

Università degli Studi di Foggia

Servizio disabilità

CARTA DEI SERVIZI

(I termini relativi a persone che, nel presente Regolamento, compaiono solo al maschile si riferiscono indistintamente a persone di genere femminile e maschile. Si è rinunciato a formulazioni rispettose dell'identità di genere per non compromettere la leggibilità del testo e soddisfare l'esigenza di semplicità dello stesso.)

Art. 1 - Finalità e Principi Generali

L'Università degli Studi di Foggia si impegna a promuovere l'inserimento e l'integrazione degli studenti con disabilità o con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria in adempimento della vigente normativa in materia, compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili, in particolare attraverso le seguenti azioni:

- predisposizione di sussidi tecnici e didattici specifici, realizzati anche attraverso convenzioni con enti esterni;
- supporto didattico mediante appositi servizi di tutorato specializzato, istituiti dall'Università nei limiti del proprio bilancio e delle risorse disponibili;
- trattamento individualizzato per il superamento degli esami universitari, previa intesa con il docente della materia e con l'ausilio – ove possibile - del servizio di tutorato alla pari;
- impiego di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di disabilità;
- possibilità di svolgere prove equipollenti in accordo con i docenti;
- istituzione di un servizio di consulenza pedagogica specifico.

Art. 2 - Servizio disabilità

Il Servizio disabilità è aperto al pubblico tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, salvo diverse disposizioni comunicate tempestivamente sulla pagina web del Servizio, attraverso la posta elettronica e l'affissione di avvisi nelle bacheche adiacenti alla sede del Servizio. Per esigenze di carattere personale, è possibile concordare un appuntamento inviando una mail a serviziadisabilita@unifg.it.

Art. 3 - Utenti dei servizi

Sono destinatari del servizio gli studenti con disabilità o con DSA in possesso di idonea certificazione attestante la situazione di invalidità/disabilità o certificazione diagnostica DSA, rilasciate dal Servizio Sanitario Nazionale e/o da specialisti o strutture accreditate, regolarmente iscritti a un corso di studio tra quelli previsti dall'offerta formativa dell'Ateneo. Il servizio si rivolge inoltre agli studenti stranieri disabili iscritti a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Università.

2. La priorità nell'erogazione dei servizi viene data agli studenti con percentuale di invalidità superiore al 66%. Gli studenti con disabilità o con DSA iscritti ad un secondo corso di studio tra quelli previsti dall'offerta formativa dell'Ateneo, potranno usufruire dei servizi solo in presenza di adeguate risorse umane e finanziarie.

3. Possono fare riferimento al Servizio disabilità anche gli studenti affetti da un'invalidità temporanea. Le loro richieste verranno valutate in ordine di priorità e accolte solo nel caso in cui vi siano risorse disponibili.

5. Per gli studenti con disabilità o con DSA iscritti in sedi decentrate, i servizi verranno forniti compatibilmente con la possibilità di reperimento di personale e strutture in loco.

Art. 4 – Organi e personale responsabile dei servizi

L'Università provvede all'inserimento e all'integrazione dello studente con disabilità o con DSA attraverso gli organi e le strutture di seguito indicati ed avvalendosi, oltre che del proprio personale dipendente, anche di collaboratori esterni, studenti part-time, stagisti, volontari del servizio civile e/o volontari ad altro titolo reclutati attraverso specifici progetti e/o protocolli di intesa.

- Delegato del Rettore
- Commissione d'Ateneo per l'attività di supporto alla organizzazione didattica ed integrazione degli studenti disabili
- Referenti di Dipartimento
- Servizio disabilità

Art. 5 – Servizi

I servizi, erogati in base alla tipologia della disabilità, se coerenti con i piani di studio e solo ed esclusivamente per attività istituzionali riconducibili all'ambito della didattica, sono i seguenti:

- Accompagnamento e trasporti: la Commissione valuta le richieste eventualmente presentate dagli studenti con disabilità, riservandosi di accoglierle in base alla gravità delle singole situazioni e compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili.
- Tutorato alla pari: consiste in un supporto individuale da parte degli studenti dell'Università a favore di altri studenti con disabilità o con DSA in situazioni d'invalidità certificata, pari o superiore al 66%, o con disabilità certificata ai sensi della legge 104/1992, allo scopo di eliminare o ridurre gli ostacoli che questi ultimi, per le loro peculiari condizioni, possono incontrare nella realizzazione del percorso formativo prescelto.
- Tutorato specializzato: possono essere attivate, a richiesta dello studente, previa approvazione della Commissione e compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili, iniziative di tutorato specifiche, adattate al singolo caso ed alla peculiare disabilità, per supportare lo studente durante il percorso accademico. L'attività di supporto allo studio viene svolta da tutor specializzati con competenze professionali specifiche, appositamente selezionati tramite bando pubblico o con la collaborazione di enti accreditati convenzionati con l'Università. Nel caso di assenza di disponibilità finanziarie o umane si privilegeranno gli studenti iscritti ai primi anni.
- Didattica e esami personalizzati: nel caso di disabilità che precludano lo svolgimento delle prove d'esame nelle modalità previste, è possibile concordare un esame alternativo o personalizzato. Tale personalizzazione dovrà essere previamente concordata con il docente titolare del corso, in collaborazione con il docente referente per la disabilità del Dipartimento interessato. Le strutture didattiche preposte, attraverso l'intermediazione del Delegato alla disabilità, devono prevedere percorsi didattici personalizzati che contemplino l'impiego di metodologie adeguate, nel rispetto degli obiettivi generali di apprendimento. Ciò significa che lo studente con disabilità o con DSA ha diritto ad un'organizzazione dello studio e delle prove di profitto tale da metterlo in condizioni di poter dimostrare al meglio le conoscenze e le competenze acquisite.
- Prove equipollenti, strumenti compensativi e/o misure dispensative: gli studenti con disabilità o con DSA, nel rispetto delle normative vigenti, hanno diritto ad usufruire sia di prove equipollenti sia di misure compensative e/o dispensative per il sostenimento degli esami di profitto.
- Interpretariato LIS: a favore degli studenti audiolesi che utilizzino prevalentemente come modalità di comunicazione la Lingua Italiana dei Segni (LIS), possono essere stipulati contratti di prestazione professionale con esperti qualificati esterni, selezionati tramite bando pubblico o con la collaborazione di enti accreditati convenzionati con l'Università, compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili.
- Attrezzature tecniche e informatiche: è possibile richiedere in comodato d'uso gratuito al servizio disabilità attrezzature tecniche e ausili didattici specifici da utilizzare durante il corso di studio, compatibilmente con le risorse disponibili. Lo studente ha la responsabilità di conservare con diligenza

le attrezzature ricevute e di restituirle nelle stesse condizioni di funzionalità che esse avevano all'atto della consegna, fatto salvo il deterioramento dovuto al normale uso dell'attrezzatura.

- **Mobilità internazionale:** il Servizio disabilità si coordina con l'Ufficio Relazioni Internazionali per facilitare la partecipazione degli studenti con disabilità o con DSA ai bandi di mobilità internazionale.
- **Rete territoriale:** il Servizio disabilità cura i rapporti con le istituzioni presenti nel territorio per facilitare l'inserimento dello studente nel contesto universitario e cittadino, in particolare con l'Ente regionale per il diritto allo studio, gli enti pubblici e privati del settore oltre alle cooperative ed associazioni di volontariato.
- **Badge per il parcheggio interno:** su richiesta dello studente con disabilità è possibile ottenere in prestito, per la durata di un anno accademico, un badge per l'accesso ai parcheggi riservati al personale universitario, dove sono allestiti alcuni spazi riservati alle persone con disabilità, da utilizzarsi esclusivamente per lo svolgimento di attività in ambito universitario. In caso di uso non corretto il badge verrà ritirato. Essendo i badge disponibili in quantità limitata, la richiesta verrà valutata dagli operatori del Servizio Disabilità e soddisfatta sino al loro esaurimento. Se non se ne prevede un uso continuativo, è comunque possibile accedere a tale servizio anche in occasioni contingenti, previa inoltro della richiesta con almeno una settimana di anticipo.

Nei casi di studenti con DSA è previsto l'utilizzo di specifiche misure dispensative ovvero compensative, anche tenendo conto delle facilitazioni e degli strumenti eventualmente già in uso durante il percorso scolastico precedente; le predette misure devono essere preferibilmente concordate tra il docente del corso e il referente per la disabilità del Dipartimento, nel rispetto degli obiettivi formativi del corso. Possono intendersi, tra le altre, misure dispensative: l'impiego di verifiche orali o scritte, tenendo conto anche del profilo individuale di abilità; il ricorso ad un tempo supplementare per le prove scritte (non superiore al 30% rispetto alla previsione comune); la riduzione quantitativa (ma non qualitativa) del programma dell'esame, nel caso non sia possibile concedere tempo aggiuntivo; la valutazione dei contenuti piuttosto che della forma o dell'ortografia.

Per gli insegnamenti di lingua straniera, gli studenti con DSA possono richiedere la dispensa dalle prove scritte ovvero la preparazione di prove progettate, presentate e valutate secondo modalità compatibili con le difficoltà connesse ai DSA.

Art. 6 - Modalità di richiesta dei servizi

Tutti i servizi devono essere richiesti dagli aventi diritto, utilizzando preferibilmente i moduli predisposti dal Servizio disabilità e disponibili sul sito www.unifg.it al seguente link: <https://www.unifg.it/richiesta-di-sostegni-didattici-studenti-con-disabilita-e-dsa>, oppure presso il Servizio disabilità.

I servizi vengono erogati per anno accademico e compatibilmente con le risorse umane e finanziarie assegnate annualmente. La fruizione dei servizi è concessa in funzione dei seguenti criteri di merito:

- conseguire almeno n. 10 CFU entro il 1 agosto dell'anno successivo all'ottenimento del servizio.

Il Servizio disabilità provvederà ad effettuare i dovuti controlli, in collaborazione con le altre strutture competenti.

Eventuali deroghe potranno essere concesse soltanto in caso di lunghi periodi di assenza per gravi e documentati motivi di salute (es. ricovero ospedaliero, terapie, interventi chirurgici etc.). Il mancato raggiungimento dei criteri di merito determina la decadenza dal godimento dei servizi concessi.

Art. 7 - Doveri degli studenti con disabilità o con DSA

Qualora uno studente con disabilità o con DSA desideri fruire di benefici e servizi deve fornire la documentazione necessaria ai sensi della normativa vigente al Servizio disabilità e successivamente deve:

- comunicare al Servizio disabilità eventuali speciali esigenze didattiche (esigenze non di tipo infermieristico o para-infermieristico o di assistenza alla persona, perché non sono di competenza dell'Ateneo) con congruo anticipo rispetto all'inizio delle attività didattiche;
- rispettare le modalità e i tempi di erogazione dei servizi, impegnandosi a comunicare con congruo anticipo l'eventuale rinuncia.

Art. 8 - Compiti del Servizio disabilità

Gli operatori del Servizio disabilità devono attendere le seguenti attività:

- supporto tecnico-amministrativo alle attività della Commissione;
- predisposizione degli atti amministrativi necessari all'acquisizione dei sussidi tecnici e didattici specifici e delle risorse necessarie alla realizzazione degli interventi deliberati dalla Commissione;
- esecuzione dei procedimenti amministrativi conseguenti alle decisioni assunte dagli Organi di Governo, in relazione alle problematiche connesse alla disabilità;
- predisposizione della rendicontazione al MIUR dei fondi *ex lege* 17/99 ed eventuali altri fondi connessi al miglioramento dei servizi per gli studenti con disabilità;
- gestione amministrativa di specifici progetti finalizzati al miglioramento dei servizi per gli studenti con disabilità o con DSA;
- cura dell'archivio delle richieste e degli interventi posti in essere a favore degli studenti con disabilità o con DSA;
- redazione ed aggiornamento costante di un inventario degli ausili tecnologici acquistati a favore degli studenti con disabilità o con DSA, con indicazione della loro allocazione;
- collaborazione alle attività finalizzate alla diffusione di informazioni deliberate dalla Commissione.

Art. 9 - Contatti con il Servizio disabilità

Il Servizio è ubicato presso il Palazzo Ateneo, in Via A. Gramsci n. 89/91. Per contattare gli operatori della struttura, utilizzare i seguenti recapiti:

- telefono: 0881.338.336 - 371
- mail: serviziadisabilita@unifg.it

Per informazioni relative alle attività e ai progetti avviati consultare la pagina web www.unifg.it.

ATTENZIONE

Tutti i servizi descritti vengono erogati compatibilmente con le risorse umane e finanziarie annualmente assegnate al Servizio disabilità. I servizi che non sono esplicitamente citati nel presente documento non vengono erogati dall'Università degli Studi di Foggia.