

# URP: Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Università di Foggia è il ponte tra l'amministrazione e i cittadini e rappresenta l'espressione concreta della profonda trasformazione in atto nelle amministrazioni pubbliche, perché è al servizio del cittadino.

L'attività dell'URP dell'Università di Foggia è rivolta agli studenti e ai cittadini ed è finalizzata a:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione e realizzare il principio della trasparenza dell'attività amministrativa,
- rilevare sistematicamente i bisogni e il livello di soddisfazione dei cittadini (customer satisfaction) per i servizi offerti dall'Amministrazione e collaborare al miglioramento dei fattori che ne determinano la qualità,
- favorire la semplificazione del linguaggio amministrativo e delle procedure.

In particolare, l'URP fornisce informazioni e servizi all'utenza, permette di comunicare con l'Università e di segnalare i disservizi.

Fornisce, inoltre, informazioni sull'organizzazione dell'Università, si occupa del miglioramento della comunicazione interna (tra gli uffici dell'amministrazione), della diffusione della conoscenza della normativa in materia di accesso, privacy e autocertificazione e della promozione, all'interno dell'amministrazione, della cultura della semplificazione del linguaggio amministrativo.

### Che cosa potete chiedere all'URP?

All'URP potete chiedere:

- materiale informativo sull'offerta didattica dell'Ateneo (brochure informative su corsi, master, etc.),
- informazioni su corsi di studio, scuole di specializzazione, master, immatricolazioni, iscrizioni, etc.,
- informazioni su conferenze, convegni e seminari organizzati dall'Università,
- informazioni su concorsi e selezioni organizzati dall'Università (scadenze, commissioni, graduatorie, etc.),
- informazioni su altre strutture dell'amministrazione (orari, recapiti telefonici, sedi degli uffici e altro),
- informazioni sulle norme in materia di autocertificazione, tutela della privacy e accesso agli atti.

Inoltre, tramite l'URP, gli studenti possono presentare le loro richieste di accesso agli atti dell'amministrazione.

Potete contattarci, oltre che di persona, anche per telefono o tramite e-mail (in questo caso, vi risponderemo al più presto possibile).

Per saperne di più: [www.unifg.it/urp](http://www.unifg.it/urp)

Staff: Filomena Perna (responsabile)

### Come raggiungerci

l'URP si trova al piano terra di Palazzo Ateneo, in via Antonio Gramsci, 89/91 a Foggia.

tel. 0881.338.415-6 • fax 0881.338.316 • e-mail: [urp@unifg.it](mailto:urp@unifg.it)