

FORMAT PER LA COMPILAZIONE DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

Denominazione del CdS: ECONOMIA
Classe L-33
Dipartimento ECONOMIA
Primo a.a. di attivazione a.a. 2009/10
Gruppo di Assicurazione della Qualità Componenti <i>Presidente: STEFANIA SYLOS LABINI</i> <i>Componente: ALESSIA SPADA</i> <i>Componente: CATERINA TRICASE</i> <i>Componente: VITO AMENDOLAGINE</i> <i>Componente: ANDREA CARAVAGGIO</i> <i>Componente T.A.: ANNA DE FILIPPIS</i> <i>Rappresentante degli studenti: MARIA RODINA BARBARO</i>
Il Gruppo di Assicurazione della Qualità si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, in data: 24/10/2022 e 22/11/2022.
Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Dipartimento in data: 19/12/2022
Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento: Nella riunione del Consiglio di Dipartimento del 19/12/2022, al punto 8 all'odg, sono state discussi e approvati i Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS triennali predisposti dai Gruppi di Assicurazione della Qualità, sotto il coordinamento dei rispettivi Presidenti, e caricati nella cartella Google Drive. L'autovalutazione condotta dai Gaq fornisce tutti gli elementi necessari ad un'approfondita valutazione dei CdS. Durante la discussione vengono condivisi i punti di forza e le aree di possibile miglioramento che emergono dai diversi Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS, oltre alle azioni di risoluzioni proposte. Il Consiglio, dopo aver esaminato, discusso ed espresso apprezzamento in merito alle attività svolte dai Gruppi di Assicurazione della Qualità, ha approvato all'unanimità i Rapporti di Riesame Ciclico dei singoli CdS.



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Sezione 1

Progettazione del CdS: offerta formativa e profili in uscita

1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente rapporto di Riesame risale al 2017.

Consultazione (iniziale e successive) delle parti sociali

In data 12/01/2009 è stato istituito il Comitato di Indirizzo, organo consultivo della Facoltà di Economia che persegue l'obiettivo di promuovere e favorire il confronto con soggetti e istituzioni interessati alle iniziative della Facoltà; consolidare e ampliare le relazioni e la collaborazione con il territorio e il mondo del lavoro; individuare i nuovi settori significativi del mercato del lavoro, al fine di contribuire all'aggiornamento dell'offerta formativa; consentire la consultazione periodica con i rappresentanti del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni con riferimento ai fabbisogni formativi agli sbocchi occupazionali dei laureati.

Al momento della costituzione del CdS, all'esito della consultazione delle parti sociali del territorio coinvolte, si è stabilito che il CdS in Economia e i suoi percorsi curriculari formassero figure professionali di preparazione avanzata, calibrate per l'esercizio di attività specialistiche sia nel settore della P.A. che in quelle di consulenza nell'ambito della progettazione di programmi europei. Nell'aprile 2017, il Consiglio di Dipartimento ha consultato il Comitato di Indirizzo al fine di analizzare e adeguare l'offerta formativa alla domanda espressa dal territorio. Del Comitato di Indirizzo del CdS in Economia fanno parte: la Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Agricoltori Italiani di Puglia, Enterprise Europe Network, Confcommercio. I soggetti elencati rappresentano adeguatamente i diversi settori economici (bancario, agricolo, agro-alimentare, associazionismo del commercio, del turismo e dei servizi) e i diversi livelli territoriali (da quello locale a quello internazionale) e sono in grado di contribuire in maniera significativa al miglioramento dell'offerta formativa del CdS e all'analisi della domanda di formazione. Nell'aprile 2019 è stato redatto un documento intitolato "Analisi della domanda formativa del CdS in Economia", a valle del processo di consultazione delle parti interessate. Nell'a.a. 2020-2021 le opinioni di enti e imprese aventi in essere accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare con il CdS di Economia, sono state raccolte attraverso un questionario composto da 20 quesiti. L'analisi delle risposte al questionario evidenzia una valutazione molto positiva da parte delle imprese ed enti coinvolti. Con delibera del 30 luglio 2020 (punto 15 all'odg), il Consiglio del Dipartimento di Economia ha confermato il Comitato di indirizzo del CdS in Economia che risulta così composto:



Banca Popolare di Puglia e Banca Popolare di Puglia e Basilicata (BPPB): referente dott. Domenico Lorusso

C.I.A. – Agricoltori Italiani di Puglia: referente dott. Danilo Lolatte

Enterprise Europe Network: referente dott. Emanuele Cairelli

Confcommercio: referente dott.ssa Stefania Bozzini.

La CP-DS ha rilevato l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali ed il comitato di indirizzo. Nell'ottobre 2020 il Dipartimento ha svolto una consultazione con le parti territoriali per presentare la propria offerta formativa e ricevere un feedback in merito. Lo scopo della riunione è stato quello di valutare la scheda di monitoraggio del CdS anche per la ricerca delle cause di eventuali risultati non soddisfacenti, al fine di adottare opportuni interventi di correzione e miglioramento. L'analisi delle schede di monitoraggio è stato il punto di partenza per una riflessione aggiornata sulla situazione generale del CdS e del contesto economico sociale del territorio. Alla luce delle recenti modifiche dell'offerta formativa del CdS in Economia la CP-DS ha rinnovato l'auspicio ad un maggiore coinvolgimento delle parti sociali anche per poter attivare ulteriori percorsi di tirocini/stage. Il GAQ del CdS in Economia nella riunione del 20 giugno 2022 ha calendarizzato un incontro con le parti sociali e il Comitato di indirizzo. Il Coordinatore ha convocato il GAQ e il Comitato di indirizzo per il giorno 9 novembre 2022. La riunione è stata rinviata per la mancata disponibilità delle parti sociali convocate. Nella riunione del 22/11/2022 il GAQ ha rilevato la necessità di ampliare e rendere più variegata la composizione dell'organismo. Il GAQ dà mandato alla Coordinatrice di attivarsi per formulare una richiesta al Direttore di Dipartimento relativa alla nomina di nuovi componenti all'interno del Comitato di indirizzo del CdS in Economia.

Offerta formativa

Il CdS in Economia è l'unico corso del Dipartimento di Economia che dall'a.a. 2017-2018 è erogato in via sperimentale in modalità blended nel rispetto della recente normativa (D. M. n. 47 del 30 gennaio 2013 e successive modificazioni) e in conformità con le Linee Guida di ANVUR. Tale modalità è stata oggetto di discussione nella riunione del GAQ dell'11/4/2022. Durante la fase di emergenza legata al Covid19 le lezioni si sono tenute in modalità online sincrona. Tale prassi impone l'avvio di una riflessione circa la valenza della modalità di erogazione blended. A valle di un ampio dibattito, i docenti del GAQ condividono l'opinione che il CdS in Economia L33, nell'attuale configurazione, metodologie della didattica innovative in affiancamento alle metodologie tradizionali, sia del tutto vincente. Tuttavia, in una prospettiva futura, ritengono che si possano ripensare le modalità operative per adeguarle rispetto alle più recenti e innovative opportunità emerse nell'ambito della didattica a distanza. Una possibile proposta potrebbe contemplare, ad esempio, la sostituzione dell'erogazione dei cfu in modalità blended con le registrazioni in sincrono delle lezioni. Tuttavia, i componenti del GAQ ritengono che la giusta sede per affrontare la questione sia il consesso più ampio del Consiglio di Dipartimento, in quanto trattasi di valutazioni sulla didattica che travalicano i confini del singolo CdS e si inseriscono in un ambito di riferimento ben più ampio, che è quello del Dipartimento ed anche di Ateneo.

Inoltre per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale. Lo studente che si iscrive a tempo parziale prevede di acquisire fino alla metà dei CFU nel corso dell'a.a.



(<https://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/25-06-2015/10->

allegato_punto_10_ca28apr2015-regolamento_tasse_modifica_art._1.pdf). Si segnala, inoltre, che per gli studenti che incontrano difficoltà nel loro percorso formativo è attivo un servizio di counseling (link al sito: <https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>).

Tutta la documentazione relativa alle azioni intraprese è reperibile sul sito web del Dipartimento di Economia (www.economia.unifg.it) nella sezione Assicurazione della Qualità.

1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati del CdS in Economia sono i seguenti:

- 1) Esperto in sistemi economici, che conduce ricerche su concetti, teorie e metodi per analizzare e comprendere il funzionamento del mercato dei beni e dei servizi, per individuare soluzioni ai problemi economici e programmare le politiche di sostegno e di regolazione dell'economia, per conto di uffici studi di enti e organismi territoriali, banche e istituzioni finanziarie, enti di ricerca nazionali ed internazionali, pubbliche amministrazioni, organismi sindacali e professionali;
- 2) Economista del territorio, che svolge una vasta gamma di occupazioni che riguardano lo sviluppo dei sistemi territoriali - che spaziano dalla progettazione, alla valutazione, al monitoraggio, al marketing d' area e alla formazione - per conto di istituzioni regionali e locali (regioni, province, comuni, comunità montane, parchi naturali, aziende e agenzie pubbliche) nonché enti nazionali e UE;
- 3) Esperto nelle vendite all'estero- Esperto commerciale, che svolge attività per lo sviluppo delle vendite all'estero e dall'estero. Lavora in società di import-export, per conto di banche e istituzioni finanziarie; imprese;
- 4) Esperto di risorse umane, che all'interno di un'organizzazione, pubblica o privata, si occupa di programmazione dinamica del fabbisogno del personale, definizione della quantità e qualità delle risorse umane, ricerca e selezione del personale, risoluzione problematiche sindacali, ecc.;
- 5) Esperto in Scienze Economiche – Analista finanziario, che svolge attività connesse all'analisi degli equilibri finanziari di bilancio e di gestione delle aziende e delle modalità di finanziamento ed investimento connesse, per conto di uffici studi di enti e organismi territoriali, banche e istituzioni finanziarie, enti di ricerca nazionali ed internazionali, pubbliche amministrazioni;
- 6) Esperto nei rapporti con il mercato - Consulente commerciale, che all'interno di un'azienda si occupa di coordinare tutte le attività connesse alla vendita e al lancio di prodotti. Obiettivi fondamentali sono la soddisfazione dei bisogni dei consumatori e il vantaggio competitivo sulla concorrenza;
- 7) Esperto nei rapporti con il mercato - Consigliere commerciale, che organizza e programma l'acquisto, la consegna, lo smistamento, la movimentazione e lo stoccaggio delle merci, gestisce le scorte di magazzino, per conto di banche e istituzioni finanziarie, imprese;
- 8) Analista finanziario, fornisce consulenza per la comprensione ed analisi del sistema finanziario e per garantire chiarezza nel processo delle decisioni finanziarie per conto di uffici studi di enti e organismi territoriali, banche e istituzioni finanziarie, enti di ricerca nazionali ed internazionali, imprese, organismi sindacali e professionali.

Il corso prepara alle seguenti professioni:



- 1) Segretari amministrativi e tecnici degli affari generali
- 2) Contabili
- 3) Economi e tesorieri
- 4) Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
- 5) Tecnici della gestione finanziaria
- 6) Tecnici del lavoro bancario
- 7) Agenti di borsa e cambio, tecnici dell'intermediazione titoli e professioni assimilate
- 8) Tecnici dei contratti di scambio, a premi e del recupero crediti

L'obiettivo principale del Corso di Laurea in Economia (L-33) è la formazione di laureati dotati di una solida base di conoscenze interdisciplinari necessaria ad analizzare con rigore il funzionamento dei sistemi economici contemporanei. In particolare, esso si propone di fornire agli studenti una conoscenza critica delle principali teorie economiche, dei processi economici nella loro dimensione spaziale e temporale, e una base di strumenti giuridici e statistico-matematici che consentano di sviluppare un'autonoma capacità di analisi e di giudizio circa: le strategie e i processi di decisione economica; le dinamiche dei mercati; i processi di sviluppo economico, i problemi della distribuzione del reddito e della ricchezza; il funzionamento del mercato del lavoro; le decisioni di politica economica di livello nazionale e quelle assunte dai principali organismi internazionali, comprese le scelte in materia istituzionale e regolamentare. Il Corso di laurea contempla, dopo un ampio corpo di discipline di base (Economia Aziendale, Matematica generale e Matematica per l'economia e la finanza, Istituzioni di diritto Privato, Istituzioni di Diritto Pubblico, Microeconomia, Macroeconomia, Politica Economica, Economia industriale, Statistica), specifici approfondimenti al terzo anno volti a consentire agli studenti di comprendere: la gestione e il controllo dei rischi finanziari e la gestione di rapporti tra intermediari finanziari, imprese e mercati; le problematiche connesse allo sviluppo dell'economia ambientale e circolare; le connessioni tra economia e diritto specie con riferimento all'attività imprenditoriale.

Il corso di studio è strutturato in modo da orientare gli studenti nelle loro scelte future, sia professionali e di accesso al mercato del lavoro, sia formative. Per queste ultime, essi si propongono di preparare gli studenti alla frequenza dei Corsi di Studio offerti dalle Lauree magistrali e ad altri percorsi di formazione superiore.

Il corso di laurea in Economia (L-33) fornisce agli studenti un'ampia preparazione metodologica finalizzata alla comprensione dell'economia contemporanea, che si articola in tre aree disciplinari essenziali.

Gli insegnamenti dell'area economica mirano a fornire strumenti di analisi micro e macroeconomica per la comprensione delle scelte economiche delle imprese e delle famiglie e all'interno delle diverse forme di mercato, dei principali indicatori e modelli di funzionamento dei mercati, del ruolo e delle modalità di intervento nell'economia degli attori istituzionali, tanto a livello statale che sovranazionale.

Gli insegnamenti dell'area matematico-statistica mirano a fornire la padronanza degli elementi di base delle discipline matematico-statistiche e delle loro possibili applicazioni in ambito economico e finanziario.

Gli insegnamenti dell'area giuridica forniscono una preparazione di base degli istituti privatistici e pubblicistici volta alla comprensione della normativa vigente e degli indirizzi interpretativi più diffusi.

La preparazione è garantita da un cospicuo numero di lezioni teoriche, supportate da un'adeguata impostazione metodologica e da un congruo ammontare di tempo dedicato all'approfondimento personale, nonché da lezioni e seminari di contenuto empirico, che prevedano eventuali interventi e testimonianze da parte di personale di imprese ed enti. L'acquisizione delle conoscenze e della capacità di comprensione viene verificata attraverso le prove valutative previste per ciascun insegnamento.

Come rilevato dal CDPS, a partire dall'a.a. 2017/2018 il CdS è erogato in modalità blended. Secondo l'ultima rilevazione della soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati (dati aggiornati ad aprile 2022), dei 76 laureati intervistati il 96.1 % si definisce decisamente o abbastanza soddisfatto del CdS in Economia (iC25) e l'81.6% si iscriverebbe nuovamente al CdS. Questo dato molto positivo testimonia il radicamento e l'attrattività del CdS.



La copertura dei docenti per SSD (iC08) nell'ultimo anno è scesa dall'88,9% al 77.8% (media area Sud e Isole 92.7%), confermando il trend negativo sottolineato dall'ultimo CDPS, che ha consigliato di analizzare in sede GAQ e in Consiglio di Dipartimento l'andamento dell'indicatore e verificare, anche in senso prospettico, le modalità di recupero di valori congrui rispetto alla media nazionale e locale. La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06) è del 19.5%, in linea con la media dell'area Sud e Isole (20%).

Nel corso degli ultimi cinque anni il CdS, nell'ottica delle azioni di miglioramento e assicurazione della qualità, in relazione al tema "Progettazione del CdS: offerta formativa e profili in uscita" ha intrapreso una serie di azioni.

In particolare:

- Nell'aprile 2019 è stato redatto un adeguato studio di settore intitolato "Analisi della domanda formativa del CdS in Economia" (L-33). Ai fini di migliorare la progettazione del CdS in termini di definizione dei profili in uscita, durante la più recente analisi dell'offerta formativa condotta nell'aprile 2022, è stato effettuato l'aggiornamento degli studi di settore.
- Sempre ai fini di una migliore progettazione del CdS, la riunione GAQ del 20 giugno 2022 ha stabilito di fissare un incontro con le parti sociali e il comitato di indirizzo. Quest'incontro, inizialmente previsto per il giorno 9/11/2022, non si è potuto svolgere per la mancata disponibilità delle parti sociali contattate.
- Il Regolamento Didattico del CdS relativo all'a.a. 2021-22, approvato con delibera del Consiglio di Dipartimento dell'11/2/2021, ha modificato la strutturazione del Corso. L'offerta formativa del CdS, fino all'a.a. 2020-21, prevedeva il primo anno un ampio corpo di discipline comuni, e dal secondo anno si articolava in due percorsi (o curricula) - 1) Analisi Economica; 2) Finanza e Mercati. A partire dall'a.a. 2021-22 il CdS contempla un percorso unico.
- Il Regolamento Didattico del CdS relativo all'a.a. 2022-23, approvato con delibera del GAQ del 7/2/2022, e il documento che riporta l'analisi della domanda formativa dell'aprile 2022, hanno aggiornato la descrizione dei profili in uscita, esplicitando le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale. Nella riunione del 7/2/2022, il GAQ ha approvato il Regolamento didattico a.a. 2022-23, modificando la semestralizzazione al primo anno (insegnamento di Statistica passa dal secondo semestre al primo semestre).
- Nella riunione del GAQ del 10/9/2021 sono stati verificati e approvati i syllabi relativi all'a.a. 2021-22, mentre nella riunione del GAQ del 20/6/2022 sono stati esaminati i syllabi relativi all'a.a. 2022-23. Particolare enfasi è stata posta sulla coerenza degli Obiettivi dell'Agenda 2030 che ciascun insegnamento contribuisce a realizzare rispetto ai contenuti e agli obiettivi degli insegnamenti stessi. Tale aspetto rappresenta, infatti, l'elemento introdotto più di recente sul quale il GAQ ha rilevato talune criticità che sono state prontamente



comunicate ai docenti interessati per procedere alla tempestiva correzione.

1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Convocazione parti sociali
Problema da risolvere/area da migliorare	Ai fini di una migliore progettazione del CdS, la riunione GAQ del 20 giugno 2022 ha stabilito di fissare un incontro con le parti sociali e il comitato di indirizzo. Quest'incontro, inizialmente previsto per il 9/11/2022, è stato rinviato per la mancata disponibilità delle parti sociali contattate.
Azioni da intraprendere	Convocazione parti sociali e comitato di indirizzo.
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi

Obiettivo n. 2	Monitoraggio aule e risorse logistiche
-----------------------	--



Problema da risolvere/area da migliorare	Come sottolineato dall'ultima CD-PS, l'a.a. 21/22 è stato il primo che ha visto la coesistenza dell'offerta formativa del Dipartimento di Economia e del DEMET. La CP-DS invita il GAQ a monitorare l'andamento delle aule e delle risorse logistiche in generale e a monitorare i servizi di pulizia delle aule, sottolineando che: non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, mancano spazi comuni in generale e per gli studenti in particolare, l'incompiuto trasloco ad oggi dalla sede ex Ateneo ha comportato una carenza di studi per i docenti.
Azioni da intraprendere	Monitorare l'andamento delle aule e delle risorse logistiche in generale e monitorare i servizi di pulizia delle aule
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi

Obiettivo n. 3	Copertura docenti per SSD
Problema da risolvere/area da migliorare	La copertura dei docenti per SSD (iC08) nell'ultimo anno è scesa dall'88,9% al 77.8% (media area Sud e Isole 92.7%)
Azioni da intraprendere	Analizzare in sede GAQ e in Consiglio di Dipartimento l'andamento dell'indicatore e verificare, anche in senso prospettico, le modalità di recupero di valori congrui rispetto alla media nazionale e locale.
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	iC08
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi

Sezione 2

Erogazione del CdS: l'esperienza dello studente

2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il precedente rapporto di Riesame risale al 2017. Nell'ultimo quinquennio sono state implementate numerose azioni volte ad una migliore performance del CdS. Qui di seguito si riportano le principali azioni, in base agli indicatori e agli aspetti di pertinenza.

Indicatore D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

L'attività di orientamento è stata notevolmente intensificata negli ultimi anni e migliorata nella qualità e nella quantità al fine di migliorare la consapevolezza da parte dello studente.

Per quanto concerne l'orientamento in ingresso, a fianco alla tradizionale attività di promozione e presentazione del CdS presso gli Istituti scolastici, sono stati introdotti strumenti innovativi quali i video illustrativi, i podcast, l'attivazione di canali social.

L'orientamento in ingresso è stato realizzato anche attraverso i 'Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento' (PCTO, ex 'Alternanza scuola lavoro'). Gli alunni della Scuola secondaria hanno potuto partecipare a web seminar su tematiche di interesse (strumenti ICT, sviluppo sostenibile, educazione finanziaria, trading).

L'orientamento in itinere, invece, è stato notevolmente potenziato attraverso il ricorso ai Peer Career Advisors. Con riferimento all'anno 2021, fino ad oggi, sono state realizzate diverse attività/iniziative di orientamento con i seguenti incontri con gli II.SS. (si precisa che due incontri si sono svolti in presenza mentre gli altri si sono tenuti in modalità on line, con l'utilizzo della piattaforma Collaborate).

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati di monitoraggio delle carriere. In particolare, nell'ultimo anno il Dipartimento ha organizzato cinque Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento. I programmi di questi percorsi spesso sono stati definiti in collaborazione con imprese e stakeholders del territorio. Ogni anno si sono svolte le giornate di orientamento dei CdS di Laurea triennale, organizzate a livello di Ateneo con la collaborazione di tutti i Dipartimenti, che hanno coinvolto anche alcuni operatori del mondo socio-economico e istituzionale. Per gli studenti è stato previsto un Servizio di Peer Career Advising, orientamento innovativo e personalizzato offerto da 30 studenti di laurea magistrale o dottorato che hanno



seguito un corso di formazione al ruolo di 30 ore. Sono stati inoltre implementati tre percorsi di orientamento “formativo”, condotti anche da esperti esterni:” - Happiness Labs (<https://mag.unifg.it/it/agenda/happiness-labs>); Career Labs: Jump into Job! (<https://mag.unifg.it/it/agenda/career-labs-jump-job-ii-edizione>) e Soft Skills Labs (<https://mag.unifg.it/it/il-servizio-di-peer-career-advising-unifg-promuovere-il-successo-universitario-e-professionale>).

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali tramite i Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento (PCTO). Tali percorsi sono stati sviluppati, coerentemente con gli indirizzi di studio, attraverso una interazione fra la scuola, il tessuto socio-economico del territorio e il contesto aziendale. L’obiettivo è la diffusione di una nuova modalità di apprendimento che offre l’opportunità di avvicinare i giovani alla cultura del lavoro e al mondo delle imprese e, da un lato, consente lo sviluppo e lo stimolo di competenze trasversali specifiche e, dall’altro, rappresenta un’ottima occasione di orientamento anche volto a favorire una scelta più consapevole del percorso universitario. In tal senso, le numerosissime esperienze di PCTO che sono state organizzate per gli studenti delle scuole secondarie superiori interessati nell’ambito degli studi relativi alle scienze economiche, hanno inteso presentare i profili professionali in uscita dei laureati della triennale e, in prospettiva, della laurea magistrale. È stata prevista, altresì, la possibilità di riconoscere dei CFU per gli studenti che abbiano frequentato determinati percorsi e che formalizzeranno l’iscrizione presso l’Università di Foggia. L’Area Orientamento e Placement ha raccolto le disponibilità dai Dipartimenti dell’Ateneo. Per il Dipartimento di Economia sono stati promossi 5 PCTO con la partecipazione di 400 studenti appartenenti a 7 terze, 7 quarte e 5 quinte degli istituti superiori sui seguenti topics:

Analisi e prevenzione dei rifiuti alimentari in tempo di crisi; Analisi e utilizzo dei dati sanitari per fini decisionali; Economia e sviluppo sostenibile: l'impronta del carbonio; Educazione finanziaria: Gli strumenti ICT al servizio dell'economia della cultura; L'analisi tecnica del mercato finanziario: il trading per tutti.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Nell’ultimo quinquennio, infatti, molto si è fatto in quest’ambito. A tal proposito si richiama in particolare l’art. 3 del Regolamento del CdS in Economia L-33 che specifica i requisiti richiesti per l’accesso al Corso di Studi. Inoltre, sul sito del Dipartimento di Economia al seguente link sono disponibili tutte le informazioni sul test iniziale

<https://www.economia.unifg.it/it/corsi/corsi-di-laurea/test-di-valutazione-della-preparazione-iniziale-tvpi-e-obblighi-formativi>



Le informazioni sul Test sono contenute in uno specifico syllabus.

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato. Ai fini dell'iscrizione al primo anno del corso di laurea triennale in Economia L-33, è richiesto il sostenimento di un Test di valutazione della preparazione iniziale (T.V.P.I.). Sono previste due date per il T.V.P.I. solitamente nei mesi di settembre e dicembre. Il Test finalizzato alla rilevazione delle conoscenze detenute e non all'ammissione al corso di Laurea, che non è a numero chiuso, è obbligatorio per completare la procedura dell'immatricolazione. La prova consiste nel rispondere a quesiti di: a) Logica (Le domande di Logica e Comprensione Verbale sono volte a saggiare le attitudini dei candidati piuttosto che accertare acquisizioni raggiunte negli studi superiori. Esse non richiedono, quindi, una specifica preparazione preliminare); b) Comprensione verbale; c) Matematica (Nozioni elementari di teoria degli insiemi. Insiemi numerici -numeri naturali, razionali, reali, disuguaglianze, potenze ad esponente intero e frazionario-; esponenziali e logaritmi -nozioni di base, equazioni e disequazioni-; algebra elementare -calcolo letterale: monomi, polinomi e prodotti notevoli, risoluzione di equazioni e disequazioni di primo e secondo grado, intere e fratte, sistemi di equazioni e disequazioni-; geometria analitica piana -coordinate cartesiane, distanza tra due punti, punto medio di un segmento, equazioni di retta, circonferenza e parabola, rette parallele e perpendicolari, appartenenza di un punto ad una curva) -. L'eventuale non superamento del test consente comunque l'immatricolazione pur rilevando necessità per lo studente di colmare alcune lacune formative entro il primo anno di corso.

Sono previste attività di sostegno in ingresso e in itinere. È possibile esercitarsi per il Test iniziale tramite un corso eLearning di preparazione ai test di accesso, nonché con i corsi sul portale EduOpen.

Inoltre, gli studenti degli II.SS. usufruiscono di un pacchetto di mini corsi somministrati in modalità on-line dal titolo MOOC (Massive Open Online Courses) sulle discipline di base, finalizzati anche alla preparazione del test d'ingresso delle lauree triennali e al superamento di eventuali debiti formativi (<http://elearning.unifg.it/>). Per il CdS in Economia L-33, sono stati attivati i seguenti corsi MOOC:

Pre-corso di Matematica generale: Equazioni e Disequazioni

Banche e altri intermediari finanziari

Introduzione all'Economia

Multifunzionalità e innovazione per l'agricoltura del futuro.

Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti. Per gli a.a. 2020-21 e 2021-22, infatti, gli esiti del TVPI sono stati trasmessi via email individualmente a ciascun partecipante. Vengono attuate, inoltre, iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. Gli studenti "ammessi con obbligo di recupero" devono colmare il debito formativo mediante la frequenza dei corsi MOOC (Massive Open Online Courses) sulla piattaforma Eduopen



(<http://eduopen.org/>)

Gli studenti devono frequentare i corsi di:

- Matematica per principianti: Insiemi e operazioni elementari è raggiungibile a questo indirizzo:

https://learn.eduopen.org/eduopenv2/course_details.php?courseid=38

- Precorso di Matematica Generale: Equazioni e Disequazioni è raggiungibile a questo indirizzo:

https://learn.eduopen.org/eduopenv2/course_details.php?courseid=142.

Gli studenti, alla fine del corso, devono consegnare i certificati di partecipazione, uno per ogni corso seguito, presso la Segreteria Studenti.

Gli studenti possono ottenere, alla fine del percorso, vari livelli di attestati o certificati. Tutti gli studenti che completano un corso riceveranno anche un Digital Badge rilasciato dalla piattaforma Bestr del CINECA.

Il recupero degli “Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)” deve avvenire entro il primo anno di corso. Per gli studenti iscritti al CdS in Economia L-33, la verifica del superamento del “debito formativo” avviene mediante il superamento, al primo anno accademico, di almeno uno tra i seguenti esami: Economia Politica I, Statistica I, o Matematica Generale.

Nell’ipotesi in cui lo studente non assolva all’onere di colmare il proprio debito formativo, egli potrà iscriversi al secondo anno ma con la “condizione” che se non li assolve entro il mese di Aprile dell’anno accademico successivo a quello di immatricolazione verrà iscritto - decorso tale termine - al “primo anno” come “ripetente”.

Inoltre, non possono essere sostenuti esami del secondo anno se gli OFA non sono stati assolti.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

L’organizzazione didattica crea i presupposti per l’autonomia dello studente e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente. A riprova di ciò, il Gaq in questi anni ha sempre monitorato i questionari di valutazione della didattica, ed è risultato che l’organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25 (valore ottimale individuato dal Presidio), a dimostrazione che l’operato dei docenti e dei tutor è stato in linea con gli obiettivi desiderati.

Le metodologie didattiche sono improntate alla massima elasticità. Gli insegnamenti del CdS in Economia, per l’a.a. 2021-22, sono stati tenuti sia in modalità in presenza che online e, nella maggior parte dei casi, sono stati registrati. Tale modalità ha consentito il pieno soddisfacimento di tutte le esigenze espresse dalle diverse tipologie di studenti: Studenti lavoratori Studenti fuori sede

In particolare l’azione di attività di ricevimento online, implementata in periodo di pandemia ed ancora prevista oggi, in aggiunta al ricevimento in presenza, ha ampliato notevolmente la possibilità di confronto docente-studente potenziando notevolmente l’attività di supporto agli

studenti.

Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche. Gli studenti-atleti del CdS in Economia L-33 hanno potuto usufruire già negli ultimi anni di un particolare Programma a loro riservato dal Regolamento di Ateneo per la Doppia Carriera (DR n. 357/2020, Prot. n. 0009288 – I/3 del 05/03/2020).

L'accessibilità agli studenti disabili è facilitata nei materiali didattici. Particolare attenzione è stata rivolta in questi anni dai docenti al supporto degli studenti con disabilità/DSA. I materiali didattici sono stati forniti direttamente agli interessati, e in via anticipata rispetto alla lezione per consentire a soggetti che eventualmente assistono gli studenti (tutor specializzati, interpreti LIS, ...) di organizzarsi e prepararsi adeguatamente.

Le attività di supporto sono state fornite nel rispetto del Regolamento di Ateneo (DR n. 1530/2019 Prot. n. 0049936 – I/3 del 03/12/2019) e in osservanza del Vademecum per i docenti universitari Gestione degli studenti disabili / DSA.

A titolo di esempio, per l'a.a. 2021-22, al CdL in Economia L-33 è stato assegnato un tutor alla pari in favore di studenti con disabilità e DSA, selezionato attraverso il Bando di selezione Prot. n. 0050901 – V/1 del 28/10/2021, DR n. 1446/2021.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Il CdS in Economia L-33 si caratterizza per una spiccata attività promossa al fine di incentivare la mobilità studentesca e l'acquisizione di competenze spendibili all'estero. Il CdS presenta un numero molto elevato di studenti che conseguono cfu in lingua straniera. La vasta partecipazione degli studenti ad iniziative formative di tipo internazionale è resa possibile dalle numerose convenzioni con Università straniere intrattenute dal Dipartimento di Economia e confermate anche per l'a.a. 2022-23 in tale direzione, il CdS in Economia L-33 dall'a.a. 2020-21 ha avviato un percorso di internazionalizzazione.

Tra le diverse iniziative promosse, finalizzate alla realizzazione della dimensione internazionale del Corso, si richiama l'attivazione di molteplici corsi tenuti da visiting professors, risultati vincitori nell'ambito dei bandi emanati dall'Unifg (per un dettaglio sui corsi, si veda l'allegato caricato su Google drive).

Nell'a.a. 2021-22, in risposta al bando 2021-22 – DR. 1257/2021 – Prot. 0043281 – VII/1 del 27/9/2021, sono stati attivati 5 corsi (di cui 2 nel primo semestre e 3 nel secondo semestre), dei quali si allega locandina.

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Il Regolamento didattico del Corso di Laurea in Economia L-33 individua chiaramente all'art. 12 e nella Tabella

2_E le modalità di verifica per singolo insegnamento. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono anche riportate nelle schede di insegnamento. Ogni anno dell'ultimo quinquennio il Gaq ha verificato la ricezione e la pubblicazione di tutti syllabi, A titolo di esempio, per i syllabi 2021-22 tale aspetto è stato verificato in occasione della riunione del GAQ del 10/9/2021. Per i syllabi 2022-23 tale aspetto è stato verificato in occasione della riunione del GAQ del 20/6/2022.

Per ogni scheda di insegnamento, in questo quinquennio il GAQ ha verificato annualmente l'adeguatezza delle modalità di verifica e la rispondenza rispetto ai risultati di apprendimento attesi.

Per ogni scheda di insegnamento, il GAQ ha verificato annualmente la chiara descrizione delle modalità di verifica. Queste ultime sono state comunicate in aula da ogni docente all'inizio del corso. A titolo di esempio per i syllabi 2021-22 tale aspetto è stato verificato in occasione della riunione del GAQ del 10/9/2021.

2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Indicatore D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Nel cds in Economia gli studenti degli I.I.S.S. usufruiscono di un pacchetto di mini corsi somministrati in modalità on-line dal titolo MOOC (Massive Open Online Courses) sulle discipline di base, finalizzati anche alla preparazione del test d'ingresso delle lauree triennali e al superamento di eventuali debiti formativi (<http://elearning.unifg.it/>).

Con riferimento all'anno 2022 sono state realizzate diverse attività/iniziative di orientamento con i seguenti incontri con gli I.I.S.S. (si precisa che soltanto due incontri si sono tenuti in presenza, mentre gli altri incontri si sono tenuti on line, con l'utilizzo delle piattaforme Collaborate e Zoom – Unifg).

Il 6 aprile si è tenuto l'incontro preliminare, finalizzato a far conoscere agli I.I.S.S. del territorio l'Ateneo di Foggia; a seguire il Dipartimento di Economia ha aperto le porte per accogliere la città e le scuole. L'evento ha previsto visite guidate delle strutture, degli uffici dipartimentali, la presentazione dell'offerta formativa 2022-2023 e dei servizi offerti, partecipazione a seminari tematici e attività laboratoriali.

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere, in particolare tramite i cinque Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento già illustrati nella sezione 1.

Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. In particolare, i Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) sopracitati sono stati sviluppati, coerentemente con gli indirizzi di studio, attraverso una interazione fra la scuola, il tessuto socio-economico del territorio e il contesto aziendale.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e pubblicizzate. Sì, sono tutte rese disponibili sul sito del Dipartimento di Economia al seguente link sono disponibili tutte le informazioni sul test iniziale



<https://www.economia.unifg.it/corsi/corsi-di-laurea/test-di-valutazione-della-preparazione->

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato. Gli esiti del TVPI sono trasmessi via email individualmente a ciascun partecipante. Gli studenti "ammessi con obbligo di recupero" devono colmare il debito formativo mediante la frequenza dei corsi MOOC (Massive Open Online Courses) sulla piattaforma Eduopen (<http://eduopen.org/>)

Gli studenti devono frequentare i corsi di:

- Matematica per principianti: Insiemi e operazioni elementari è raggiungibile a questo indirizzo: https://learn.eduopen.org/eduopenv2/course_details.php?courseid=38

- Precorso di Matematica Generale: Equazioni e Disequazioni è raggiungibile a questo indirizzo: https://learn.eduopen.org/eduopenv2/course_details.php?courseid=142.

Gli studenti, alla fine del corso, devono consegnare i certificati di partecipazione, uno per ogni corso seguito, presso la Segreteria Studenti.

Gli studenti possono ottenere, alla fine del percorso, vari livelli di attestati o certificati. Tutti gli studenti che completano un corso riceveranno anche un Digital Badge rilasciato dalla piattaforma Bestr del CINECA.

Il recupero degli "Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)" deve avvenire entro il primo anno di corso. Per gli studenti iscritti al CdS in Economia L-33, la verifica del superamento del "debito formativo" avviene mediante il superamento, al primo anno accademico, di almeno uno tra i seguenti esami: Economia Politica I, Statistica I, o Matematica Generale.

Nell'ipotesi in cui lo studente non assolva all'onere di colmare il proprio debito formativo, egli potrà iscriversi al secondo anno ma con la "condizione" che se non li assolve entro il mese di aprile dell'anno accademico successivo a quello di immatricolazione verrà iscritto - decorso tale termine - al "primo anno" come "ripetente".

Inoltre, non possono essere sostenuti esami del secondo anno se gli OFA non sono stati assolti. Sono previste attività di sostegno in ingresso e in itinere. È possibile esercitarsi per il Test iniziale tramite un corso eLearning di preparazione ai test di accesso, nonché con i corsi sul portale EduOpen.

Come già illustrato in risposta alla domanda 1, in particolare gli studenti degli II.SS. usufruiscono di un pacchetto di mini corsi somministrati in modalità on-line dal titolo MOOC (Massive Open Online Courses) sulle discipline di base, finalizzati anche alla preparazione del test d'ingresso delle lauree triennali e al superamento di eventuali debiti formativi (<http://elearning.unifg.it/>).

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

L'organizzazione didattica del CdS mira ad incentivare l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze. Come desunto dai questionari di valutazione della didattica 21-22, è risultato che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25 (valore ottimale individuato dal Presidio), a dimostrazione che l'operato dei docenti e dei tutor è in linea con gli obiettivi desiderati.

Il corso di laurea presenta un'offerta formativa variegata e multidisciplinare, con varie anime disciplinari (economiche, giuridiche, matematico-statistiche, merceologiche, ecc.).

Oltre a quanto implementato negli anni recenti e riportato nella sezione 1, il GAQ nella riunione del 11/04/2022 ha avviato una discussione in merito alla modalità di erogazione della didattica del CdS in Economia L-33. Attualmente il CdS prevede l'erogazione di taluni insegnamenti in modalità blended. Tale modalità potrebbe essere ripensata alla luce dei nuovi strumenti di didattica a distanza utilizzati nel periodo di emergenza sanitaria.

Gli studenti-atleti del CdS in Economia L-33 hanno potuto usufruire già negli ultimi anni di un particolare Programma a loro riservato dal Regolamento di Ateneo per la Doppia Carriera (DR n. 357/2020, Prot. n. 0009288 – 1/3 del 05/03/2020).

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?

Si. Particolare attenzione è rivolta dai docenti al supporto degli studenti con disabilità/DSA. I



materiali didattici vengono forniti direttamente agli interessati, e in via anticipata rispetto alla lezione per consentire a soggetti che eventualmente assistono gli studenti (tutor specializzati, interpreti LIS, ...) di organizzarsi e prepararsi adeguatamente.

Le attività di supporto sono fornite nel rispetto del Regolamento di Ateneo ((DR n. 1530/2019 Prot. n. 0049936 – l/3 del 03/12/2019) e in osservanza del Vademecum per i docenti universitari Gestione degli studenti disabili / DSA.

A titolo di esempio, per l'a.a. 2021-22, al CdL in Economia L-33 è stato assegnato un tutor alla pari in favore di studenti con disabilità e DSA, selezionato attraverso il Bando di selezione Prot. n. 0050901 – V/1 del 28/10/2021, DR n. 1446/2021.

Particolare attenzione è rivolta dai docenti al supporto degli studenti con disabilità/DSA. I materiali didattici vengono forniti direttamente agli interessati, e in via anticipata rispetto alla lezione per consentire a soggetti che eventualmente assistono gli studenti (tutor specializzati, interpreti LIS, ...) di organizzarsi e prepararsi adeguatamente.

Le attività di supporto sono fornite nel rispetto del Regolamento di Ateneo ((DR n. 1530/2019 Prot. n. 0049936 – l/3 del 03/12/2019) e in osservanza del Vademecum per i docenti universitari Gestione degli studenti disabili / DSA.

A titolo di esempio, per l'a.a. 2021-22, al CdL in Economia L-33 è stato assegnato un tutor alla pari in favore di studenti con disabilità e DSA, selezionato attraverso il Bando di selezione Prot. n. 0050901 – V/1 del 28/10/2021, DR n. 1446/2021.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Il CdS in Economia L-33 si caratterizza per una spiccata attività promossa al fine di incentivare la mobilità studentesca e l'acquisizione di competenze spendibili all'estero. Il CdS presenta un numero molto elevato di studenti che conseguono cfu in lingua straniera. La vasta partecipazione degli studenti ad iniziative formative di tipo internazionale è resa possibile dalle numerose convenzioni con Università straniere intrattenute dal Dipartimento di Economia e confermate anche per l'a.a. 2022-23.

Tra le diverse iniziative promosse, si richiama l'attivazione di molteplici corsi tenuti da visiting professors, risultati vincitori nell'ambito dei bandi emanati dall'Unifg.

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Il Regolamento didattico del Corso di Laurea in Economia L-33 individua chiaramente all'art. 12 e nella Tabella 2_E le modalità di verifica per singolo insegnamento. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono anche riportate nelle schede di insegnamento. Il Gaq verifica la ricezione e la pubblicazione di tutti syllabi. Per i syllabi 2022-23 tale aspetto è stato verificato in occasione della riunione del GAQ del 20/6/2022.

Per ogni scheda di insegnamento, in questo quinquennio il GAQ ha verificato e l'adeguatezza delle modalità di verifica e la rispondenza rispetto ai risultati di apprendimento attesi.

2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Valorizzare al meglio il carattere internazionale del Corso
Problema da risolvere/area da migliorare	Rafforzamento e accentuazione del carattere internazionale del corso



Azioni da intraprendere	Con riferimento all'attività di orientamento in ingresso, il GAQ del CdS in Economia intende proporre azioni mirate per differenziare le azioni di promozione del CdS al fine di valorizzare al meglio il carattere internazionale del Corso. A tal fine il GAQ, nella riunione del 20/6/2022, ha individuato un docente, tra i componenti del GAQ, che si farà carico di elaborare azioni ad hoc di orientamento/comunicazione che verranno sottoposte all'attenzione del Direttore e del Consiglio di Dipartimento.
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	ic010; ic011
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Obiettivo n. 2	Discussione rilevazione opinioni studenti
Problema da risolvere/area da migliorare	Potenziare l'attività di discussione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
Azioni da intraprendere	Discutere e analizzare gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti anzichè una volta l'anno, in due occasioni, una per ciascun semestre.
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	D.CDS.2.3/ D.CDS.2.4/ D.CDS.2.5.
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi



Obiettivo n. 3	Indicare metodi che sostituiscano adeguatamente il rapporto in presenza
Problema da risolvere/area da migliorare	Non sempre sono chiare e pubblicizzate linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica.
Azioni da intraprendere	Invitare i docenti a prevedere nel syllabus linee guida o indicazioni, sulle modalità di gestione dell'interazione didattica
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	D.CDS.2.3/ D.CDS.2.4/ D.CDS.2.5.
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi



Sezione 3

La gestione delle risorse del CdS

3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Il rapporto di riesame ciclico 2017 individuava, come principali criticità in termini di risorse, (a) l'inadeguatezza delle aule e delle risorse per lo studio a disposizione degli studenti e (b) il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici.

In tal senso, riguardo il punto (a) sono state predisposte 8 aule in Via Romolo Caggese (di cui 6 con almeno 80 postazioni) e 4 aule in Via Ammiraglio da Zara (di cui 3 con almeno 80 postazioni). In aggiunta, gli studenti possono usufruire della Biblioteca in condivisione con il Dipartimento di Giurisprudenza e di una sala studio, nonché di molteplici postazioni studio nella palazzina in Via Caggese. Riguardo questi dati, non vi è stata più negli ultimi anni manifestazione di insoddisfazione da parte degli studenti sebbene sia corretto rilevare che tale analisi è inficiata dall'insorgenza della situazione pandemica e della conseguente erogazione della didattica con modalità a distanza.

Riguardo il punto (b), il monitoraggio periodico dei syllabi ha consentito di verificare la corrispondenza tra competenze scientifiche dei docenti e obiettivi didattici. Ciò ha permesso di evincere dai syllabi dei corsi del CdL in Economia, che le metodologie didattiche danno spesso spazio a casi studio ed esercitazioni pratiche che consentono ai docenti di collegare la propria esperienza di ricerca con le rispettive discipline insegnate. Un esempio rilevante può essere rintracciato nel corso di ECONOMIA E TECNOLOGIA DELLE RISORSE ENERGETICHE della Prof.ssa Lombardi, dove sono previste visite guidate a impianti energetici del territorio, mentre nel corso di ECONOMIA E POLITICA AGRARIA sono previsti casi studio, seminari e testimonianze di esperti.

In aggiunta a tali punti, va rilevato come (i) il quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno non sta presentando alcuna criticità e (ii) vi sia stato un crescente impegno in iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche. A tal riguardo, dati dell'ultimo anno evidenziano come almeno 8 docenti del CdS abbiano frequentato corsi di formazione, come ad esempio il *Corso TILD (Teaching and Learning Development)*.



3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dotazione e qualificazione del personale docente

Il numero di docenti di riferimento del CdS (pari a 9) corrisponde al numero minimo di docenza necessaria per l'attivazione del corso (Cfr. Relazione AVA 2022). Il CdS in Economia si caratterizza per una pressoché totale coerenza tra SSD di insegnamento e SSD dei docenti strutturati, e per una quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe pari al 88.9%. Tale dato, per quanto positivo, si pone al di sotto della media nazionale (93.1%) e degli atenei locali (91.5%).

I dati relativi al quoziente studenti/docenti non presentano complessivamente situazioni problematiche: gli indicatori iC27 e iC28 risultano notevolmente inferiori sia alla media dell'area geografica sia alla media nazionale.

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

La Biblioteca di area economico-giuridica (ex Biblioteca Interfacoltà) afferisce ai Dipartimenti di Economia e Giurisprudenza ed è specializzata nelle discipline giuridiche, storico-sociali, aziendali, economiche e statistico-matematiche. Il patrimonio bibliografico, allo stato attuale, si compone di circa 54.700 monografie cartacee, di 307 titoli di periodici attivi e 823 testate cartacee cessate, nonché di oltre 6.000 periodici elettronici. Numerose sono le banche dati disponibili all'utenza istituzionale: Infoleges, Pluris online, Heinonline, Jstor, CED, Unico Lavoro e i formati elettronici di tutte le riviste degli editori Elsevier, Wiley e Springer ricercabili attraverso il discovery tool.

La struttura, priva di barriere architettoniche, dispone della Sala Lettura "Nicola Minervini" con 72 posti a sedere (di cui 2 per utenti diversamente abili) e di un'emeroteca con 12 posti a sedere, per un totale di 84 posti a sedere.

Sono disponibili 4 postazioni PC per gli utenti (per consultazione cataloghi e banche dati).

Wi-fi gratuito per gli utenti istituzionali, previa registrazione presso gli uffici preposti di Dipartimento e dell'amministrazione centrale.

Il CdS in Economia L-33, nello svolgimento delle proprie attività formative, utilizza la dotazione di aule presenti nel Dipartimento di Economia. Si tratta di 12 aule (di cui 9 con almeno 80 posti a sedere), dislocate tra la sede di Via Caggese e quella di Via Ammiraglio Da Zara, dotate di sistema di filodiffusione e videoproiezione. Tutte le aule citate dispongono poi di sistema WiFi.

A disposizione degli studenti del CdS vi sono due laboratori:

CeFIT (Centro Interuniversitario di Ricerca "Centro studi in Finanza e Tecnologia – CeFIT")

PIMO Lab (Project and Innovation Management & Organization Lab).

Gli studenti iscritti al CdS in Economia possono utilizzare una Sala Lettura con una capienza di 50 posti a sedere (di cui 1 per utenti diversamente abili) che fa parte delle strutture del dipartimento di Giurisprudenza. In aggiunta sono disponibili, in corrispondenza dell'apertura al pubblico della Palazzina ubicata in Via Caggese (ore 8,00 – 19,30 dal lunedì al venerdì eccettuati i giorni festivi), 25 postazioni dislocate al p.t (11 postazioni) e al primo piano (14 postazioni).

Il livello di soddisfazione degli studenti per la qualità delle aule, sebbene positivo, (l'84, 26% esprime parere positivo sull'adeguatezza delle aule e l'84,76% sulle aule e le attrezzature per attività integrative), appare meno positivo di quello espresso in generale sulla qualità della didattica, oltre il 90%. Va ricordato, che tali opinioni restano comunque influenzate negli ultimi anni accademici, dalla fruizione per larghi tratti della didattica a distanza. Di conseguenza, l'analisi sull'adeguatezza delle infrastrutture risulta parzialmente influenzata dal giudizio relativo alle piattaforme telematiche su cui è stato effettivamente fruito il contenuto didattico.

Malgrado l'impegno costante del Dipartimento alla manutenzione delle strutture, permangono alcune criticità relative ai livelli di pulizia delle aule, spesso rilevati dagli studenti come insufficienti.





3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Adeguatezza delle aule e delle risorse di studio degli studenti
Problema da risolvere/area da migliorare	Come sottolineato in sede CD-PS, l'a.a. 21/22 è stato il primo che ha visto la coesistenza dell'offerta formativa del Dipartimento di Economia e del DEMET. La CP-DS invita il GAQ a monitorare l'andamento delle aule e delle risorse logistiche in generale e a monitorare i servizi di pulizia delle aule. Gli studenti, infatti, hanno ripreso a segnalare la spesso non adeguata pulizia delle aule e degli spazi comuni. Tale fenomeno può essere inoltre associato inoltre al solo parziale trasloco ad oggi dalla sede ex Ateneo, che ha comportato una carenza di studi e una corretta distribuzione della popolazione docenti/studenti negli spazi.
Azioni da intraprendere	Monitoraggio costante degli spazi didattici e del livello di pulizia degli stessi. Impegno da parte del GaQ e del Consiglio di Dipartimento a sollecitare quanto più possibile tale attività di manutenzione.
Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	iC25
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Obiettivo n. 2	Coerenza SSD Docente ed SSD insegnamento
Problema da risolvere/area da migliorare	Come sottolineato in sede CD-PS e riportato nell'analisi dei dati al punto 3.c, la copertura dei docenti per SSD (iC08), sebbene si attesti su valori molto positivi, è in calo (88.9%) rispetto al 100% del 2017.
Azioni da intraprendere	L'azione consiste nell'analizzare, sia in sede GAQ che in Consiglio di Dipartimento, l'andamento dell'indicatore e verificare, anche in senso prospettico, le modalità di recupero di valori congrui rispetto alla media nazionale e locale.



Responsabilità	GaQ/ Consiglio di Dipartimento
Indicatore di riferimento	iC08
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Sezione 4

Riesame e miglioramento del CdS

4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

- *Premessa*

Il Riesame ciclico precedente del CdS in Economia L-33 risale al 2017. In sintesi, dal riesame condotto nel 2017 risultano intraprese le seguenti azioni:

- Creazione del Comitato di Indirizzo
- Approvazione nuovo format per programmi di insegnamento a.a. 2016-2017 e a.a. 2017-2018
- Calendario riunioni Gruppo Assicurazione della Qualità.
- Mailing list degli Studenti del Corso di Studi in Economia (L-33).
- Attivazione di un punto di raccolta dei pareri degli studenti.
- Tutor Disciplinari.
- Applicazione del Regolamento per l'orientamento, il Tutorato e l'espletamento dell'attività didattica.
- Nuovo regolamento per le tesi di laurea.
- Documento Analisi Domanda Formazione
- FOCUS GROUP del CdS IN ECONOMIA (L-33)
- Adesione al progetto University of Foggia Tutoring – UniTutor
- Commissione Riordino per proposte di Modifiche Ordinamento CdS in Economia L-33
- Istituzione Tutorato On-line.

Nel riesame ciclico del 2017 venivano individuati i seguenti obiettivi da perseguire:

- miglioramento dell'adeguatezza delle aule e delle risorse per lo studio a disposizione degli studenti
- valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici
- monitoraggio dell'effettivo quoziente studenti/docenti al livello del singolo insegnamento.

- *Azioni correttive / migliorative e Stato di avanzamento*

Nel quinquennio 2018-2022 sono state intraprese azioni volte al raggiungimento degli obiettivi definiti nell'ambito del Riesame ciclico del 2017, attraverso cui si è realizzato il miglioramento e l'assicurazione della qualità del CdS. Si riportano, di seguito, per ciascuna azione correttiva / migliorativa intrapresa, lo stato di avanzamento nella realizzazione.

Azione correttiva 1. Interventi strutturali



Stato di avanzamento: sono attualmente in uso 8 aule site in Via Romolo Caggese (di cui 6 con almeno 80 postazioni) e 4 aule in Via Ammiraglio da Zara (di cui 3 con almeno 80 postazioni). In aggiunta, gli studenti possono usufruire della Biblioteca in condivisione con il Dipartimento di Giurisprudenza e di una sala studio, nonché di molteplici postazioni studio nella palazzina in Via Caggese. Riguardo questi dati, non vi è stata più negli ultimi anni manifestazione di insoddisfazione da parte degli studenti sebbene sia corretto rilevare che tale analisi è inficiata dall'insorgenza della situazione pandemica e della conseguente erogazione della didattica con modalità a distanza.

Azione correttiva 2. Potenziamento del coordinamento tra i processi di assicurazione della qualità della didattica e della ricerca

Stato di avanzamento: l'accresciuto dialogo tra il GAQ, la commissione paritetica docenti-studenti, la commissione scientifica del Dipartimento e il Presidio della Qualità di Ateneo è testimoniato, tra l'altro, dall'incremento del numero di riunioni del GAQ, alcune delle quali riservate specificatamente alla discussione in merito alla Relazione della CPDS.

Azione correttiva 3. Continuità didattica con i dottorati di ricerca

Stato di avanzamento: Al fine di garantire un percorso di formazione in verticale tra laurea triennale in Economia, laurea magistrale e dottorato di ricerca, l'offerta formativa del CdS in Economia L-33 sviluppa le conoscenze e competenze di base necessarie per affrontare le tematiche di sostenibilità sociale, ambientale, economico-finanziaria e giuridica, nonché i metodi e strumenti quantitativi matematico-statistici e di politica economica che vengono poi sviluppati nell'ambito del dottorato di ricerca in 'Economics and finance of territorial sustainability and well-being'.

4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

1. Si sono tenuti in considerazione gli esiti degli incontri in itinere con le parti interessate, già consultate in fase di programmazione del CdS, o con nuovi interlocutori, in funzione delle esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere e gli obiettivi del CdS anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?

Azione effettuata: Aggiornamento analisi offerta formativa

La più recente analisi dell'offerta formativa è stata condotta nel mese di aprile 2022. L'analisi contempla sia l'aggiornamento degli studi di settore che gli esiti di un Focus Group tenutosi in data 4/4/2022. Con riferimento alla consultazione delle parti interessate, in occasione della riunione del GAQ del 20 giugno 2022 si è stabilito di fissare un incontro con le parti sociali e il comitato di indirizzo nel mese di settembre/ottobre 2022. L'incontro non è stato ancora svolto per la mancata disponibilità delle parti sociali contattate.

2. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?

Azione effettuata: Incremento del numero di incontri del GAQ

La tabella seguente riporta il numero di riunioni del GAQ dell'ultimo quinquennio. Nel 2022 si è incrementato notevolmente il numero di riunioni. L'obiettivo da raggiungere è di effettuare una



riunione al mese.

Anno	2018	2019	2020	2021	2022
N. riunioni Gaq	5	5	3	5	11*

*il dato include le riunioni che si terranno nei mesi di novembre e dicembre

3. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Azione effettuata: Controllo bacheca dei reclami

La bacheca è attiva e a disposizione degli studenti. Nel 2021 e nel 2022 non sono stati presentati reclami da parte degli studenti né tramite l'apposita bacheca né attraverso altri canali. Si veda il verbale del GAQ del 21/1/2022, pubblicato sul sito.

Azione effettuata: Discussione del GAQ sulle modalità di erogazione della didattica

Nella riunione del 11/04/2022 il GAQ ha avviato la discussione in merito alle modalità di erogazione della didattica. Gli esiti della discussione verranno posti all'attenzione del Consiglio di Dipartimento per avanzare proposte di miglioramento dell'utilizzo di strumenti integrativi di didattica in modalità a distanza.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Azione effettuata. Analisi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

Il GAQ del CdS in Economia L-33 si è riunito in data 21/01/2022 per esaminare le gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2020/21. Sono emersi interessanti spunti di miglioramento e in merito agli interventi attuativi da porre in essere. Il GAQ del CdS in Economia L-33, nella riunione del 24/10/2022, ha invece esaminato gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2021/22. I verbali sono pubblicati sul sito. L'obiettivo è di discutere gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti due volte l'anno.

Revisione dei percorsi formativi

5. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate insieme con quelle metodologiche, anche in relazione ai cicli di studio successivi, compreso il Dottorato di Ricerca?

Azione effettuata. Aggiornamento offerta formativa

L'offerta formativa del CdS in Economia L-33 sviluppa le conoscenze e competenze di base necessarie per affrontare le tematiche di sostenibilità sociale, ambientale, economico-finanziaria e giuridica, nonché i metodi e strumenti quantitativi matematico-statistici e di politica economica che vengono poi sviluppati nell'ambito del dottorato di ricerca in 'Economics and finance of territorial sustainability and well-being'.

Azione effettuata. Integrazione dei syllabi degli insegnamenti con gli obiettivi Agenda 2030.

Nella riunione del GAQ del 10/9/2021 sono stati verificati e approvati i syllabi relativi all'a.a. 2021-22. Nella riunione del GAQ del 20/6/2022 sono stati esaminati i syllabi relativi all'a.a. 2022-23. Particolare enfasi è stata posta sulla coerenza degli Obiettivi dell'Agenda 2030 che ciascun insegnamento contribuisce a realizzare rispetto ai contenuti e agli obiettivi degli insegnamenti stessi (come già rilevato nella sezione 1 del presente documento). Tale aspetto rappresenta, infatti, l'elemento introdotto più di recente sul quale il GAQ ha rilevato talune criticità che sono state prontamente comunicate ai docenti interessati per procedere alla tempestiva correzione.

Azione effettuata. Aggiornamento docenti sulle metodologie innovative della didattica.

I seguenti docenti, titolari di insegnamenti nel CdS in Economia L-33, hanno frequentato corsi di metodologia della didattica organizzati dall'Ateneo di Foggia. In dettaglio:

Corso di formazione per i neo-assunti e upgrade sulla didattica universitaria, a.a. 2019-20 (delibera Senato Accademico 258/2016), organizzato dal Centro Apprendimento Permanente dell'Unifg

docenti Economia L-33 partecipanti: Sylos Labini Stefania

Corso TILD (Teaching and Learning Development, a.a. 2020-21)

docenti Economia L-33 partecipanti:



- Di Biase Pasquale
- Salvatore Fiorella Pia
- Amendolagine Vito
- Varraso Isabella
- Spada Alessia
- La Sala Piermichele
- Tricase Caterina
- Sardaro Ruggero

In occasione della riunione del GAQ del 20/6/2022 si è avviata una discussione in merito alla formazione sulla metodologia della didattica dei docenti del CdS in Economia L-33. Una buona prassi da implementare è quella di richiedere a ciascun docente che partecipi a programmi di formazione di trasmettere apposita documentazione al Coordinatore del CdS.

6. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macro regionale o regionale?

Azione effettuata. Discussione della SMA in seno al GAQ

Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali attraverso la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

Nella riunione del 9/11/2021 il GAQ ha discusso e approvato la Scheda di monitoraggio annuale relativa al 2020.

7. Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti, personale tecnico amministrativo e ogni altro attore del sistema AQ (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)? Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene valutata adeguatamente l'efficacia?

Azione effettuata. Focus group con gli studenti

Stato di avanzamento: In data 04/04/2022 si è tenuto un focus group con studenti del I, II e III iscritti al CdS in Economia L-33. Gli esiti del focus group sono stati discussi nella riunione del GAQ del 11/04/2022. Tutta la documentazione è pubblicata sul sito.

Azione effettuata. Aggiornamento bacheche personali dei docenti

Il coordinatore a fine gennaio / inizio febbraio 2022 ha provveduto a sollecitare i docenti ancora inadempienti ad aggiornare i propri curriculum vitae pubblicati sul sito internet.

Azione effettuata. Nomina di un delegato del GAQ per l'internazionalizzazione

Nella riunione del 20/6/2022 il GAQ ha proceduto all'individuazione di un responsabile che suggerisca e si faccia promotore di azioni mirate che consentano al CdS in Economia L-33 di valorizzare al meglio le potenzialità legate all'internazionalizzazione. Il Prof. Amendolagine si è reso disponibile ad assolvere tale compito. Il verbale è pubblicato sul sito.

Azione effettuata. Incremento del numero di corsi tenuti da visiting professors di atenei stranieri

La tabella seguente riporta il numero di visiting professors vincitori di bandi di Ateneo che hanno tenuto corsi presso il Dipartimento di Economia, ampliando le opportunità di apprendimento in lingua inglese per i nostri studenti.

<i>Economia</i>			
Anno	2018/19	2019/20	2020/21
N. visiting professors	5	6	12

4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	Accrescere l'aderenza del CdS rispetto ai fabbisogni del territorio
Problema da risolvere/area da migliorare	Un'area di possibile miglioramento è ravvisabile in un crescente adeguamento dell'offerta formativa proposta dal CdS rispetto ai fabbisogni e alle esigenze espresse dagli interlocutori operanti nel territorio.
Azioni da intraprendere	Le possibili azioni da intraprendere sono: 1. ampliare il numero dei componenti dell'attuale Comitato di indirizzo del CdS in Economia 2. prevedere all'interno del Comitato di indirizzo una composizione più variegata sotto il profilo della natura degli enti/ aziende/soggetti coinvolti 3. incrementare il numero di incontri/iniziativa che prevedono il coinvolgimento del Comitato d'indirizzo
Responsabilità	Presidente e componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità; Direttore del Dipartimento di Economia; Consiglio di Dipartimento di Economia
Indicatore di riferimento	Confronto tra l'attuale Comitato di indirizzo e il nuovo Comitato di indirizzo che si verrà a formare
Tempi di esecuzione e scadenze	6 mesi / 1 anno

Commento agli indicatori

Si riportano di seguito considerazioni in merito agli indicatori indicati in tabella.

iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
iC13*	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
iC14*	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio
iC16BIS*	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
iC17*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
iC22*	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

In estrema sintesi, **dal riesame ciclico del 2017 (indicatori al 2015) emergevano criticità in merito agli indicatori**

- iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso)
- iC13 (percentuale di cfu conseguiti al primo anno su cfu da conseguire)
- iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio)
- iC16BIS (percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al primo anno)
- iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio).

Tali criticità sono state superate attraverso le azioni e gli interventi realizzati tra il 2017 e il 2019, dettagliatamente descritti nel prosieguo. Nel 2019, risultano migliorati tutti gli indicatori che in precedenza segnalavano criticità, quindi in dettaglio

- iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso)
- iC13 (percentuale di cfu conseguiti al primo anno su cfu da conseguire)

- iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio)

iC16BIS (percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al primo anno)

-iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio).

Esaminando gli indicatori al 2020, non emergono particolari criticità.

Tuttavia si osserva:

- iC02: una lieve flessione rispetto al 2019; il valore, sebbene inferiore alla media nazionale, è in linea con la media regionale

- iC13: una lieve flessione rispetto al 2019; il valore, sebbene inferiore alla media nazionale, e superiore con la media regionale

- iC14: una flessione rispetto al 2019; in linea con la media nazionale e migliore rispetto a quella regionale;

- iC16BIS: una lieve flessione rispetto al 2019; in linea con la media nazionale e migliore rispetto a quella regionale;

- iC17: una lieve flessione rispetto al 2019; inferiore sia rispetto alla media nazionale che a quella regionale;

- iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS, entro la durata normale del corso): una flessione rispetto al 2019; inferiore sia rispetto alla media nazionale che a quella regionale;

L'indicatore iC19 presenta valori molto positivi, di gran lunga migliori rispetto alle medie regionali e nazionali.

Gli indicatori iC27 e iC28 nel 2020 sono in lieve decrescita, e di poco superiori rispetto alle medie regionale e nazionale.

Nel periodo 2016-2021, il Corso di Studio (CdS) in Economia (L-33), sebbene registri un calo nella numerosità degli studenti che riflette l'andamento generale degli Atenei sia locali che nazionali, mostra un trend di crescita degli indicatori.

Esaminando gli indicatori al 2020/21 non emergono dunque particolari criticità.

Si osserva nel 2021 un miglioramento in quasi tutti gli indicatori disponibili (iC01, iC02, iC05, iC06, iC06BIS, iC06TER, iC18, iC25, iC27, iC28). Si precisa, tuttavia, che alla data del 08/10/2022 (data della rilevazione) non sono disponibili tutti gli indicatori relativi al 2021. Pertanto si è fiduciosi che, a seguito delle azioni condotte dal GAQ e dal CdS nel corso del 2020, anche gli altri indicatori rilevati al 2021 (ad oggi non disponibili) registrino un sensibile miglioramento.

Invece, si rileva una lieve diminuzione con riferimento all'indicatore iC19 (che attiene la valutazione della didattica in particolare le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), che tuttavia è in linea con la media regionale e di gran lunga migliore rispetto alla media nazionale. Pertanto su tale indicatore non si ritiene siano necessarie particolari azioni e interventi correttivi, ma soltanto un'attenta attività di monitoraggio.

Anche con riferimento all'indicatore iC03 il CdS intende porre in essere azioni di miglioramento, descritte nel prosieguo.

5.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

- *Premessa (risultanze emerse dal riesame ciclico del 2017)*

Nel riesame ciclico del 2017 l'analisi aveva riguardato il set di indicatori reso disponibile dall'ANVUR attraverso la scheda di monitoraggio annuale del Corso di Studio (CdS). Sulla base degli indicatori, riferiti alla data del 1° luglio 2017, si era condotta una valutazione della performance del CdS attraverso il confronto sia di tipo longitudinale (variazione degli indicatori nei tre anni accademici compresi tra il 2013/2014 e il 2015/2016) che trasversale (valore degli indicatori rispetto ai *benchmark* di riferimento, ovvero i CdS della stessa classe erogati nell'area geografica di appartenenza - Sud e Isole - e a livello nazionale).

Con riferimento agli Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016), si riscontrava un sensibile miglioramento dell'indicatore iC01 ("Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s."), il cui valore era salito dal 33,1% (a.a. 2013/2014) al 44,9% (a.a. 2015/2016). Tale ultimo valore risultava superiore al dato medio dell'area geografica di riferimento (41,3%), sebbene inferiore al *benchmark* nazionale (50,4%).

L'analisi mostrava, invece, criticità rispetto al tempo necessario al completamento del percorso di studi e al grado di attrattività del CdS. L'indicatore iC02 ("Percentuale di laureati entro la durata normale del corso") registrava una forte contrazione nei tre anni accademici considerati (dal 60% al 34,3%), sebbene il dato relativo all'a.a. 2015/2016 fosse superiore a quello medio dell'area geografica di riferimento (30,5%), mentre l'indicatore iC05 ("Rapporto studenti regolari/docenti"), indicativo della numerosità della popolazione studentesca "in corso" rispetto al corpo docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), era significativamente più basso dei *benchmark* (nell'a.a. 2015/2016, 9 studenti per docente per il CdS, rispetto a 21,4 dell'area geografica e 20,1 a livello nazionale).

L'indicatore iC03 ("Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni"), espressivo del potere attrattivo del CdS nei confronti degli studenti fuori Regione, appariva negativo sia nel confronto temporale (riduzione dal 10,6% al 3,2%) che geografico (8,4% per l'area geografica di riferimento; 21,7% a livello nazionale).

Con riferimento agli Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016), emergevano lievi segnali di miglioramento in termini di numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti "regolari" (indicatore iC10): nell'a.a. 2015/2016 l'8 per mille dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso risultavano acquisiti all'estero (zero nei precedenti a.a.). Sebbene il dato confermasse un progresso nei programmi di internazionalizzazione, l'intensità del fenomeno si manteneva bassa: in nessuno degli anni osservati vi sono laureati entro la durata



normale del corso che abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11). Ciò segnalava la necessità per il CdS di sfruttare maggiormente le opportunità offerte dai programmi di mobilità studentesca dell'Unione europea.

Gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016), e gli indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione), permettevano di apprezzare meglio le difficoltà incontrate dagli studenti nel completamento del percorso di studi.

L'indicatore iC17 ("Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio") si riduceva dal 31,9% (a.a. 2013/2014) al 16,2% (a.a. 2015/2016), confermando le crescenti difficoltà nel completamento del percorso di studi nei tempi previsti. Gli indicatori iC13 ("Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire"), iC15 ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno"), iC15BIS ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno"), iC16 ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno") e iC16BIS ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno") registravano, nell'a.a. 2015/2016, valori significativamente inferiori sia rispetto ai *benchmark*, sia rispetto ai corrispondenti valori registrati nell'a.a. 2013/2014. Si riscontravano, dunque, evidenti criticità nel progresso di carriera degli studenti, in particolare con riferimento all'acquisizione dei CFU previsti al primo anno del CdS. Il dato era confermato dalla riduzione della percentuale di studenti che proseguono la carriera universitaria: la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS (indicatore iC14) passava dal 75,9% (a.a. 2013/2014) al 67,5% (a.a. 2015/2016), valore inferiore ai *benchmark* 2015/2016 (Sud e Isole 75,2%; nazionale 76,2%), mentre la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) passava dall'82,3% (a.a. 2013/2014) al 76,3% (a.a. 2015/2016), valore anche in questo caso inferiore ai *benchmark* 2015/2016 (Sud e Isole 83,1%; nazionale 87,7%).

Infine, dagli indicatori sulla consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione), emergeva che gli studenti del CdS usufruiscono di risorse di docenza significativamente maggiori rispetto alla media rappresentata dai *benchmark* (indicatori IC27 e IC28).

Azione correttiva intrapresa 1_Incremento dell'attrattività del CdS attraverso l'attuazione delle modifiche dell'ordinamento didattico del CdS, con conseguente riallineamento degli obiettivi e dei contenuti del percorso formativo alle mutate condizioni della domanda di lavoro

Stato di avanzamento: l'indicatore iC02 ("Percentuale di laureati entro la durata normale del



corso”) è stato riportato nel 2017 al 58,52%, valore di gran lunga superiore a quello medio dell’area geografica di riferimento (35,50%), ed anche della media nazionale (54,50%). Anche l’indicatore iC05 (“Rapporto studenti regolari/docenti”), indicativo della numerosità della popolazione studentesca “in corso” rispetto al corpo docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), nel 2017 è migliorato salendo al 14,5. Tuttavia si attesta ancora su livelli più bassi dei *benchmark* (21,5 dell’area geografica e 21 a livello nazionale). L’indicatore iC03 (“Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni”), espressivo del potere attrattivo del CdS nei confronti degli studenti fuori Regione, nel 2017 appare migliorato nel confronto temporale (incremento dal 4,2% nel 2016 al 9,2%) e positivo nel confronto geografico (5,3% per l’area geografica di riferimento); risulta invece più basso della media a livello nazionale, pari a 19,2%.

Azione correttiva intrapresa 2_ redistribuzione temporale degli insegnamenti nei semestri e assegnazione di tutor personalizzati

Stato avanzamento: L’indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), pari a 37,7% nel 2015, sale al 49,9% nel 2017. L’indicatore iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio) passa dal 67,5% del 2015 al 70,2% del 2017, in netto miglioramento. L’indicatore iC16BIS (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) passa dal 25% del 2015 al 44,7% nel 2017. L’indicatore iC17 (“Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio”) nel 2017 sale al 32,4% (dal 16,2% del 2015) dimostrando una attenuazione delle difficoltà nel completamento del percorso di studi nei tempi previsti.

Azione correttiva 3_Potenziamento internazionalizzazione

Con riferimento agli Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016), emergono ampi segnali di miglioramento in termini di numero di CFU conseguiti all’estero dagli studenti “regolari” (indicatore iC10): nell’a.a. 2015 l’8 per mille dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso risultavano acquisiti all’estero (zero nei precedenti a.a.), nel 2017 si è passati addirittura al 60,3 per mille. Tale dato conferma un progresso nei programmi di internazionalizzazione. Nel 2015 non vi erano laureati entro la durata normale del corso che avessero acquisito almeno 12 CFU all’estero (indicatore iC11). Tale indicatore passa al 166,7 per mille nel 2017. Si segnala, come descritto meglio in seguito, che l’indicatore iC11 è passato al 302,3 per mille nel 2020 e al 222,2 per mille nel 2021 a testimonianza del crescente sfruttamento delle opportunità offerte dai programmi di mobilità studentesca dell’Unione europea.



Nel periodo 2016-2020, il Corso di Studio (CdS) in Economia (L-33) mostra un trend abbastanza stabile con valori che non necessitano urgenti misure correttive. L'unico indicatore sul quale si intende intervenire con azioni di miglioramento è l'indicatore iC03 che riguarda la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni.

Nella SMA2021 si attenzionava il valore degli indicatori iC01 e iC02 relativi rispettivamente agli studenti iscritti entro la normale durata del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) e ai laureati entro la normale durata del corso di studio (iC02). Considerato che tali indicatori presentavano valori in calo e inferiori rispetto alla media locale e nazionale, si intendeva condurre verifiche a livello di singolo insegnamento, con particolare riferimento a quelli del primo anno, per individuare eventuali criticità. **Sono state condotte verifiche sulla distribuzione del carico di studio complessivo nei vari semestri redistribuendo gli insegnamenti tra i diversi anni di corso per rendere quanto più fluido possibile il percorso di studi. Si è in tal modo migliorato in maniera consistente l'indicatore iC02 passato dal 46,2% nel 2020 al 59% nel 2021.**

Anche gli indicatori sulle performance dei laureati ad un anno dal titolo (iC06, iC06BIS e iC06TER) presentavano nel 2020 valori più bassi e in calo, sia rispetto alla media nazionale che agli Atenei locali. È da notare, tuttavia, che il dato 2020 presenta un calo rispetto al dato 2019 per tutti gli Atenei sia a livello locale che nazionale, quindi si tratta di un fenomeno generalizzato e non riconducibile allo specifico CdL. Pertanto si sono approfonditi questo gruppo di indicatori nonostante non si ritenessero tali dati eccessivamente preoccupanti, anche perché in termini assoluti si stavano analizzando poche unità, per cui minimi scostamenti nei valori assoluti potevano determinare importanti variazioni in termini percentuali. Ad ogni modo, le azioni portate avanti nel 2019-2020 hanno condotto ad un miglioramento di tutti e tre gli indicatori (iC06, passa dal 13,2% nel 2020 al 19,5% nel 2021; iC06BIS passa dal 9,4% nel 2020 al 16,9% nel 2021 e iC06TER passa dal 38,5% nel 2020 al 56,5% nel 2021).

Tra gli **indicatori riferiti alla didattica (gruppo A)**, la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03) era pari nel 2020 al 3,8%; nel 2021 passa al 2%. Tale dato risulta inferiore rispetto alla media degli Atenei locali (5,3%) e rispetto alla media nazionale del 20,7%. Su tale aspetto il CdS intende porre in essere delle azioni correttive e di miglioramento che possano accrescere l'attrattività del Corso di studi presso studenti fuori Regione.

Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) registra un miglioramento. Passa dal 16 del 2020 al 14,1 del 2021. Il valore è inferiore (migliore) sia alla media regionale pari a 19,9 e nazionale del 20,3.

In relazione ai tre indicatori sulle performance dei laureati ad un anno dal titolo, i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06) sono pari al 19,5% nel 2021 rispetto al 13,2% del totale, quindi in netto miglioramento. Il valore è in linea rispetto alla performance degli Atenei meridionali (20%), ma inferiore rispetto a quella degli Atenei nazionali (27,2%). Anche con riferimento ai laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06BIS) i dati del 2021 registrano un notevole miglioramento rispetto al 2020 (16,9% nel 2021 rispetto al 9,4% del 2020). I dati tuttavia sono più bassi rispetto al risultato degli Atenei locali (17,8%) ed anche in questo caso al di sotto del livello nazionale (24,8%).

Infine, i laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (iC06TER) sono nel 2021 il 56,5%, dato di gran lunga migliore rispetto al 2020 (38,5%), tuttavia inferiori sia al 60% degli Atenei meridionali sia al 67% degli Atenei nazionali.

Passando ad esaminare la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a SSD di base o caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iC08), essa è in lieve flessione e passa dall'88,9% del 2020, al 77,8% del 2021, inferiore al 92,7% degli atenei locali e il 93,5% della media nazionale. Anche in questo caso il dato è più che soddisfacente se valutato meglio nei valori assoluti, anche se resta un indicatore da monitorare alla luce dei recenti cambiamenti nella composizione dei docenti di riferimento e della nascita nella stessa università di un nuovo dipartimento di area economica.

Nel complesso, gli **Indicatori Gruppo B Internazionalizzazione** per il Corso di laurea in Economia L-33, ne forniscono una fotografia molto positiva.

In particolare, per quanto riguarda l'indicatore Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli



studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) il dato del 2020 (53,6 per mille), in crescita rispetto al dato 2019 (37,7 per mille), segnala un notevolissimo distacco rispetto alla media di Atenei della stessa area geografica non telematici (6,5 per mille) e rispetto alla media nazionale (10,9 per mille). Per quanto concerne l'indicatore iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, si rileva che esso continua a crescere nel 2020, attestandosi su un valore di 302,3 per mille più elevato rispetto al valore registrato nel 2019, pari a 166,7%. Anche per questo indicatore, si nota un fortissimo distacco in positivo sia rispetto alla media di Atenei della stessa area geografica, sia rispetto alla media nazionale. Nel 2021 si attesta al 222,2 per mille.

Per gli **Indicatori Gruppo E** e ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, qui di seguito presentati, nel 2020 si registra un lieve decremento rispetto ai dati dell'anno precedente.

L'indicatore iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è risultato essere il 49% nel 2020, superiore rispetto alla media della stessa area geografica (46,2%), ma inferiore rispetto alla media nazionale (57,6%). Anche l'indicatore iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (71,1%) ed è superiore sia al dato geografico di contesto (66,8%), ma inferiore a quello nazionale (72,9%).

L'indicatore iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) pari al 43% nel 2020, in lieve decrescita rispetto al 2019, ma comunque maggiore della corrispondente media della stessa area geografica (35,2%) e solo lievemente inferiori alla media nazionale (45,3%).

Passando all'indicatore iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio esso è nel 2020 pari a 34%, in lieve decremento rispetto al 2019.

L'indicatore iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è molto elevato nel 2020 (96,1%), però subisce un calo nel 2021 (dato pari al 75,8%), tuttavia in linea con la media regionale pari al 75,3% e addirittura superiore al dato nazionale pari al 68,6%, confermando la buona struttura della docenza.

Gli indicatori di approfondimento relativi a Percorso di studio e regolarità delle carriere non sono disponibili per il 2021. I valori registrati da tali indicatori nel 2020 risultano in calo rispetto all'anno precedente (2019).

La percentuale di immatricolati che si laureano nel Cds entro la durata normale del corso (iC22) è del 18,5% nel 2020, valore inferiore alla media nazionale (36,9%) sia agli Atenei dell'area geografica (27%).

Circa gli **indicatori di approfondimento relativi alla Consistenza e Qualificazione del corpo docente, i dati mostrano segnalano estremamente positivi** in quanto l'indicatore iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) è pari nel 2021 a 37, più basso rispetto al 2020 in cui era pari al 38,4. La media nazionale nel 2021 (44,7) è più elevata ed anche quella geografica (45,2). L'indicatore iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) nel 2021 è pari a (30,6), in diminuzione rispetto al valore dell'anno precedente (47,4), e più basso rispetto alla media nazionale (49,7) e rispetto all'area geografica (47,4).

In conclusione, i dati emersi dall'attività di monitoraggio condotta sul quinquennio 2016-2021 suggeriscono un trend confortante con valori che non necessitano misure correttive. L'analisi tuttavia è parziale in quanto alcuni indicatori per il 2021 non sono ancora disponibili.

Gli sforzi del CdS proseguiranno dunque:

- sull'attento monitoraggio condotto su aule, risorse logistiche e servizi offerti agli studenti al fine di segnalare tempestivamente al Direttore e al Consiglio di Dipartimento eventuali carenze o disagi riconducibili a problematiche strutturali;
- sulle attività di orientamento, con l'intenzione di promuovere maggiormente il Corso sui social media per attrarre un maggior numero di studenti fuori regione (indicatore iC03);
- sulle azioni di valorizzazione della natura internazionale del CdS, con incremento dei corsi tenuti da visiting professors e con l'attenzione rivolta ai programmi di mobilità e l'acquisizione di competenze all'estero;



- sul monitoraggio dell'adeguatezza e qualificazione dei docenti (indicatore iC19).

Il CdS si è attivato, inoltre, per rinnovare e ampliare la composizione dell'attuale Comitato di indirizzo del CdS al fine di rendere tale strumento ancora più efficace nell'adeguamento dell'offerta formativa alle esigenze del territorio.



5.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1 -	Incremento iscritti fuori regione
Problema da risolvere/area da migliorare	Aumentare l'attrattività del CdS presso gli studenti provenienti da altre regioni
Azioni da intraprendere	Promuovere il CdS con iniziative di orientamento fuori regione (iniziative a distanza); pubblicizzazione sui social
Responsabilità	GAQ; Direttore; Consiglio di Dipartimento; delegato all'orientamento
Indicatore di riferimento	iC03 (percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni)
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno



Obiettivo n. 2 -	Monitoraggio docenti assunti a tempo indeterminato
Problema da risolvere/area da migliorare	Aumentare il numero di docenti assunti a tempo indeterminato
Azioni da intraprendere	Assunzione docenti a tempo indeterminato
Responsabilità	Consiglio di Dipartimento;
Indicatore di riferimento	iC19 (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata)
Tempi di esecuzione e scadenze	1/2 anni

La tabella seguente riporta i dati relativi agli indicatori ANVUR commentati per gli anni 2017-2021.



Indicatore	Descrizione	2017			2018			2019			2020			2021		
		Ind.	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON telematici	Ind.	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON telematici	Ind.	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON telematici	Ind.	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON telematici	Ind.	Media Area Geografica non telematici	Media Atenei NON telematici
iC02	Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso	58,50%	35,50%	54,50%	39,30%	40,10%	57,30%	51,40%	43,30%	59,20%	46,20%	46,00%	60,60%	59,00%	49,30%	64,50%
iC13*	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	49,90%	52,50%	58,50%	47,30%	50,80%	57,10%	54,50%	52,80%	60,30%	49,00%	46,20%	57,60%			
iC14*	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	72,20%	76,60%	76,00%	64,40%	74,50%	75,40%	78,60%	74,20%	76,00%	71,10%	66,80%	72,90%			
iC16BIS*	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	44,70%	43,40%	46,20%	42,20%	40,40%	44,10%	47,30%	43,50%	48,70%	43,00%	35,20%	45,30%			
iC17*	Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	32,40%	37,70%	44,90%	40,50%	43,30%	48,00%	39,60%	44,50%	49,20%	34,00%	42,30%	48,70%			
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da studenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	94,20%	82,40%	73,90%	84,80%	80,00%	73,20%	91,90%	78,60%	71,90%	96,10%	78,20%	72,00%	75,80%	75,30%	68,60%
iC22*	Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	15,20%	26,60%	35,40%	23,70%	31,30%	37,90%	26,20%	31,10%	39,00%	18,50%	27,00%	36,90%			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	32,7	54,4	49,4	34,9	50,9	47,1	35,1	46,3	45,9	38,4	45,3	44,2	37	45,2	44,7
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	41,6	47,7	50,4	41,1	44,9	49,5	38,5	41,2	49,1	47,4	46,5	46,8	30,6	47,4	49,7