



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Presidio della Qualità di Ateneo

RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 28 NOVEMBRE 2018
Verbale n. 9/2018

Il giorno 28 novembre dell'anno 2018, alle ore 15.00 si è svolta, presso la Sala Riunioni – sesto piano Palazzo Ateneo, la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n. 1180 del 29 settembre 2014, modificato con D.R. n. 775/2018 per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale del 16 ottobre 2018
3. Parere Offerta formativa a.a. 2019/20
4. Relazione AVA 2018 del Nucleo di Valutazione: analisi e valutazioni
5. Varie ed eventuali
6. Reportistica rilevazione delle opinioni degli studenti: modifiche e richiesta nuovi repor

Sono presenti:

- la prof.ssa Maria Rosaria CORBO (Presidente);
- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente).
- la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente);
- la prof.ssa Antonia CARLUCCI (componente);
- la prof.ssa Caterina TRICASE (componente);
- il sig. Attilio MONTAGNA (componente);
- la dott.ssa Maria VALENTE (componente);
- la dott.ssa Anna DEFILIPPIS (componente);
- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- il dott. Raffaele CARROZZA (componente);
- la dott.ssa Carmela LOMBARDI (componente).

Assenti giustificati:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (componente);
- il prof. Giovanni MESSINA (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- la sig.ra Laura MASCOLO (componente);
- il dott. Giuseppe PASCULLI (componente);

Assente la prof.ssa Luigia TRABACE (componente).

Alla riunione partecipano: il prof. Luca GRILLI (componente supplente), i/le dott.ri/dott.sse Tommaso CAMPAGNA, Concetta PERILLI, Giovanna PACILLO, Stefania D'ALESSANDRO, Angela ROSA, Filomena VALENTE, Maria LOPS.

Presiede la seduta la prof.ssa CORBO, svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dott.ssa LOMBARDI.

1. Comunicazioni

a) Nella riunione del PQA del 16/10/18, in merito al punto 3 "Presentazione del Cruscotto Indicatori ANVUR" si invitava ciascun Dipartimento a far pervenire entro il 6 novembre indicazioni relative alle informazioni utili per l'autovalutazione dei Corsi di Studio. Anche sulla base di tali istanze, il PQA proporrà indicatori, analisi di dati e report da diffondere all'interno dell'Ateneo.

Al momento non è pervenuta nessuna richiesta. Pertanto, si rinnova l'invito a presentare eventuali istanze anche sulla base del lavoro che stanno svolgendo in questo periodo le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti.

b) Si comunica che l'Offerta formativa a.a. 2019/20 verrà approvata nella riunione straordinaria del Senato Accademico congiunta con quella del Consiglio di Amministrazione del 19 dicembre 2018.

c) Si informa che sono pervenute le relazioni annuali delle CPDS. Risulta incompleta la relazione della CPDS dei Dipartimenti di Area Medica, in cui manca la sezione 1, la sezione 2 e la sezione 3 per la parte relativa al Corso di laurea magistrale in Medicina e chirurgia e al Corso di laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia.

2. Approvazione verbale del 16 ottobre 2018

La Presidente chiede ai membri del Presidio se ci siano rilievi al verbale del 16 ottobre 2018. Non essendovi alcun intervento a riguardo pone in votazione il verbale. Il Presidio della Qualità approva all'unanimità il verbale.

3. Parere Offerta formativa a.a. 2019/20

La Presidente, esprimendo rammarico per la carenza e, in taluni casi, addirittura per la mancanza dell'invio della documentazione da parte dei Dipartimenti, raccomanda vivamente il rispetto delle scadenze. Ribadisce, infatti, che un processo per definirsi di qualità necessita prima di tutto dell'osservanza dei termini programmati per consentire il regolare sviluppo degli step successivi e degli interventi dei diversi attori nel rispetto delle scadenze ministeriali.

Interviene il prof. Grilli per illustrare il lavoro di analisi delle proposte di nuova istituzioni e di modifiche degli Ordinamenti didattici dei Corsi di Studio, così come risulta dall'allegato A, che costituisce parte integrante del presente verbale.

Si precisa che il Presidio non può al momento esprimere un parere in merito all'offerta formativa a.a. 2019/20 mancando il quadro complessivo delle proposte di tutti i Dipartimenti. Infatti, non è pervenuta la documentazione da alcuni Dipartimenti anche in considerazione del fatto che è stata posticipata la data di approvazione da parte degli Organi di Governo.

Pertanto, il Presidio esprime il proprio parere sulle singole proposte, richiedendo eventuale integrazione della documentazione e rinviando ad una prossima riunione il parere sulla complessiva offerta formativa di Ateneo.

4. Relazione AVA 2018 del Nucleo di Valutazione: analisi e valutazioni

La prof.ssa Corbo comunica che è stata trasmessa la Relazione Annuale AVA 2018 del Nucleo di Valutazione e invita a sollecitare la discussione nei rispettivi Consigli di Dipartimento. Il suggerimento è quello di approfondire la relazione in concomitanza con l'analisi della relazione annuale della Commissione Paritetica Docente- Studenti.

Mostra poi ai presenti un documento di sintesi nel quale sono state individuate le principali osservazioni del NdV principalmente per quanto riguarda il sistema di AQ.

Considerando che l'Ateneo dovrà porre in essere un piano di azioni di miglioramento complessivo che tenga conto delle raccomandazioni ed osservazioni contenute nella relazione di accreditamento periodico, al momento il PQA può proporre esclusivamente interventi in corrispondenza delle indicazioni e raccomandazioni a esso rivolte. Entro la

fine della settimana verrà inviata via mail a tutti i componenti da parte della struttura amministrativa di supporto al PQA una bozza che può rappresentare un punto di partenza per l'approfondimento della discussione nella prossima riunione. L'invito rivolto a tutti è quello di fornire il proprio contributo per addivenire ad un piano di azioni di miglioramento condiviso ed efficace. Pertanto, si prega di far pervenire entro il prossimo 10 dicembre le proprie proposte ed osservazioni in merito.

Il Presidio all'unanimità approva.

5. Varie ed eventuali

a) Da calendario, la prossima riunione del PQA è prevista per il prossimo 6 dicembre. Considerando che sarà necessaria una seduta per il parere sull'offerta formativa a.a. 2019/20 in vista della riunione congiunta di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, si propone di fissare la prossima riunione per il 13 dicembre 2018. Il Presidio all'unanimità approva.

b) Il prof. Grilli pone la questione relativa alla compilazione del registro delle attività didattiche su Esse3 che permette, al momento, di gestire le informazioni in merito alle sole attività didattiche frontali svolte dai docenti. Si rende necessario prevedere la possibilità di riportare nel registro anche le ore dedicate alla didattica on-line.

Il Presidio della Qualità si riserva di approfondire la questione.

6. Reportistica rilevazione delle opinioni degli studenti: modifiche e richiesta nuovi report

La Presidente comunica che la struttura amministrativa a supporto del PQA ha raccolto una serie di segnalazioni proveniente dai Referenti dei Corsi di studio, dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e dal Rettore in merito alla reportistica relativa alle opinioni degli studenti sulle attività didattiche.

Nello specifico gli interventi richiesti sono i seguenti:

1) garantire la visualizzazione per tutte le diverse tipologie di report e per tutti i diversi livelli di aggregazione (Rettore, Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Direttore di Dipartimento, Presidente di Commissione Paritetica, Presidente CdS, Docenti) dei dati sintetici per ogni sezione, ossia:

- totale sezione: *Insegnamento*,
- totale sezione: *Docenza*,
- totale sezione: *Interesse*,
- totale sezione: *Organizzazione*.

Si precisa che al momento tale possibilità è garantita al solo profilo Rettore, Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità ma si tratta di un'informazione di interesse anche per tutti gli altri attori.

2) fornire al Rettore, Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità la sintesi della valutazione media riportata da ciascun docente, aggregandoli per Dipartimento e riportando comunque l'indicazione del Corso di Studio in cui si svolge l'attività didattica e il nome dell'insegnamento, in maniera tale da consentire con immediatezza la verifica e il confronto della valutazione riportata dai docenti.

In particolare, riportare non solo la valutazione media complessiva ma anche quella riferita alle domande attinenti alla didattica contrassegnate con i numeri da 2 a 13 nel questionario destinato agli studenti.

3) prevedere distinti report per ciascuna Sede del Corso di Studio, confermando anche quello complessivo.

Inoltre, come stabilito dal Presidio della Qualità, gli studenti sono stati invitati ad esprimere la loro opinione anche sui servizi e sulle strutture attraverso la compilazione on-line di un questionario fino al 31 luglio 2018.

Si chiede, pertanto, di ottenere la relativa reportistica rispettando il seguente livello di aggregazione:

- report a livello di Ateneo
- report a livello di ciascun Dipartimento.

La configurazione dei report dovrebbe essere la medesima utilizzata per la valutazione della didattica da parte degli studenti e che si riporta in allegato (allegato 2).

Nonostante tali richieste siano state inoltrate alla competente area amministrativa, si rende necessario una delibera del PQA.

Il Presidio della Qualità approva le modifiche e le richieste di nuovi report e dà mandato alla struttura amministrativa di supporto di avanzare formale richiesta alla direzione generale.

Si pone, inoltre, la questione più volte segnalata da parte del Presidente del CdLM in Medicina e Chirurgia, dell'impossibilità per gli studenti del 5° e del 6° anno del CdLM Medicina e Chirurgia, Ordinamento 608 di compilare i questionari per la valutazione degli insegnamenti. Al riguardo il Responsabile del Servizio Elaborazione Dati e Supporto alle Decisioni ha comunicato che il CINECA è stato informato della criticità e che è in itinere l'intervento di soluzione del problema.

Viene inoltre precisato che per gli insegnamenti che prevedono accanto alla didattica frontale le esercitazioni in laboratorio, resta un unico questionario compilato che, tra l'altro già prevede nel set di domande, la possibilità per lo studente di esprimere la propria opinione su tale attività.

Il prof. Grilli richiama l'attenzione del PQA sulla raccolta delle opinioni degli studenti per gli insegnamenti erogati in modalità e-learning, anche in considerazione dello sviluppo dei corsi di studio che sono passati dalla didattica tradizionale a quella mista. La valutazione di tali insegnamenti infatti deve necessariamente essere specifica perché deve comprendere il gradimento della piattaforma, della sua funzionalità e dell'efficacia di tale metodo di insegnamento.

Il Presidio della Qualità si riserva di approfondire la questione.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, non essendoci altro da discutere, la riunione viene conclusa alle ore 17.00.

SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Carmela Lombardi

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Rosaria Corbo