

Portale Vocale

Il portale vocale è il nuovo servizio funzionante 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che permette a studenti, docenti e utenti dell'Università degli Studi di Foggia di interagire con l'Ateneo e ottenere, con una semplice telefonata da telefono fisso o mobile al numero 0881.74.50.25, una serie di informazioni usando comandi vocali e parole chiave riconosciuti dal sistema informativo automatico.

Gli studenti, in particolare, potranno consultare la lista degli appelli a cui si è iscritti, prenotare un esame, annullare la prenotazione ad un esame, consultare la propria carriera, controllare lo stato dei pagamenti delle tasse, verificare i propri dati anagrafici, di recapito e di residenza, consultare la lista degli esami ancora da sostenere, verificare l'esito di un esonero. Da parte loro, i docenti avranno la possibilità di controllare le date di appello d'esame, il numero e i nominativi degli iscritti alle prove d'appello degli esami, modificare, spostando in avanti, la data di un appello, iscrivere uno studente ad un appello.

Il progetto del portale vocale è stato realizzato dal Dipartimento Sistema Informativo e Innovazione Tecnologica dell'Ateneo in collaborazione con la Uni Tech s.r.l.

Il servizio, inoltre, fornisce informazioni di carattere generale (orari degli uffici e delle segreterie studenti) anche a tutti gli utenti non registrati al servizio. Il portale dà anche la possibilità di comunicare con il personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Università degli Studi di Foggia per poter accedere ad ulteriori informazioni non reperibili tramite il portale vocale.

