

## **Relazione Annuale**

### **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

#### **Sezione 1**

##### **COMPOSIZIONE**

<b>DOCENTI</b>		<b>STUDENTI</b>	
<b>Nome</b>	<b>CdS</b>	<b>Nome</b>	<b>CdS</b>
Massimo CONESE	Medicina e Chirurgia	Carolina ANGIOLILLO	Fisioterapia
Antonello BELLOMO	Odontoiatria	Sefora DEL MASTRO	Scienze e Tecnologie Biomolecolari
Natale Daniele BRUNETTI	Medicina e Chirurgia	Gaetano DALOISO	Odontoiatria e Protesi Dentaria
Olga LAMACCHIA	Medicina e Chirurgia	Nicola Pio FOCHI	Medicina e Chirurgia
Cristiana SIMONETTI	SAMS (Scienze delle attività motorie e sportive)	Ines GRASSI	Medicina e Chirurgia
Laura ANTONUCCI	Fisioterapia	Ilaria MARZO	Dietistica
Paolo TUCCI	Medicina e Chirurgia	Claudia MONTERISI	SAMS (Scienze delle attività motorie e sportive)
		Carmela NOCERA	Infermieristica (Foggia)

La Commissione Paritetica Docenti - Studenti (CP-DS) interdipartimentale è stata istituita con disposizione statutaria (art. 41) e nominata dai Consigli di Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche e di Medicina Clinica e Sperimentale nella seduta congiunta dell'8 Giugno 2017.

La CP-DS si è riunita nelle seguenti date:

- 1) Riunione del 22/01/2021
- 2) Riunione del 10/02/2021
- 3) Riunione del 12/03/2021
- 4) Riunione del 26/03/2021
- 5) Riunione del 23/04/2021
- 6) Riunione del 29/06/2021
- 7) Riunione del 13/07/2021
- 8) Riunione del 23/09/2021
- 9) Riunione del 29/10/2021
- 10) Riunione del 15/11/2021
- 11) Riunione del 9/12/2021
- 12) Riunione del 15/12/2021
- 13) Riunione del 20/12/2021

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <https://drive.google.com/drive/folders/1ojKABDMCKyGLwve36n5yTG68G7RakdnC>. Tali verbali, pur essendo presenti sul drive del sito web dei Dipartimenti di Area Medica, saranno tempestivamente migrati nell'apposito spazio web, dedicato all'AQ Didattica.

In generale le attività della CP-DS e le dinamiche di interazione tra i componenti si sono svolte armonicamente, con ampia partecipazione e piena condivisione del piano di lavoro da parte sia dei docenti che degli studenti.

### **Criticità emerse e Suggerimenti:**

CRITICITA' n. 1: il Regolamento di Funzionamento della CP-DS di Area Medica è stato approvato il 17.03.2020 in un Consiglio congiunto dei due Dipartimenti e, in una sua forma ulteriormente aggiornata e migliorata, è stato approvato dai Due Dipartimenti di Area Medica (dal Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche il 18-11-21 e dal Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale il 16-11-21), che hanno deliberato di recepire tale regolamento nell'ambito del Regolamento di funzionamento dei due Dipartimenti. Nel regolamento della CP-DS si dichiara che la componente docente e quella studentesca dovessero essere rappresentate da un numero minimo di otto per ciascuna compagine, per cui nel 2021 si è perseguito tale fine, in modo da rappresentare quanto più possibile i CdS di Area Medica, come anche indicato nella Relazione AVA 2021. Per cui, a seguito di dimissioni e decadimenti di

docenti/studenti per varie motivazioni, la CP-DS ha dovuto integrare in diversi momenti dell'anno entrambe le compagini.

Si evidenzia che il CdS in SAMS, a partire da maggio 2021, afferisce al DISTUM. Tuttavia, anche se la componente docente e studentesca della CP-DS di Area Medica afferisce al suddetto CdS, si fa notare che la Prof. Simonetti ha un ampio carico didattico anche su STAMPA, ed inoltre che le riunioni dei GAQ di SAMS e STAMPA si sono tenute regolarmente in sede congiunta al fine di discutere problematiche comuni ai due CdS. Infine, la studentessa Claudia Monterisi è nel suo terzo anno di SAMS, per cui al momento del suo decadimento per laurea si integrerà la CP-DS con una componente studentesca di STAMPA.

Suggerimento N.1: la CP-DS si farà carico di suggerire ai GAQ di SAMS e STAMPA di continuare nella pratica di riunioni congiunte dei due GAQ.

CRITICITA' n. 2: La Relazione AVA 2021 evidenzia la non puntuale pubblicazione dei verbali della CP-DS di Area Medica. Tale situazione si è creata durante il 2020 causa pandemia da COVID-19 che ha impedito l'acquisizione delle firme olografe. Tale criticità è in fase di soluzione in quanto è stata richiesta l'acquisizione della firma digitale.

CRITICITA' n. 3: La CP-DS evidenzia l'assenza di riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento dedicate alla discussione approfondita della Relazione Annuale ed ai risultati dei questionari di valutazione della didattica e dei servizi compilati dagli studenti.

SUGGERIMENTO N. 2: La CP-DS proporrà di svolgere riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento per la discussione della Relazione Annuale e degli esiti dei questionari di valutazione della didattica degli studenti al termine di ogni semestre dopo la discussione avvenuta durante la settimana dello studente.

CRITICITA' n. 4: Come già segnalato nella Relazione annuale dell'anno precedente, mancano dei momenti di formazione per i Presidenti ed i Componenti delle CP-DS sulla stesura della relazione Annuale e, più in generale, sulle attività delle CP-DS.

SUGGERIMENTO n. 3: Organizzazione di corsi di formazione diretti ai Presidenti ed ai Componenti delle CP-DS al fine di aumentare la consapevolezza del proprio ruolo nell'ambito delle CP-DS.

Relazione AVA 2021 UNIFG  
(<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/organi-di-ateneo/altri-organi-centrali-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni>).

I verbali dei Consigli di Dipartimento nonché i verbali dei GAQ (inclusi quelli congiunti SAMS e STAMPA) sono consultabili sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica in Assicurazione della Qualità > Documenti AQ Didattica (<https://www.medicina.unifg.it/it/dipartimenti/assicurazione-della-qualita/documenti-aq-didattica>).

Gli studenti vengono sensibilizzati a compilare i questionari durante la "Settimana dello studente" durante il I e il II semestre  
(<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>).

Sezione 2

**PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'**

Nei Dipartimenti di Area Medica afferiscono i seguenti CdS:

Corso di laurea triennale	Corso di laurea magistrale	Corso di laurea magistrale a ciclo unico
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Infermieristica - SMC</li> <li>● Dietistica – MCS (disattivato il primo anno 2021-2022)</li> <li>● Fisioterapia - MCS</li> <li>● Tecniche di laboratorio biomedico (TLB) - MCS</li> <li>● Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (TSRM) -MCS</li> <li>● Scienze e tecnologie biomolecolari (STBM) - MCS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate (STAMPA) – MCS</li> <li>● Scienze delle Professioni Sanitarie Diagnostiche (attivato nell'a.a. 2021-22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Medicina e chirurgia – SMC</li> <li>● Odontoiatria e protesi dentaria – MCS</li> </ul>

SMC: Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

MCS: Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

Come premessa, per quanto riguarda il numero dei **questionari per la valutazione delle attività didattiche**, si evidenzia il tasso di copertura del 90% da parte del Polo Medico, valutando i dati riferiti al confronto fra il numero di questionari compilati dagli studenti e il numero di questionari attesi, quest'ultimo calcolato, convenzionalmente, moltiplicando il numero di studenti in corso per il numero medio di insegnamenti che, in generale, uno studente riesce a frequentare con regolarità nel corso dell'anno accademico. (Fonte: Tabella 3 RIL della Relazione AVA 2021). Tale tasso, riferito all'a.a. 2018-2019, appare ottimale per poter comprendere le criticità espresse dagli studenti.

Relazione

AVA

2021

UNIFG

(<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/organ-di-ateneo/altri-organ-centrali-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni>).

**PUNTI DI ATTENZIONE**

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

I documenti di programmazione strategica integrata per il triennio 2020-2022 dei Dipartimenti di Area Medica, con riferimento **alla didattica**, prevedono le seguenti linee di azione.

Per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche:

A) nell'ambito dell'obiettivo F1.1. **razionalizzare l'offerta formativa**, si è previsto uno snellimento dei "blocchi" durante il percorso di laurea mediante **revisione delle propedeuticità**;

B) nell'ambito dell'obiettivo F1.3. **implementare percorsi alternativi di didattica innovativa**, si propone di (ri)avvicinare gli studenti all'Università, anche mediante dei momenti istituzionali formali, in cui si crei e si rafforzi il senso di appartenenza: accoglienza delle matricole in una giornata dedicata, in cui viene presentata la "facoltà" in tutti i suoi aspetti.

Il documento di Programmazione strategica 20-22 del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche è consultabile sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica nella sezione AQ Didattica.

Per il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale:

A) Obiettivo 2. Potenziamento dei servizi offerti agli studenti

2a. Potenziamento delle attività di tutorato

2c. Potenziamento del servizio di counseling per il recupero degli studenti in ritardo con il loro percorso di carriera e/o fuori corso

Il documento di Programmazione strategica 20-22 del Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale è consultabile sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica nella Sezione AQ Didattica.

Qui di seguito vengono riportate le azioni svolte dai Dipartimenti durante gli anni 2020 e 2021 relativamente a queste finalità.

1. I Dipartimenti di Area Medica al fine di superare le criticità relative ad alcuni esami scoglio, hanno individuato nel 2020, mediante bando C.O.P.A. (Comitato di Ateneo per l'orientamento e il placement), un tutor disciplinare per l'insegnamento di Statistica medica. Mediante ulteriore bando, i Dipartimenti di Area Medica hanno individuato, all'interno della loro compagine studentesca, tre tutor informativi che hanno avuto come obiettivo quello di orientare gli studenti verso una migliore realizzazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti afferenti ai CdS di Area Medica. In particolare, uno dei tutor è stato indirizzato alle esigenze dei CdS L e LM di Scienze Motorie (SAMS e STAMPA). Si precisa, comunque, che il CdS in SAMS, durante l'a.a. 20-21 è passato come afferenza al DISTUM. Nel 2021, si è potuto aumentare il numero dei tutor informativi a quattro, due per ciascun Dipartimento, i quali svolgeranno indistintamente le loro attività informative verso tutti i CdS di Area Medica. Anche i tutor disciplinari sono aumentati e sono a copertura degli insegnamenti di Chimica, Biochimica, Fisica Medica, e Immunologia.

Le iniziative sul tutorato di UNIFG sono consultabili al sito web: <https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/tutorato>.

2. Dall'a.a. 2020-2021, il C.O.P.A. ha proposto ed implementato un servizio di consulenza orientativa personalizzata tra "pari", finalizzato ad assegnare agli studenti che ne facciano richiesta un PCA (peer career advisor), ovvero un consulente alla pari con competenze esperte nella consulenza orientativa in grado di accompagnare e supportare lo studente nel raggiungimento di precisi obiettivi formativi e orientativi. I PCS sono reclutati tra studenti capaci e meritevoli, iscritti all'ultimo anno dei corsi di laurea Triennale, al primo anno e al secondo anno dei corsi di laurea magistrale, al III anno di un Cdl Magistrale a Ciclo Unico, o ad un Corso di Dottorato dell'Università di Foggia. Nell'a.a. 2020-2021, ad ogni Dipartimento di Area Medica sono stati assegnati due PCA, mentre nell'a.a. 2021-2022 ne sono stati assegnati tre in modo trasversale ai due Dipartimenti.

Dall'a.a. 2021-2022, il progetto prevede per lo studente anche la possibilità di frequentare tre percorsi di orientamento "formativo" (Happiness Labs, Career Labs e Soft Skills Labs) – ognuno dei quali della durata di 16 ore (2 CFU) – condotti dai membri del team di coordinamento del progetto e da esperti esterni. Le tematiche affrontate sono strettamente collegate alla conoscenza di se stessi, allo sviluppo delle competenze trasversali più richieste dal mondo delle imprese e all'utilizzo dei principali strumenti di self-marketing necessari per acquisire maggiore consapevolezza delle personali potenzialità/talenti, migliorare la propria occupabilità e, contemporaneamente, per costruire con metodo un efficace progetto di sviluppo personale (formativo, professionale, di vita) indispensabile per adattarsi al cambiamento continuo del mondo del lavoro e promuoversi in modo distintivo.

In generale, le attività di orientamento di UNIFG compaiono sul sito web di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/studiare/orientamento/orientamento>.

Il bando per la selezione dei PCA per l'anno a.a. 21-22 è disponibile alla pagina del sito web di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/ateneo/bandi/selezione-n-30-peer-career-advisor-pca>.

3. Dall'a.a. 2020-2021, il C.O.P.A. ha chiesto ai Dipartimenti di organizzare delle Giornate di orientamento per le matricole, chiamate "Sali a bordo, start and... go!". La giornata di "start" prevede un incontro in plenaria in modalità online, sulla piattaforma e-learning, diretta a tutte le matricole, mentre gli eventi di "go!" si tengono in presenza o in modalità mista, o solo online, e sono diretti a singoli CdS o a gruppi di essi. Nell'evento "start", durante il seminario i Dipartimenti di Area Medica si aprono virtualmente alle matricole e ai pre-immatricolati per dare il benvenuto on line prima dell'inizio delle lezioni e per fornire istruzioni per l'uso utili a conoscere Unifg, a perfezionare le procedure di immatricolazione, a prendere dimestichezza con la piattaforma e-learning, a capire come poter seguire le lezioni in presenza o on line, conoscere alcuni docenti, personale amministrativo, rappresentanti degli studenti, associazioni studentesche, tutor informativi e PCA. Nell'a.a. 2020-2021, il 5 ottobre si è tenuto lo "Start", mentre il secondo momento è stato organizzato in presenza (Welcome Day) dal 12 al 19 ottobre, in cui sono stati coinvolti i Presidenti dei CdS. Nell'a.a. 2021-2022, l'evento "start" si è svolto il 2 Novembre, mentre il "go" si è svolto dal 3 al 12 novembre, in vari incontri in cui si è data visibilità soprattutto ai tutor informativi ed ai PCA.

Gli eventi delle Giornate di orientamento per le matricole, chiamate "Sali a bordo, start and... go!" sono reperibili al sito web dei Dipartimenti di Area Medica: <https://www.medicina.unifg.it/it/news/sali-bordo-start-and-go>.

Dall'analisi della Scheda SUA 2021 di ogni CdS si evince che, per quanto riguarda l'item **Percorso di studio e regolarità delle carriere**, siano ottimali per quasi tutti i CdS sia la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore iC21) sia la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22).

Si può mettere in evidenza la risoluzione della criticità relativa all'indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) di Infermieristica Lagonegro e di TSRM, in quanto per Infermieristica Lagonegro è passato dal 35,3% del 2018 (prima rilevazione) al 18,8% del 2019 (in linea con l'Area geografica, pari al 18,4% e inferiore al dato nazionale, ovvero 26,9%), mentre per TSRM è 0,0%. Anche il trend di Infermieristica Foggia appare virtuoso per questo parametro, passando da 12,5% nel 2018 all'11,8% del 2019 (minore sia dell'Area geografica, pari a 18,4%, e al dato nazionale, pari a 26,9%). Per TLB si può evidenziare una stabilità per l'indicatore iC22, attenzionato nella scorsa Relazione, in quanto rimane

pari al 66,7%, superiore a quello dell'Area geografica (62,1%) e al dato nazionale (65,8%). Sempre per TLB, sicuramente migliorato il dato per l'indicatore iC24, che passa dal 25% all'8,3%, inferiore all'Area geografica (21,5%) e al dato nazionale (22,2%). Anche Fisioterapia è migliorato sull'indicatore iC24, passando dal 21,4% del 2018 al 6,7% del 2019, inferiore all'Area geografica (17,0%) e all'Area nazionale (15,6%).

Le Schede Uniche Annuali relative ai Corsi di Studio sono consultabili sul sito web di Ateneo sia per il 2020 che il 2021 (<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/schede-uniche-annuali-relative-ai-corsi-di-studio>).

### Criticità evidenziate

1. Si segnala che l'ultima Scheda di riesame ciclico è del 2017, mentre la scheda di monitoraggio annuale ultima da poter consultare è relativa al 2020 (che riporta i dati del 2019), mentre è stato possibile consultare il file degli indicatori della didattica (aggiornato al 01/10/2021).

#### Medicina e Chirurgia

Qualche segnale di preoccupazione desta ancora l'indicatore iC24 riguardante la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1, pari a 25,0% e superiore rispetto al valore dell'anno precedente (24,1%), nonché ai valori dell'area geografica di riferimento (15,8%) e dell'area nazionale (13,5%).

#### Odontoiatria e Protesi dentaria

Leggermente peggiorato, rispetto al precedente monitoraggio, il parametro iC22 (percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano nel CDS, entro la durata normale del corso) con un valore di 50,09% (precedentemente era 53,8%) contro rispettivamente il 56,4% e il 61,7% dell'Area geografica di riferimento e dell'Area nazionale, mentre appare decisamente sfavorevole il parametro iC24 (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) pari al 46,2% rispetto ai valori di 27,0% e 22,6% dell'Area geografica di riferimento e dell'Area nazionale, rispettivamente.

#### Infermieristica Foggia

Da attenzionare l'indicatore iC22 che appare in calo rispetto al 2018, e cioè passa dal 64,7% al 57,6%, ma leggermente al di sopra della media a livello nazionale (48,9%) e dell'area geografica di riferimento (55,8%).

Un'altra criticità appare dal trend negativo dell'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento). Secondo la Scheda SUA 2021 si evince che tale indicatore è in forte flessione (75% nel 2020 rispetto al 100% del 2019), e tale dato va ad inficiare il processo virtuoso di previsione di competenze nuove e maggiormente professionalizzanti, come già segnalato nella Relazione Annuale 2020, e quindi andrebbe ad ausilio della razionalizzazione dell'offerta didattica.

#### Infermieristica Matera

Da attenzionare l'indicatore iC24 che passa dallo 0,0% del 2018 al 28,6% nel 2019, superiore all'Area geografica (18,4%) ma leggermente inferiore all'area nazionale (26,9%).

#### Infermieristica San Giovanni Rotondo

Sono da attenzionare: 1) l'indicatore iC22 che passa dal 78,9% al 50,0%, inferiore all'Area geografica (55,8%), ma leggermente superiore al dato nazionale (48,9%); 2) l'indicatore iC24 che passa dall'0,0% al 15,8%, comunque inferiore all'Area geografica (18,4%) e al dato nazionale (26,9%).

#### STAMPA

Va attenzionato l'indicatore iC22 che passa dal 95,2% del 2018 al 71,8% del 2019, inferiore sia al dato dell'Area geografica (75,4%) che al dato nazionale (75,5%).

#### Scienze e Tecnologie Biomolecolari

L'indicatore iC22, relativo al 2019 (30,6%, prima rilevazione) è da attenzionare, in quanto è inferiore all'Area geografica di riferimento (20,7%), eppure in linea con il dato nazionale (30,5%). L'indicatore iC24 non è ancora disponibile.

2. Da segnalare, per il Corso di Laurea in Infermieristica, che stante l'attenzione che si è voluta dare nella scheda SUA-CdS del 2019 alla previsione di competenze nuove e maggiormente professionalizzanti, il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, cui il CdS afferisce, non ha ancora dato seguito alla risoluzione di tale criticità. Proprio in relazione all'indicatore iC08 che, nel 2020 mostra una forte flessione rispetto agli anni precedenti, dalla Scheda SUA-CdS 2021 si evince che il GAQ chiederà agli organi accademici di programmare l'istituzione di un posto di personale docente che afferisca al SSD MED45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche), che al momento è assente presso l'Università di Foggia.

Le Schede Uniche Annuali relative ai Corsi di Studio sono consultabili sul sito web di Ateneo sia per il 2020 che il 2021 (<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/schede-uniche-annuali-relative-ai-corsi-di-studio>).

Le schede di Monitoraggio annuale sono consultabili sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica: <https://www.medicina.unifg.it/it/dipartimenti/assicurazione-della-qualita/documenti-aq-didattica>.

Le rilevazioni delle opinioni delle studentesse e degli studenti sono disponibili al sito web di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>. Le informazioni riguardano i Dipartimenti nel loro complesso.

#### Proposte per il miglioramento

1.

Bisogna sensibilizzare i GAQ di Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Infermieristica Matera, Infermieristica San Giovanni Rotondo, di compiere un'analisi approfondita delle motivazioni per l'abbandono dopo anni n+1.



2. La criticità dell'indicatore iCO8 di Infermieristica Foggia potrà essere risolto con la programmazione dell'istituzione di un posto di personale docente che afferisca al SSD MED45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche), che al momento è assente presso l'Università di Foggia.

*2. Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La logistica delle infrastrutture, ed in particolare delle aule, è da tempo oggetto di analisi da parte dei GAQ e di progettazione di interventi da parte della Direzione dei Dipartimenti e dell'Ateneo: entro il 2021 è prevista la pubblicazione di un bando per le infrastrutture su progetto finanziato con fondi MIUR (per il Dipartimento di Eccellenza). Inoltre, con la programmazione triennale dei Dipartimenti di Area Medica e Sperimentale si intende ampliare ulteriormente gli spazi destinati alla didattica. Presso il Polo Biomedico è prevista la realizzazione di due corpi di fabbrica:

- 1) un edificio, finanziato con i fondi del dipartimento di eccellenza, costituito da 2 aule da 100 posti ognuna; in più, sono previste una ulteriore aula da 100 posti e un'aula magna da 184 posti;
- 2) il nuovo corpo aule, che sarà realizzato attraverso lo strumento del Partenariato Pubblico Privato finanziato al 51% da un soggetto privato (S.A.C.C.I.R.) che si occuperà della progettazione, realizzazione e gestione fino al rientro dell'investimento e al 49% dall'Università attraverso fondi rivenienti dal bando per l'edilizia universitaria di cui UniFG è risultata beneficiaria, costituito da due aule da 132 posti, due aule da 144 posti, un'aula da 192 posti, un'aula da 240 posti e l'aula magna da 258 posti.

Si segnala per TSRM che la percentuale degli utenti che hanno valutato in numero adeguato le postazioni informatiche è in aumento rispetto allo scorso anno (0%), pari a 53,8%, e che anche la percentuale degli utenti che hanno espresso un giudizio decisamente o abbastanza positivo in relazione ai servizi bibliotecari è decisamente aumentata rispetto allo scorso anno (0%), pari allo 88% (Quadro B7 scheda SUA-CdS 2021). Tuttavia, si evidenzia che tali dati non trovano riscontro nell'indagine Almalaurea aggiornata ad Aprile 2021.

#### Criticità evidenziate

Come detto sopra per le aule.

#### Medicina e Chirurgia

Nella Scheda Sua-Cds 2021 si evince che le postazioni informatiche sono state utilizzate dal 65% degli studenti, in linea con il dato medio nazionale (64%) e superiore al dato medio riferito al Sud e isole, pari a 59,5%. Permane tuttavia insoddisfazione per il numero delle postazioni informatiche, giudicate inadeguate dal 65% degli studenti, in aumento rispetto al dato precedente (41,4%), ma in linea con il dato medio riferito al Sud e isole, pari a 63%; l'insoddisfazione relativa al dato medio nazionale è pari al 54%. Le attrezzature didattiche, sebbene utilizzate dal 92% degli studenti, vengono giudicate positivamente solo dal 42% degli studenti, dato inferiore a quello dello scorso anno, al dato nazionale (55%) e a quello relativo al Sud e isole, pari a 48%.

#### Odontoiatria e Protesi Dentaria

I laureati hanno evidenziato che una persistente problematica relativa alla situazione delle aule; infatti, solo il 25% dei laureati ha valutato le aule adeguate o quasi sempre adeguate, ed il 50% come spesso adeguate; dato questo, sostanzialmente in linea con quello nazionale (28.6% e 44% rispettivamente). Il GAQ ha fatto presente agli organi accademici la situazione delle aule richiedendo l'acquisizione di una sede più idonea.

Appare risolta la criticità relativa alle postazioni informatiche dato che la percentuale degli utenti che ha valutato in numero adeguato le postazioni informatiche è pari al 100%, anche se la percentuale degli utenti che hanno utilizzato le postazioni è il 25%.

Il 50% ha ritenuto soddisfacenti o parzialmente soddisfacenti le attrezzature a disposizione per le attività didattiche contro il 54.3% nazionale, comunque questo dato è in incremento rispetto a quello precedente (40%). Eppure si evince che in riferimento agli studenti in corso, la sezione relativa all'organizzazione ha ricevuto una valutazione media di 3,08. Questo è in evoluzione positiva rispetto a quello presentato dalla Tabella SODD 7A della Relazione AVA 2021, che per quanto riguarda l'area "organizzazione" del corso di Odontoiatria riporta un punteggio leggermente inferiore al valore di soglia (ma superiore alla soglia di positività calcolata aritmeticamente), e cioè 2,89 comunque riferito all'a.a. 2018-2019.

#### Fisioterapia

Da attenzionare il dato che riguarda la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.): il 75% degli utenti ha utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche rispetto all'87,1% dell'area nazionale.

#### TLB

Il numero delle postazioni informatiche a disposizione degli studenti viene giudicato insufficiente dal 66,7% degli intervistati (Quadro B7 scheda SUA-CdS 2021).

#### STAMPA

Il 63% ritiene che le aule siano adeguate, mentre in riferimento alle postazioni informatiche, solo il 57,1% dichiara di averle utilizzate e il 93,8%, ritiene che siano in numero inadeguato.

Il 62,5% dichiara che le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc) siano adeguate; tale dato è inferiore (69,3%) a quello medio nazionale della stessa classe di laurea (Quadro B7 Scheda SUA-CdS 2021)

#### [Proposte per il miglioramento](#)

- 1) Identificare una sede più idonea per Odontoiatria.
- 2) Miglioramento della logistica relativa alle aule ed alle postazioni informatiche per diversi CdS.
- 3) Implementare e portare a conclusione, nel medio periodo, il progetto per la realizzazione di una nuova sede per il CdS di STAMPA (comprensiva di una nuova palestra in sostituzione dell'attuale palazzetto dello sport). Sempre per lo stesso corso, cercare altre strutture per le lezioni frontali.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti relativi ai Dipartimenti si evince il giudizio positivo sull'organizzazione della didattica, in aumento rispetto allo scorso anno per il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche (80,05 verso 80,45% dell'a.a. 2019-2020), mentre rimane sostanzialmente uguale per il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (81,66% verso 80,45% dell'a.a. 2019-2020).

Anche la programmazione delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata alle esigenze degli studenti.

Le rilevazioni delle opinioni delle studentesse e degli studenti sui Dipartimenti di Area Medica sono disponibili al sito web di Ateneo: <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>.

#### Criticità evidenziate

Nessuna

#### Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'indice di sintesi è complessivamente positivo per la sezione "Organizzazione" di entrambi i Dipartimenti (3,27 per MCS e 3,28 per SMC).

Nelle Relazioni Annuali 2019 e 2020 si rilevava che era stata approntata una Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante relativamente ai CdL delle Professioni Sanitarie, inviata al Presidio di Qualità di Ateneo, ma che non ha ancora ricevuto un avallo e ricezione da parte dei Dipartimenti.

Il Presidio della Qualità ha avviato una rilevazione sistematica sulla qualità percepita dagli studenti in merito ai servizi offerti e alle strutture, in particolare ai servizi forniti da: Segreteria studenti, Segreteria didattica, Tutors informativi, Biblioteca, Laboratori informatici, Laboratori didattici e ricerca, Servizi informatici e logistica. Dalla Relazione AVA 2021 è emerso che tutte le sezioni hanno riportato una valutazione media pari o superiore a 3, pertanto pienamente positiva, ad eccezione della Sezione Segreteria Studenti e della Sezione Logistica che, comunque, riportano una valutazione intermedia positiva, in quanto superiore a 2,5 soglia indicativa di criticità, ma meritevole di approfondimento. Dal rapporto statistico sul Questionario dei Servizi a.a. 20-21 si trae conferma di una valutazione media tra 2,5 e 3 della Segreteria Studenti (2,6 vs. 2,75 registrato nella Relazione precedente), come anche della Segreteria Didattica (2,68 vs. 2,93 registrato nella Relazione precedente). Il raffronto per la Logistica non è

attuabile in quanto il Questionario dei Servizi a.a. 20-21 riporta una sezione denominata “Logistica digitale” con una valutazione media positiva (3,21), resasi necessaria dalla situazione pandemica.

Relazione AVA 2021 UNIFG  
(<https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/organi-di-ateneo/altri-organi-centrali-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni>).

Le rilevazioni delle opinioni delle studentesse e degli studenti sui Dipartimenti di Area Medica sono disponibili al sito web di Ateneo:  
<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>.

#### Criticità evidenziate

Non si ha ancora un feedback da parte del Presidio di Qualità ai Dipartimenti sulla Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante dei CdL delle Professioni Sanitarie.

Le criticità della Segreteria Studenti, Segreteria Didattica e della Sezione Logistica sono da ricondurre alla nuova tecnostruttura di Ateneo ed in particolare alla riorganizzazione dell'Area Didattica e in concorso alla situazione pandemica.

#### Proposte per il miglioramento

Interazione più puntuale col Presidio di Qualità per il feedback sulla Scheda di Valutazione che riguarda il tirocinio professionalizzante dei CdL delle Professioni Sanitarie.

Rendere in modo documentale e facilmente rintracciabile le azioni intraprese che riguardano le criticità della Segreteria Studenti, Segreteria Didattica e della Sezione Logistica.

Il Rapporto statistico sul questionario dei servizi per l'a.a. 2020/21 è stato reso disponibile alla CP-DS mediante email del 17 Novembre c.a. da parte del Presidio della Qualità, ma non se ne riscontra una pubblicazione sul sito web di Ateneo né su quello dei Dipartimenti di Area Medica.

#### 5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non risulta ancora programmata la proposta della CP-DS di pianificare un incontro monotematico del Consiglio di Dipartimento.

#### Criticità evidenziate

Quella sopra riportata.

#### Proposte per il miglioramento

La CP-DS si farà carico di stimolare i coordinatori dei CdS e gli studenti del GAQ, i quali, dopo avere esaminato dettagliatamente i risultati all'interno dei propri GAQ, dovrebbero farsi promotori di tale iniziativa.

*6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La relazione 2020 è stata presentata dal Presidente e dagli studenti della CP-DS in occasione della riunione congiunta dei due Dipartimenti del 15 febbraio 2021, con punto all'ordine del giorno dedicato.

Il verbale della riunione congiunta dei due Dipartimenti di Area Medica è consultabile sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica nella Sezione AQ Didattica.

#### Criticità evidenziate

Come già evidenziato nella Sezione 1, si riscontra la mancanza di riunioni monotematiche dei Consigli di Dipartimento dedicati alla discussione della Relazione annuale, in modo da approfondire le criticità e quindi programmare delle azioni correttive/migliorative.

#### Proposte per il miglioramento

Sedute monotematiche dedicate alla discussione della Relazione Annuale.

## Sezione 3 PARTE RELATIVA AL SINGOLO Cds

Si rammenta che il compito della Commissione Paritetica è di accertare l'esistenza di buone pratiche di gestione dei Corsi di Studio, verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive, operando durante tutto l'arco dell'anno accademico.

<b>Quadrato A</b>	<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>
-------------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare, con riferimento ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti e ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni dei laureandi:

- se il CdS recepisce i principali problemi evidenziati, adottando soluzioni concrete e dando evidenza delle soluzioni adottate e dei risultati conseguenti;
- se le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti siano adeguate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

### ASPETTI DA CONSIDERARE

#### 1. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?*

##### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La scheda SUA, alla voce B6, evidenzia un indice di sintesi complessivo nell'a.a. 2020/2021 pari a 3,47, si tratta di un dato sicuramente positivo e migliore rispetto all'anno precedente (IDS a.a. 2019/2020 3,35).

L'IDS disaggregato per singolo insegnamento è stato fornito ad ogni docente titolare di insegnamento.

**Criticità evidenziate**  
Nessuna.

##### Proposte per il miglioramento

Sebbene siano state rispettate le tempistiche per la disponibilità degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, la CP-DS mantiene l'invito al Presidio di promuovere il perseguimento di maggiore tempestività, esaustività, completezza e consistenza dei dati da parte di tutti gli attori coinvolti nel flusso informativo.

#### 2. *I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati dei questionari sono scaricabili dal portale di Ateneo al link:

<https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti>

Sono stati inoltre presentati, dal 24 al 28 maggio 2021, in forma aggregata agli studenti nel corso della "Settimana dello Studente".

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte per il miglioramento

La componente studentesca della Commissione invita ogni anno accademico i docenti del CdL a pubblicizzare il link sul portale di Ateneo all'inizio di ogni corso di lezioni.

### 1. *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come già evidenziato nella Relazione Annuale 2020, non esiste una specifica procedura reclami, sono i rappresentanti degli studenti a farsene portavoce.

#### Criticità evidenziate

La CP-DS, sebbene abbia già evidenziato tale criticità nelle precedenti Relazioni, evidenzia che non esiste ancora una specifica procedura per gestire direttamente i reclami degli studenti.

#### Proposte per il miglioramento

E' possibile prevedere lo stesso sistema realizzato presso il Dipartimento di Economia, visualizzabile al seguente indirizzo:

<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>

e presso il Dipartimento di Studi Umanistici (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/area-studenti/servizi-agli-studenti/segnalazioni-e-reclami>), relativo ai reclami, sul portale di Area Medica di UNIFG.

### 2. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono analizzati e discussi dalla CP-DS. Dalla scheda SUA-CdS 2021, quadro B7, emerge un eccellente grado di soddisfazione, pari all'89,5%. Questo dato risulta maggiore di quello registrato dalle rilevazioni dei due anni precedenti (88.5% e 88.6%, rispettivamente per le rilevazioni riferite al 2020 e 2019). Il nostro dato confrontato con il dato

nazionale (“totale Atenei”) e con quello dell’area geografica di riferimento (“Sud ed Isole”), rispettivamente 92.4% e 90.8%, risulta leggermente inferiore.

Nella scheda SUA-CdS 2021 viene riportato che la valutazione delle postazioni informatiche ha registrato un notevole miglioramento nel livello di gradimento da parte dei laureati. È stato registrato un 69% di laureati che lo giudica in numero adeguato a fronte di 49.3% della precedente rilevazione e, soprattutto, nettamente superiore rispetto al dato nazionale e al dato dell’area geografica di riferimento (48.2% e 47.9%, rispettivamente).

#### Criticità evidenziate

Sebbene il dato indicato nella scheda Sua-CdS è positivo rispetto alla media regionale e nazionale, permane una parziale insoddisfazione da parte dei laureati per le dotazioni informatiche (31,0%).

#### Proposte per il miglioramento

Aumentare e implementare i supporti informatici.

Aggiornare i dati Almalaurea, inserendo anche le statistiche relative a tre e cinque anni.

1. *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Oltre ai già citati questionari di valutazione didattica, che restano a disposizione degli studenti per esprimere il proprio parere, ulteriori proposte di miglioramento, avanzate da parte degli studenti, rappresentati dalle associazioni studentesche, o da docenti e personale di supporto, sono spesso argomento di discussione e confronto all’interno del Consiglio di Dipartimento e del Gruppo di Assicurazione della Qualità. Inoltre, gli studenti hanno modo di far presente le proposte di miglioramento durante la “Settimana dello studente”.

#### Criticità evidenziate

I docenti ed il personale di supporto non dispongono di una procedura per comunicare le proprie proposte di miglioramento.

#### Proposte per il miglioramento

Prevedere una procedura che permetta al docente ed al personale di supporto di esprimere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

2. *È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?*



## Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Coordinatore del Corso di Laurea convoca periodicamente il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) al fine di monitorare costantemente l'andamento del Corso di Laurea, valutare le richieste degli studenti e delle rappresentanze studentesche, esaminare e approvare specifiche richieste e pratiche. Il GAQ si riunisce anche sulla base delle scadenze legate alla predisposizione della scheda SUA e della Scheda di Monitoraggio.

Più in particolare, il Coordinatore del CdS convoca Tavoli tecnici con enti e associazioni territoriali vengono convocati a mezzo posta elettronica, previa verifica anche telefonica della disponibilità per assicurare la più ampia partecipazione dei rappresentanti. I tavoli tecnici si tengono, di norma, con cadenza annuale.

Infine, il Presidente del GAQ partecipa anche alle riunioni della Consulta dei Presidenti dei Corsi di Laurea di Area Medica, struttura permanente di raccordo nella gestione dei CdS, al fine di discutere tematiche comuni a tutti i corsi di studio di Area Medica.

Descrizione Link: Verbali GAQ

[https://drive.google.com/drive/folders/1He\\_rCeqD9KYWabAiBurAonaNFcdPm7a](https://drive.google.com/drive/folders/1He_rCeqD9KYWabAiBurAonaNFcdPm7a)

<https://drive.google.com/drive/folders/1cEzlcns84fZ4zwQ6rUfSjsu6-fMoscRn>

<https://drive.google.com/drive/folders/OB1sbfRODSmyANKZJeUdSWIc2SEE>

<https://drive.google.com/drive/folders/OB1sbfRODSmyAYTVEQII5b1IVWFE>

<https://drive.google.com/drive/folders/18svHXKUQiN1EKvkdM0hDN8v61WJWjpCU>

[https://drive.google.com/drive/folders/OB93rTM-\\_YafPQ1I5WnpfSG9NQUU](https://drive.google.com/drive/folders/OB93rTM-_YafPQ1I5WnpfSG9NQUU)

#### Criticità evidenziate

Non risulta evidenza documentale della riunione del GAQ in merito, rendendo impossibile stabilire se il CdS abbia messo in atto azioni di miglioramento.

Non risulta possibile accedere ad alcune cartelle drive, in quanto è richiesta un'autorizzazione.

#### Proposte per il miglioramento

Aggiornare, con maggiore tempestività, la documentazione relativa ai verbali dei GAQ.

Permettere l'accesso ai documenti drive senza la necessità di richiedere un'autorizzazione, problema riscontrabile nei link riportati di seguito:

<https://drive.google.com/drive/folders/OB1sbfRODSmyANKZJeUdSWIc2SEE>,

<https://drive.google.com/drive/folders/OB1sbfRODSmyAYTVEQII5b1IVWFE>,

[https://drive.google.com/drive/folders/OB93rTM-\\_YafPQ1I5WnpfSG9NQUU](https://drive.google.com/drive/folders/OB93rTM-_YafPQ1I5WnpfSG9NQUU)

## 2. *Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I risultati della Relazione Annuale 2020, a cura della CP-DS, sono stati esposti nella seduta congiunta dei Dipartimenti di Area Medica tenutasi il 15 febbraio c.a., alla presenza dei docenti e delle rappresentanze studentesche.

Inoltre, i risultati della Relazione Annuale sono stati esposti e analizzati in maniera approfondita dal GAQ.

#### Criticità evidenziate

Manca un momento informativo del processo di Assicurazione della Qualità rivolto verso tutti i docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo.

#### Proposte per il miglioramento

Prevedere una seduta dei Dipartimenti monotematica, dedicata ai processi relativi all'Assicurazione della Qualità.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS “Opinioni dei laureati”
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)

Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

<b>Quadrato B</b>	<b>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.</b>
-------------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- l'adeguatezza dei materiali e ausili didattici;
- l'adeguatezza di aule, laboratori e relative attrezzature, biblioteche e relative dotazioni

ma anche la qualificazione dei docenti.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

**ASPETTI DA CONSIDERARE**

**Materiali, ausili didattici e infrastrutture**

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Si riscontra una perfetta coerenza fra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento (Scheda SUA-CdS A2.a e A4.a).

Tutti i programmi di insegnamento sono consultabili al link:

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/infermieristica-abilitante-alla-professione-sanitaria-di-infermiere>

**Criticità evidenziate**

Si evidenzia che non sono ancora presenti sul sito web molte schede di insegnamenti.

**Proposte per il miglioramento**

Pubblicare sul sito di Ateneo i programmi dei singoli insegnamenti.

2. *Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

#### Criticità evidenziate

Sebbene siano utilizzabili i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS, si evidenzia che essi riportano alla pagina generale dei Dipartimenti di Area Medica e non al programma del singolo insegnamento.

### Proposte per il miglioramento

Correggere i link delle singole schede presenti nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS.

### 3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2020/2021, emerge che l'82,79% (in aumento rispetto all'anno precedente, 81,3%) si dichiara soddisfatto della proporzione tra carichi di studio e CFU [D02]. Secondo l'87,20% (leggermente inferiore rispetto all'anno precedente, 89,81%) degli studenti, il materiale didattico è adeguato per lo studio [D03]. L'85,72% (sostanzialmente uguale all'anno precedente, 85,31%) riporta che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame [D01].

**Criticità evidenziate**  
Nessuna.

### Proposte per il miglioramento

Nessuna.

### 4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2020/2021, emerge che l'82,90% (68,8% nell'a.a. 2019/2020) reputa le attività didattiche integrative utili per l'apprendimento [D09].

**Criticità evidenziate**  
Nessuna.

**Proposte per il miglioramento** Nessuna.

*5. Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

La CP-DS ha già segnalato alla Segreteria Didattica, in altre occasioni, sia nella relazione Annuale dell'anno precedente e sia al di fuori della stessa, che nel questionario di valutazione degli studenti manca una sezione relativa alla valutazione delle attività di stage/tirocinio.

**Criticità evidenziate**

Quella sopra evidenziata. Si ritiene assolutamente necessaria l'implementazione di questionari della valutazione didattica relativi ai tirocini, questa criticità è stata evidenziata anche nelle Relazioni Annuali degli a.a. 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020.

**Proposte per il miglioramento**

Prevedere gli item specifici sulle attività di stage/tirocinio nel questionario di valutazione degli studenti.

*6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

L'Ateneo propone percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti, gli studenti a tempo parziale (lavoratori, studenti iscritti contestualmente al Conservatorio, studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza).

#### Criticità evidenziate

Non sono riscontrabili indicazioni più specifiche sulla proposta dell'Ateneo, se non per quelli con disabilità o DSA, al seguente link:

<https://www.unifg.it/it/servizi-e-opportunita/servizi-gli-studenti/studenti-con-disabilita-e-dsa/regolamenti> .

#### Proposte per il miglioramento

Pubblicazione di indicazioni più specifiche sul sito di Ateneo.

#### *7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?*

*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica dell'a.a. 2020/2021, emerge che l'83,28% (dato in netto aumento rispetto a quello dello scorso anno, 73,8%) degli studenti ritiene adeguati le aule in cui si svolgono le lezioni [D16] e l'80,35% (in netto aumento rispetto all'anno precedente, 68,8%) ritiene adeguati i locali e attrezzature per attività integrative (esercitazioni, laboratori, seminari etc.) [D17].

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

### [Proposte per il miglioramento](#)

Si esorta il GAQ, la Direzione di Dipartimento e l'Ateneo a perseguire l'obiettivo di allestire laboratori dotati di attrezzature sufficienti e aule per le attività integrative, oltre che di incrementare il numero delle postazioni informatiche.



### Qualificazione dei Docenti

1. È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal Quadro C1 della SUA-CdS 2021 si rileva che il valore dell'indicatore iC08 riferito al 2020 mostra un valore del 100%.

#### Criticità evidenziate

Nessuna.

#### Proposte per il miglioramento

Fare seguito alla richiesta del GAQ di programmare l'istituzione di un posto di personale docente che afferisca al SSD MED45 (Scienze Infermieristiche Generali, Cliniche e Pediatriche) che al momento è assente presso l'Università di Foggia.

2. È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sebbene siano state migliorate le pagine Docenti sul sito web dei Dipartimenti di Area Medica, si rileva che i CV dei docenti sono consultabili ma da aggiornare

<https://sites.google.com/a/unifg.it/programmipolomedico/home/curriculum>

#### Criticità evidenziate

Come evidenziato nella Relazione Annuale CP-DS 2020, si sottolinea l'assenza dei CV dei docenti in lingua inglese.

#### Proposte per il miglioramento

La componente studentesca della CP-DS propone, ove disponibili, la pubblicazione dei CV dei docenti anche in lingua inglese, a favore degli studenti Erasmus.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni Non applicabile.

Criticità evidenziate Non applicabile.

Proposte per il miglioramento Non applicabile.

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*  
*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso?*  
*– Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'esito delle risposte dei questionari della valutazione didattica dell'a.a.2020/2021 emerge che per il 91,05% (sostanzialmente uguale rispetto allo scorso anno, 91,71%) degli studenti i Docenti sono reperibili per chiarimenti [D11]; l'87,06% (in calo rispetto allo scorso anno, 88,86%) riporta che il docente stimola interesse per la materia [D07] e l'89,37% (in calo rispetto allo scorso anno, 90,52%) che espone in modo chiaro e rigoroso [D08]; per il 90,61% (in calo rispetto allo scorso anno, 92,65%) l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul web [D10]. L'87,27% (in netto calo rispetto allo scorso anno, 91,23%) si dichiara soddisfatto di come è complessivamente svolto il corso [D13].

Criticità evidenziate

Non sono state evidenziate criticità particolari tranne che in alcuni corsi ed insegnamenti con:  
- IDS tra 2,5 e 3: infermieristica preventiva e di comunità (IDS 2,77), medicina del lavoro (2,99).

### Proposte per il miglioramento

Sarebbe auspicabile da parte del GAQ e del Consiglio di Dipartimento un'analisi dettagliata degli insegnamenti indicati e la ricerca di soluzioni in modo da non rallentare il percorso di studi degli studenti e migliorarne la qualità.

### Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Qua  
dr  
o  
C

**Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare se le modalità di valutazione dell'apprendimento siano adeguatamente documentate (Schede degli insegnamenti), siano adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi delle singole attività formative, siano capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati e siano effettivamente applicate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

#### ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'accesso al Corso di Laurea è a numero programmato, secondo la normativa vigente. Il numero di studenti iscrivibili, la data della prova di ammissione, il contenuto e le modalità di svolgimento della selezione sono definiti annualmente con decreto ministeriale i cui contenuti sono obbligatoriamente recepiti dal bando di concorso pubblicato dall'Ateneo.

Il test di ammissione è unico, per tutte le Professioni Sanitarie presenti nell'offerta formativa di Ateneo.

L'ammissione avviene attraverso una prova concorsuale, la cui data e modalità di svolgimento sono definiti annualmente dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e pubblicati in apposito bando emanato dall'Ateneo. Di norma tale prova consiste nella soluzione di 60 quesiti su argomenti di Cultura Generale e Ragionamento logico, Biologia, Chimica, Fisica e Matematica.

La prova oltre che selettiva è diretta altresì a verificare il possesso di una adeguata preparazione iniziale. Agli studenti che non abbiano fornito almeno il 20% di risposte corrette per le discipline di Biologia, Fisica e Chimica sono assegnati obblighi formativi aggiuntivi (OFA) in tali discipline.

Gli OFA vengono recuperati mediante l'attivazione di piani di recupero personalizzati sotto la responsabilità dei docenti titolari delle discipline di Biologia, Fisica e Biochimica dei rispettivi corsi di laurea, che possono prevedere anche l'utilizzo della piattaforma e-learning di Ateneo.

Gli OFA devono essere annullati entro il 1° anno di corso, attraverso il superamento dell'esame dei Corsi integrati che comprendono le discipline di Biologia, Fisica e Biochimica.

Sono esonerati dagli OFA gli studenti che acquisiscono la convalida delle medesime discipline nell'ambito della procedura di riconoscimento crediti formativi universitari, come previsto dal Regolamento Didattico Unificato dei Corsi di Laurea nelle Professioni Sanitarie (art. 16).

Conclusa la prova di ammissione si procede alla correzione degli elaborati a seguito della quale, viene

stilata una graduatoria generale, in base al punteggio ottenuto dai candidati. Dalla graduatoria generale vengono estrapolate tante graduatorie di merito quanti sono i corsi di laurea indicati nel bando di concorso. Il candidato all'atto dell'iscrizione al test può esprimere preferenza per tre corsi di laurea (I, II e III opzione). L'ordine di preferenza espresso nella domanda è vincolante ai fini della formazione delle singole graduatorie che, pertanto, vengono redatte, prioritariamente, tenendo conto unicamente della "Prima Opzione" indicata dal candidato. Sono dichiarati vincitori o idonei ad un determinato corso di laurea, solo coloro che, classificatisi in posizione utile nella graduatoria di concorso del corso medesimo, abbiano indicato quel determinato corso come "Prima Opzione" nella domanda di ammissione. Successivamente, nel caso in cui, dopo aver esaurito le graduatorie di prima opzione, dovessero risultare posti residui, si procede all'elaborazione di nuove singole graduatorie, per ciascun corso di laurea, tenendo conto della "Seconda Opzione" ed eventualmente della "Terza Opzione" espressa dai candidati.

Per gli studenti stranieri non comunitari non residenti in Italia, si procede alla formulazione di una graduatoria separata, utilizzando gli stessi criteri prescritti dal bando per gli studenti comunitari.

Il test di ammissione ha anche la funzione di verificare il possesso delle conoscenze iniziali.

Le istanze di trasferimento agli anni successivi al primo, presso i corsi a numero programmato, possono essere accolte solo in presenza di disponibilità di posti all'anno di interesse, nel rispetto della prevista programmazione annuale. È competenza dell'Ateneo nel rispetto dell'autonomia dello stesso, predisporre annualmente i bandi di trasferimento nel quale vengono indicati i posti disponibili, le modalità di presentazione della domanda, i criteri in base ai quali vengono formulate le graduatorie di merito per la concessione del nulla-osta in entrata.

Link bando:

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/immatricolazioni/bandi-corsi-di-studio/ammissione-ai-corsi-di-laurea-le-professioni-sanitarie>

Criticità  
evidenziate  
Nessuna

Proposte per il  
miglioramento Nessuna

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Anche per le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento gli organi del Corso e il management didattico monitorano che ve ne siano indicazioni nei programmi dei singoli insegnamenti e ne verificano adeguatezza e coerenza con i risultati di apprendimento da accertare. Non risulta risolta la criticità segnalata nella precedente relazione relativa all'assenza di schede di numerosi insegnamenti.

<https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/lauree-triennali-e-ciclo-unico/infermieristica-abilitante-alla-professione-sanitaria-di-infermiere>

**Criticità evidenziate**

Vedi criticità evidenziate nella sezione B2, per quanto riguarda i link alle singole schede di insegnamento, anche in lingua inglese.

**Proposte per il miglioramento**

Considerato l'elevato numero di scambi Erasmus soprattutto in entrata, la componente studentesca della CP-DS sollecita il completamento della pubblicazione di tutte le schede di insegnamento in lingua inglese.

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?*

*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Dall'analisi dei questionari di valutazione degli studenti dell'a.a. 2020/2021, emerge che il 91,78% (sostanzialmente uguale rispetto allo scorso anno, 91,47%) di essi ritiene che le modalità di esame siano definite in modo chiaro.

Criticità  
evidenziate  
Nessuna

Proposte per il  
miglioramento Nessuna

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Dal Quadro A4.b della SUA-CdS 2021 si evince come il CdS riservi un ruolo centrale all'organizzazione di tirocini certificati basati sulla didattica tutoriale.

Criticità  
evidenziate  
Nessuna.

Proposte per il  
miglioramento Nessuna.

5. *È stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale sono ampiamente descritte nei quadri A5.a e A5.b della SUA-CdS 2021.

Criticità  
evidenziate  
Nessuna.

Proposte per il  
miglioramento Nessuna.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3. b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5. b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti



<b>Quadr</b>	<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento</b>
--------------	--

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- se il monitoraggio e il riesame siano svolti con tempi e modi che consentano un adeguato approfondimento;
- se il Monitoraggio annuale e il Rapporto di riesame ciclico individuano i maggiori problemi, indentificano in modo convincente le cause dei problemi individuati, determinano soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS);
- se le soluzioni riportate nel precedente Monitoraggio annuale e Rapporto di riesame ciclico sono state concretamente realizzate (e, in questo caso, ne valuta l'efficacia) o sono state realizzate solo parzialmente (e, in questo caso, ne dà le motivazioni, valuta l'efficacia di quanto realizzato ed evidenzia l'opportunità o meno di completarne la realizzazione) o non sono state affatto realizzate (e, in questo caso, ne dà le motivazioni ed evidenzia l'opportunità o meno di ripresentarle o rimodularle).

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

#### ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

##### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali è assicurato grazie alla Scheda di Monitoraggio Annuale 2020.

Criticità  
evidenziate  
Nessuna.

Proposte per il  
miglioramento Nessuna.

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La Scheda di Monitoraggio Annuale 2020 analizza e commenta i principali problemi evidenziati dai dati.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I problemi individuati e le relative cause sono costantemente analizzati dal CdS al fine di trovare soluzioni compatibili alle risorse disponibili.

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

#### Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

#### Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

5. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

#### Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

#### Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'ultimo rapporto di Riesame Ciclico è stato già analizzato nella precedente relazione.

La Scheda di Monitoraggio Annuale evidenzia, oltre ad una situazione generalmente positiva, anche alcuni indici in calo.

Dall'analisi dei dati, si evince che alcuni indicatori non sono in linea con l'area GEO di riferimento e con l'Italia, alcune criticità riscontrate verranno di seguito analizzate.

In particolare, la percentuale di iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU è aumentata nel nostro Ateneo rispetto agli anni precedenti (il valore più alto dal 2015) ma è inferiore rispetto alle percentuali delle aree GEO (56,1%) ed italiana (58%) (indicatore C01).

Invece è in leggera flessione la percentuale di laureati entro la durata normale del CdS, 56,5% (indicatore C02) rispetto alle altre aree geografiche e all'anno precedente nel CdS (65,9% nel 2018 rispetto al 64,1% dell'anno precedente) come riportato nella media nazionale.

Ciò indica un lieve aumento a correzione in miglioramento dello slittamento nel conseguimento del titolo nel percorso formativo rispetto al 2018.

Inoltre, si evidenzia una proporzione di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, 12% (indicatore C03) significativamente più bassa rispetto all'anno scorso e all'area GEO e alla media nazionale (19,9% versus 30,1%). Quindi è necessario attuare azioni mirate a generare una maggiore attrattività dalle regioni limitrofe (Molise, Basilicata e Calabria), in concerto con l'area orientamento e tutorato.

Criticità evidenziate

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si riferisce all'anno 2017, quindi è già stato analizzato nella Relazione Annuale precedente.

#### Proposte per il miglioramento

Aggiornare il Rapporto di Riesame Ciclico.

#### 7. *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/justificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

##### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sì, il Rapporto di Riesame Ciclico mostra i risultati raggiunti e consapevolezza degli obiettivi previsti ancora da realizzare, ma risale al 2017.

##### Criticità evidenziate

Mancano i dati più recenti per quanto concerne il Rapporto di Riesame Ciclico, che presenta l'ultimo aggiornamento al 2017. Inoltre, non sono disponibili altre evidenze documentali che riguardano la messa in atto di azioni di miglioramento.

##### Proposte per il miglioramento

In attesa del prossimo rapporto di riesame ciclico, previsto per il 2022, sarebbe auspicabile una documentazione più precisa sui processi in atto.

#### Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

**Qua  
dr  
o  
E**

**Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University**

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA-CdS,
- se le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono presenti anche sul sito del CdS, sono facilmente accessibili e sono coerenti con quelle riportate sulla SUA-CdS.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

#### ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? È stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

È in atto un processo di consultazione per monitorare l'efficacia del percorso di formazione e rispondere con maggior tempestività alle esigenze degli studenti e alle possibilità del mercato del lavoro.

L'ultima riunione con le parti interessate di cui risulti traccia è quella del 30 settembre 2019.

#### Criticità evidenziate

Non risulta evidenza documentale di una riunione con le parti interessate nel 2020 e 2021.

#### Proposte per il miglioramento

Mantenere aggiornato il processo di aggiornamento con le parti interessate.

2. *Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

#### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal Quadro A1.b SUA-CdS 2021, si rileva che le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello locale e regionale.

**Criticità evidenziate**

La CP-DS evidenzia l'assenza di una componente nazionale ed internazionale.

### Proposte per il miglioramento

Si propone di estendere la consultazione, anche per via telematica, a componenti nazionali ed internazionali.

3. *Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni** A conoscenza della CP-DS, non esistono adeguati studi di settore.

### Criticità evidenziate

Quelle sopra riportate.

### Proposte per il miglioramento

Analisi di settore dei fabbisogni.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

### Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Sì, le informazioni sono presenti in modo completo ed esauriente (SUA-CdS 2021, Quadro A2.a).

### Criticità evidenziate

Nessuna.

### Proposte per il

miglioramento Nessuna.

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*



**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

L'Ateneo ha attivato diversi progetti generali come il placement informativo, il Career Day, il Recruiting Day, eventi di settore, servizi di placement sulla piattaforma Almalaurea, collaborazioni con enti e istituzioni, tirocini extracurricolari.

Con riferimento al 2021, ad oggi, sono state realizzate diverse attività di orientamento tese non solo a fornire informazioni generali sulla specifica offerta formativa e sui servizi erogati agli studenti dai Dipartimenti di Area medica, ma anche a presentare quelle gli ambiti professionali in cui i laureati possono inserirsi e le innovazioni didattiche utilizzate per la loro preparazione. (SUA-CdS 2021, Quadro B5)

**Criticità evidenziate**  
Nessuna

**Proposte per il miglioramento**

Mantenere attiva l'organizzazione di open day sui corsi di area medica.

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni**

Il tasso di occupazione dopo 1 anno dalla laurea è dell'83,3%, in decisa crescita rispetto al tasso dello scorso anno (74,8%) e leggermente maggiore del tasso di occupazione nazionale (81,2%).

**Criticità evidenziate**  
Nessuna.

**Proposte per il miglioramento** Nessuna.

7. *È stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

**Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni** Come riportato nella risposta 2 della sezione B.

**Criticità evidenziate**

Mancanza di numerose schede di insegnamento.

Proposte per il miglioramento

Aggiornare o aggiungere le schede di insegnamento.

8. *Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni Si, esaurientemente. La Sua–CdS È reperibile sul sito di Ateneo <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/schede-uniche-annuali-relative-ai-corsi-di-studio/anno-2021> e sul sito di University <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/51304>

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Risolvere in via definitiva il problema dei collegamenti ipertestuali.

9. *Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si, esaurientemente. La Sua–CdS è reperibile sul sito di Ateneo <https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/schede-uniche-annuali-relative-ai-corsi-di-studio/anno-2021> e su University <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/51304>

Criticità evidenziate

Nessuna.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

<b>Q u a d r o F</b>	<b>Ulteriori proposte di miglioramento</b>
--	--

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la

formulazione di proposte per il superamento

delle criticità. [Nel commentare ogni punto](#)

[utilizzare il seguente schema:](#)

<a href="#">Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni</a> Nessuna.
<a href="#">Criticità evidenziate</a> Nessuna.
<a href="#">Proposte per il miglioramento</a> Nessuna.