



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 7 APRILE 2016

Verbale n. 4/2016

Il giorno 07 aprile dell'anno 2016, alle ore 12.00, in Foggia, nella Sala Auditorium sito al sesto piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbali riunioni precedenti
3. Funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia
4. Stato dell'arte della SUA-RD
5. Stato dell'arte della SUA-CdS
6. Stato dell'arte della pubblicazione dei documenti del sistema di qualità
7. Varie ed eventuali

Sono presenti:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (presidente)
- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Concetta LOTTI (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- la prof.ssa Caterina TRICASE (componente supplente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- la dott.ssa Laura MASCOLO (componente);
- il Sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- il dott. Tommaso CAMPAGNA (componente);



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEО

Università di Foggia

- la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (componente);
- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- il dott. Vito RUBERTO (componente supplente),
- il dott. Michele SAVASTANO (componente);

Assenti il prof. Cristoforo POMARA (componente), la prof.ssa Trabace, la prof.ssa Isabella VARRASO (componente), il dott. Raffaele CARROZZA (componente), il Sig. Luca LA SALANDRA (componente).

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario il dott. Michele Savastano.

Alla riunione partecipano il prof. Danilo LEONE (componente supplente), la dott.ssa Filomena Pia FIORETTI, la dott.ssa Giovanna PACILLO, la dott.ssa Giosiana SANTORO, la dott.ssa Marina PANUNZIO, la dott.ssa Pamela CINCIONE, la dott.ssa Maria CARBONELLA, la sig.ra Carmela LOMBARDI, il sig. Francesco AMETTA, la Sig.ra Maria Antonietta DI PIETRO.

1) Comunicazioni

a) Il Presidente ricorda il seguente calendario per le audizioni dei Corsi di Studio che il Presidio della Qualità svolgerà congiuntamente al NdV.

CORSO DI STUDIO	DATA AUDIZIONE	DURATA
SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE - L25	27 APRILE 2016	dalle 9.30 alle 13.30
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE - LM67		dalle 14.30 alle 18.30
SCIENZE PEDAGOGICHE E DELLA PROGETTAZIONE EDUCATIVA LM50	28 APRILE 2016	dalle 9.30 alle 13.30
LETTERE E BENI CULTURALI - L1		dalle 14.30 alle 18.30
CONSULENTE DEL LAVORO ED ESPERTO DI RELAZIONI INDUSTRIALI - L14	29 APRILE 2016	dalle 9.30 alle 13.30
ECONOMIA AZIENDALE - LM77		dalle 9.30 alle 13.30



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

In una prima fase sono stati individuati sei CdS, che rappresentano anche il campione la cui valutazione verrà inserita nella relazione del NdV.

L'audit interno verrà svolto da un gruppo composto dal Presidente del Nucleo di Valutazione, il prof. Crocetta (membro interno del NdV) e il Presidente del Presidio della Qualità. A tal fine, si sollecita la partecipazione dei componenti del PQA in quanto questa esperienza di audit può rappresentare, visto l'approccio di "valutazione formativa" che contribuisca al miglioramento complessivo della gestione e della qualità dei CdS, un momento formativo significativo in previsione delle visite di accreditamento periodico.

Essendo, infatti, l'intento quello di preparare le strutture alla visita esterna attraverso una simulazione, gli incontri presso ogni Dipartimento si svolgeranno secondo le modalità seguite dalle Commissioni di Esperti di Valutazione (CEV). Pertanto è previsto l'incontro con i Direttori di Dipartimento, il Referente del CdS, i docenti di riferimento, Gruppo di Assicurazione della Qualità, componenti della Commissione Paritetica, rappresentanze studentesche e le parti sociali.

b) Il Presidente da comunicazione dell'avvio del corso di formazione per i docenti neoassunti con l'obiettivo di offrire una prima panoramica sulle più rilevanti questioni epistemologiche, didattiche e docimologiche che interessano oggi la professione del docente universitario, con particolare attenzione al sistema di assicurazione della qualità di Ateneo e alle procedure AVA. A tal riguardo si sottolinea l'importanza di questa iniziativa formativa, sollecitando i componenti del Presidio a sensibilizzare la partecipazione da parte dei docenti del proprio Dipartimento. Si precisa che si tratta di un corso progettato insieme altri otto Atenei e che nasce da un'idea maturata in CRUI e in Anvur per superare un aspetto critico legato a modelli di valutazione del sistema universitario troppo centrati sulla ricerca e la didattica che diventa così secondaria, in contraddizione a quella che è la missione universitaria. Anticipando l'eventuale emanazione di una normativa, che imporrà obblighi e vincoli, il gruppo di lavoro



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Università di Foggia

costituito all'interno dell'Anvur, ha avviato una sperimentazione che prevede due processi paralleli: uno riguarda la formazione iniziale dei docenti universitari e, quindi, si rivolge ai ricercatori a tempo determinato di nuova assunzione ed ai passaggi di carriera dei professori associati; l'altro riguarda invece i docenti senior per i quali il processo è più articolato perché in questo caso il percorso formativo viene progettato sulla base dei fabbisogni emersi da un questionario loro somministrato. Tutti gli Atenei faranno quindi degli interventi specifici e mirati, con percorsi formativi volti al miglioramento della didattica distinti per cluster identificati sulla base delle risposte ai questionari. L'obiettivo di questa operazione è proporre, come sistema universitario, dei modelli semplici che forniscano una certificazione di competenze acquisite spendibile anche nell'ambito delle abilitazioni, valutazioni della didattica e della ricerca.

c) È stata inviata dall'Area didattica e servizi agli studenti una nota al Direttore Generale con la quale si richiede un intervento a livello informatico che consenta di superare le innumerevoli lacune e criticità nell'emissione del Diploma Supplement rendendolo così rispondente a quanto indicato dalle relative linee guida vigenti. Si ricorda che nella visita ai corsi di studio verrà anche verificata l'effettiva adozione del Diploma Supplement che obbligatoriamente deve essere rilasciato unitamente al diploma di studio (es. pergamena di laurea) descrivendo, la natura, il livello, il contesto, il contenuto e lo status degli studi effettuati dallo studente seguendo un modello europeo standardizzato tale da facilitare la mobilità internazionale degli studenti e rendere più trasparente il titolo conseguito integrandolo con la descrizione del curriculum di studi effettivamente svolto.

Nel corso della riunione sono emerse nuovamente le criticità e carenze in merito alla diffusione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e sui servizi di supporto ad essa collegati.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Ricordando che, sulla base delle direttive ANVUR, è compito del Presidio organizzare e monitorare la rilevazione, verrà inviata una comunicazione a ciascun Dipartimento per richiedere quanto segue:

- modalità con cui il Direttore di Dipartimento trasmette i risultati dei questionari ai docenti;
- modalità e tempistica di discussione dei dati emersi dai questionari;
- modalità di pubblicizzazione dei dati (es. settimana della qualità della didattica, pubblicazione sui siti web).

Sulla base delle informazioni raccolte, nel prossimo Presidio si tenterà di definire una strategia comune e standardizzare le procedure basandosi sulle migliori prassi attualmente adottate dai vari Dipartimenti.

Contestualmente verrà inviata anche una mail ai singoli docenti per informarli sulla trasmissione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti ai Direttori di Dipartimento a cui rivolgersi per ottenere la propria valutazione.

Il Presidio inoltre, tenendo presente la centralità delle opinioni degli studenti nei processi di autovalutazione, delibera di pubblicare i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti in forma aggregata (per Dipartimento e per Corso di Studi) sul sito del Presidio della Qualità.

La prof.ssa Tricase chiede spiegazioni in merito alle iniziative da adottare in caso di una valutazione non positiva. A tal riguardo il Presidente ricorda che la Commissione Paritetica, a cui spetta analizzare i risultati dei questionari, deve informare il referente del rispettivo CdS e convocare il singolo docente. Fermo restando che la responsabilità ultima è in capo al Direttore di Dipartimento che può, in ultima analisi, decidere anche la revoca dell'affidamento.

Si ricorda che presso il nostro Ateneo è stato istituito il Centro di Apprendimento Permanente, coordinato dalla prof.ssa Loiodice, che ha intenzione di istituire un sportello per i docenti. Tale sportello, sull'impronta dell'esperienza dei *teaching e*



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

learning center delle università americane, è un centro di servizi a disposizione di quei docenti che vogliono adottare nuove metodologie innovative, strumenti attivi, apprendimento cooperativo, outdoor training. Si tratta di un servizio offerto sia ai docenti interni ma anche all'esterno. Il docente quindi che ha riportato una valutazione non soddisfacente può, utilizzando questo servizio, ripensare le sue pratiche di insegnamento.

2. Approvazione verbali riunioni precedenti

Il punto viene rinviato.

3. Funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia

Alla luce dell'approvazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia per la didattica approvato dal Senato Accademico del 9 marzo u.s., si precisa il ruolo di alcuni attori, di seguito indicati, previsti per la struttura organizzativa per l'AQ dei Corsi di Studio e che ogni Dipartimento dovrà provvedere individuare:

- Coordinatore AQ di Dipartimento

Il docente, membro del PQA, assume la funzione di coordinamento dei processi necessari per il sistema di assicurazione della qualità dei CdS del Dipartimento.

- Responsabile dell'AQ di Dipartimento per la formazione

Nell'AiQ a livello di Dipartimento è un amministrativo che svolge le seguenti funzioni:

- gestisce la documentazione;
- monitora la correttezza della compilazione dei documenti;
- garantisce il flusso di informazioni da e verso il Presidio della Qualità e gli Uffici Amministrativi;
- monitora le scadenze.

- Referente della qualità per pubblicazione della documentazione

A livello di Dipartimento è un amministrativo che si occupa di raccogliere la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Università di Foggia

documentazione relativa all'assicurazione della qualità e trasmetterla per la successiva pubblicazione sul sito web.

Il Responsabile dell'AQ di Dipartimento per la formazione può coincidere con il Referente della qualità per pubblicazione della documentazione.

- Gruppo di Assicurazione della Qualità

Il gruppo dell'Assicurazione della qualità si occupa sia della compilazione della scheda SUA-CdS sia della stesura del Rapporto di Riesame. Occorre pertanto eventualmente unificare in un unico gruppo, il gruppo della CUA-CdS e il Gruppo del Riesame, coordinato dal Referente del CdS che, in quanto tale, ha funzione di progettazione e autovalutazione del CdS con possibilità per il Dipartimento di prevedere un'articolazione interna per facilitarne il funzionamento.

In merito ai Consigli di Corso di studio lo Statuto dell'Università di Foggia prevede la possibilità della loro istituzione stabilendo che in loro assenza le relative funzioni sono attribuite ai Consigli di Dipartimento

A tal fine verrà inviata comunicazione ai Direttori di Dipartimento per il recepimento di quanto stabilito dal documento del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Foggia per la formazione garantendo un certo grado di autonomia legata alle singole specificità.

L'implementazione del sistema di assicurazione della qualità, così come approvato dal Senato Accademico, dopo un lungo lavoro svolto dal Presidio, ci consentirà di verificarne l'efficacia ed eventualmente apportare modifiche e correzioni nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Presidente sottolinea come l'attuale ampia composizione del Presidio è da considerarsi transitoria perché è efficace in una fase in cui stiamo creando la cultura della qualità facendo un'esperienza formativa di apprendimento di procedure di



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

assicurazione della qualità che verranno trasferite successivamente e a regime ai vari Dipartimento.

Alle ore 13.00 il prof. Limone lascia il coordinamento del Presidio alla prof.ssa Cafarelli.

IL SEGRETARIO

Dott. Michele SAVASTANO

IL PRESIDENTE

Prof. Pierpaolo LIMONE

4. Stato dell'arte della SUA-RD

Interviene la dott.ssa Santoro, in rappresentanza del prof. Pomara, per l'aggiornamento sullo stato dell'arte della SUA-RD 2014. La prossima scadenza è quella del 15 aprile p.v. entro la quale è prevista la compilazione dei quadri che fanno riferimento ai beni pubblici di natura educativa, sociale e culturale. In particolare si tratta dei seguenti quadri:

- I4 relativo al monitoraggio del Public Engagement,
- I5 in merito al Patrimonio culturale,
- I6 attinente alla Tutela della salute
- I7 concernente la Formazione continua.

Di questi alcuni, alcuni devono essere compilati dal Dipartimento, in particolare quello relativo agli scavi archeologici, mentre le altre sezione del quadro I5 dei poli museali e immobili storici sono a carico dell'Ateneo.

La dott.ssa Santoro, dopo aver descritto le attività svolte dall'Area Ricerca in merito alla raccolta delle informazioni relative alle Public engagement selezionando cinque iniziative e alla formazione continua, in particolare per dei corsi organizzati dal Centro



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Università di Foggia

Linguistico di Ateneo, precisa che la stessa scadenza per la scheda di Terza Missione dell'Ateneo è valida anche per quella di Dipartimento. Quindi ogni Dipartimento ha la responsabilità della compilazione di propria competenza.

Precedente scadenza, a cui si è regolarmente ottemperato, era quella dell'11 marzo riguardante la compilazione di quadri relativi alla valorizzazione della ricerca quali proprietà intellettuale, spin-off, strutture di intermediazioni e conto terzi.

Si sottolinea che, nella compilazione della SUA-RD, l'Area Ricerca ha fornito le informazioni utili monitorando il lavoro svolto dai Dipartimenti a cui è stato fornito il necessario supporto e costantemente ricordate le varie scadenze.

Al riguardo, i componenti del Presidio si impegnano a sensibilizzare i Direttori di Dipartimento affinché provvedano a verificare la corretta compilazione della scheda della ricerca dipartimentale proponendo all'Area Ricerca di stabilire una scadenza interna tale da garantire la possibilità di una verifica prima dell'inserimento definitivo nel relativo portale.

5. Stato dell'arte della SUA-CdS

Si ricorda che la prassi di fissare una scadenza interna (15 aprile 2016) ha lo scopo precipuo di consentire al gruppo di lavoro del Presidio di effettuare il monitoraggio della SUA-CdS fornendo eventuali indicazioni per la sua revisione.

6. Stato dell'arte della pubblicazione dei documenti del sistema di qualità

È stato realizzato il sito, ancora non visibile, sul quale sono stati caricati i documenti resi disponibili. Verrà inviato il link del sito affinché i componenti del Presidio ne prendano visione e diano eventuali suggerimenti utili.

7. Varie ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Alle ore 13,30 il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 07.04.2016

IL SEGRETARIO

Dott. Michele SAVASTANO

IL PRESIDENTE

Prof.ssa Barbara CAFARELLI