



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL GIORNO 20 OTTOBRE 2015

Verbale n. 4/2015

Il giorno 20 ottobre dell'anno 2015, alle ore 11.00, in Foggia, nella Sala Auditorium sito al sesto piano di Palazzo Ateneo, in via Gramsci 89/91, si è svolta la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con D.R. n° 1180 del 29 settembre 2014, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione dei verbali delle riunioni precedenti;
3. Rapporto di Valutazione 2015 del Nucleo di Valutazione d'Ateneo;
4. Rapporto Annuale del Presidio della Qualità;
5. Relazione dei Gruppi di Lavoro del Presidio;
6. Piano annuale della formazione del Presidio;
7. Valutazione della chiusura della II fase della SUA-CdS;
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il prof. Pierpaolo LIMONE (Presidente)
- la prof.ssa Luigia TRABACE (componente),
- la prof.ssa Barbara CAFARELLI (componente);
- la prof.ssa Isabella VARRASO (componente)
- la prof.ssa Angela PROCACCINO (componente);
- il prof. Luigi TRAETTA (componente);
- la dott.ssa Maria Laura MASCOLO (componente);
- il dott. Tommaso CAMPAGNA (componente);
- il Sig. Attilio MONTAGNA (componente);



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

- la dott.ssa Valeria GENTILE (componente);
- la sig.ra Carmela LOMBARDI (componente);
- il dott. Michele SAVASTANO (componente);
- il Sig. Luca LA SALANDRA (componente).

Assenti il prof. Cristoforo POMARA (componente), la prof.ssa Maria Filomena CAIAFFA (componente), la dott.ssa Anna DE FILIPPIS (componente), il prof. Vincenzo LATTANZIO (componente).

Il Presidente, a norma dell'art. 6 comma 8 del Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità, nomina quale segretario il dott. Michele Savastano.

Alla riunione partecipano il dott. Michele MAZZONE, il dott. Nicola LA PORTA (Responsabile del Settore Controllo di Gestione), dott.ssa Filomena VALENTE, Dott. Pierluigi CENTOLA, Dott.ssa Luciana COLELLI, dott.ssa Angela ROSA, dott.ssa Giosiana SANTORO, dott.ssa Giovanna PACILLO, dott.ssa Stefania D'ALESSANDRO, Maria Antonietta DI PIETRO, il prof. Danilo LEONE, la sig.ra Maria Assunta PELLEGRINO

1. Comunicazioni del Presidente.

Prende la parola la prof.ssa Barbara CAFARELLI al fine di presentare la prof.ssa Chiara PORRO delegata rettorale alla Mobilità internazionale studentesca. La delegata è stata invitata per illustrare brevemente le politiche in merito alla mobilità studentesca in entrata ed in uscita. Prende la parola la delegata ringraziando il Presidio per la sensibilità all'argomento che sottolinea essere uno degli indicatori di qualità



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

dell'Ateneo. Difatti l'attrattività di studenti e ricercatori stranieri è sinonimo di qualità della didattica e della ricerca della nostra università. La cosa non è fine a se stessa perché comunque va ad influire in qualche modo sull'FFO che il ministero attribuisce ad ogni singola università.

Quando si parla di internazionalizzazione si deve intendere la cosa non solo come mobilità studentesca ma anche come cooperazione internazionale, come ente che entra a far parte di circuiti di caratura internazionale.

Nella prima fase le nostre politiche di intervento sono state tese ad aumentare la mobilità studentesca in quanto, secondo i dati del sole24ore, sia per numero di studenti partiti sia per quantità di crediti acquisiti da questi ultimi, l'Università di Foggia è ultima in graduatoria. Rispetto a questi dati nei prossimi anni possiamo prevedere, viste le politiche di intervento, un balzo in avanti che ci porterà quarti in graduatoria in quanto siamo certi che sono partiti o stanno per partire all'estero un totale di 250 studenti. Dobbiamo solo sperare che conseguano un numero di crediti congruo ai fini della graduatoria. Al fine di incentivare il conseguimento dei CFU è stato messo a bando che la condizione per il conseguimento del contributo integrativo della borsa MIUR è che si acquisiscano almeno 15 CFU per semestre.

Al fine di incentivare la mobilità in uscita si è fatto una campagna di sensibilizzazione presso tutti i Dipartimenti utilizzando le testimonianze degli studenti appena rientrati dall'estero. Poi sono stati organizzati dei seminari che hanno visto come ospiti delle personalità internazionali impegnate nella internazionalizzazione degli Atenei come per conto dell'AIIESEC l'ambasciatrice dell'Erasmus in Europa e la prof.ssa Grano che è la presidentessa dell'agenzia nazionale dell'Erasmus. Al fine di assicurare agli studenti che al rientro dal semestre o dall'anno trascorso all'estero gli vengano riconosciuti tutti gli esami fatti si sono apportate le opportune modifiche ai regolamenti. Inoltre gli



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

studenti prima di partire firmano un Learning Agreement con il quale si pattuisce che se lo studente rispetta quando concordato con il delegato, al rientro il riconoscimento degli esami sarà certo ed automatico. Per favorire le misure outgoing sono stati aumentati il numero di accordi con le università di tutta Europa. Oltre la mobilità studio outgoing è stata curata anche la mobilità placement. Questo tipo di mobilità è stata sollecitata incrementando il valore delle borse di studio portandole da € 500,00 a € 900,00 e riducendo il periodo minimo di permanenza da 3 a 2 mesi. Un altro incentivo a partire è stato quello di concedere una borsa a tutti gli studenti che sono partiti senza fare selezione. Tutto ciò ha portato ad esaurimento tutte le risorse disponibili. Per quanto attiene gli incoming loro hanno generalmente un problema di overlap di lezioni. Per risolvere questo problema, per loro, è stato abolito l'obbligo di frequenza nonostante si riconosca il fatto che seguire significa integrarsi, concetto che è alla base degli incoming. Per facilitare l'integrazione è stato introdotto sia un tutor sia un garante per stranieri.

Per quanto riguarda la mobilità docenti sono aumentate le borse bandite. Questo, nonostante il valore delle borse è passato da € 900 a € 700, ha determinato nel 2013/2014 un incremento da 14 a 24 docenti che sono partiti.

Inoltre l'Università di Foggia ha incrementato la collaborazione internazionale nell'ambito di Erasmus plus presentando ben 24 progetti di cui in uno di questi approvato è capofila e porterà nelle casse dell'Ateneo circa € 630.000,00 e permetterà a studenti foggiani di andare in Ucraina e viceversa 100 studenti ucraini verranno a Foggia in incoming.

Prende la parola la prof.ssa Procaccino che chiede al Presidio di promuovere con più forza, presso la classe docente, una migliore accoglienza degli incoming. Le sue proposte sono due: i docenti devono sostenere le lezioni anche in inglese e/o dare l'opportunità agli incoming di sostenere l'esame in inglese. A questo riguardo chiede al



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Presidio di intervenire in maniera significativa. Il Presidente ritiene questa attività di promozione andrebbe svolta dai delegati di Dipartimento e che per ora il Presidio può chiedere ai Dipartimenti solamente di rendere più chiaro quali corsi effettivamente sono in inglese e permettono di fare l'esame in lingua. In definitiva il Presidio può chiedere di fare meglio e di tenere aggiornato il catalogo dei CdS anche a questo riguardo. Prende la parola la Prof.ssa Trabace proponendo che in ogni biblioteca si dedichi uno spazio e una serie di testi in lingua rivolti solo agli studenti stranieri. Questo darebbe agli incoming il senso dell'accoglienza.

La prof.ssa Procaccino prende ancora la parola e propone che il Presidio si faccia promotore di inserire all'interno dei CdS qualche lezione in inglese. Il Presidente accoglie la proposta e ritenendo che si possa incentivare questa cosa eventualmente riconoscendo un CFU in più chiede alla prof.ssa Chiara PORRO delegata rettorale alla Mobilità internazionale studentesca di accogliere tutte queste proposte e riflettere sul da farsi. La delegata Porro accoglie l'invito.

Il Presidente comunica che il Dipartimento di Giurisprudenza come si era deciso nella riunione precedente ha provveduto a celebrare la settimana della qualità dal 12 al 16 ottobre. Constando che gli altri Dipartimenti non l'hanno ancora fatta il Presidente li invita a provvedere in quanto così si era deciso e perché si tratta di un evento molto importante. A questo proposito si comunica che il Consiglio degli Studenti ha deliberato una proposta in merito al questionario dell'opinione degli studenti: inserire delle domande aperte mirate a dare l'opportunità agli studenti di potersi esprimere liberamente. Si rinvia al prossimo presidio l'analisi della proposta.

Riguardo ai questionari degli studenti e alla loro pubblicazione dopo ampia discussione si conferma quanto deciso al punto 5 del verbale della riunione del 02/07/15 con la precisazione che il prossimo anno si avrà la pubblicazione del questionario sulla singola pagina del docente appena entra a regime il nuovo software ESSE3. Si decide



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

all'unanimità di integrare con questa precisazione il punto 5 del verbale della riunione del 02/07/15. La dott.ssa Valeria Gentile dichiara che il Dipartimento di Agraria certamente a due terzi delle lezioni e quindi a novembre organizzerà la settimana della qualità. La prof.ssa Trabace invita la prof.ssa Cafarelli ad essere presente al Consiglio di Dipartimento di Medicina in cui potrà comunicare lo stato dell'arte dei questionari e potrà chiedere di organizzare la settimana della qualità. Il Presidente si compiace dell'invito e si mette a disposizione anche con l'Ufficio del Presidio per un eventuale intervento in qualsiasi dipartimento.

Il Presidente ricorda che i componenti del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche e i componenti di tutte le Commissioni Paritetiche (CP-DS) sono stati invitati a partecipare ad un incontro organizzato dal Presidio il giorno venerdì 23 ottobre p.v. alle ore 9.30 presso l'Auditorium per la presentazione del report sulle relazioni del 2014 delle Commissioni Paritetiche che sintetizza le criticità emerse dall'analisi di tale documentazione utile per la stesura della relazione relativa al 2015. Si raccomanda una massiccia partecipazione.

Inoltre comunica che i Direttori di Dipartimento, i Referenti dei Corsi di Studio, i componenti del gruppo Scheda SUA- CdS saranno invitati nello stesso giorno del 23 ottobre p.v. ma alle ore 11.00 presso la Sala Riunione a partecipare alla riunione allo scopo di illustrare le nuove procedure di compilazione della scheda SUA - CdS e l'analisi delle criticità emerse nella redazione della stessa.

Ad entrambi gli incontri saranno presenti i delegati proff. Limone e Cafarelli e la prorettrice prof.ssa Sinigaglia.

Nella prima riunione i componenti del gruppo di lavoro, avendo letto tutte le relazioni delle CP-DS di tutti i CdS, daranno indicazioni di miglioramento. Le Commissioni CP-DS sentite le indicazioni provvederanno a rivedere le relazioni che, così come si era deciso nella scorsa riunione del Presidio, verranno messe a disposizione del gruppo di



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

lavoro, in bozza, entro il 30 ottobre. Il gruppo provvederà a leggerle e a segnalare eventuali modifiche di miglioramento.

Nella seconda riunione si metterà l'accento sull'importanza della scrittura della SUA-CdS.

Il presidente comunica alla dott.ssa Maria Assunta Pellegrino e al prof. Danilo Leone di chiedere al Direttore di Dipartimento di nominare come componente supplente del Presidio il prof. Danilo Leone in sostituzione della prof.ssa Montecalvo al fine di potere giustificare la presenza del professore nel gruppo di lavoro monitoraggio e revisione delle schede SUA - RD (vista la decisione presa al terzo punto bis della riunione del 02/07/15).

Il Presidente tiene a precisare che il Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-CdS è un gruppo di lavoro importantissimo in quanto la SUA-CdS è il documento principe per l'assicurazione della qualità quindi bisognerà rivedere il gruppo di lavoro in base alla possibilità e volontà dei componenti di lavorare. A questo riguardo si propone la prof.ssa Caiaffa a coordinatrice del gruppo, aspettando di ratificare la designazione dopo avere constatato la sua accettazione nel prossimo presidio.

Per ultimo il Presidente accenna al sistema della qualità redatto dal Gruppo di Lavoro per la redazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Il presidente ricordando che lo schema del sistema di qualità è già stato discusso in una riunione precedente fa notare che bisogna migliorarlo rendendolo più discorsivo e con maggiori indicazioni operative. Fatto ciò ritiene necessario farlo approvare proprio nel prossimo Senato. Una volta che sarà approvato il sistema di qualità, questo produrrà un cambiamento nel flusso delle informazioni e quindi la sua introduzione nei



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

dipartimenti potrebbe generare delle avversioni che possono essere bloccate se si fa opera di informazione e se si dà al sistema il taglio di manuale operativo.

2. Approvazione dei Verbali delle riunioni precedenti

Il Presidente, passando al secondo punto all'O.d.G., dà lettura dei verbali delle riunioni del Presidio tenutesi il 06 marzo 2015, il 14 aprile 2015, il 02 luglio 2015 già inviati per posta elettronica ai componenti, e li pone in approvazione.

I componenti del Presidio approvano all'unanimità.

3. Rapporto di Valutazione 2015 del Nucleo di Valutazione d'Ateneo

Il presidente dà la parola alla dott.ssa Stefania D'Alessandro che provvederà a presentare sinteticamente il Rapporto di Valutazione del Nucleo 2015 nella parte che si riferisce al Presidio. Il primo appunto che viene fatto al Presidio è quello di dovere essere più incisivo nei confronti degli organi accademici innanzitutto nel pretendere una migliore esplicitazione della loro visione dell'assicurazione di qualità e di conseguenza sarà necessario fare richiesta di una maggiore e migliore esplicitazione delle politiche di qualità. Dalla lettura dei documenti degli organi non è evidente la consapevolezza dell'Ateneo sull'assicurazione di qualità. Questa consapevolezza è necessaria in quanto le CEV potrebbero intervistare tutti, dal Rettore ai Senatori e ai docenti di ogni singolo CdS. Quindi il NVA consiglia di continuare l'opera di formazione ma anche di lavorare al fine del miglioramento delle attività di gestione dei flussi di informazioni sull'AQ verso l'interno e verso l'esterno. Tutto ciò potrà generare quella consapevolezza che il sistema AVA prevede per il corretto funzionamento dell'AiQ.

Una attività di informazione continua nei confronti degli studenti è fondamentale al fine di poter essere certi che ci sia una corretta collaborazione quando arriva il momento della somministrazione dei questionari.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Per garantire che questa attività di informazione di tutti gli attori della qualità avvenga in maniera sistematica è necessario che il nostro Ateneo si doti di un sistema di qualità e di un manuale operativo. Ad oggi questi documenti non ci sono. Quindi il NVA ci consiglia di partire dalla SUA-CdS e collegare ogni quadro ai processi che garantiscono la loro compilazione. Fatto ciò bisogna individuare i responsabili dei processi e definire meglio i flussi di informazioni e i flussi dei documenti. Solo dopo tutto questo lavoro saremo in grado di scrivere il nostro manuale operativo della qualità. Qualsiasi attività deve essere formalizzata in un documento che le CEV e il NVA possano leggere in qualsiasi momento. Il Presidente condivide tutto quello che ci dice il NVA però fa osservare che in questi mesi sono stati fatti passi in avanti: i flussi di informazione ci sono, l'attività di formalizzazione delle attività è presente, un sistema di qualità ormai è stato abbozzato, gli organi di governo sono stati resi consapevoli della necessità dei processi di AiQ. Questo non toglie che siamo solo all'inizio e che c'è tanto ancora da fare. Solo la valutazione del NVA del prossimo anno ci dirà se stiamo facendo bene.

4. Rapporto Annuale del Presidio della Qualità

Il presidente propone al Presidio di inaugurare la redazione del proprio Rapporto Annuale con il quale, così come fanno gli altri organi, rendicontare a tutti gli stakeholder la propria attività e la propria efficacia. Il Presidente fa presente che la bozza di questo rapporto che è stata messa a disposizione dei componenti riguarda il 2013 e 2014. Il Presidente propone che in futuro i prossimi rapporti devono essere annuali e saranno presentati a novembre all'inizio dell'anno accademico. Il rapporto sarà presentato agli organi accademici in modo tale da garantire consapevolezza degli stessi e in modo tale da fare da stimolo per l'avvio di tutti i processi dell'AiQ che ciclicamente si devono mettere in moto ogni anno accademico. Si rinvia al prossimo presidio l'approvazione del Rapporto.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

5. Relazione dei Gruppi di Lavoro del Presidio

Il Presidente propone ai componenti del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-RD di organizzare per fine novembre una serie di incontri presso i dipartimenti per esporre la propria relazione al fine di evidenziare i punti di criticità agli attori principali della scheda SUA-RD e in modo da migliorare i punti di debolezza riscontrati nella scorsa SUA-RD.

A questo punto dà la parola alla dott.ssa Giosiana Santoro per farle presentare il rapporto redatto dal gruppo di lavoro.

Dopo una breve introduzione normativa si è evidenziato la necessità di una maggiore aderenza degli obiettivi esplicitati nella scheda alle politiche della ricerca di Ateneo. Inoltre gli obiettivi devono essere specifici, chiari, ben definiti e analitici. Per quanto riguarda la politica di qualità del Dipartimento si raccomanda di individuare bene il gruppo di lavoro della qualità, identificare e programmare gli obiettivi, monitorarli e riferire in Consiglio sull'attività e il monitoraggio svolti, dare trasparenza e comunicazione ai risultati della ricerca, deve essere fatto il riesame delle attività in maniera sintetica ma efficace, etc.

Sentita la relazione il Presidente consiglia ai componenti del gruppo di riunirsi quanto prima per rivedere la relazione al fine di essere più puntuali nella individuazione dei punti di debolezza dei vari Dipartimenti in modo tale che nell'appuntamento di fine novembre ci si arrivi con linee di indirizzo più concrete.

Quindi incarica il gruppo nella persona del prof. Pomara di organizzare entro fine novembre un incontro con i Direttori di dipartimento provvedendo prima a rivedere la relazione nella visione di una maggiore puntualità di indirizzo sui punti di criticità.

Prende la parola la prof.ssa Varraso per evidenziare che il lavoro del gruppo non deve appiattire la ricerca dei Dipartimenti con indicazioni che vorrebbero considerare i



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM

Dipartimenti tutti uguali. La ricerca dipartimentale ha le sue specificità e deve avere alcuni gradi di libertà.

6. Piano annuale della formazione del Presidio

Il Presidente sottolinea l'importanza della formazione e quindi propone ai componenti di proporre al più presto al Presidio un tema per cui invitare un esperto che ci faccia formazione in merito al fine di essere ben formati per svolgere la nostra attività. Inoltre invita i presenti ad essere sempre partecipi a qualsiasi momento formativo proposto in quanto è compito nostro essere formati al fine di potere indirizzare e formare chi si occupa di garantire l'AiQ. Si aggiunge che ci sono le coperture finanziarie per questa formazione: l'ateneo copre l'iscrizione e i Dipartimenti la missione. Ma a questo riguardo si sottolinea purtroppo la scarsa risposta alla sollecitazione alla formazione da parte dei Dipartimenti. All'ultimo momento di formazione organizzato dalla CRUI ha risposto solo il Dipartimento di Agraria.

Il Presidente ci legge la bozza del piano di formazione:

Data	Relatore	Tema del seminario
23/10/2015 ore 9,30	Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche	Presentazione dei Report sulle relazioni del 2014 delle Commissioni Paritetiche e suggerimenti per la stesura della relazione in corso
23/10/2015 Ore 11,00	Gruppo di Lavoro per il monitoraggio e la revisione delle schede SUA-CdS	Le nuove procedure di compilazione della scheda SUA - CdS e l'analisi delle criticità emerse nella redazione della stessa



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Università di Foggia

10/11/2015 Ore 11,00	Prof. Pierpaolo Limone	Il sistema di AQ di Ateneo, ruoli e responsabilità dei referenti dei CdS e delle Commissioni paritetiche
20/11/2015 Ore 10,00	Dott. Michele Savastano	Il sistema di AQ di Ateneo e il ruolo del Presidio della Qualità
25/11/2015	Prof. Marco Abbate	Ordinamenti didattici, tra accountability e programmazione
14/12/2015 Ore 11,00	Giovanna Pacillo - Carmela Lombardi - Valeria Gentile	Il ruolo dei referenti della qualità di dipartimento. Flussi di informazioni e procedure di accreditamento.
15/12/2015 Ore 11,00	Prof.ssa Barbara Cafarelli	Lettura e interpretazione dei dati ai fini del sistema AVA
19/01/2016 Ore 11,00	Prof.ssa Maria Filomena Caiaffa	Relazione sull'esperienza come esperto disciplinare in una CEV
19/02/2016 Ore 11,00	Prof. Pierpaolo Limone	La consultazione delle parti sociali e la definizione degli obiettivi formativi
19/02/2016 Ore 13,00	Prof. Nicola Paparella	Descrittori di Dublino
data da definire	Prof. Muzio Gola	Quadro internazionale dell'assicurazione della qualità

Il Presidente chiede l'approvazione del Piano al fine della sua presentazione nella riunione del prossimo Senato Accademico

Il presidio approva all'unanimità.

7. Valutazione della chiusura della II fase della SUA-CdS

Si rinvia alla prossima riunione.

8. Varie ed eventuali.



Università di Foggia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FOGGIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Il Presidente accenna al fatto che alcuni componenti non ritengono opportuno decidere la data della prossima riunione di volta in volta, ma di decidere un calendario fisso salvo impedimenti. La proposta del Presidente è quella di stabilire che il Presidio si riunisca il primo giovedì di ogni mese, salvo che le scadenze ministeriali o interne obbligano il Presidio a riunirsi in altra data. I presenti approvano all'unanimità.

Il Presidio constata che non vengono proposti altri argomenti di discussione.

Il Presidente sentiti i presenti stabilisce che, in deroga al calendario che ci siamo dati, la prossima riunione del Presidio sarà convocata per il 19/11/2015 alle ore 13,00.

Alle ore 13,20, avendo esaurito la discussione, il Presidente dichiara chiusa la riunione.

Foggia, 20.10.2015

IL SEGRETARIO
Dott. Michele SAVASTANO

IL PRESIDENTE
Prof. Pierpaolo LIMONE