



SPETT.LE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
VIA GRAMSCI 89/91
71100 FOGGIA (FG)

Roma, 20 settembre 2010

Alla cortese attenzione del Dr. Pasquale Chiazzolla

Oggetto: Offerta servizio di autonoleggio senza conducente

Con riferimento agli accordi intercorsi, abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione l'esclusiva **proposta di rinnovo** a Voi dedicata da *Europcar*, in funzione delle Vostre esigenze.

1. Condizioni Generali

- Disponibilità di vetture e furgoni di recente immatricolazione ed in ottimo stato, consegnate di norma con il pieno di carburante, fornite di tutti i requisiti di sicurezza previsti dalla legge e coperte da **RCA con massimale unico per sinistro non inferiore a € 25.000.000,00**.
- Servizio di **Assistenza** su strada per il recupero del veicolo sinistrato **24 ore su 24** operante **anche in autostrada** chiamando il numero verde **800-828050**.
- Trasmissione in tutto il mondo delle prenotazioni, effettuate con almeno due ore di anticipo, chiamando l'ufficio centrale prenotazioni: **199 307989**
- Assistenza **Customer Service** dedicata contattando il numero **199 307 177** o inviando una mail a **ContractualCustomerServiceIT@europcar.com**

2. Noleggio vetture e furgoni

- Italia vetture: speciale formula tariffaria giornaliera, mensile ed Easy Rent,
- Italia furgoni: speciale formula tariffaria giornaliera, mensile ed Easy Rent
- Italia refrigerati e coibentati: speciale formula tariffaria giornaliera, mensile ed Easy Rent
- Estero (servizi resi dalle nostre associate): laddove presenti saranno riservate le speciali tariffe Super Drive o Business Drive.
- Chauffeur Service: servizio di autonoleggio con autista in Italia e nel mondo. Per ulteriori informazioni potrete rivolgerVi al Vostro funzionario Europcar.

3. Soluzioni per le Aziende: Prenotazioni on line

Sul sito www.europcar.it è stato creato un accesso dedicato alle Aziende - mediante il link "Prenotazioni on line" - che Vi consentirà di velocizzare le fasi di prenotazione, di usufruire di un'ampia gamma di servizi, nonché del precaricamento delle tariffe contrattualizzate a Voi riservate. Per ulteriori informazioni potrete rivolgerVi al Vostro funzionario Europcar.

4. Impegno fatturato

Le presenti condizioni di favore sono concesse nella previsione che **l'Università degli Studi di Foggia** utilizzi i servizi *Europcar* in via preferenziale. La *Europcar* si riserva di verificare l'ammontare complessivo dei noleggi fatturati dopo i primi sei mesi dell'accordo e, qualora detto ammontare fosse inferiore alla previsione, avrà la facoltà di rinegoziare le tariffe da applicare al restante periodo. In caso di mancato accordo tra le parti, la *Europcar* potrà recedere validamente dal presente accordo con effetto immediato.

5. Revisione tariffe

La *Europcar* si riserva il diritto di aggiornare le tariffe in Italia in proporzione alla variazione accertata dall'ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo, per le famiglie di impiegati ed operai, verificatasi dall'inizio del rapporto, qualora tale variazione sia superiore al 6%. Il riferimento alla variazione ISTAT ai fini dell'aggiornamento della tariffa sarà applicabile anche se l'accordo è di durata inferiore l'anno. La *Europcar* si riserva, inoltre, la facoltà di modificare le tariffe in Italia esposte nel presente accordo, al verificarsi di una delle seguenti condizioni straordinarie, non controllabili da *Europcar*: aumento, a seguito di provvedimenti amministrativi o governativi, dei costi delle protezioni assicurative, tassa di proprietà,

segue...

immatricolazione, oneri sociali anche per effetto dell'applicazione di criteri diversi di fiscalizzazione, aumento del tasso di sconto e per ogni altro evento inaspettato che modifichi il normale costo di gestione del servizio durante la esecuzione del presente accordo.

6. Pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato con:

carta di credito finanziaria

R.I.D. a 30 giorni data fattura

In caso di ritardo nel pagamento, la Europcar sarà autorizzata, fermo restando la facoltà di procedere alla sospensione dei servizi con un preavviso di 10 giorni da notificarsi a mezzo raccomandata A.R., ad emettere nota di debito per interessi di mora pari al tasso annuo ufficiale di sconto vigente alla scadenza della fattura, maggiorato di 5 punti percentuali.

Eventuali errori di conteggio, applicazione dello sconto e/o tariffa, dovranno essere da Voi notificati alla Europcar entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura; trascorsi tali termini qualunque contestazione sarà respinta dalla Europcar.

7. Risoluzione dell'accordo

Per quanto non incluso nel presente accordo si applicheranno le condizioni contenute nel tariffario ufficiale in vigore al momento del noleggio, nonché le condizioni generali allegate al contratto di noleggio (R.A.).

In caso di violazione delle condizioni generali di noleggio, delle condizioni di pagamento di cui al precedente punto 10 o di eccessiva accertata sinistrosità, la Europcar avrà facoltà di risolvere il presente accordo mediante lettera raccomandata A.R. (inviata presso la Vostra sede legale) con un preavviso di almeno 30 giorni. Allo stesso modo in caso di eccessiva accertata sinistrosità del singolo utilizzatore, la Europcar si riserva la facoltà di rifiutare il noleggio a quest'ultimo alle condizioni e termini del presente accordo.

8. Validità

La presente offerta, che annulla tutte le precedenti, ha validità 30 giorni. Decorso tale termine l'offerta s'intenderà decaduta.

9. Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito "Codice della Privacy"), Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti alla EUROPCAR o comunque da questa raccolti nell'ambito del presente accordo:

a) saranno trattati dalla Europcar Italia S.p.A. per la costituzione e l'esecuzione del presente accordo e potranno essere comunicati per le stesse finalità (incluse le attività di concessione nonché di recupero del credito) a società controllate dalla Europcar o collegate alla Europcar; in questo caso, il conferimento dei dati è necessario per adempiere gli obblighi del accordo e, pertanto, l'eventuale mancato rilascio dei dati non consentirebbe alla Europcar la prestazione dei relativi servizi; peraltro, per il trattamento dei dati relativo a dette finalità, il Codice non richiede il Suo consenso, in base a quanto previsto dall'articolo 24 co. 1 lett. b) e g);

b) potranno essere utilizzati per finalità statistiche, promozionali, di mailing, di informativa commerciale e comunicati a nonché trattati per le stesse finalità da società controllate o comunque collegate alla Europcar Italia S.p.A.; per queste finalità, l'art. 23 del Codice richiede il Vostro consenso che è facoltativo; pertanto, le descritte operazioni saranno realizzate dalla Europcar e dalle società collegate o controllate dalla medesima solo ove Voi abbiate prestato espressamente il Vostro consenso a detto trattamento;

c) saranno trattati dalla Europcar, con e senza l'ausilio di mezzi automatizzati, mediante raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione, conservazione, modificazione, selezione, interconnessione, blocco comunicazione/diffusione, cancellazione, distruzione;

Con riferimento ai dati trattati dalla Europcar, l'art. 7 del Codice della Privacy Vi attribuisce il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Avete, poi, il diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,

Offerta servizio di autonoleggio senza conducente – Università degli Studi di Foggia -

20/09/10

compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Avete, poi, il diritto di opporVi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare del trattamento dei dati da Lei forniti è la Europcar Italia S.p.A. con sede legale in Roma, Via Cesare Giulio Viola 48, 00148 Roma, cui potrà rivolgersi per il riscontro alle Sue richieste di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice.

La informiamo, inoltre, che presso la Europcar Italia S.p.A. è possibile consultare l'elenco dettagliato dei responsabili del trattamento dei dati e dei terzi destinatari delle comunicazioni.

10. Accettazione e durata

Il presente accordo avrà la durata specificata negli allegati, e le condizioni di noleggio avranno effetto entro il trentesimo giorno dalla data della Vostra accettazione. Al fine di consentire una rapida attivazione delle condizioni a Voi riservate, Vi preghiamo di farci pervenire copia dell'offerta da Voi timbrata e firmata.

Ogni modifica delle tariffe, per qualsiasi dei suddetti motivi intervenuta, Vi sarà comunicata almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse.

Timbro e firma per accettazione

Data

Ai sensi dell'art. 23 del Codice della Privacy, il sottoscritto _____ nella qualità di _____ della Società _____, ricevuta l'informativa di cui all'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali

- presta
- nega

il proprio consenso affinché la Società Europcar Italia S.p.A. effettui il trattamento dei dati personali e le comunicazioni ai soggetti per finalità statistiche, promozionali, di mailing e di informativa commerciale indicati nella predetta informativa.

Timbro e firma

Data

Augurandoci che le particolari condizioni a Voi accordate ci consentano di annoverarVi tra i nostri Clienti, ci è gradita l'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti.

Dott. Carmine Rossi
Local Market Sales Manager
Europcar Italia S.p.A.