

Tabella valutazione Dipartimento di Economia, Management e Territorio

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	226,	421,0	34,93	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		51	12,75
	CONFERMA TITOLO		20	5,00
	DECADENZA		1	0,25
	ISCRIZIONI		120	30,00
	PASSAGGI DI CORSO		8	2,00

	PIANO DI STUDIO	118	29,50
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE	52	13,00
	RINUNCIA AGLI STUDI	22	5,50
	TRASFERIMENTI	8	2,00
	Totale	400	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	30,	196,0	13,27

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	5,	16,7	7,	23,3	10,	33,3	8,	26,7	30,	2,70	60,00	1,50
Totale Sezione: Prenotazione	5	16,7	7	23,3	10	33,3	8	26,7	30	2,70	60,00	1,50

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	121,	105,0	53,54

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	23,	19,2	32,	26,7	38,	31,7	27,	22,5	120,	2,58	54,17	1,18
--	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria studenti	23	19,2	32	26,7	38	31,7	27	22,5	120	2,58	54,17	1,18
--	----	------	----	------	----	------	----	------	-----	------	-------	------

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	25,	11,2	52,	23,2	110,	49,1	37,	16,5	224,	2,71	65,63	1,91
--	-----	------	-----	------	------	------	-----	------	------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria studenti	25	11,2	52	23,2	110	49,1	37	16,5	224	2,71	65,63	1,91
--	----	------	----	------	-----	------	----	------	-----	------	-------	------

Segreteria didattica												
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Domanda	SI	NO	% positive su totale
---------	----	----	----------------------

Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	173,	474,0	26,74
--	------	-------	-------

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
---------	------------------	---------------	---

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	6,	19,4	5,	16,1	12,	38,7	8,	25,8	31,	2,71	64,52	1,82
Totale Sezione: Prenotazione	6	19,4	5	16,1	12	38,7	8	25,8	31	2,71	64,52	1,82

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	19,	11,2	46,	27,1	84,	49,4	21,	12,4	170,	2,63	61,76	1,62
Totale Sezione: Orari di apertura al	19	11,2	46	27,1	84	49,4	21	12,4	170	2,63	61,76	1,62

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	95,	78,0	54,91									
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	21,	22,3	25,	26,6	32,	34,0	16,	17,0	94,	2,46	51,06	1,04
Totale Sezione: Segreteria didattica	21	22,3	25	26,6	32	34,0	16	17,0	94	2,46	51,06	1,04

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	19,	11,2	41,	24,1	78,	45,9	32,	18,8	170,	2,72	64,71	1,83
Totale Sezione: Segreteria didattica	19	11,2	41	24,1	78	45,9	32	18,8	170	2,72	64,71	1,83

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Pagamento tasse	29,	4,7	82,	13,2	291,	46,8	220,	35,4	622,	3,13	82,15	4,60
Piani di studio	36,	5,8	92,	14,8	292,	47,1	200,	32,3	620,	3,06	79,35	3,84
Prenotazione esami	39,	6,4	46,	7,5	282,	45,9	247,	40,2	614,	3,20	86,16	6,22
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	50,	8,2	99,	16,2	291,	47,6	171,	28,0	611,	2,95	75,61	3,10
Richiesta tesi e conseguimento titolo	60,	10,4	72,	12,4	294,	50,8	153,	26,4	579,	2,93	77,20	3,39
Trasferimenti e passaggi	69,	12,1	95,	16,7	282,	49,6	123,	21,6	569,	2,81	71,18	2,47
Rinuncia agli studi	98,	17,3	88,	15,5	258,	45,6	122,	21,6	566,	2,71	67,14	2,04
Totale Sezione: Pagina personale	381	9,1	574	13,7	1.990	47,6	1.236	29,6	4.181	2,98	77,16	3,38

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale
---------	----	----	----------------------

Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	281,	366,0	43,43
Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid	1	0,25
	Alta formazione e studi	3	0,75
	Area medica	2	0,50
	Distum - segrdid	7	1,75
	Dottorati/borse e assegni di	2	0,50
	Economia - segrdid	116	29,07
	Formazione continua post	4	1,00
	Giurisprudenza - segrdid	3	0,75
	Master/cap/esami di stato	6	1,50
	Medicina - segrdid	1	0,25
	Segreteria studenti	181	45,36
	Supporto tecnico	73	18,30
	Totale	399	100,00
Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%

Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	183	67,28
	Entro una quindicina di giorni	50	18,38
	Entro un mese	22	8,09
	Oltre un mese	17	6,25
	Totale	272	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	30,	11,1	44,	16,2	125,	46,1	72,	26,6	271,	2,88	72,69	2,66
Totale Sezione: Helpdesk	30	11,1	44	16,2	125	46,1	72	26,6	271	2,88	72,69	2,66

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	83,	564,0	12,83

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,	3,6	10,	12,0	44,	53,0	26,	31,3	83,	3,12	84,34	5,38
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	3,	3,7	16,	19,5	35,	42,7	28,	34,1	82,	3,07	76,83	3,32
Totale Sezione: Tutorato informativo	6	3,6	26	15,8	79	47,9	54	32,7	165	3,10	80,61	4,16

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	73,	574,0	11,28									
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
La disponibilità dei libri è adeguata?	2,	2,9	14,	20,0	41,	58,6	13,	18,6	70,	2,93	77,14	3,38
La disponibilità delle riviste è adeguata?	1,	1,5	13,	19,1	40,	58,8	14,	20,6	68,	2,99	79,41	3,86
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	5,	7,2	10,	14,5	38,	55,1	16,	23,2	69,	2,94	78,26	3,60
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	4,	5,8	9,	13,0	36,	52,2	20,	29,0	69,	3,04	81,16	4,31
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	4,	5,8	10,	14,5	38,	55,1	17,	24,6	69,	2,99	79,71	3,93

Totale Sezione: Biblioteca	16	4,6	56	16,2	193	55,9	80	23,2	345	2,98	79,13	3,79
-----------------------------------	----	-----	----	------	-----	------	----	------	-----	------	-------	------

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	45,	7,0	132,	20,4	325,	50,2	145,	22,4	647,	2,88	72,64	2,66
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	32,	5,2	118,	19,0	320,	51,5	151,	24,3	621,	2,95	75,85	3,14
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	42,	6,8	99,	16,0	328,	53,1	149,	24,1	618,	2,94	77,18	3,38
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	44,	7,1	115,	18,7	311,	50,5	146,	23,7	616,	2,91	74,19	2,87
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	33,	5,4	101,	16,4	333,	54,1	148,	24,1	615,	2,97	78,21	3,59
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	40,	6,5	94,	15,3	328,	53,4	152,	24,8	614,	2,96	78,18	3,58
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	37,	6,1	112,	18,3	320,	52,4	142,	23,2	611,	2,93	75,61	3,10
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	63,	10,5	117,	19,5	299,	49,9	120,	20,0	599,	2,79	69,95	2,33
Totale Sezione: Servizi informatici	336	6,8	888	18,0	2.564	51,9	1.153	23,3	4.941	2,92	75,23	3,04

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	58,	9,0	112,	17,3	332,	51,3	145,	22,4	647,	2,87	73,72	2,81
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	33,	5,4	60,	9,9	314,	51,7	200,	32,9	607,	3,12	84,68	5,53
Totale Sezione: Logistica	91	7,3	172	13,7	646	51,5	345	27,5	1.254	2,99	79,03	3,77

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	40,	6,2	99,	15,3	369,	57,0	139,	21,5	647,	2,94	78,52	3,65
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	38,	6,3	81,	13,3	347,	57,2	141,	23,2	607,	2,97	80,40	4,10
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	37,	6,1	88,	14,6	343,	56,8	136,	22,5	604,	2,96	79,30	3,83
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	35,	5,8	78,	12,8	356,	58,6	139,	22,9	608,	2,99	81,41	4,38
Totale Sezione: Logistica digitale	150	6,1	346	14,0	1.415	57,4	555	22,5	2.466	2,96	79,89	3,97

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	36,	611,0	5,56

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	1,	3,0	4,	12,1	21,	63,6	7,	21,2	33,	3,03	84,85	5,60
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	2,	6,1	4,	12,1	18,	54,5	9,	27,3	33,	3,03	81,82	4,50
Totale Sezione: Laboratori informatici	3	4,5	8	12,1	39	59,1	16	24,2	66	3,03	83,33	5,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
TOTALE QUESTIONARIO	1.131,	7,8	2.322,	16,0	7.415,	51,0	3.660,	25,2	14.528,	2,94	76,23	3,21

Tabella valutazione Dipartimento di Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	2.593,	2.974,0	46,58

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO	640	13,37
	CONFERMA TITOLO	474	9,90
	DECADENZA	9	0,19
	ISCRIZIONI	1.334	27,87
	PASSAGGI DI CORSO	105	2,19
	PIANO DI STUDIO	1.490	31,13
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE	491	10,26
	RINUNCIA AGLI STUDI	165	3,45
	TRASFERIMENTI	79	1,65
	Totale	4.787	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	645,	1.948,0	24,87

Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	44,	6,9	123,	19,3	228,	35,7	243,	38,1	638,	3,05	73,82	2,82
Totale Sezione: Prenotazione	44	6,9	123	19,3	228	35,7	243	38,1	638	3,05	73,82	2,82

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	1.642,	951,0	63,32

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	315,	19,3	475,	29,0	508,	31,1	338,	20,7	1.636,	2,53	51,71	1,07
Totale Sezione: Segreteria studenti	315	19,3	475	29,0	508	31,1	338	20,7	1.636	2,53	51,71	1,07

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	242,	9,4	703,	27,3	1.223,	47,5	406,	15,8	2.574,	2,70	63,29	1,72
Totale Sezione: Segreteria studenti	242	9,4	703	27,3	1.223	47,5	406	15,8	2.574	2,70	63,29	1,72

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	1.998,	3.569,0	35,89	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO		583	16,28
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI		587	16,39
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE		324	9,05

	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU	416	11,62
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME	969	27,06
	PUBBLICAZIONE ELENCO DEI LAUREANDI PER LE SEDUTE DI LAUREA	262	7,32
	RICONOSCIMENTO CFU	440	12,29
	Totale	3.581	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	558,	1.440,0	27,93

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	50,	9,1	76,	13,8	281,	51,1	143,	26,0	550,	2,94	77,09	3,37
Totale Sezione: Prenotazione	50	9,1	76	13,8	281	51,1	143	26,0	550	2,94	77,09	3,37

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	177,	8,9	505,	25,5	1.007,	50,8	294,	14,8	1.983,	2,72	65,61	1,91
Totale Sezione: Orari di apertura al	177	8,9	505	25,5	1.007	50,8	294	14,8	1.983	2,72	65,61	1,91

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	1.151,	847,0	57,61

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	163,	14,2	313,	27,3	484,	42,3	185,	16,2	1.145,	2,60	58,43	1,41
Totale Sezione: Segreteria didattica	163	14,2	313	27,3	484	42,3	185	16,2	1.145	2,60	58,43	1,41

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	172,	8,7	413,	21,0	1.075,	54,6	309,	15,7	1.969,	2,77	70,29	2,37
Totale Sezione: Segreteria didattica	172	8,7	413	21,0	1.075	54,6	309	15,7	1.969	2,77	70,29	2,37

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Pagamento tasse	318,	5,9	631,	11,8	2.677,	49,9	1.744,	32,5	5.370,	3,09	82,33	4,66
Piani di studio	300,	5,6	699,	13,1	2.750,	51,4	1.606,	30,0	5.355,	3,06	81,34	4,36
Prenotazione esami	249,	4,7	474,	8,9	2.660,	50,0	1.937,	36,4	5.320,	3,18	86,41	6,36
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	370,	7,0	681,	12,8	2.783,	52,3	1.487,	27,9	5.321,	3,01	80,25	4,06

Richiesta tesi e conseguimento titolo	426,	8,4	669,	13,2	2.697,	53,1	1.284,	25,3	5.076,	2,95	78,43	3,64
Trasferimenti e passaggi	680,	13,5	779,	15,5	2.493,	49,6	1.074,	21,4	5.026,	2,79	70,97	2,44
Rinuncia agli studi	977,	19,6	704,	14,1	2.250,	45,2	1.052,	21,1	4.983,	2,68	66,27	1,96
Totale Sezione: Pagina personale	3.320	9,1	4.637	12,7	18.310	50,2	10.184	27,9	36.451	2,97	78,17	3,58

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	3.045,	2.522,0	54,70	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid		8	0,19
	Alta formazione e studi		57	1,39
	Area medica		66	1,61
	Distum - segrdid		962	23,43
	Dottorati/borse e assegni di		13	0,32
	Economia - segrdid		11	0,27
	Formazione continua post		27	0,66
	Giurisprudenza - segrdid		18	0,44
	Master/cap/esami di stato		20	0,49
	Medicina - segrdid		16	0,39
	Segreteria studenti		2.112	51,45
	Supporto tecnico		795	19,37
	Totale		4.105	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	2.390	80,55
	Entro una quindicina di giorni	356	12,00
	Entro un mese	87	2,93
	Oltre un mese	134	4,52
	Totale	2.967	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	216,	7,2	446,	14,9	1.482,	49,6	841,	28,2	2.985,	2,99	77,82	3,51
Totale Sezione: Helpdesk	216	7,2	446	14,9	1.482	49,6	841	28,2	2.985	2,99	77,82	3,51

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	557,	5.010,0	10,01

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	57,	10,4	52,	9,5	232,	42,5	205,	37,5	546,	3,07	80,04	4,01
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	53,	9,7	52,	9,5	242,	44,4	198,	36,3	545,	3,07	80,73	4,19
Totale Sezione: Tutorato informativo	110	10,1	104	9,5	474	43,4	403	36,9	1.091	3,07	80,38	4,10

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	1.404,	4.163,0	25,22

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	47,	3,4	143,	10,5	748,	54,8	428,	31,3	1.366,	3,14	86,09	6,19
La disponibilità delle riviste è adeguata?	45,	3,4	151,	11,3	748,	55,9	394,	29,4	1.338,	3,11	85,35	5,83
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	72,	5,3	161,	11,8	701,	51,3	432,	31,6	1.366,	3,09	82,94	4,86
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	58,	4,2	144,	10,5	713,	52,1	453,	33,1	1.368,	3,14	85,23	5,77
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	39,	2,8	102,	7,4	735,	53,5	498,	36,2	1.374,	3,23	89,74	8,74
Totale Sezione: Biblioteca	261	3,8	701	10,3	3.645	53,5	2.205	32,4	6.812	3,14	85,88	6,08

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	357,	6,4	910,	16,3	2.907,	52,2	1.393,	25,0	5.567,	2,96	77,24	3,39
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	275,	5,1	781,	14,5	3.038,	56,5	1.284,	23,9	5.378,	2,99	80,36	4,09

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	304,	5,5	735,	13,2	3.328,	59,8	1.200,	21,6	5.567,	2,97	81,34	4,36
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	280,	5,2	738,	13,8	3.139,	58,8	1.181,	22,1	5.338,	2,98	80,93	4,24
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	272,	5,1	711,	13,3	3.173,	59,6	1.171,	22,0	5.327,	2,98	81,55	4,42
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	276,	5,2	658,	12,4	3.186,	59,8	1.207,	22,7	5.327,	3,00	82,47	4,70
Totale Sezione: Logistica digitale	1.132	5,3	2.842	13,2	12.826	59,5	4.759	22,1	21.559	2,98	81,57	4,43
Laboratori informatici												
Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	558,	5.009,0	10,02									
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	35,	6,5	73,	13,6	282,	52,4	148,	27,5	538,	3,01	79,93	3,98
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	40,	7,4	68,	12,6	280,	52,0	150,	27,9	538,	3,00	79,93	3,98
Totale Sezione: Laboratori informatici	75	7,0	141	13,1	562	52,2	298	27,7	1.076	3,01	79,93	3,98

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
TOTALE QUESTIONARIO	9.992,	7,4	20.190,	15,0	71.208,	53,0	33.013,	24,6	134.403,	2,95	77,54	3,45

Tabella valutazione Dipartimento di Economia

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	789,	995,0	44,23	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		225	16,88
	CONFERMA TITOLO		156	11,70
	DECADENZA		3	0,23
	ISCRIZIONI		393	29,48
	PASSAGGI DI CORSO		40	3,00
	PIANO DI STUDIO		258	19,35
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE		201	15,08
	RINUNCIA AGLI STUDI		38	2,85
	TRASFERIMENTI		19	1,43
	Totale		1.333	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
---------	----	----	----------------------

Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	194,	595,0	24,59
---	------	-------	-------

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	11,	5,8	33,	17,3	72,	37,7	75,	39,3	191,	3,10	76,96	3,34
Totale Sezione: Prenotazione	11	5,8	33	17,3	72	37,7	75	39,3	191	3,10	76,96	3,34

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	514,	275,0	65,15

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	81,	15,8	168,	32,7	163,	31,8	101,	19,7	513,	2,55	51,46	1,06

Totale Sezione: Segreteria studenti	81	15,8	168	32,7	163	31,8	101	19,7	513	2,55	51,46	1,06
--	----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-------	------

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	62,	7,9	169,	21,6	419,	53,4	134,	17,1	784,	2,80	70,54	2,39

Totale Sezione: Segreteria studenti	62	7,9	169	21,6	419	53,4	134	17,1	784	2,80	70,54	2,39
--	----	-----	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-------	------

Segreteria didattica

E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	7,	4,4	21,	13,1	83,	51,9	49,	30,6	160,	3,09	82,50	4,71
Totale Sezione: Prenotazione	7	4,4	21	13,1	83	51,9	49	30,6	160	3,09	82,50	4,71

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	51,	8,0	174,	27,4	318,	50,1	92,	14,5	635,	2,71	64,57	1,82
Totale Sezione: Orari di apertura al	51	8,0	174	27,4	318	50,1	92	14,5	635	2,71	64,57	1,82

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	418,	225,0	65,01	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	45,	10,8	120,	28,8	188,	45,1	64,	15,3	417,	2,65	60,43	1,53
Totale Sezione: Segreteria didattica	45	10,8	120	28,8	188	45,1	64	15,3	417	2,65	60,43	1,53

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	34,	5,4	126,	19,9	369,	58,3	104,	16,4	633,	2,86	74,72	2,96
--	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria didattica	34	5,4	126	19,9	369	58,3	104	16,4	633	2,86	74,72	2,96
---	----	-----	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-------	------

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Pagamento tasse	70,	4,1	185,	10,8	902,	52,5	561,	32,7	1.718,	3,14	85,16	5,74
Piani di studio	69,	4,0	222,	13,0	940,	55,0	477,	27,9	1.708,	3,07	82,96	4,87
Prenotazione esami	57,	3,4	123,	7,3	875,	51,7	639,	37,7	1.694,	3,24	89,37	8,41
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	101,	5,9	237,	13,9	889,	52,3	472,	27,8	1.699,	3,02	80,11	4,03
Richiesta tesi e conseguimento titolo	106,	6,4	242,	14,7	896,	54,4	402,	24,4	1.646,	2,97	78,86	3,73
Trasferimenti e passaggi	162,	10,1	250,	15,6	842,	52,5	349,	21,8	1.603,	2,86	74,30	2,89
Rinuncia agli studi	239,	15,0	242,	15,2	774,	48,7	335,	21,1	1.590,	2,76	69,75	2,31
Totale Sezione: Pagina personale	804	6,9	1.501	12,9	6.118	52,5	3.235	27,7	11.658	3,01	80,23	4,06

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	904,	880,0	50,67	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid		3	0,23
	Alta formazione e studi		8	0,62
	Area medica		2	0,16

	Distum - segrdid	3	0,23
	Dottorati/borse e assegni di	4	0,31
	Economia - segrdid	512	39,84
	Formazione continua post	6	0,47
	Giurisprudenza - segrdid	5	0,39
	Master/cap/esami di stato	13	1,01
	Medicina - segrdid	4	0,31
	Segreteria studenti	557	43,35
	Supporto tecnico	168	13,07
	Totale	1.285	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	605	69,46
	Entro una quindicina di giorni	178	20,44
	Entro un mese	40	4,59
	Oltre un mese	48	5,51
	Totale	871	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	52,	5,9	110,	12,6	470,	53,7	244,	27,9	876,	3,03	81,51	4,41
Totale Sezione: Helpdesk	52	5,9	110	12,6	470	53,7	244	27,9	876	3,03	81,51	4,41

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	165,	1.619,0	9,25

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	10,	6,2	20,	12,3	77,	47,5	55,	34,0	162,	3,09	81,48	4,40
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	9,	5,6	17,	10,6	80,	49,7	55,	34,2	161,	3,12	83,85	5,19
Totale Sezione: Tutorato informativo	19	5,9	37	11,5	157	48,6	110	34,1	323	3,11	82,66	4,77

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	301,	1.483,0	16,87	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	14,	4,8	48,	16,3	169,	57,5	63,	21,4	294,	2,96	78,91	3,74
La disponibilità delle riviste è adeguata?	14,	4,9	56,	19,7	153,	53,9	61,	21,5	284,	2,92	75,35	3,06
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	12,	4,2	32,	11,1	166,	57,8	77,	26,8	287,	3,07	84,67	5,52
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	14,	4,9	27,	9,4	172,	59,7	75,	26,0	288,	3,07	85,76	6,02
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	10,	3,5	25,	8,7	171,	59,2	83,	28,7	289,	3,13	87,89	7,26
Totale Sezione: Biblioteca	64	4,4	188	13,0	831	57,6	359	24,9	1.442	3,03	82,52	4,72

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	105,	5,9	336,	18,8	948,	53,1	395,	22,1	1.784,	2,92	75,28	3,05
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	78,	4,6	259,	15,1	983,	57,5	391,	22,9	1.711,	2,99	80,30	4,08
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	86,	5,0	256,	14,9	996,	57,9	382,	22,2	1.720,	2,97	80,12	4,03
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	88,	5,1	265,	15,5	961,	56,1	400,	23,3	1.714,	2,98	79,40	3,86
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	79,	4,7	232,	13,7	1.003,	59,1	384,	22,6	1.698,	3,00	81,68	4,46
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	87,	5,1	224,	13,2	990,	58,4	394,	23,2	1.695,	3,00	81,65	4,45
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	97,	5,7	352,	20,8	908,	53,5	339,	20,0	1.696,	2,88	73,53	2,78
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	180,	10,7	355,	21,1	838,	49,8	310,	18,4	1.683,	2,76	68,21	2,15
Totale Sezione: Servizi informatici	800	5,8	2.279	16,6	7.627	55,7	2.995	21,9	13.701	2,94	77,53	3,45

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
---------	----------------	--	---------------	--	---------------	--	----------------	--	--	--	----------------------	-------------------------------

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	159,	8,9	378,	21,2	913,	51,2	334,	18,7	1.784,	2,80	69,90	2,32
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	87,	5,0	287,	16,6	1.005,	58,3	346,	20,1	1.725,	2,93	78,32	3,61
Totale Sezione: Logistica	246	7,0	665	19,0	1.918	54,7	680	19,4	3.509	2,86	74,04	2,85

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	85,	4,8	245,	13,7	1.074,	60,2	380,	21,3	1.784,	2,98	81,50	4,41
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	77,	4,6	263,	15,6	986,	58,4	361,	21,4	1.687,	2,97	79,85	3,96
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	86,	5,1	244,	14,5	994,	59,0	362,	21,5	1.686,	2,97	80,43	4,11
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	72,	4,3	228,	13,5	1.007,	59,7	380,	22,5	1.687,	3,00	82,22	4,62
Totale Sezione: Logistica digitale	320	4,7	980	14,3	4.061	59,3	1.483	21,7	6.844	2,98	81,01	4,26

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	156,	1.628,0	8,74

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	13,	8,6	23,	15,2	82,	54,3	33,	21,9	151,	2,89	76,16	3,19
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	12,	8,0	31,	20,7	74,	49,3	33,	22,0	150,	2,85	71,33	2,49
Totale Sezione: Laboratori informatici	25	8,3	54	17,9	156	51,8	66	21,9	301	2,87	73,75	2,81
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
TOTALE QUESTIONARIO	2.621,	6,2	6.625,	15,8	22.950,	54,7	9.791,	23,3	41.987,	2,95	77,98	3,54

Tabella valutazione Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimenti, Risorse Naturali e Ingegneria

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	558,	643,0	46,46	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		160	16,16
	CONFERMA TITOLO		110	11,11
	DECADENZA		3	0,30

Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	70,	17,6	128,	32,2	137,	34,4	63,	15,8	398,	2,48	50,25	1,01
Totale Sezione: Segreteria studenti	70	17,6	128	32,2	137	34,4	63	15,8	398	2,48	50,25	1,01

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	46,	8,3	147,	26,6	297,	53,7	63,	11,4	553,	2,68	65,10	1,87
Totale Sezione: Segreteria studenti	46	8,3	147	26,6	297	53,7	63	11,4	553	2,68	65,10	1,87

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	481,	720,0	40,05

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO	140	15,33
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI	157	17,20
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE	68	7,45
	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU	113	12,38
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME	231	25,30
	PUBBLICAZIONE ELENCO DEI LAUREANDI PER LE SEDUTE DI LAUREA	50	5,48

Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	51,	15,3	93,	27,9	156,	46,8	33,	9,9	333,	2,51	56,76	1,31
Totale Sezione: Segreteria didattica	51	15,3	93	27,9	156	46,8	33	9,9	333	2,51	56,76	1,31

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	33,	7,0	120,	25,5	264,	56,1	54,	11,5	471,	2,72	67,52	2,08
Totale Sezione: Segreteria didattica	33	7,0	120	25,5	264	56,1	54	11,5	471	2,72	67,52	2,08

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Pagamento tasse	59,	5,1	158,	13,6	595,	51,2	350,	30,1	1.162,	3,06	81,33	4,35
Piani di studio	68,	5,9	214,	18,5	616,	53,3	258,	22,3	1.156,	2,92	75,61	3,10
Prenotazione esami	44,	3,8	134,	11,6	631,	54,8	343,	29,8	1.152,	3,11	84,55	5,47
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	72,	6,3	200,	17,4	604,	52,6	272,	23,7	1.148,	2,94	76,31	3,22
Richiesta tesi e conseguimento titolo	95,	8,6	188,	16,9	602,	54,2	226,	20,3	1.111,	2,86	74,53	2,93
Trasferimenti e passaggi	120,	11,1	215,	19,8	556,	51,2	194,	17,9	1.085,	2,76	69,12	2,24
Rinuncia agli studi	172,	16,0	198,	18,4	507,	47,0	201,	18,6	1.078,	2,68	65,68	1,91

Totale Sezione: Pagina personale	630	8,0	1.307	16,6	4.111	52,1	1.844	23,4	7.892	2,91	75,46	3,07
---	-----	-----	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	603,	598,0	50,21

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid	326	37,09
	Alta formazione e studi	17	1,93
	Area medica	11	1,25
	Distum - segrdid	5	0,57
	Dottorati/borse e assegni di	8	0,91
	Economia - segrdid	4	0,46
	Formazione continua post	5	0,57
	Giurisprudenza - segrdid	1	0,11
	Master/cap/esami di stato	4	0,46
	Medicina - segrdid	7	0,80
	Segreteria studenti	362	41,18
	Supporto tecnico	129	14,68
	Totale	879	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	420	72,29
	Entro una quindicina di giorni	105	18,07
	Entro un mese	20	3,44
	Oltre un mese	36	6,20

	Totale		581	100,00
--	--------	--	-----	--------

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	49,	8,4	91,	15,6	301,	51,7	141,	24,2	582,	2,92	75,95	3,16
Totale Sezione: Helpdesk	49	8,4	91	15,6	301	51,7	141	24,2	582	2,92	75,95	3,16

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	121,	1.080,0	10,07

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	12,	10,2	13,	11,0	60,	50,8	33,	28,0	118,	2,97	78,81	3,72
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	15,	12,7	14,	11,9	54,	45,8	35,	29,7	118,	2,92	75,42	3,07
Totale Sezione: Tutorato informativo	27	11,4	27	11,4	114	48,3	68	28,8	236	2,94	77,12	3,37

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	337,	864,0	28,06

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	11,	3,3	37,	11,2	190,	57,4	93,	28,1	331,	3,10	85,50	5,90
La disponibilità delle riviste è adeguata?	8,	2,5	49,	15,2	187,	57,9	79,	24,5	323,	3,04	82,35	4,67
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	7,	2,1	26,	8,0	191,	58,4	103,	31,5	327,	3,19	89,91	8,91
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	9,	2,7	23,	7,0	185,	56,4	111,	33,8	328,	3,21	90,24	9,25
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	5,	1,5	20,	6,1	194,	59,0	110,	33,4	329,	3,24	92,40	12,16
Totale Sezione: Biblioteca	40	2,4	155	9,5	947	57,8	496	30,3	1.638	3,16	88,10	7,40

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	88,	7,3	265,	22,1	631,	52,5	217,	18,1	1.201,	2,81	70,61	2,40
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	67,	5,8	228,	19,7	660,	57,0	202,	17,5	1.157,	2,86	74,50	2,92
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	71,	6,2	214,	18,6	649,	56,5	214,	18,6	1.148,	2,88	75,17	3,03

Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	76,	6,7	232,	20,3	624,	54,6	210,	18,4	1.142,	2,85	73,03	2,71
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	59,	5,2	210,	18,4	675,	59,1	199,	17,4	1.143,	2,89	76,47	3,25
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	68,	6,0	209,	18,4	656,	57,7	204,	17,9	1.137,	2,88	75,64	3,10
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	85,	7,5	250,	22,0	612,	53,8	190,	16,7	1.137,	2,80	70,54	2,39
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	185,	16,2	242,	21,2	547,	48,0	166,	14,6	1.140,	2,61	62,54	1,67

Totale Sezione: Servizi informatici	699	7,6	1.850	20,1	5.054	54,9	1.602	17,4	9.205	2,82	72,31	2,61
--	-----	-----	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	118,	9,8	249,	20,7	620,	51,6	214,	17,8	1.201,	2,77	69,44	2,27
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	81,	6,9	214,	18,3	664,	56,7	212,	18,1	1.171,	2,86	74,81	2,97

Totale Sezione: Logistica	199	8,4	463	19,5	1.284	54,1	426	18,0	2.372	2,82	72,09	2,58
----------------------------------	-----	-----	-----	------	-------	------	-----	------	-------	------	-------	------

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
---------	----------------	--	---------------	--	---------------	--	----------------	--	--	--	----------------------	-------------------------------

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	69,	5,7	198,	16,5	733,	61,0	201,	16,7	1.201,	2,89	77,77	3,50
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	63,	5,5	194,	16,9	698,	60,9	192,	16,7	1.147,	2,89	77,59	3,46
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	59,	5,2	193,	16,9	703,	61,6	187,	16,4	1.142,	2,89	77,93	3,53
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	60,	5,3	178,	15,6	709,	62,1	195,	17,1	1.142,	2,91	79,16	3,80
Totale Sezione: Logistica digitale	251	5,4	763	16,5	2.843	61,4	775	16,7	4.632	2,89	78,11	3,57

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	304,	897,0	25,31									
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	29,	9,9	56,	19,0	161,	54,8	48,	16,3	294,	2,78	71,09	2,46
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	36,	12,2	59,	20,1	154,	52,4	45,	15,3	294,	2,71	67,69	2,09
Totale Sezione: Laboratori informatici	65	11,1	115	19,6	315	53,6	93	15,8	588	2,74	69,39	2,27

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
TOTALE QUESTIONARIO	2.234,	7,5	5.434,	18,3	16.186,	54,6	5.799,	19,6	29.653,	2,86	74,14	2,87

Tabella valutazione Dipartimento di Giurisprudenza

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	780,	1.074,0	42,07	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		226	18,15
	CONFERMA TITOLO		108	8,67
	DECADENZA		6	0,48
	ISCRIZIONI		369	29,64
	PASSAGGI DI CORSO		45	3,61
	PIANO DI STUDIO		331	26,59
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE		101	8,11
	RINUNCIA AGLI STUDI		33	2,65
	TRASFERIMENTI		26	2,09

	Totale	1.245	100,00
--	--------	-------	--------

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	187,	593,0	23,97

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	16,	8,6	30,	16,0	56,	29,9	85,	45,5	187,	3,12	75,40	3,07
Totale Sezione: Prenotazione	16	8,6	30	16,0	56	29,9	85	45,5	187	3,12	75,40	3,07

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	495,	285,0	63,46

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	76,	15,5	169,	34,4	143,	29,1	103,	21,0	491,	2,56	50,10	1,00
Totale Sezione: Segreteria studenti	76	15,5	169	34,4	143	29,1	103	21,0	491	2,56	50,10	1,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	72,	9,3	175,	22,7	382,	49,5	143,	18,5	772,	2,77	68,01	2,13
--	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria studenti	72	9,3	175	22,7	382	49,5	143	18,5	772	2,77	68,01	2,13
--	----	-----	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-------	------

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	618,	1.236,0	33,33	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO		211	20,53
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI		147	14,30
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE		91	8,85
	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU		121	11,77
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME		305	29,67
	PUBBLICAZIONE ELENCO DEI LAUREANDI PER LE SEDUTE DI LAUREA		65	6,32
	RICONOSCIMENTO CFU		88	8,56
	Totale		1.028	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	161,	457,0	26,05

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	12,	7,6	21,	13,3	76,	48,1	49,	31,0	158,	3,03	79,11	3,79
Totale Sezione: Prenotazione	12	7,6	21	13,3	76	48,1	49	31,0	158	3,03	79,11	3,79

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	61,	10,0	168,	27,5	276,	45,1	107,	17,5	612,	2,70	62,58	1,67
Totale Sezione: Orari di apertura al	61	10,0	168	27,5	276	45,1	107	17,5	612	2,70	62,58	1,67

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	384,	234,0	62,14

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	51,	13,4	102,	26,8	159,	41,7	69,	18,1	381,	2,65	59,84	1,49

Totale Sezione: Segreteria didattica	51	13,4	102	26,8	159	41,7	69	18,1	381	2,65	59,84	1,49
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	42,	6,9	141,	23,2	306,	50,3	119,	19,6	608,	2,83	69,90	2,32
Totale Sezione: Segreteria didattica	42	6,9	141	23,2	306	50,3	119	19,6	608	2,83	69,90	2,32

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Pagamento tasse	88,	5,0	207,	11,7	887,	49,9	594,	33,4	1.776,	3,12	83,39	5,02
Piani di studio	99,	5,6	269,	15,2	898,	50,7	506,	28,6	1.772,	3,02	79,23	3,82
Prenotazione esami	76,	4,3	161,	9,2	860,	48,9	660,	37,6	1.757,	3,20	86,51	6,41
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	126,	7,2	267,	15,2	867,	49,2	501,	28,4	1.761,	2,99	77,68	3,48
Richiesta tesi e conseguimento titolo	126,	7,5	238,	14,3	854,	51,1	452,	27,1	1.670,	2,98	78,20	3,59
Trasferimenti e passaggi	181,	10,9	269,	16,3	813,	49,2	390,	23,6	1.653,	2,85	72,78	2,67
Rinuncia agli studi	257,	15,7	260,	15,9	755,	46,1	365,	22,3	1.637,	2,75	68,42	2,17
Totale Sezione: Pagina personale	953	7,9	1.671	13,9	5.934	49,3	3.468	28,8	12.026	2,99	78,18	3,58

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	814,	1.040,0	43,91

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid	1	0,09
	Alta formazione e studi	11	1,03
	Area medica	3	0,28
	Distum - segrdid	5	0,47
	Dottorati/borse e assegni di	6	0,56
	Economia - segrdid	6	0,56
	Formazione continua post	11	1,03
	Giurisprudenza - segrdid	422	39,33
	Master/cap/esami di stato	7	0,65
	Medicina - segrdid	3	0,28
	Segreteria studenti	433	40,35
	Supporto tecnico	165	15,38
	Totale	1.073	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	579	74,14
	Entro una quindicina di giorni	114	14,60
	Entro un mese	33	4,23
	Oltre un mese	55	7,04
	Totale	781	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	75,	9,5	121,	15,4	368,	46,7	224,	28,4	788,	2,94	75,13	3,02
Totale Sezione: Helpdesk	75	9,5	121	15,4	368	46,7	224	28,4	788	2,94	75,13	3,02

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	186,	1.668,0	10,03	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	13,	7,2	18,	9,9	77,	42,5	73,	40,3	181,	3,16	82,87	4,84
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	15,	8,3	14,	7,7	69,	38,1	83,	45,9	181,	3,22	83,98	5,24
Totale Sezione: Tutorato informativo	28	7,7	32	8,8	146	40,3	156	43,1	362	3,19	83,43	5,03

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	603,	1.251,0	32,52	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	17,	2,9	52,	9,0	324,	55,9	187,	32,2	580,	3,17	88,10	7,41

La disponibilità delle riviste è adeguata?	15,	2,6	59,	10,4	322,	56,5	174,	30,5	570,	3,15	87,02	6,70
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	16,	2,8	60,	10,4	302,	52,2	201,	34,7	579,	3,19	86,87	6,62
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	21,	3,6	43,	7,4	301,	51,9	215,	37,1	580,	3,22	88,97	8,06
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	14,	2,4	36,	6,2	315,	53,9	219,	37,5	584,	3,27	91,44	10,68
Totale Sezione: Biblioteca	83	2,9	250	8,6	1.564	54,1	996	34,4	2.893	3,20	88,49	7,69

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	194,	10,5	389,	21,0	863,	46,5	408,	22,0	1.854,	2,80	68,55	2,18
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	122,	6,8	329,	18,4	941,	52,6	398,	22,2	1.790,	2,90	74,80	2,97
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	142,	8,0	330,	18,7	896,	50,7	398,	22,5	1.766,	2,88	73,27	2,74
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	153,	8,6	366,	20,7	846,	47,8	406,	22,9	1.771,	2,85	70,69	2,41
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	121,	6,9	314,	17,9	911,	52,0	407,	23,2	1.753,	2,92	75,19	3,03
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	140,	8,0	305,	17,4	902,	51,4	409,	23,3	1.756,	2,90	74,66	2,95

Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	145,	8,3	359,	20,6	863,	49,6	374,	21,5	1.741,	2,84	71,05	2,45
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	194,	11,2	365,	21,0	834,	48,0	346,	19,9	1.739,	2,77	67,86	2,11
Totale Sezione: Servizi informatici	1.211	8,5	2.757	19,5	7.056	49,8	3.146	22,2	14.170	2,86	72,00	2,57

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	153,	8,3	342,	18,4	959,	51,7	400,	21,6	1.854,	2,87	73,30	2,75
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	103,	5,8	240,	13,5	974,	54,6	467,	26,2	1.784,	3,01	80,77	4,20
Totale Sezione: Logistica	256	7,0	582	16,0	1.933	53,1	867	23,8	3.638	2,94	76,97	3,34

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	106,	5,7	320,	17,3	1.019,	55,0	409,	22,1	1.854,	2,93	77,02	3,35
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	116,	6,6	308,	17,5	943,	53,6	392,	22,3	1.759,	2,92	75,90	3,15
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	111,	6,4	299,	17,1	953,	54,6	384,	22,0	1.747,	2,92	76,53	3,26

I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	113,	6,4	277,	15,8	965,	54,9	403,	22,9	1.758,	2,94	77,82	3,51
Totale Sezione: Logistica digitale	446	6,3	1.204	16,9	3.880	54,5	1.588	22,3	7.118	2,93	76,82	3,31

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	178,	1.676,0	9,60									
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	9,	5,3	19,	11,2	89,	52,4	53,	31,2	170,	3,09	83,53	5,07
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	9,	5,4	26,	15,6	73,	43,7	59,	35,3	167,	3,09	79,04	3,77
Totale Sezione: Laboratori informatici	18	5,3	45	13,4	162	48,1	112	33,2	337	3,09	81,31	4,35
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
TOTALE QUESTIONARIO	3.400,	7,6	7.468,	16,8	22.441,	50,4	11.232,	25,2	44.541,	2,93	75,60	3,10

Tabella valutazione Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	697,	956,0	42,17	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%

Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO	189	15,99
	CONFERMA TITOLO	80	6,77
	DECADENZA	2	0,17
	ISCRIZIONI	392	33,16
	PASSAGGI DI CORSO	65	5,50
	PIANO DI STUDIO	204	17,26
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE	143	12,10
	RINUNCIA AGLI STUDI	67	5,67
	TRASFERIMENTI	40	3,38
	Totale	1.182	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	123,	574,0	17,65

Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	17,	13,8	15,	12,2	41,	33,3	50,	40,7	123,	3,01	73,98	2,84
Totale Sezione: Prenotazione	17	13,8	15	12,2	41	33,3	50	40,7	123	3,01	73,98	2,84

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	488,	209,0	70,01

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	84,	17,2	165,	33,8	139,	28,5	100,	20,5	488,	2,52	48,98	0,96
Totale Sezione: Segreteria studenti	84	17,2	165	33,8	139	28,5	100	20,5	488	2,52	48,98	0,96

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	87,	12,5	192,	27,7	321,	46,3	94,	13,5	694,	2,61	59,80	1,49
Totale Sezione: Segreteria studenti	87	12,5	192	27,7	321	46,3	94	13,5	694	2,61	59,80	1,49

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	574,	1.079,0	34,72	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO		136	12,72
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI		103	9,64
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE		74	6,92
	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU		148	13,84
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME		333	31,15

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	50,	12,8	116,	29,7	180,	46,2	44,	11,3	390,	2,56	57,44	1,35
Totale Sezione: Segreteria didattica	50	12,8	116	29,7	180	46,2	44	11,3	390	2,56	57,44	1,35

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì			% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	45,	8,0	150,	26,6	288,	51,1	81,	14,4	564,	2,72	65,43	1,89
Totale Sezione: Segreteria didattica	45	8,0	150	26,6	288	51,1	81	14,4	564	2,72	65,43	1,89

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì			% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Pagamento tasse	97,	6,1	217,	13,7	780,	49,1	495,	31,2	1.589,	3,05	80,24	4,06
Piani di studio	110,	7,0	289,	18,3	822,	52,0	361,	22,8	1.582,	2,91	74,78	2,96
Prenotazione esami	80,	5,1	222,	14,1	811,	51,5	463,	29,4	1.576,	3,05	80,84	4,22
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	124,	7,9	254,	16,1	833,	53,0	362,	23,0	1.573,	2,91	75,97	3,16
Richiesta tesi e conseguimento titolo	146,	9,9	262,	17,7	759,	51,3	312,	21,1	1.479,	2,84	72,41	2,63
Trasferimenti e passaggi	208,	14,2	293,	19,9	677,	46,1	291,	19,8	1.469,	2,72	65,90	1,93
Rinuncia agli studi	250,	17,2	256,	17,6	658,	45,3	289,	19,9	1.453,	2,68	65,18	1,87
Totale Sezione: Pagina personale	1.015	9,5	1.793	16,7	5.340	49,8	2.573	24,0	10.721	2,88	73,81	2,82

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale
---------	----	----	----------------------

Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	613,	1.040,0	37,08
--	------	---------	-------

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid	8	0,97
	Alta formazione e studi	8	0,97
	Area medica	270	32,65
	Distum - segrdid	6	0,73
	Dottorati/borse e assegni di	5	0,60
	Economia - segrdid	3	0,36
	Formazione continua post	5	0,60
	Giurisprudenza - segrdid	0	0,00
	Master/cap/esami di stato	5	0,60
	Medicina - segrdid	84	10,16
	Segreteria studenti	338	40,87
	Supporto tecnico	95	11,49
	Totale	827	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	377	64,33
	Entro una quindicina di giorni	114	19,45
	Entro un mese	39	6,66
	Oltre un mese	56	9,56
	Totale	586	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	54,	9,2	107,	18,1	259,	43,9	170,	28,8	590,	2,92	72,71	2,66

Totale Sezione: Helpdesk	54	9,2	107	18,1	259	43,9	170	28,8	590	2,92	72,71	2,66
---------------------------------	----	-----	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------	-------	------

Tutorato informativo

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	99,	1.554,0	5,99	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6,	6,1	18,	18,2	46,	46,5	29,	29,3	99,	2,99	75,76	3,13
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	4,	4,1	21,	21,6	41,	42,3	31,	32,0	97,	3,02	74,23	2,88

Totale Sezione: Tutorato informativo	10	5,1	39	19,9	87	44,4	60	30,6	196	3,01	75,00	3,00
---	----	-----	----	------	----	------	----	------	-----	------	-------	------

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	337,	1.316,0	20,39	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	15,	4,6	47,	14,6	175,	54,2	86,	26,6	323,	3,03	80,80	4,21
La disponibilità delle riviste è adeguata?	12,	3,8	66,	20,8	157,	49,5	82,	25,9	317,	2,97	75,39	3,06
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	14,	4,4	45,	14,0	161,	50,2	101,	31,5	321,	3,09	81,62	4,44

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	402,	24,3	419,	25,3	607,	36,7	225,	13,6	1.653,	2,40	50,33	1,01
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	202,	12,6	343,	21,4	779,	48,7	276,	17,3	1.600,	2,71	65,94	1,94
Totale Sezione: Logistica	604	18,6	762	23,4	1.386	42,6	501	15,4	3.253	2,55	58,01	1,38

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	116,	7,0	308,	18,6	946,	57,2	283,	17,1	1.653,	2,84	74,35	2,90
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	108,	6,9	282,	17,9	912,	57,9	274,	17,4	1.576,	2,86	75,25	3,04
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	111,	7,1	302,	19,4	881,	56,5	266,	17,1	1.560,	2,83	73,53	2,78
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	108,	6,9	284,	18,2	896,	57,4	274,	17,5	1.562,	2,86	74,90	2,98
Totale Sezione: Logistica digitale	443	7,0	1.176	18,5	3.635	57,2	1.097	17,3	6.351	2,85	74,51	2,92

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	140,	1.513,0	8,47									
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	7,	5,3	16,	12,2	69,	52,7	39,	29,8	131,	3,07	82,44	4,70
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	10,	7,7	11,	8,5	70,	53,8	39,	30,0	130,	3,06	83,85	5,19
Totale Sezione: Laboratori informatici	17	6,5	27	10,3	139	53,3	78	29,9	261	3,07	83,14	4,93
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì			% positive su totale	rapporto positive su negative	
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
TOTALE QUESTIONARIO	3.668,	9,5	7.375,	19,1	19.702,	51,1	7.780,	20,2	38.525,	2,82	71,34	2,49
Tabella valutazione Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
Segreteria studenti												

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	884,	1.053,0	45,64	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		301	21,88
	CONFERMA TITOLO		79	5,74
	DECADENZA		4	0,29
	ISCRIZIONI		431	31,32

	PASSAGGI DI CORSO	80	5,81
	PIANO DI STUDIO	218	15,84
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE	164	11,92
	RINUNCIA AGLI STUDI	43	3,13
	TRASFERIMENTI	56	4,07
	Totale	1.376	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	166,	718,0	18,78

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	13,	8,0	32,	19,6	50,	30,7	68,	41,7	163,	3,06	72,39	2,62

Totale Sezione: Prenotazione	13	8,0	32	19,6	50	30,7	68	41,7	163	3,06	72,39	2,62
-------------------------------------	----	-----	----	------	----	------	----	------	-----	------	-------	------

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	648,	236,0	73,30

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	140,	21,6	199,	30,7	184,	28,4	125,	19,3	648,	2,45	47,69	0,91

Totale Sezione: Segreteria studenti	140	21,6	199	30,7	184	28,4	125	19,3	648	2,45	47,69	0,91
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	115,	13,1	248,	28,2	383,	43,5	134,	15,2	880,	2,61	58,75	1,42
Totale Sezione: Segreteria studenti	115	13,1	248	28,2	383	43,5	134	15,2	880	2,61	58,75	1,42

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	762,	1.175,0	39,34	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO		204	15,04
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI		80	5,90
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE		50	3,69
	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU		225	16,59
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME		408	30,09
	PUBBLICAZIONE ELENCO DEI LAUREANDI PER LE SEDUTE DI LAUREA		49	3,61
	RICONOSCIMENTO CFU		340	25,07
	Totale		1.356	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	180,	582,0	23,62

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	17,	9,4	22,	12,2	75,	41,7	66,	36,7	180,	3,06	78,33	3,62
Totale Sezione: Prenotazione	17	9,4	22	12,2	75	41,7	66	36,7	180	3,06	78,33	3,62

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	91,	12,1	244,	32,4	297,	39,4	121,	16,1	753,	2,59	55,51	1,25
Totale Sezione: Orari di apertura al	91	12,1	244	32,4	297	39,4	121	16,1	753	2,59	55,51	1,25

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	514,	248,0	67,45

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	75,	14,6	162,	31,6	191,	37,3	84,	16,4	512,	2,55	53,71	1,16

Totale Sezione: Segreteria didattica	75	14,6	162	31,6	191	37,3	84	16,4	512	2,55	53,71	1,16
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	90,	11,9	209,	27,7	332,	44,0	124,	16,4	755,	2,65	60,40	1,53
Totale Sezione: Segreteria didattica	90	11,9	209	27,7	332	44,0	124	16,4	755	2,65	60,40	1,53

Pagina personale Esse3. Qual'è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Pagamento tasse	86,	4,6	216,	11,5	985,	52,5	589,	31,4	1.876,	3,11	83,90	5,21
Piani di studio	124,	6,7	305,	16,4	984,	52,9	448,	24,1	1.861,	2,94	76,95	3,34
Prenotazione esami	92,	4,9	259,	13,9	970,	52,0	544,	29,2	1.865,	3,05	81,18	4,31
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	144,	7,8	340,	18,4	954,	51,7	409,	22,1	1.847,	2,88	73,80	2,82
Richiesta tesi e conseguimento titolo	166,	9,6	276,	15,9	923,	53,3	368,	21,2	1.733,	2,86	74,50	2,92
Trasferimenti e passaggi	231,	13,4	328,	19,0	845,	49,0	322,	18,7	1.726,	2,73	67,61	2,09
Rinuncia agli studi	315,	18,5	261,	15,3	810,	47,5	320,	18,8	1.706,	2,67	66,24	1,96
Totale Sezione: Pagina personale	1.158	9,2	1.985	15,7	6.471	51,3	3.000	23,8	12.614	2,90	75,08	3,01

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	676,	1.261,0	34,90
Domanda	Risposta Fornita		%

Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid	6	0,61
	Alta formazione e studi	6	0,61
	Area medica	262	26,82
	Distum - segrdid	2	0,20
	Dottorati/borse e assegni di	4	0,41
	Economia - segrdid	3	0,31
	Formazione continua post	2	0,20
	Giurisprudenza - segrdid	2	0,20
	Master/cap/esami di stato	6	0,61
	Medicina - segrdid	232	23,75
	Segreteria studenti	355	36,34
	Supporto tecnico	97	9,93
	Totale	977	100,00

Domanda	Risposta Fornita	Val. Assoluto	%
Entro quanto tempo hai ricevuto risposta?	Entro tre giorni lavorativi	384	59,17
	Entro una quindicina di giorni	162	24,96
	Entro un mese	49	7,55
	Oltre un mese	54	8,32
	Totale	649	100,00

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La risposta che hai ottenuto è stata utile?	59,	9,0	120,	18,4	312,	47,9	161,	24,7	652,	2,88	72,55	2,64
Totale Sezione: Helpdesk	59	9,0	120	18,4	312	47,9	161	24,7	652	2,88	72,55	2,64

Tutorato informativo			
Domanda	SI	NO	% positive su totale

Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	93,	1.844,0	4,80
--	-----	---------	------

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6,	6,7	10,	11,2	36,	40,4	37,	41,6	89,	3,17	82,02	4,56
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	6,	6,7	13,	14,4	36,	40,0	35,	38,9	90,	3,11	78,89	3,74
Totale Sezione: Tutorato informativo	12	6,7	23	12,8	72	40,2	72	40,2	179	3,14	80,45	4,11

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	510,	1.427,0	26,33	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
La disponibilità dei libri è adeguata?	20,	4,1	63,	12,8	271,	55,1	138,	28,0	492,	3,07	83,13	4,93
La disponibilità delle riviste è adeguata?	24,	5,0	85,	17,8	250,	52,4	118,	24,7	477,	2,97	77,15	3,38
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	36,	7,4	67,	13,7	249,	51,0	136,	27,9	488,	2,99	78,89	3,74
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	45,	9,1	77,	15,6	227,	46,0	145,	29,4	494,	2,96	75,30	3,05
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	21,	4,2	53,	10,7	290,	58,5	132,	26,6	496,	3,07	85,08	5,70

Totale Sezione: Biblioteca	146	6,0	345	14,1	1.287	52,6	669	27,3	2.447	3,01	79,93	3,98
-----------------------------------	-----	-----	-----	------	-------	------	-----	------	-------	------	-------	------

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	182,	9,4	388,	20,0	966,	49,9	401,	20,7	1.937,	2,82	70,57	2,40
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	166,	8,9	381,	20,5	976,	52,4	339,	18,2	1.862,	2,80	70,62	2,40
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	171,	9,2	354,	19,0	988,	53,0	350,	18,8	1.863,	2,81	71,82	2,55
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	174,	9,4	354,	19,2	975,	52,8	343,	18,6	1.846,	2,81	71,40	2,50
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	174,	9,5	380,	20,7	956,	52,0	329,	17,9	1.839,	2,78	69,87	2,32
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	159,	8,7	384,	21,0	950,	51,9	337,	18,4	1.830,	2,80	70,33	2,37
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	235,	12,9	387,	21,2	897,	49,1	309,	16,9	1.828,	2,70	65,97	1,94
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	270,	14,7	391,	21,3	858,	46,8	313,	17,1	1.832,	2,66	63,92	1,77
Totale Sezione: Servizi informatici	1.531	10,3	3.019	20,3	7.566	51,0	2.721	18,3	14.837	2,77	69,33	2,26

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	464,	24,0	504,	26,0	725,	37,4	244,	12,6	1.937,	2,39	50,03	1,00

Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	247,	13,2	382,	20,4	915,	48,9	329,	17,6	1.873,	2,71	66,42	1,98
Totale Sezione: Logistica	711	18,7	886	23,3	1.640	43,0	573	15,0	3.810	2,54	58,08	1,39

Logistica digitale

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	154,	8,0	344,	17,8	1.096,	56,6	343,	17,7	1.937,	2,84	74,29	2,89
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	140,	7,7	341,	18,6	1.023,	55,9	325,	17,8	1.829,	2,84	73,70	2,80
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	152,	8,3	327,	17,9	1.025,	56,1	322,	17,6	1.826,	2,83	73,77	2,81
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	143,	7,8	313,	17,1	1.035,	56,5	341,	18,6	1.832,	2,86	75,11	3,02
Totale Sezione: Logistica digitale	589	7,9	1.325	17,8	4.179	56,3	1.331	17,9	7.424	2,84	74,22	2,88

Laboratori informatici

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	176,	1.761,0	9,09	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	13,	7,6	29,	17,1	78,	45,9	50,	29,4	170,	2,97	75,29	3,05

Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	15,	8,9	32,	18,9	72,	42,6	50,	29,6	169,	2,93	72,19	2,60
Totale Sezione: Laboratori informatici	28	8,3	61	18,0	150	44,2	100	29,5	339	2,95	73,75	2,81
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
TOTALE QUESTIONARIO	4.775,	10,3	8.880,	19,2	23.189,	50,2	9.349,	20,2	46.193,	2,80	70,44	2,38

Tabella valutazione ATENEO

Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato oltre all'immatricolazione i servizi offerti dalla segreteria studenti?	6.528,	8.116,0	44,58	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria studenti ha usufruito nel corso del corrente anno accademico? (è possibile scegliere più opzioni)	ALTRO		1.792	15,84
	CONFERMA TITOLO		1.027	9,08
	DECADENZA		28	0,25
	ISCRIZIONI		3.301	29,18
	PASSAGGI DI CORSO		363	3,21
	PIANO DI STUDIO		2.884	25,49
	RICHIESTE DI RICONOSCIMENTO VARIE		1.280	11,31

	RINUNCIA AGLI STUDI	395	3,49
	TRASFERIMENTI	244	2,16
	Totale	11.314	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria studenti?	1.479,	5.049,0	22,66

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	114,	7,8	257,	17,5	509,	34,7	585,	39,9	1.465,	3,07	74,68	2,95
Totale Sezione: Prenotazione	114	7,8	257	17,5	509	34,7	585	39,9	1.465	3,07	74,68	2,95

Segreteria studenti

Domanda	SI	NO	% positive su totale
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria studenti?	4.308,	2.220,0	65,99

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria studenti sono adeguati?	789,	18,4	1.336,	31,1	1.312,	30,5	858,	20,0	4.295,	2,52	50,52	1,02
Totale Sezione: Segreteria studenti	789	18,4	1.336	31,1	1.312	30,5	858	20,0	4.295	2,52	50,52	1,02

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				

Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria studenti	649,	10,0	1.686,	26,0	3.136,	48,4	1.011,	15,6	6.482,	2,70	63,98	1,78
--	------	------	--------	------	--------	------	--------	------	--------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria studenti	649	10,0	1.686	26,0	3.136	48,4	1.011	15,6	6.482	2,70	63,98	1,78
--	-----	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------	------

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla segreteria didattica?	5.249,	9.395,0	35,84	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Di quali servizi della segreteria didattica hai usufruito nel corso del corrente anno accademico?	ALTRO		1.497	15,67
	CONSEGUIMENTO TITOLO-RICHIESTA TESI		1.291	13,51
	GESTIONE TEST DI VALUTAZIONE INIZIALE		706	7,39
	ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE STUDENTI RELATIVE ALLA CONVALIDA DEI CFU		1.243	13,01
	PUBBLICAZIONE DELLE DATE D'ESAME		2.676	28,01
	PUBBLICAZIONE ELENCO DEI LAUREANDI PER LE SEDUTE DI LAUREA		582	6,09
	RICONOSCIMENTO CFU		1.558	16,31
	Totale		9.553	100,00

Prenotazione appuntamento segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai prenotato un appuntamento con la segreteria didattica?	1.365,	3.884,0	26,00	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
E' stato rispettato l'orario di appuntamento?	116,	8,6	186,	13,8	653,	48,3	397,	29,4	1.352,	2,98	77,66	3,48
Totale Sezione: Prenotazione	116	8,6	186	13,8	653	48,3	397	29,4	1.352	2,98	77,66	3,48

Orari di apertura al pubblico segreteria didattica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari d'apertura al pubblico della segreteria didattica sono adeguati?	515,	9,9	1.432,	27,5	2.492,	47,9	761,	14,6	5.200,	2,67	62,56	1,67
Totale Sezione: Orari di apertura al	515	9,9	1.432	27,5	2.492	47,9	761	14,6	5.200	2,67	62,56	1,67

Segreteria didattica

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai contattato telefonicamente la segreteria didattica?	3.289,	1.960,0	62,66	

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di ricevimento telefonico della segreteria didattica sono adeguati?	456,	13,9	931,	28,5	1.390,	42,5	495,	15,1	3.272,	2,59	57,61	1,36
Totale Sezione: Segreteria didattica	456	13,9	931	28,5	1.390	42,5	495	15,1	3.272	2,59	57,61	1,36

Puoi ritenerci complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla segreteria didattica?	435,	8,4	1.200,	23,2	2.712,	52,5	823,	15,9	5.170,	2,76	68,38	2,16
--	------	-----	--------	------	--------	------	------	------	--------	------	-------	------

Totale Sezione: Segreteria didattica	435	8,4	1.200	23,2	2.712	52,5	823	15,9	5.170	2,76	68,38	2,16
---	-----	-----	-------	------	-------	------	-----	------	-------	------	-------	------

Pagina personale Esse3. Qual è il tuo gradimento rispetto alle seguenti funzioni della tua pagina personale su web Esse3

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Pagamento tasse	747,	5,3	1.696,	12,0	7.117,	50,4	4.554,	32,3	14.114,	3,10	82,69	4,78
Piani di studio	806,	5,7	2.090,	14,9	7.302,	52,0	3.857,	27,4	14.055,	3,01	79,40	3,85
Prenotazione esami	637,	4,6	1.419,	10,2	7.089,	50,7	4.834,	34,6	13.979,	3,15	85,29	5,80
Compilazione questionario indagine sulle opinioni degli studenti	987,	7,1	2.078,	14,9	7.221,	51,7	3.675,	26,3	13.961,	2,97	78,05	3,55
Richiesta tesi e conseguimento titolo	1.125,	8,5	1.947,	14,6	7.025,	52,8	3.198,	24,1	13.295,	2,92	76,89	3,33
Trasferimenti e passaggi	1.651,	12,6	2.229,	17,0	6.508,	49,6	2.744,	20,9	13.132,	2,79	70,45	2,38
Rinuncia agli studi	2.308,	17,7	2.009,	15,4	6.012,	46,2	2.685,	20,6	13.014,	2,70	66,83	2,01
Totale Sezione: Pagina personale	8.261	8,6	13.468	14,1	48.274	50,5	25.547	26,7	95.550	2,95	77,26	3,40

Helpdesk

Domanda	SI	NO	% positive su totale	
Hai mai utilizzato i servizi offerti da Help Desk?	6.937,	7.707,0	47,37	
Domanda	Risposta Fornita		Val. Assoluto	%
Per quale motivo hai aperto un ticket su Help Desk?	Agraria - segrdid		353	3,70
	Alta formazione e studi		110	1,15
	Area medica		616	6,45
	Distum - segrdid		990	10,37
	Dottorati/borse e assegni di ricerca		42	0,44

Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	107,	8,4	141,	11,0	572,	44,8	458,	35,8	1.278,	3,08	80,59	4,15
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dai tutor?	105,	8,2	147,	11,5	557,	43,7	465,	36,5	1.274,	3,08	80,22	4,06
Totale Sezione: Tutorato informativo	212	8,3	288	11,3	1.129	44,2	923	36,2	2.552	3,08	80,41	4,10

Biblioteca

Domanda	SI	NO	% positive su totale								% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media		
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	3.566,	11.078,0	24,35									
La disponibilità dei libri è adeguata?	126,	3,6	404,	11,7	1.918,	55,5	1.009,	29,2	3.457,	3,10	84,67	5,52
La disponibilità delle riviste è adeguata?	119,	3,5	479,	14,2	1.857,	55,0	923,	27,3	3.378,	3,06	82,30	4,65
Gli orari d'apertura al pubblico della biblioteca (servizio consultazione e prestito libri) sono adeguati?	162,	4,7	401,	11,7	1.808,	52,6	1.067,	31,0	3.438,	3,10	83,62	5,11
Gli orari di apertura al pubblico delle sale studio sono adeguati?	163,	4,7	362,	10,5	1.798,	52,1	1.125,	32,6	3.448,	3,13	84,77	5,57
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalle biblioteche?	98,	2,8	285,	8,2	1.914,	55,3	1.165,	33,7	3.462,	3,20	88,94	8,04
Totale Sezione: Biblioteca	668	3,9	1.931	11,2	9.295	54,1	5.289	30,8	17.183	3,12	84,87	5,61

Servizi informatici

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
---------	----------------	--	---------------	--	---------------	--	----------------	--	--------------	------------	----------------------	-------------------------------

	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	1.108,	7,6	2.731,	18,6	7.505,	51,2	3.300,	22,5	14.644,	2,89	73,78	2,81
Le informazioni pubblicate nel sito web di Ateneo sono aggiornate?	861,	6,1	2.415,	17,1	7.779,	55,1	3.054,	21,6	14.109,	2,92	76,78	3,31
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di ateneo?	912,	6,5	2.243,	15,9	7.816,	55,6	3.096,	22,0	14.067,	2,93	77,57	3,46
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	957,	6,8	2.412,	17,2	7.503,	53,5	3.165,	22,5	14.037,	2,92	76,00	3,17
Le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento sono aggiornate?	833,	6,0	2.295,	16,5	7.768,	55,8	3.032,	21,8	13.928,	2,93	77,54	3,45
Puoi ritenerti complessivamente soddisfatto del sito web di dipartimento?	901,	6,5	2.182,	15,7	7.685,	55,3	3.134,	22,5	13.902,	2,94	77,82	3,51
Le informazioni presenti nella pagina dei docenti sono aggiornate?	1.066,	7,7	2.624,	18,9	7.347,	53,0	2.825,	20,4	13.862,	2,86	73,38	2,76
In riferimento alla rete WiFi, la copertura di rete è adeguata?	1.624,	11,7	2.849,	20,6	6.781,	48,9	2.602,	18,8	13.856,	2,75	67,72	2,10
Totale Sezione: Servizi informatici	8.262	7,4	19.751	17,6	60.184	53,5	24.208	21,5	112.405	2,89	75,08	3,01

Logistica

Domanda	Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Ritieni che i posti disponibili nelle aule studio siano adeguati?	2.186,	14,9	3.387,	23,1	6.617,	45,2	2.454,	16,8	14.644,	2,64	61,94	1,63
Ritieni che i locali del Dipartimento (aule, aule studio, laboratori, toilette, ecc...) siano puliti?	1.061,	7,5	2.315,	16,3	7.710,	54,4	3.092,	21,8	14.178,	2,91	76,19	3,20
Totale Sezione: Logistica	3.247	11,3	5.702	19,8	14.327	49,7	5.546	19,2	28.822	2,77	68,95	2,22

Logistica digitale												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Reputi l'interfaccia della piattaforma efficace per l'erogazione dei servizi offerti?	874,	6,0	2.249,	15,4	8.565,	58,5	2.956,	20,2	14.644,	2,93	78,67	3,69
All'interno della piattaforma i contenuti sono stati organizzati in modo chiaro?	822,	5,9	2.207,	15,8	8.048,	57,7	2.867,	20,6	13.944,	2,93	78,28	3,60
Il supporto sull'utilizzo degli strumenti presenti in piattaforma è adeguato?	828,	6,0	2.164,	15,6	8.072,	58,1	2.829,	20,4	13.893,	2,93	78,46	3,64
I requisiti tecnici necessari per fruire delle risorse online risultano adeguati?	807,	5,8	2.016,	14,5	8.154,	58,6	2.940,	21,1	13.917,	2,95	79,72	3,93
Totale Sezione: Logistica digitale	3.331	5,9	8.636	15,3	32.839	58,2	11.592	20,6	56.398	2,93	78,78	3,71
Laboratori informatici												
Domanda	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i laboratori informatici del tuo dipartimento?	1.549,	13.095,0	10,58									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Sì che No		Decisamente Sì		Nr. Risposte	Val. Media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%				
Gli orari di apertura dei laboratori informatici sono adeguati?	107,	7,2	220,	14,8	782,	52,6	379,	25,5	1.488,	2,96	78,02	3,55
Ritieni che le attrezzature, in dotazione ai laboratori informatici, siano adeguate?	124,	8,4	231,	15,6	741,	50,0	386,	26,0	1.482,	2,94	76,05	3,17
Totale Sezione: Laboratori informatici	231	7,8	451	15,2	1.523	51,3	765	25,8	2.970	2,95	77,04	3,35

Domanda		Decisamente No		Più No che Sì		Più Sì che No		Decisamente Sì				% positive su totale	rapporto positive su negative
		Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Val. Assoluto	%	Nr. Risposte	Val. Media		
TOTALE QUESTIONARIO		27.821,	8,0	58.294,	16,7	183.092,	52,3	80.654,	23,1	349.861,	2,90	75,39	3,06