

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Massimo CONESE	Medicina e Chirurgia	Maria Clara CAMPOREALE	Medicina e Chirurgia
Antonello BELLOMO	Odontoiatria	Gaetano DALOISO	Odontoiatria e Protesi Dentaria
Tommaso CASSANO	Odontoiatria	Ivan FERRAMOSCA	Infermieristica
Natale Daniele BRUNETTI	Medicina e Chirurgia	Nicola Pio FOCHI	Medicina e Chirurgia
Olga LAMACCHIA	Medicina e Chirurgia	Claudia MONTERISI	SAMS (Scienze delle attività motorie e sportive)
Cristiana SIMONETTI	SAMS (Scienze delle attività motorie e sportive)	Ines GRASSI	Medicina e Chirurgia
Giuseppe CASTELLANO	Dietistica	Ilaria MARZO	Dietistica
Laura ANTONUCCI	Fisioterapia	Martina FANIA	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDIC

La Commissione Paritetica Docenti - Studenti (CP-DS) interdipartimentale è stata istituita con disposizione statutaria (art. 41) e nominata dai Consigli di Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e di Medicina Clinica e Sperimentale nella seduta congiunta dell'8 Giugno 2017.

La CP-DS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) Riunione del 14/01/2019
- 2) Riunione del 21/02/2020
- 3) Riunione del 14/04/2020
- 4) Riunione del 18/05/2020
- 5) Riunione del 19/06/2020
- 6) Riunione del 30/07/2020
- 7) Riunione del 18/09/2020
- 8) Riunione del 14/10/2020
- 9) Riunione del 27/10/2020
- 10) Riunione del 16/11/2020
- 11) Riunione del 26/11/2020
- 12) Riunione del 03/12/2020

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo

https://drive.google.com/drive/folders/1A-HNw3kTti2jFK_MpYaliLZAj5-TWwf

In generale le attività della CP-DS e le dinamiche di interazione tra i componenti si sono svolte armonicamente, con ampia partecipazione e piena condivisione del piano di lavoro da parte sia dei docenti che degli studenti.

Criticità emerse e Suggerimenti:

CRITICITA' n. 1: Nelle relazioni annuali precedenti, la CP-DS ha evidenziato la necessità di rendere la sua composizione studentesca quanto più rappresentativa dei CdS afferenti ai Dipartimenti di Area Medica. Nella riunione del 4 novembre u.s. si è constatato che il problema persiste ed è insito nel meccanismo di nomina in seno ai rappresentanti degli studenti dei Consigli di Dipartimento.

SUGGERIMENTO n. 1: La Commissione suggerisce pertanto di allargare la composizione della CP-DS e di eleggere la componente studentesca in conformità all'art. 41, comma 3 dello Statuto.

CRITICITA' n. 2: Come già evidenziato nella Relazione annuale precedente per quanto riguarda i questionari di valutazione degli studenti, la CP-DS sottolinea il persistere di significative difficoltà nelle modalità di accesso e nell'eshaustività dei flussi informativi. Peraltro, i dati sono per il momento accessibili solo al Presidente della Commissione che deve farsi carico del download e della condivisione con gli altri componenti, con inutile aggravio di tempi vista anche la numerosità dei Corsi di Laurea che afferiscono ai due Dipartimenti di Area Medica. (n. 14)

SUGGERIMENTO n. 2: Fornire almeno un account di accesso ai dati comune alla Commissione.

CRITICITA' n. 3: La CP-DS evidenzia ancora una volta l'assenza di riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento dedicate alla discussione approfondita della Relazione Annuale nonché ai risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti.

SUGGERIMENTO N. 3: Si propone di svolgere riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento per la discussione della Relazione Annuale e degli esiti dei questionari di valutazione della didattica degli studenti al termine di ogni semestre. :

CRITICITA' n. 4: Se per l'anno accademico 2017/2018 era stata rilevata una criticità relativa alla diminuzione significativa del numero dei questionari, la Relazione AVA 2019 evidenzia che per l'a.a. 2018/2019 il tasso di copertura dei questionari compilati per studenti frequentanti è del 94,53%.

Questo dato è lusinghiero in riferimento agli altri Dipartimenti e pertanto la criticità si ritiene superata.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTÀ

Ai Dipartimenti di Area medica (Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale) afferiscono i seguenti CdS:

Corso di laurea triennale	Corso di laurea magistrale	Corso di laurea magistrale a ciclo unico
<ul style="list-style-type: none"> • Infermieristica • Dietistica • Fisioterapia • Scienze delle attività motorie e sportive (SAMS) • Tecniche di laboratorio biomedico (TLB) • Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (TSRM) • Scienze e tecnologie biomolecolari (Istituito a partire dall'A.A. 2017/2018) 	<ul style="list-style-type: none"> • Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (STAMPA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina e chirurgia • Odontoiatria e protesi dentaria

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

PUNTI DI ATTENZIONE

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il documento di programmazione strategica integrata per il triennio 2017 – 2019 dei Dipartimenti di Area Medica, con riferimento al **raggiungimento della qualità in tutte le attività di didattica**, prevede due linee di azione:

1. Recupero degli studenti in ritardo con il loro percorso di carriera e/o fuori corso
2. Monitoraggio dell'offerta formativa e suo miglioramento in base alle esigenze rappresentate dagli stakeholder.

Per ciascuna linea sono individuate specifiche attività e indicatori per il monitoraggio di processo e di esito.

1. I Dipartimenti di Area Medica al fine di superare le criticità relative ad alcuni esami scoglio, hanno individuato, mediante bando COAT, due tutor disciplinari per gli insegnamenti di Statistica medica e di Chimica. Mediante ulteriore bando, i Dipartimenti di Area Medica hanno individuato, all'interno della loro compagine studentesca, due tutor informativi che hanno avuto come obiettivo quello di orientare gli studenti verso una migliore realizzazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti afferenti ai CdS di

Area Medica.

Dall'analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2018 di ogni CdS si evince che, per quanto riguarda l'item **Percorso di studio e regolarità delle carriere**, siano ottimali sia la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno sia la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.

2.

Il monitoraggio dell'offerta formativa viene fatto mediante le analisi riportate nelle SMA, schede di riesame ciclico, e schede SUA. In particolare, in queste ultime vengono riportate le analisi compiute insieme agli stakeholders. La novità introdotta nel 2018 è quella per il CdLM di Odontoiatria e Protesi Dentaria di nominare un comitato d'indirizzo specifico.

Criticità evidenziate

1.

Medicina

Qualche segnale di preoccupazione desta l'indicatore iC23 riguardante la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1, pari a 29,6% e superiore rispetto al valore dell'anno precedente (21,2%), nonché ai valori dell'area geografica di riferimento (16,3%) e dell'area nazionale (12,7%).

Odontoiatria

Sfavorevoli sono i parametri C22 (percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano nel CDS, entro la durata normale del corso) con un valore di 57.1% contro rispettivamente il 66.3% e il 65.2% dell'Area geografica di riferimento e dell'Area nazionale e C23 (percentuale di abbandoni del CDS tra il I e il II anno, 16.7% contro 8% e 7.2%).

Infermieristica (Foggia)

Emerge una percentuale degli abbandoni del CdS dopo n+1 anni del 29,7% (indicatore C24) in aumento rispetto alle altre aree e rispetto agli anni precedenti.

Infermieristica Matera e Lagonegro: non è ancora disponibile l'indicatore ic02 (percentuale di laureati in corso).

Per Scienze e Tecnologie Biomolecolari mancano i dati degli indicatori.

2.

Il Corso di Laurea in Infermieristica sicuramente risponde all'esigenza di formare figure professionali performanti per il mercato del lavoro; tuttavia le attività didattico-formative del Corso potrebbero prevedere competenze nuove e maggiormente professionalizzanti (fonte: Scheda SUA-CdS 2019).

Proposte per il miglioramento

1.

Medicina: Il GAQ ha pertanto avviato un'azione tuttora in corso di recupero degli studenti iscritti agli

ordinamenti 601 e 602, mediante un'azione individuale per ciascuno studente.

Odontoiatria e protesi Dentaria: Il GAQ ha previsto di analizzare le motivazioni che hanno portato gli appartenenti alla classe oggetto della rilevazione a laurearsi oltre i 6 anni di durata normale del Corso di Laurea.

Bisogna sensibilizzare il GAQ di Infermieristica di compiere un'analisi approfondita delle motivazioni per l'abbandono dopo anni n+1.

2.

Il GAQ di Infermieristica dovrà approfondire quali stakeholder coinvolgere.

2. Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La realizzazione delle aule del plesso denominato "ex Palazzina di Facoltà" ha decisamente potenziato gli aspetti infrastrutturali dei Dipartimenti medici. Gli studenti si dichiarano inoltre soddisfatti delle strutture bibliotecarie.

Si è in attesa della realizzazione delle nuove infrastrutture sul progetto Dipartimenti di Eccellenza.

Criticità evidenziate

Come detto sopra.

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti si evince il giudizio positivo sull'organizzazione della didattica, che è aumentato rispetto allo scorso anno: 76,3% verso 70,6% dell'a.a. 2017/2018 per gli studenti dei CdS che afferiscono al Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e 80,1% verso 72,6% dell'a.a. 2017/2018 per gli studenti dei CdS del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale. [D15]

Anche la programmazione delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata alle esigenze degli studenti.

In riferimento al numero dei questionari di valutazione degli studenti compilati per l'a.a. 2018/2019 si è registrato un dato in netto aumento rispetto all'anno precedente (22541 verso 8462), a conferma che la criticità rilevata nell'anno precedente è stata superata. (Servizio Statistico di Ateneo)

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'indice di sintesi è complessivamente positivo per la sezione "Organizzazione" di entrambi i Dipartimenti. Anche se nel questionario di valutazione degli studenti si evidenzia la mancanza di corrispondenza con il dettaglio *segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...* di questa domanda, si rileva che è stata approntata una Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante relativamente ai CdL delle Professioni Sanitarie (discusso ed approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 16 ottobre u.s.), inviato al Presidio di Qualità di Ateneo.

Il Presidio della Qualità ha avviato una rilevazione sistematica sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture, in particolare ai servizi forniti da: Segreteria studenti, Segreteria didattica, Tutors informativi, Biblioteca, Laboratori informatici, Laboratori didattici e ricerca, Servizi informatici e logistica. Dalla discussione delle rilevazioni effettuata nel Consiglio di Dipartimento congiunto di Area Medica del 14 maggio u.s., è emerso che tutte le sezioni hanno riportato una valutazione media pari o superiore a 3, pertanto pienamente positiva, ad eccezione della Sezione Segreteria Studenti e della Sezione Logistica che, comunque, riportano una valutazione intermedia positiva, in quanto superiore a 2,5 soglia indicativa di criticità, ma meritevole di approfondimento. I suggerimenti indicati dagli studenti per queste due Sezioni sono stati accolti.

Criticità evidenziate

Come sopra riportato.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non risulta ancora programmata la proposta della CP-DS di pianificare un incontro monotematico del Consiglio di Dipartimento.

Criticità evidenziate

Quella sopra riportata.

Proposte per il miglioramento

I coordinatori dei CdS, dopo avere esaminato dettagliatamente i risultati all'interno dei propri GAQ, o gli studenti dovrebbero farsi promotori di tale iniziativa.

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La relazione 2018 è stata presentata dal Presidente e dagli studenti della CP-DS in occasione della riunione congiunta dei due Dipartimenti del 12 febbraio 2019, con punto all'ordine del giorno dedicato.

Dopo che in data 27 giugno 2018 si è svolto l'audit del GAQ di TLB, la proposta di modifica del piano di studio di TLB in merito alla sovrapposizione del Tirocinio pratico formativo con le sessioni di esame del primo anno è stata sottoposta al parere della CP-DS, che, nella seduta in riunione telematica dal 17 al 19 luglio 2019, ha espresso parere favorevole sulla riduzione dei CFU da attribuire al tirocinio del primo anno. Infine, il Consiglio di Dipartimento congiunto di Area Medica ha approvato tali modifiche nella seduta del 25 Luglio 2019.

Criticità evidenziate

Come già evidenziato nella Sezione 1, si riscontra la mancanza di riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento dedicati alla discussione della Relazione annuale.

Proposte per il miglioramento

Sedute monotematiche dedicate alla discussione della Relazione Annuale.

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Si rammenta che il compito della Commissione Paritetica è di accertare l'esistenza di buone pratiche di gestione dei Corsi di Studio, verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive, operando durante tutto l'arco dell'anno accademico.

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
-----------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare, con riferimento ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti e ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni dei laureandi:

- se il CdS recepisce i principali problemi evidenziati, adottando soluzioni concrete e dando evidenza delle soluzioni adottate e dei risultati conseguenti;
- se le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti siano adeguate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le opinioni degli studenti, rilevate dagli indici didattici, sono periodicamente esaminate. La Scheda SUA 2020, alla voce B6, evidenzia un buon grado di soddisfazione degli studenti del CLMMC, in quanto l'IDS complessivo risulta essere pari a 3,24, in aumento rispetto al 3,19 del 2019. Quest'anno i dati sono stati forniti sia in maniera aggregata, come sopra esposto, sia in maniera disaggregata per i due ordinamenti 615 e 608. Dall'analisi del raffronto tra gli IDS di quest'anno (3,23 per il 615 e 3,30 per il 608) si evince un lieve aumento rispetto al 2019 (ovvero 3,22 per il 615 e 3,27 per il 608).

L'IDS disaggregato per singolo insegnamento è stato fornito ad ogni docente titolare di insegnamento.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

LA CP-DS ribadisce l'invito al Presidio di promuovere il perseguimento di maggiore tempestività, esaustività, completezza e consistenza dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti nel flusso informativo.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati dei questionari sono scaricabili dal portale di Ateneo al link:

<https://www.unifg.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>. Sono stati inoltre presentati, dal 25 al 29 maggio 2020, in forma aggregata agli studenti nel corso della “Settimana dello Studente”.

Criticità evidenziate

Si evidenzia che quest’anno, alla data del 24/11/2020, i dati relativi all’anno 2019-2020 non sono ancora resi disponibili.

Proposte per il miglioramento

La componente studentesca della Commissione invita ogni anno accademico i docenti del CdLM a pubblicizzare il link sul portale di Ateneo all’inizio di ogni corso di lezioni.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come già evidenziato nella Relazione Annuale 2019, non esiste una specifica procedura reclami, sono i rappresentanti degli studenti a farsene portavoce.

Criticità evidenziate

Sebbene sia stata già evidenziata tale criticità, non esiste ancora una specifica procedura per gestire direttamente i reclami degli studenti.

Proposte per il miglioramento

E’ possibile prevedere lo stesso sistema realizzato presso il Dipartimento di Economia, visualizzabile al seguente indirizzo: <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>

e presso il Dipartimento di Studi Umanistici (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/area-studenti/servizi-agli-studenti/segnalazioni-e-reclami>), relativo ai reclami, sul portale di Area Medica di UNIFG.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono analizzati e discussi dalla CP-DS. Dalla scheda SUA-CdS 2020, quadro B7, emerge un eccellente grado di soddisfazione, pari al 92,9%, superiore al dato medio nazionale (88,5%) e a quello riferito alla classe del Sud e isole, pari a 87,2%.

I dati di retribuzione sono in linea con le medie nazionali, e si evince un trend all'aumento ai 5 anni dalla laurea rispetto sia al dato medio riferito alla classe Sud e Isole sia a quello nazionale.

Si rileva in netto incremento la valutazione complessiva delle attrezzature didattiche (64,2% rispetto al 41,5% dello scorso anno), dato molto positivo anche in riferimento al dato nazionale (52,4%) e a quello relativo al Sud e isole, pari a 41,2%. Tale risultato è frutto delle politiche di miglioramento attualmente in corso, con risorse dedicate ad attività innovative per la didattica, quali uno skill lab con manichini e l'acquisizione di piattaforme e-learning.

Criticità evidenziate

Emerge insoddisfazione da parte dei laureati per le dotazioni informatiche.

Proposte per il miglioramento

Aumentare e implementare i supporti informatici (vedi quadro B7 della Scheda SUA).

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Oltre ai già citati questionari di valutazione didattica, che restano a disposizione degli studenti per esprimere il proprio parere, ulteriori proposte di miglioramento, avanzate da parte degli studenti, rappresentati dalle associazioni studentesche, o da docenti e personale di supporto, sono spesso argomento di discussione e confronto all'interno del Consiglio di Dipartimento e del Gruppo di Assicurazione della Qualità. Inoltre, gli studenti hanno modo di far presente le proposte di miglioramento durante la "Settimana dello studente".

Criticità evidenziate

I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.

Proposte per il miglioramento

Prevedere una procedura che permetta al docente ed al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal verbale di riunione del GAQ del 13 febbraio 2020 si evince l'impegno ad approfondire le criticità rilevate.

Criticità evidenziate

Non risulta riscontro degli esiti dell'analisi di alcune criticità, ovvero la compilazione del Syllabus, sia in italiano che in inglese, di alcuni insegnamenti, e del CV in inglese da parte dei docenti.

Proposte per il miglioramento

Condividere analisi ed eventuali interventi pianificati o in atto.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati della Relazione Annuale 2019, a cura della CP-DS, sono stati esposti nella seduta congiunta dei Dipartimenti di Area Medica tenutasi il 21 gennaio c.a., alla presenza dei docenti e delle rappresentanze studentesche.

Inoltre, i risultati della Relazione Annuale sono stati esposti e analizzati in maniera approfondita dal GAQ del CdS in data 13 febbraio 2020.

Criticità evidenziate

Manca un momento informativo del processo di Assicurazione della Qualità rivolto verso tutti i docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo.

Proposte per il miglioramento

Prevedere una seduta dei Dipartimenti monotematica, dedicata ai processi relativi all'Assicurazione della Qualità.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS “Opinioni dei laureati”
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- l'adeguatezza dei materiali e ausili didattici;
- l'adeguatezza di aule, laboratori e relative attrezzature, biblioteche e relative dotazioni

ma anche la qualificazione dei docenti.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si riscontra una perfetta coerenza fra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento (Scheda SUA-CdS A2.a e A4.a).

Tutti i programmi di insegnamento sono consultabili al link:

<https://www.unifg.it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea/didattica-erogata-aa-2019-2020/medicina-e-chirurgia>

Criticità evidenziate

Si evidenzia che non sono ancora presenti sul sito web alcune schede di insegnamenti. Di conseguenza manca anche la versione inglese di alcuni programmi (vedi anche quadro A6, come sopra riportato).

Proposte per il miglioramento

Completare i form sulla procedura Syllabus e pubblicarli sul sito.

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

Al momento della compilazione della Relazione Annuale, non sono stati ancora decise le ADE da parte del GAQ del CdS.

Criticità evidenziate

Come per l'anno precedente, non sono ancora utilizzabili i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

Proposte per il miglioramento

Rendere attivi i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2019/2020, emerge che l'81,14% come dato aggregato, l'83,62% (cod 608) e l'80,61% (cod 615) di studenti si dichiara soddisfatto della proporzione tra carichi di studio e CFU [D02]. Alla domanda [D03] "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?", l'82,88% come dato aggregato, l'82,08% (cod 608) e l'83,05% (cod 615) degli studenti si dichiara soddisfatto. L'85,40% come dato aggregato, l'88,40% (cod 608) e l'84,76% (cod 615) riporta che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame [D01].

Criticità evidenziate

Si rileva ancora che il 29,57% come dato aggregato, il 24,91% (cod 608) e il 30,56% (cod 615) degli studenti ritiene comunque gravoso il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre [D14], comunque in miglioramento rispetto all'anno precedente (30,3% per il 608 e 34,0% per il 615).

Proposte per il miglioramento

È opportuno che il GAQ affronti in sedute monotematiche il problema delle discipline i cui carichi didattici

risultano ancora sbilanciati nel carico didattico relativo ai CFU.

4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2019/2020, emerge che l'79,97% come dato aggregato, l'83,11% (cod 608) e l'79,30% (cod 615) degli studenti ritiene le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), laddove esistenti, utili all'apprendimento della materia. Il miglioramento della percentuale del 608 rispetto allo scorso anno (81,29%) rispecchia l'implementazione dello Skill Lab.

Dall'aa. 2020/2021 è stato introdotto, per gli ultimi due anni, il tirocinio abilitante che prevede 300 ore da svolgere in Area Medica (100), Area chirurgica (100) e presso un ambulatorio di Medicina Generale (100), per cui dall'anno prossimo sarà possibile analizzare i dati a riguardo.

Criticità evidenziate

L'IDS non raggiunge ancora il valore soglia ottimale fissato per il CdLM stabilendosi a 3,19 per il dato aggregato e 3,18 (cod 615), avendo il cod. 608 avuto una valutazione pienamente positiva (3,28).

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS ha già segnalato alla Segreteria Didattica, in altre occasioni, sia nella relazione Annuale dell'anno precedente e sia di fuori della stessa, che nel questionario di valutazione degli studenti manca una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/tirocinio. Vedasi anche la Sezione F a tale riguardo.

Criticità evidenziate

Quella sopra evidenziata. Si ritiene assolutamente necessaria l'implementazione di questionari della valutazione didattica relativi ai tirocini, questa criticità è stata evidenziata anche nelle Relazioni Annuali degli a.a.2016/2017, 2017/2018, 2018/2019. Si evidenzia, inoltre, una generalizzata insoddisfazione, da parte degli studenti, riguardo le abilità pratiche che dovrebbero essere acquisite durante le attività di tirocinio, nell'ottica di un miglioramento che riguarda soprattutto i primi quattro anni di corso.

Proposte per il miglioramento

Prevedere gli item specifici sulle attività di stage/tirocinio nel questionario di valutazione degli studenti. Garantire agli studenti l'effettiva acquisizione di abilità praticamente relative alle attività di tirocinio.

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'Ateneo, al link <https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>, propone percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti, gli studenti a tempo parziale (lavoratori, studenti iscritti contestualmente al Conservatorio, studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza).

Criticità evidenziate

Non sono riscontrabili indicazioni più specifiche sulla proposta dell'Ateneo.

Proposte per il miglioramento

Definizione di percorsi ad hoc.

7. *Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica dell'a.a. 2019/2020, emerge che il 30,67% come dato aggregato, il 16,38% (cod 608) e il 33,72% (cod 615) degli studenti ritiene non adeguate le aule in cui si svolgono le lezioni [D16], mentre il 30,16% come dato aggregato, il 18,77% (cod 608) e il 32,59% (cod 615) ritiene inadeguati locali e attrezzature per attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc.) [D17].

Si rileva comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente: 33,98% (cod. 608) e 43,57% (cod. 615) per l'item D16; 33,63% (cod. 608) e 39,46% (cod. 615) per l'item D17.

Il Rapporto Statistico sul Questionario dei Servizi a.a. 2019/20 riporta per il Polo di Medicina, sede di Foggia, che l'IDS per i Laboratori Didattici e di Ricerca l'IDS è di 2,90, per i Laboratori Informatici di 3,21, per la Biblioteca di 3,30 e per la Logistica di 2,54.

Criticità evidenziate

Il Quadro B6 della SUA-CdS 2020 (Opinione degli studenti), nella sezione relativa all'organizzazione del CdLM, riporta un IDS di 2,96, al di sotto del valore soglia ottimale di 3,25, e in miglioramento rispetto all'anno precedente (2,76).

Si evidenziano, inoltre, molteplici problemi di malfunzionamento delle apparecchiature tecnologiche dell'Aula 1 e dell'Aula 2 del plesso denominato "ex Palazzina di Facoltà".

Proposte per il miglioramento

Si esorta il GAQ, la Direzione di Dipartimento e l'Ateneo a perseguire l'obiettivo di allestire laboratori dotati di attrezzature sufficienti e aule per le attività integrative, oltre che di incrementare il numero delle postazioni informatiche.

Qualificazione dei Docenti

- 1. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal Quadro C1 della SUA-CdS 2020 si rileva che risulta che l'indicatore (iC08) relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che afferiscono a SSD di base e caratterizzanti del CdS è del 100%.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

2. *È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sebbene siano state migliorate le pagine Docenti sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica, si rileva che i CV dei docenti sono consultabili ma da aggiornare

<https://sites.google.com/a/unifg.it/programmipolomedico/home/curriculum>

Criticità evidenziate

Come evidenziato nella Relazione Annuale CP-DS 2019, si sottolinea l'assenza dei CV dei docenti in lingua inglese.

Proposte per il miglioramento

La componente studentesca della CP-DS propone, ove disponibili, la pubblicazione dei CV dei docenti anche in lingua inglese, a favore degli studenti Erasmus.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli organi del Corso assicurano la rispondenza a tale aspetto. La componente studentesca della CP-DS ha verificato la coerenza dell'attività scientifica di singoli docenti attraverso la consultazione dei principali motori di ricerca bibliografica (PubMed e Scopus).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal Quadro B6 della SUA-CdS 2020 emerge un ottimo grado di soddisfazione degli studenti sui Docenti (il valore complessivo della sezione è pari a 3,34). I valori più elevati, pari a 3,44, si registrano in riferimento alla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel web e alla reperibilità per chiarimenti e spiegazioni.

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a.2019/2020, emerge che l'86,21% come dato aggregato, l'89,25% (cod 608) e l'85,56% (cod 615) ritiene che siano rispettati gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche [D06]. L'89,09% come dato aggregato, l'85,49% (cod 608) e il 89,85% (cod 615) dei Docenti è effettivamente reperibile per chiarimenti [D11]; l'81,41% come dato aggregato, l'84,81% (cod 608) e l'80,68% (cod 615) stimola interesse per la materia [D07]; l'84,50% come dato aggregato, l'87,03% (cod 608) e l'83,96% (cod 615) espone in modo chiaro e rigoroso [D08].

Alla domanda [D13] "Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso?", l'81,98 come dato aggregato, l'85,32% (cod 608) e l'81,27% (cod 615) degli studenti ha risposto in modo positivo.

Anche i dati AlmaLaurea confermano un giudizio positivo, con l'91,1% degli studenti che si dichiara soddisfatto del rapporto con i Docenti, dato superiore alla media nazionale (74,8%) e al dato dell'anno precedente (84,4%).

Criticità evidenziate

Non sono state evidenziate criticità particolari tranne che in alcuni corsi ed insegnamenti con:

- IDS < 2,5 (uno solo rappresentato da Fisiologia del sistema nervoso con IDS di 2,34);

- IDS tra 2,5 e 3 (Anatomia Patologia 1 con IDS medio dei due insegnamenti di 2,83; nel corso integrato di Biologia e Genetica solo l'insegnamento di Genetica 2 con un IDS di 2,93; nel corso integrato di Chimica e propedeutica biochimica solo l'insegnamento di Chimica medica 1 con un IDS di 2,96; Fisiologia Medica 1 con IDS di 2,85 per Fisiologia degli organi e apparati e di 2,86 per Fisiologia dei processi cellulari; Ortopedia con IDS di 2,82; nel corso integrato Patologia Generale 1 solo l'insegnamento di Immunologia con IDS di 2,75; nel corso integrato Patologia sistematica 1 solo Ematologia con 2,95); nel corso integrato Statistica e Biofisica solo l'insegnamento di Biofisica con IDS di 2,63; Farmacologia 1 con IDS di 2,88).

Proposte per il miglioramento

Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti soprattutto nel primo triennio di corso e migliorarne la qualità.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
---------------------	--

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare se le modalità di valutazione dell'apprendimento siano adeguatamente documentate (Schede degli insegnamenti), siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi delle singole attività formative, siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati e siano effettivamente applicate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia richiede il possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. E' altresì richiesto il possesso o l'acquisizione di un'adeguata preparazione iniziale secondo quanto previsto dalle normative vigenti relative all'accesso ai corsi a numero programmato a livello nazionale. A norma della Legge 2.08.1999 n. 264 (norme in materia di accesso ai corsi universitari) e successive modifiche e integrazioni, i posti disponibili per il CLMMC sono determinati con Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e Ricerca (di seguito denominato MiUR), su indicazione degli Atenei. Il termine ultimo per l'iscrizione al 1^a anno del CLMMC è fissato inderogabilmente ogni anno dal bando di concorso.

In conformità a quanto previsto nel RAD e nella sezione Off.F della Banca-dati dell'offerta formativa relativa alla coorte di studenti che si immatricola nell'anno accademico di riferimento, per assicurare la proficua frequenza negli studi, occorre possedere sufficienti conoscenze e competenze di biologia, chimica, fisica e matematica, cultura generale e ragionamento logico. Le conoscenze e le competenze richieste sono verificate attraverso una prova scritta di selezione, il cui contenuto è predisposto dal MiUR. Oltre alle conoscenze scientifiche utili per la frequenza del primo anno di corso, i pre-requisiti richiesti allo studente interessato ad iscriversi ad un corso di laurea in Medicina e Chirurgia devono comprendere: buona capacità al contatto umano, buona capacità al lavoro di gruppo, abilità ad analizzare e risolvere i problemi, abilità ad acquisire autonomamente nuove conoscenze e informazioni riuscendo a valutarle criticamente.

Link: <https://www.unifg.it/avvisi/ammissione-cdl-medicina-e-chirurgia-odontoiatria-e-protesi-dentaria-2020>

<https://www.unifg.it/bandi/2020-2021/ammissione-corso-laurea-magistrale-medicina-chirurgia-e-odontoiatria-protesi-dentaria>

Il test di ammissione per i CdLM in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi dentaria è unico. Il candidato al momento dell'iscrizione che avviene attraverso il portale ministeriale University, sceglie il corso per il quale vuole concorrere e le sedi a cui è interessato. Può scegliere alternativamente il corso in medicina e chirurgia o odontoiatria e può indicare nelle scelte anche tutti gli Atenei italiani che hanno nella propria offerta i summenzionati corsi di laurea. Il candidato perfeziona l'iscrizione presso l'Ateneo che ha indicato come prima scelta e presso il quale svolgerà il test di ammissione. La graduatoria del concorso è nazionale e viene stilata dal Ministero, con l'ausilio del CINECA, in base al punteggio ottenuto ed alle scelte effettuate dai candidati al momento dell'iscrizione. I candidati risultati idonei (punteggio minimo 20), visualizzano la loro posizione di Assegnato o Prenotato nell'area loro riservata sul portale University. Contestualmente le Università ricevono i nominativi dei candidati a loro assegnati. Le immatricolazioni così come gli scorrimenti della graduatoria, seguono le procedure e le tempistiche indicate nel bando di concorso fino al provvedimento ministeriale di chiusura della graduatoria nazionale.

Per gli studenti stranieri non comunitari non residenti in Italia, si procede alla formulazione di una graduatoria separata, utilizzando gli stessi criteri prescritti dal bando per gli studenti comunitari. Le istanze di trasferimento agli anni successivi al primo, presso i corsi a numero programmato, possono essere accolte solo in presenza di disponibilità di posti all'anno di interesse, nel rispetto della prevista programmazione annuale. E' competenza dell'Ateneo nel rispetto dell'autonomia dello stesso, predisporre annualmente i bandi di trasferimento nel quale vengono indicati i posti disponibili, le modalità di presentazione della domanda, i criteri in base al quale vengono formulate le graduatorie di merito per la concessione del nulla-osta in entrata.

La prova selettiva è diretta altresì a verificare il possesso di una adeguata preparazione iniziale.

Allo studente che abbia conseguito nella prova d'ingresso un punteggio inferiore al 30% del punteggio totale sarà riconosciuto al momento dell'immatricolazione un debito formativo e gli sarà attribuito un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA), nelle discipline in cui è stato riscontrato il debito formativo, ossia nelle discipline di biologia, chimica, fisica e matematica. Tale Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) dovrà essere recuperato entro il 31 Ottobre dell'Anno Accademico successivo a quello di Immatricolazione. Ai fini del recupero dell'OFA possono essere previste ulteriori lezioni extracurricolari in modalità e-learning. Lo studente dovrà superare una prova finale scritta, preparata dal Docente responsabile del corso nel quale è stato registrato l'OFA, che dovrà prevedere 31 domande a risposta multipla aventi per oggetto i temi trattati durante le lezioni. La prova s'intenderà superata e quindi l'OFA recuperato, con un giudizio di idoneità. L'OFA sarà ritenuto comunque recuperato con il superamento dell'esame corrispondente previsto nel Piano di studi. Il superamento dell'esame esonera lo studente dalla prova finale prevista per il recupero dell'OFA. Lo studente che non abbia recuperato l'OFA, potrà comunque iscriversi all'Anno Accademico successivo, come studente ripetente, senza però poter sostenere gli esami di profitto previsti. Tuttavia potrà accedere agli appelli dedicati agli studenti Fuori Corso, previsti per i mesi di Gennaio e Ottobre, per poter sostenere l'esame nel quale ha registrato il debito formativo. L'ammissione a seguito di trasferimento da corso di studio afferente ad altra classe è subordinata al superamento della prova scritta di selezione, nei limiti dei posti disponibili.

Link :

<https://www.unifg.it/bandi/2020-2021/ammissione-corso-laurea-magistrale-medicina-chirurgia-e-odontoiatria-protesi-dentaria>

odontoatria-protesi-dentaria

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Anche per le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento gli organi del Corso e il management didattico monitorano che vi siano indicazioni nei programmi dei singoli insegnamenti e ne verificano adeguatezza e coerenza con i risultati di apprendimento da accertare.

<https://www.unifg.it/didattica/offerta-formativa/corsi-di-laurea/didattica-erogata-aa-2019-2020/medicina-e-chirurgia>

Criticità evidenziate

Vedi criticità evidenziate nella sezione B2, per quanto riguarda i link alle singole schede di insegnamento, anche in lingua inglese.

Proposte per il miglioramento

Considerato l'elevato numero di scambi Erasmus soprattutto in entrata, la componente studentesca della CP-DS sollecita il completamento della pubblicazione di tutte le schede di insegnamento in lingua inglese.

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2019/2020, emerge che l'86,00% come dato aggregato, l'87,54% (cod 608) e l'85,67% (cod 615) di essi ritiene le modalità di esame definite in modo chiaro, in leggera crescita rispetto all'anno precedente per il 608 (86,62%) e in leggera diminuzione per il 615 (88,28%).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal Quadro A4.b della SUA-CdS si evince la centralità che il CdLM riserva all'organizzazione di tirocini certificati basati sulla didattica tutoriale.

Criticità evidenziate

Gli studenti evidenziano scarsa soddisfazione nell'acquisizione di capacità pratiche durante le attività di tirocinio svolte in particolare durante i primi quattro anni di corso.

Proposte per il miglioramento

Assicurarsi che le attività di tirocinio siano realmente in grado di portare all'acquisizione di abilità pratiche.

5. *È stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale sono ampiamente descritte nei quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Nessuna

[Proposte per il miglioramento](#)

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3. b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5. b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
-----------------	--

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- se il monitoraggio e il riesame siano svolti con tempi e modi che consentano un adeguato approfondimento;
- se il Monitoraggio annuale e il Rapporto di riesame ciclico individuano i maggiori problemi, indentificano in modo convincente le cause dei problemi individuati, determinano soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS);
- se le soluzioni riportate nel precedente Monitoraggio annuale e Rapporto di riesame ciclico sono state concretamente realizzate (e, in questo caso, ne valuta l'efficacia) o sono state realizzate solo parzialmente (e, in questo caso, ne dà le motivazioni, valuta l'efficacia di quanto realizzato ed evidenzia l'opportunità o meno di completarne la realizzazione) o non sono state affatto realizzate (e, in questo caso, ne dà le motivazioni ed evidenzia l'opportunità o meno di ripresentarle o rimodularle).

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni
Il monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali è assicurato grazie alla Scheda di Monitoraggio Annuale 2019, con ultimo riferimento all'anno 2018.
Criticità evidenziate
Nessuna
Proposte per il miglioramento
Nessuna

- 2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La Scheda di Monitoraggio Annuale 2019, con ultimo riferimento all'anno 2018, analizza e commenta i principali problemi evidenziati dai dati.

Criticità evidenziate

Non sono disponibili dati più aggiornati in riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale, la cui versione più recente (2019), si riferisce ad acquisizioni del 2018.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare la Scheda di Monitoraggio Annuale.

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I problemi individuati e le relative cause sono costantemente analizzati dal CdS al fine di trovare soluzioni compatibili alle risorse disponibili.

Criticità evidenziate

Non sono disponibili dati più aggiornati in riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale, la cui versione più recente (2019), si riferisce ad acquisizioni del 2018.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare la Scheda di Monitoraggio Annuale.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

- 5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

- 6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sì, il Rapporto di Riesame Ciclico mostra i risultati raggiunti e consapevolezza degli obiettivi previsti ancora da realizzare, ma risale al 2017.

Criticità evidenziate

Mancano i dati più recenti per quanto concerne il Rapporto di Riesame Ciclico, che presenta l'ultimo aggiornamento al 2017. Inoltre, non sono disponibili altre evidenze documentali che riguardano la messa in atto di azioni di miglioramento.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico e fornire ulteriori documentazioni sui processi in atto.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA-CdS,
- se le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono presenti anche sul sito del CdS, sono facilmente accessibili e sono coerenti con quelle riportate sulla SUA-CdS.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? È stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le parti interessate, l'Ordine dei Medici di Foggia e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Riuniti di Foggia vengono convocate annualmente, nell'ambito di consultazioni periodiche. L'Ordine dei Medici di Foggia costituisce la sede provinciale dell'Ordine dei Medici, organizzazione professionale nazionale, che prevede l'iscrizione obbligatoria di tutti i laureati in Medicina e Chirurgia che intendano svolgere la professione medica in Italia; la normativa relativa all'esercizio della professione è unica e applicata su tutto il territorio nazionale. L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Riuniti di Foggia è l'Ospedale di riferimento dell'Ateneo Foggiano per lo svolgimento dell'attività assistenziale dei docenti di area medica. L'Ateneo di Foggia, l'Ordine dei Medici e il Policlinico Riuniti di Foggia si sono riuniti per una consultazione il 9 gennaio 2020. Nel corso dell'incontro con le parti interessate veniva sottolineata l'importanza del processo di Assicurazione della Qualità, valutata l'attività del CdS e chiesta l'opinione delle Parti Interessate rispetto a possibili miglioramenti formativi. Le Parti Interessate condividevano gli obiettivi indicati nella scheda SUA. A conferma di tali risultati l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Riuniti di Foggia confermava che operano con piena soddisfazione del datore di lavoro numerosi laureati nel CdL di Medicina e Chirurgia dell'Università di Foggia, assunti a tempo indeterminato (dopo il conseguimento del Diploma di Specializzazione, come previsto dalla legislazione vigente); l'Ordine dei Medici confermava che numerosi laureati nel CdL di Medicina e Chirurgia dell'Università di Foggia operano nella Medicina di Famiglia, mostrando competenza e professionalità. Le Parti Interessate già menzionate, inoltre, avviavano un iter che si concludeva con la sottoscrizione di una Convenzione trilaterale, approvata nella seduta del 12 Febbraio 2020 dal Senato Accademico, che norma lo svolgimento del Tirocinio Pratico Valutativo, finalizzato al conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione, in regola con le disposizioni del DM 9 maggio 2018, n. 58 (verbale allegato). L'art. 4 della sopracitata Convenzione quadro prevede l'istituzione di una Commissione con funzione di monitoraggio e supervisione del tirocinio pratico-valutativo. La recente normativa inserisce il tirocinio trimestrale obbligatorio all'interno degli ultimi due anni del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, configurandosi come tirocinio curriculare all'interno del

percorso formativo. Per accedervi lo studente deve aver sostenuto positivamente tutti gli esami relativi ai primi quattro anni di corso. Il tirocinio pratico valutativo della durata di tre mesi si articola nei seguenti periodi, anche non consecutivi: 100 ore in Area Medica e 100 ore in Area Chirurgica da svolgersi nel Policlinico Riuniti; 100 ore presso l'Ambulatorio di un Medico di Medicina Generale avente i requisiti previsti dall'art. 27, comma 3, del decreto legislativo n. 368/1999, sulla base di convenzioni stipulate tra l'Università e l'Ordine professionale provinciale dei Medici e Chirurghi competente per territorio; in particolare, i requisiti dettati dall'art. 27, comma 3 del D. Lgs. N. 368/1999 sono rappresentati dal convenzionamento con il servizio sanitario e da un'anzianità di almeno dieci anni di attività convenzionale, nonché dalla titolarità di un numero di assistiti nella misura almeno pari alla metà del massimale vigente e dall'operare in uno studio professionale accreditato. Il tirocinio pratico-valutativo è da considerarsi superato con il conseguimento del giudizio di idoneità e consente di accedere alla prova teorica dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di medico-chirurgo. Pertanto, i laureandi nella sessione estiva 2020, in regola con le disposizioni del DM 58, termineranno il Tirocinio Pratico Valutativo entro il mese di giugno 2020 e conseguiranno contestualmente la laurea e l'abilitazione all'esercizio della professione. Al fine di adempiere appieno al proprio ruolo formativo, l'Ordine ha comunicato la volontà di organizzare corsi di idoneità a svolgere la funzione di tutor rivolti agli iscritti all'Ordine che esercitano la professione di Medico di Medicina Generale nel territorio provinciale competente e che siano in possesso dei requisiti previsti dalla normativa. La Commissione costituita dalle Parti Interessate si riuniva telematicamente il giorno 8 maggio 2020 per l'approvazione dell'organizzazione delle attività di tirocinio previste per i mesi di maggio, giugno e luglio 2020, da espletare in modalità a distanza. Le parti interessate confermarono la condivisione e la collaborazione nel progetto formativo in occasione dell'Audit interno svoltosi il 13 marzo 2017, promosso dal Nucleo di Valutazione dell'Università di Foggia, avente per oggetto la valutazione del CdS di Medicina e Chirurgia. Presso questo Ateneo dal 2017 è inoltre istituito un Comitato d'indirizzo unico per i Corsi di Laurea di Area Medica, costituito dal Presidente Ordine dei Medici, dal Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Ospedali Riuniti di Foggia", da Direttore Sanitario San Giovanni Rotondo e dal Direttore Generale ASL Foggia.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal quadro A1.b della SUA-CdS 2020 si evince che sono organizzate consultazioni periodiche con l'Ordine dei Medici Provinciale di Foggia e con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti di Foggia.

Criticità evidenziate

La CP-DS evidenzia anche quest'anno l'assenza di una componente internazionale.

Proposte per il miglioramento

Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti internazionali.

3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si evidenzia la mancanza di una analisi dei fabbisogni delle diverse tipologie di medici specialisti.

Criticità evidenziate

Quelle sopra riportate.

Proposte per il miglioramento

Analisi di settore dei fabbisogni.

4. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Funzioni e competenze del profilo professionale sono state descritte in modo esaustivo nel Quadro A2.a della SUA-CdS 2020.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'Ateneo ha attivato diversi progetti generali come il placement informativo, il Career Day, il Recruiting Day, eventi di settore, servizi di placement sulla piattaforma Almalaurea, collaborazioni con enti e istituzioni, tirocini extracurricolari. (SUA-CdS 2020, Quadro B5)

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La percentuale di laureati che trovano lavoro dopo un anno è del 69,6% (in netto miglioramento rispetto all'anno precedente, 59,7%, e alla media nazionale, 69,4%), dopo tre anni si attesta all'88,4% (inferiore rispetto al dato dell'anno precedente, 100%, e alla media nazionale, 95,0%), dopo cinque anni al 94,1% (sostanzialmente uguale all'anno precedente, 94,4%, e superiore alla media nazionale, 93,8%).

L'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea è del 96,0% dopo un anno (di poco superiore all'anno precedente, 95,5%, e superiore alla media nazionale, 91,6%), dell'85,7% dopo tre anni (inferiore rispetto all'anno precedente, 100%, e alla media nazionale, 89,5%), dell'84,6% dopo cinque anni (superiore al dato dell'anno precedente, 66,7%, ma inferiore rispetto alla media nazionale, 90,1%).

La soddisfazione nel lavoro svolto, valutazione posta in scala decimale, è del 7,6 dopo un anno (sostanzialmente uguale al dato precedente, 7,8, e in linea con la media nazionale, 7,7), del 7,7 dopo tre anni (inferiore al dato dello scorso anno, 8,0, ma in linea con la media nazionale, 7,7), del 7,9 dopo cinque

anni (sostanzialmente uguale al dato dell'anno precedente, 7,8, e in linea con la media nazionale, 7,9).

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

7. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come riportato nella risposta 2 della sezione B.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Monitoraggio delle azioni intraprese.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sì, esaurientemente. La Sua-CdS è reperibile al sito di University
<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48584>

Criticità evidenziate

Nella scheda SUA 2020, non risultano ancora attivi i collegamenti ipertestuali ai CV dei docenti e alle schede degli insegnamenti e non è attiva la funzione "Visualizza" in corrispondenza del campo "PDF inserito".

Alla data odierna, 24/11/20, non risulta presente la scheda SUA 2020 sul sito dell'Ateneo.

Proposte per il miglioramento

Risolvere in via definitiva il problema dei collegamenti ipertestuali.
Caricare, con maggiore tempestività, la scheda SUA sul portale di Ateneo.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La Sua-CdS è reperibile al sito di University <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48584>

Criticità evidenziate

Alla data odierna, 24/11/20, non risulta presente la scheda SUA 2020 sul sito dell'Ateneo.

Proposte per il miglioramento

Caricare, con maggiore tempestività, la scheda SUA sul portale di Ateneo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

[Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:](#)

[Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni](#)

Nel quadro C3 della Scheda Sua 2020 è riportato che: "A partire dal 2020 verrà somministrato tramite l'applicativo denominato "esse3" un questionario di monitoraggio dell'attività di tirocinio svolta dagli studenti.

Si segnala la presenza di questionari di valutazione dei tirocini (Medicina Legale, Psichiatria, Geriatria, Pediatria, Ginecologia ed Ostetricia, Anestesia e Rianimazione) che propongono gli stessi item dei questionari di valutazione della didattica, quindi da comprendere quale sia stato il loro processo di generazione, non avendo nessun riscontro specifico delle attività di tirocinio.

[Criticità evidenziate](#)

Nessuna.

[Proposte per il miglioramento](#)

Presa in considerazione la decisione del GAQ di approfondire la situazione con il coinvolgimento dei Coordinatori di Semestre, come riportato nella Scheda SUA al quadro B6, si esorta a perseguire la già citata strategia per giungere ad un effettivo miglioramento, anche per quanto riguarda il carico di studio complessivo nei vari semestri, con particolare criticità per quanto riguarda il secondo semestre del secondo anno e il secondo semestre del terzo anno.