



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 09 MARZO 2016

Verbale n. 3/2016

Il giorno 09 marzo dell'anno 2016, alle ore 14.00, in Foggia, nella Sala Auditorium sita al sesto piano del Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti;
3. Relazione dei Gruppi di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-CdS;
4. Pubblicazione offerta formativa siti di Dipartimento e di Ateneo;
5. Richiesta di autorizzazione per il progetto "Analisi della student satisfaction per i servizi offerti dal Dipartimento di Economia";
6. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Luigia TRABACE (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- la dott.ssa Laura MASCOLO (componente);
- il Sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- il dott. Tommaso CAMPAGNA (componente);
- la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (componente);
- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- il dott. Michele SAVASTANO (componente);
- il Sig. Luca LA SALANDRA (componente).



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Assenti il prof. Pierpaolo LIMONE (Presidente), il prof. Cristoforo POMARA (componente), il prof. Vincenzo LATTANZIO (componente), il prof. Luigi TRAETTA (componente), la prof.ssa Isabella VARRASO (componente), il dott. Raffaele CARROZZA (componente).

In assenza del Presidente, il prof. Pierpaolo Limone, assume la presidenza la Prof.ssa Barbara Cafarelli.

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario il dott. Michele Savastano.

Alla riunione partecipano la Prof.ssa Concetta LOTTI, la prof.ssa Caterina TRICASE, il dott. Michele MAZZONE, il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), la dott.ssa Giovanna PACILLO, la Sig.ra Maria Antonietta DI PIETRO, la sig.ra Carmela LOMBARDI, il dott. Ferdinando GOSCIOLA, la dott.ssa Filomena VALENTE, la dott.ssa Maria FRANCESCA, la Sig.ra Alessandra SANTAMARIA.

4. (anticipato) Pubblicazione offerta formativa siti di Dipartimento e di Ateneo

Viene anticipata la discussione del punto 4 e interviene la prof.ssa Antonietta Baiano, Delegata ai Rapporti con gli studenti, incaricata di monitorare la qualità dei servizi offerti agli studenti. Nello specifico, la Delegata coordina un gruppo di lavoro con il compito di monitorare la qualità della comunicazione istituzionale del sito ufficiale dell'Ateneo e dei Dipartimenti. Il gruppo è costituito dai responsabili delle segreterie didattiche e dai responsabili dei servizi informatici di dipartimento. Dall'analisi effettuata dal gruppo di lavoro – per quanto di competenza del Presidio – sono emersi i seguenti punti critici: estrema eterogeneità delle informazioni pubblicate dai dipartimenti, mancanza di chiarezza nella definizione dei contenuti da pubblicare sul sito di Ateneo e sui siti dei Dipartimenti, confusione tra offerta formativa programmata



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

ed erogata. Per i dipartimenti di area medica risultano ulteriori criticità legate alle loro specifiche peculiarità.

Altro problema da affrontare è la modalità di accesso alle informazioni in modalità smartphone. Dopo un'ampia discussione, su proposta della prof.ssa Caiaffa, il Presidio delega il gruppo di lavoro coordinato dalla prof.ssa Baiano di elaborare una proposta su come razionalizzare la pubblicazione delle informazioni, sia nel rispetto dei requisiti di trasparenza, sia per garantire piena fruibilità agli studenti. Il gruppo di lavoro viene integrato con la Sig.ra Carmela Lombardi.

1. Comunicazioni del Presidente.

a) La prof.ssa Cafarelli rende noto che il Senato Accademico ha, in data odierna, approvato il documento "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia" per la didattica.

b) Si rende noto che il dott. Lovallo ha inviato ai Direttori di Dipartimento il calendario delle scadenze della SUA-RD. Le scadenze comunicate sono le seguenti:

- Scheda SUA-RD, I e II parte (Ricerca)

La procedura sarà attiva dopo la chiusura del processo VQR e l'apertura della procedura verrà notificata (direttamente dal CINECA) tramite mail ai Direttori di Dipartimento.

- Scheda SUA-RD, III parte (Terza missione):

I.0 (Obiettivi e linee strategiche terza missione) - Scadenza 11.03.2016

Obbligatorio (a carico sia dell'Ateneo sia del Dipartimento)

I.4 (Attività PE) - Scadenza 15.04.2016

Obbligatorio (a carico sia dell'Ateneo sia del Dipartimento)

I.5a (Scavi archeologici) - Scadenza 15.04.2016



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Università di Foggia

Facoltativo (a carico del Dipartimento e, in caso di impossibilità di attribuzione al Dipartimento, a carico dell'Ateneo)

I.6 (Trial clinici ...) - Scadenza 15.04.2016

Facoltativo (a carico del Dipartimento e, in caso di impossibilità di attribuzione al Dipartimento, in carico all'Ateneo).

c) La prof.ssa Cafarelli dà la parola alla sig.ra Carmela Lombardi riguardo alla compilazione dei Quadri D1 e D2 della SUA-CdS.

Si precisa che il Quadro D1 è compilato a cura del Presidio della Qualità (e quindi direttamente inserito dall'Ufficio Offerta Formativa), mentre per quanto riguarda il Quadro D2, in cui è tratteggiata l'organizzazione e le responsabilità a livello di AQ del CdS, si precisa di far riferimento alla struttura organizzativa per l'AQ dei CdS stabilita dal Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia.

La dott.ssa Valeria Gentile, a proposito di responsabilità a livello di CdS, chiede se sia il caso di nominare due docenti referenti, uno per la didattica ed uno per la ricerca. La questione viene rinviata.

d) La prof.ssa Cafarelli preannuncia che il Presidente del Nucleo di Valutazione, Prof. Tommaso Minerva, e il Presidente del Presidio della Qualità, Prof. Pierpaolo Limone, stanno preparando il calendario delle audizioni dei Corsi di Studio, programmate per il mese di aprile 2016. In queste audizioni si proverà a simulare la visita delle CEV.

e) La Sig.ra Lombardi comunica che la dott.ssa Anna Maria Fiore sta provvedendo alla realizzazione del sito web del Presidio della Qualità, che sarà *on line* a breve, seguendo le indicazioni e la struttura così come approvati nella precedente riunione del Presidio della Qualità.

2. Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Il Presidente, passando al secondo punto all'O.d.G., dà lettura dei verbali delle riunioni del Presidio tenutesi il 19 novembre 2015, il 03 dicembre 2015, il 11 gennaio 2015 e il 10 febbraio 2016 già inviati per posta elettronica ai componenti, e li pone in approvazione. I componenti del Presidio approvano all'unanimità.

3. Relazione gruppo di lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-CdS

Prende la parola la dott.ssa Laura Mascolo per informare che il gruppo di lavoro ha redatto le nuove linee guida per la corretta scrittura della SUA-CdS 2016/17 relativamente ai quadri di prossima scadenza. Sono stati ridefiniti sia i contenuti (alla luce delle modifiche che l'ANVUR ha apportato alla scheda SUA-CdS), sia i criteri e gli indicatori per l'autovalutazione.

Il documento (allegato A) contiene suggerimenti in merito a contenuti, chiarimenti e scadenze relative ai vari campi della SUA-CdS.

Inoltre, insieme alle note informative per la compilazione dei quadri della SUA-CdS sono riportati i criteri ed i quesiti a cui le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) rispondono al fine di formulare una valutazione del CdS. In questo modo le linee guida diventano anche uno strumento di autovalutazione.

5. Richiesta di autorizzazione per il progetto "Analisi della student satisfaction per i servizi offerti dal Dipartimento di Economia"

Prende la parola la prof.ssa Cafarelli per presentare il progetto "Analisi della student satisfaction per i servizi offerti dal Dipartimento di Economia" che la stessa prof.ssa porta avanti dal 2008. Il progetto consiste nel valutare in itinere l'efficacia dei servizi di supporto offerti agli studenti da parte del dipartimento. Uno degli strumenti a disposizione per tale valutazione è la customer satisfaction. Si tratta di una indagine condotta sul campo e gestita dagli studenti. Si preannunzia che il dott. Mazzone verrà



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Università di Foggia

designato quale tecnico a supporto dell'indagine. Il Presidio approva la partecipazione al progetto ed auspica che questo servizio del Dipartimento di Economia possa diventare una buona prassi per tutto l'Ateneo.

6. Varie ed eventuali.

Non essendoci altri argomenti di discussione, alle ore 16,00 il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 09.03.2016

IL SEGRETARIO

Dott. Michele SAVASTANO

IL PRESIDENTE

Prof.ssa Barbara CAFARELLI