglierebbero ASI a un amico

8,5 / 10

- La valutazione media del nostro servizio espressa dai Clienti

65.000

- I sinistri gestiti internamente nel 2015



25

- Gli anni di esperienza nel servizio agli studenti in mobilità internazionale

50

- Gli esperti del nostro team europeo

30.000

- Gli studenti serviti mediamente in un anno



Referenze



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



Fattori evolutivi *



* Per i dettagli completi vd. il white paper dell' indagine Aon di Feb 2016

Prestazioni (1/3)

Garanzia	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance ICS Start
Spese mediche con e senza ricovero compresi trattamenti, analisi e medicinali,	Illimitato	Non Assicurata
Parto naturale	€ 2.000	Non Assicurata
Spese dentarie a seguito di infortunio	€ 1.100	Non Assicurata
Spese dentarie per urgenze	€ 350	Non Assicurata
Spese mediche per Fisioterapia e Agopuntura	12 trattamenti	Non Assicurata
Spese Mediche per Psicoterapia	9 trattamenti	Non Assicurata

Prestazioni (2/3)

Coverage	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance limited option ICS Start
Assistenza e soccorso compreso rimpatrio sanitario		€ 500.000
Rientro anticipato per morte o malattie gravi (studenti o familiari) Spese di viaggio e alloggio per familiari		€ 7.000
Spese funerarie, rientro della salma e feretro		€ 500.000
Costi di comunicazione		€ 150
Responsabilità Civile vita privata		€ 1.250.000 sinistro € 2.500.000 annuo
Costituzione di cauzione richiesta dallo Stato in ambito civile		€ 125.000
Morte da Infortunio		€ 10.000
Invalità Permanente da Infortunio		€ 75.000

Prestazioni (3/3)

Coverage	Aon Students Insurance ICS Complete	Aon Students Insurance limited option ICS Start
Spese Legali		Europa € 50.000 Extra-Europa € 15.000
Costituzione cauzione in causa penale		€ 50.000
Incendio, furto e rapina ai beni contenuti all'interno dell'abitazione		€ 6.000
Bagaglio durante i viaggi incluso documenti con i seguenti sottolimiti:		€ 1.500
Apparecchiature video, foto e informatiche		€ 700
Lenti a contatto e occhiali		€ 200
Telefoni, preziosi, gioielli e orologi		€ 150
Biciclette		€ 250

Nessuna franchigia, nessun costo nascosto

Premi Giornalieri Standard

Coverage	ICS Complete	ICS Start
Studenti	€1,31	€0,53
Non-Studenti e Familiari	€1,99	

Modalità distributive

a) B2B : emissione centralizzata

- Polizza collettiva
- Piattaforma di emissione certificati dedicata
- Regolazione periodica a consumo giornate
- Studenti incoming / outgoing

b) B2B2C: «*active endorsement*»

- Coperture individuali
- Acquisto su piattaforma e-commerce www.aonstudentinsurance.com
- Prolungamenti del soggiorno e rientri anticipati gestibili dallo studente in modalità self-service
- Visibilità delle posizioni da parte dell'ateneo
- Studenti incoming / outgoing

Principali vantaggi

Call Center Multilingua 24/7

Portale multilingua per Università e Studenti

Accurato modello di servizio

- Le richieste dell' ateneo sono gestite in un giorno
- Le richieste degli studenti sono gestite in due giorni

Gestione dei sinistri internalizzata per garantire l' eccellenza del servizio

- nel 2015 96% dei sinistri sono stati pagati in 5 giorni lavorativi
- in 2015 99% dei sinistri sono stati pagati in 8 giorni lavorativi

Supporto del team locale

Contatti

Ferdinando Cassano | Account Executive

AON S.p.A. | Divisione Affinity

Via Calefati 133 | 70122 Bari

t +39.080.9728504 | f +39.080.9728500

m +39.366.4113850

ferdinando.cassano@aon.it

Andrea Annibali | Senior Business Developer

Aon S.p.A. | Affinity

Via Andrea Ponti, 8/10 | 20143 Milano

t (+39) 02 45434 820 | m (+39) 348 07 00 943

andrea.annibali@aon.it



Aon is a principal sponsor of Manchester United