

## SINTESI DELL'INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

L'indagine statistica sul questionario dei servizi durante l'anno accademico 2020/21 ha misurato il grado di soddisfazione degli studenti rispetto ad alcuni servizi erogati dall'Università di Foggia.

La rilevazione su una popolazione di circa 11.000 iscritti ha raccolto 6.301 risposte di studenti, che potevano compilare una sola volta il questionario.

Lo strumento di rilevazione messo a disposizione dell'utenza è un questionario web, somministrato attraverso il sito dell'Università di Foggia.

L'indagine sulla soddisfazione dei servizi è rimasta aperta dal 01/06/2021 fino al 31/7/2021.

Successivamente sono stati visualizzati i dati raccolti, rielaborati, analizzati in questa relazione e pubblicati sul sito dell'Università di Foggia. Tale rilevazione, attuata in maniera sistematica e con continuità, sarà utile per valorizzare il punto di vista degli utenti, analizzandone le aspettative e le eventuali cause di insoddisfazione per intervenire sulle criticità con attenzione crescente, al fine di ottimizzare le risorse, aumentare la produttività, l'efficienza, l'efficacia e infine la qualità dei servizi erogati.

## ANALISI DEI DATI RACCOLTI

L'indagine ha evidenziato il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi erogati su un set di 18 domande, attraverso una serie di quesiti proposti nel questionario interattivo.

L'utente, per tutte le domande, ha avuto la possibilità di riferire la propria opinione fra le seguenti possibili 4 risposte: *decisamente no / più no che si / più si che no / decisamente si*.

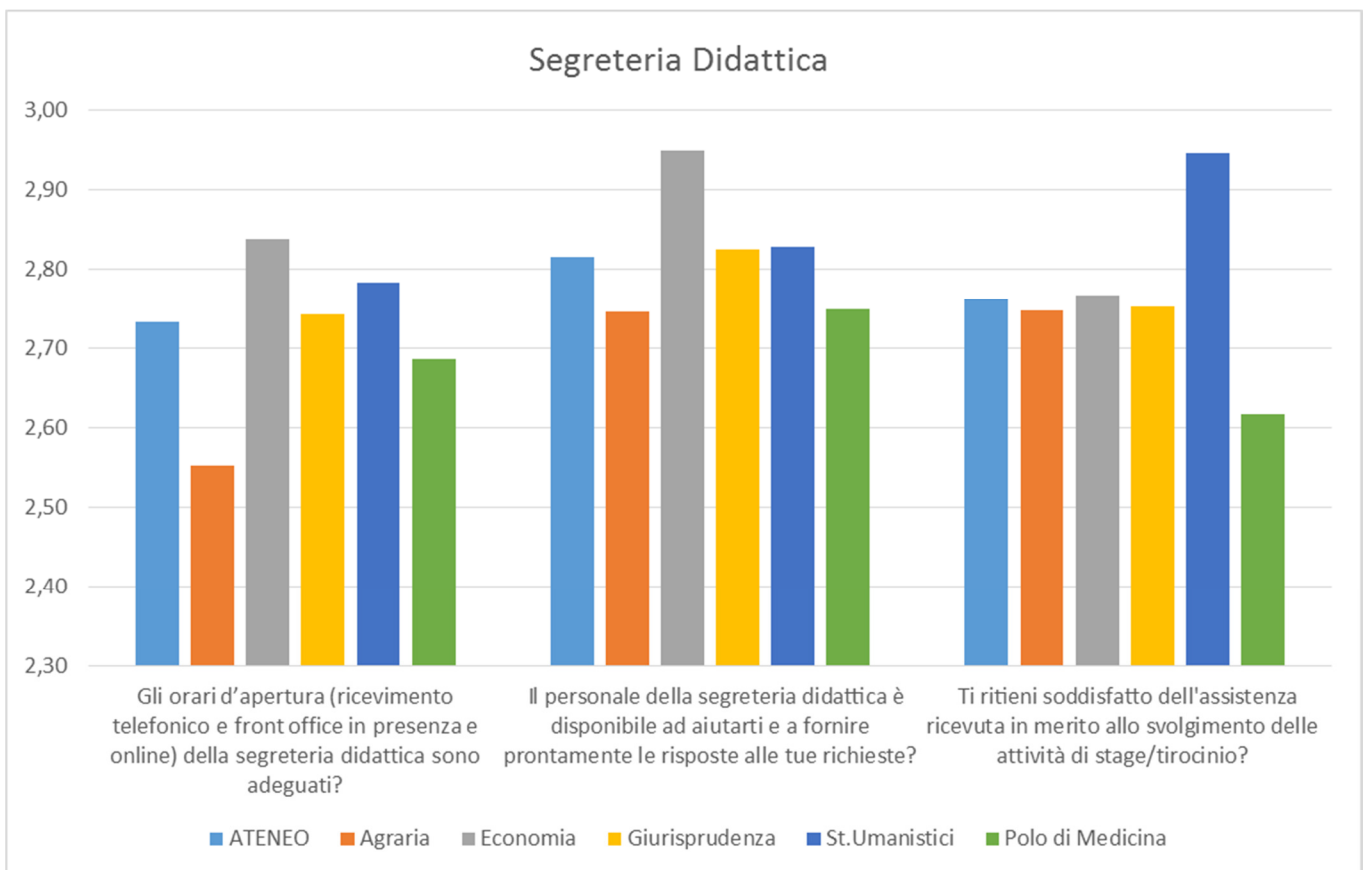
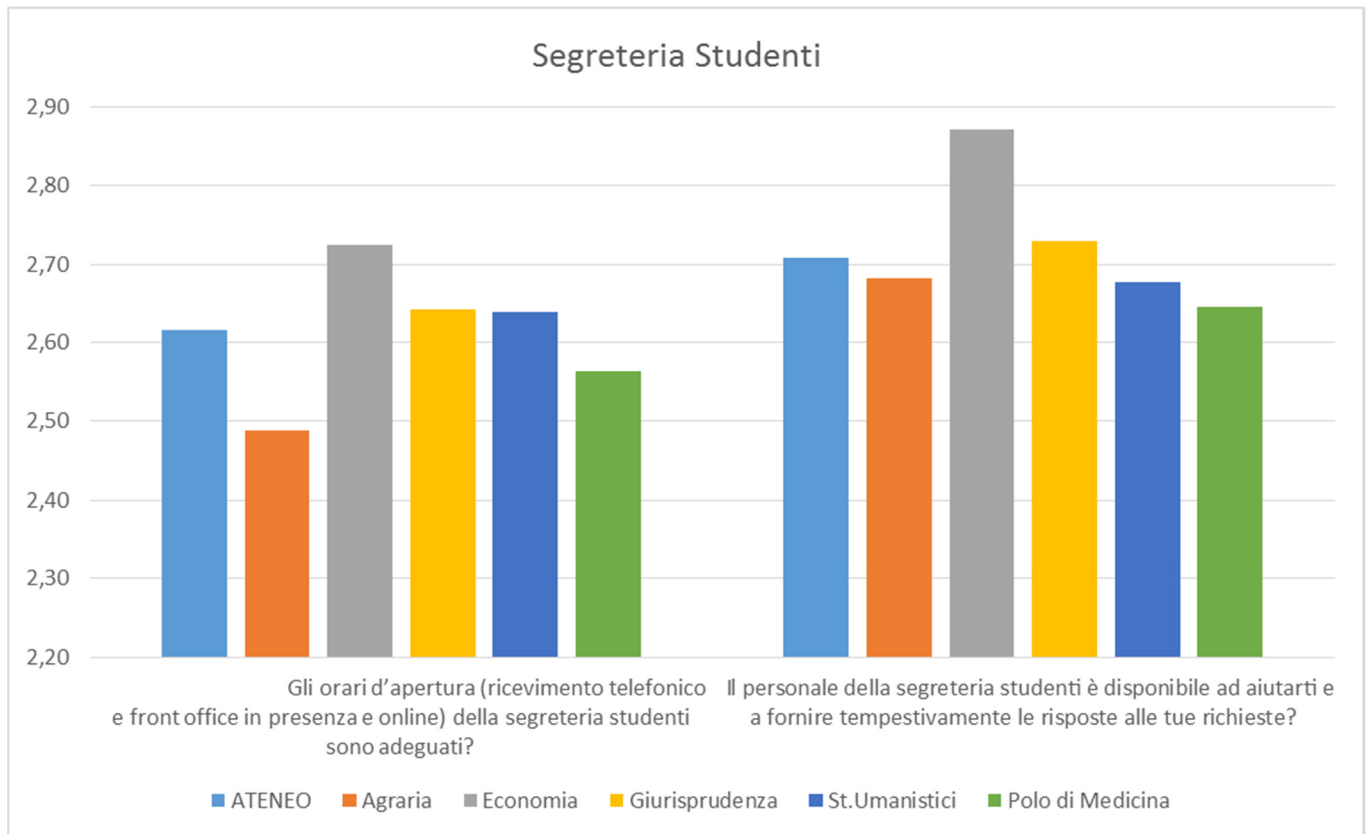
Il giudizio è stato espresso in periodo Covid, con una fortissima limitazione di accesso alle strutture.

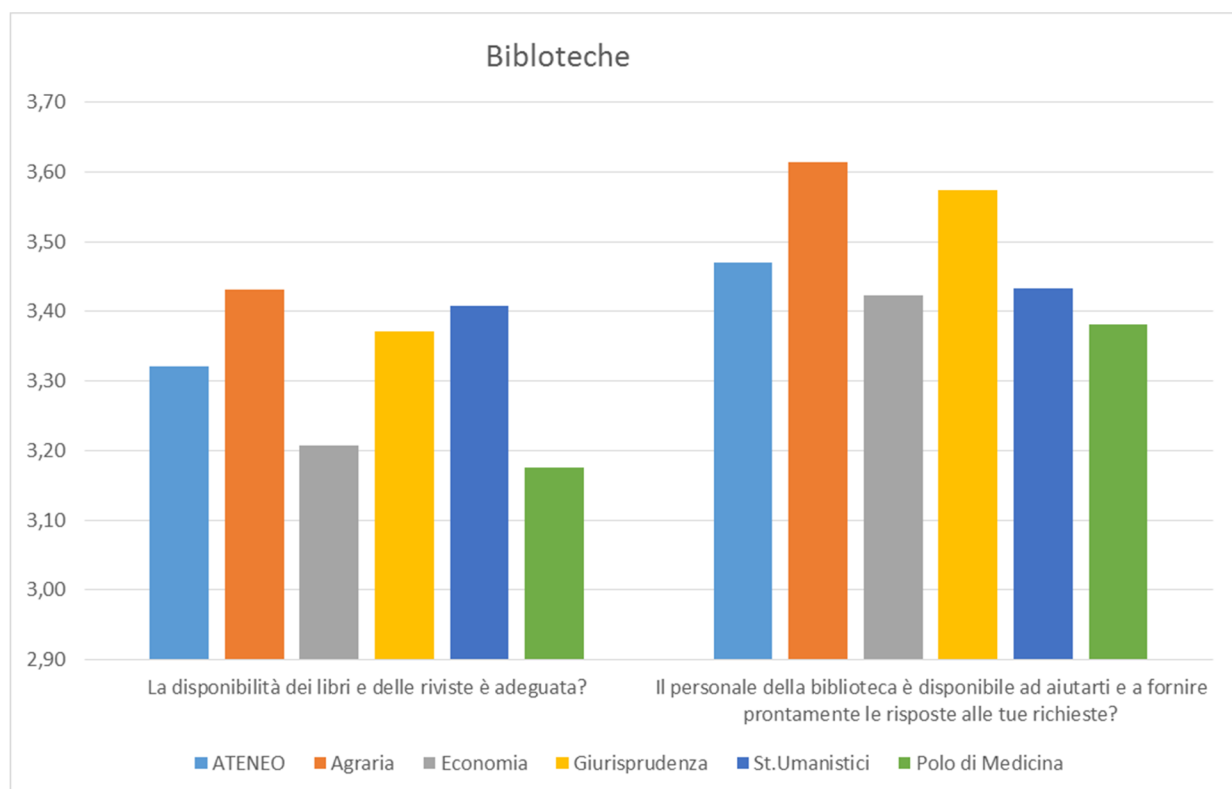
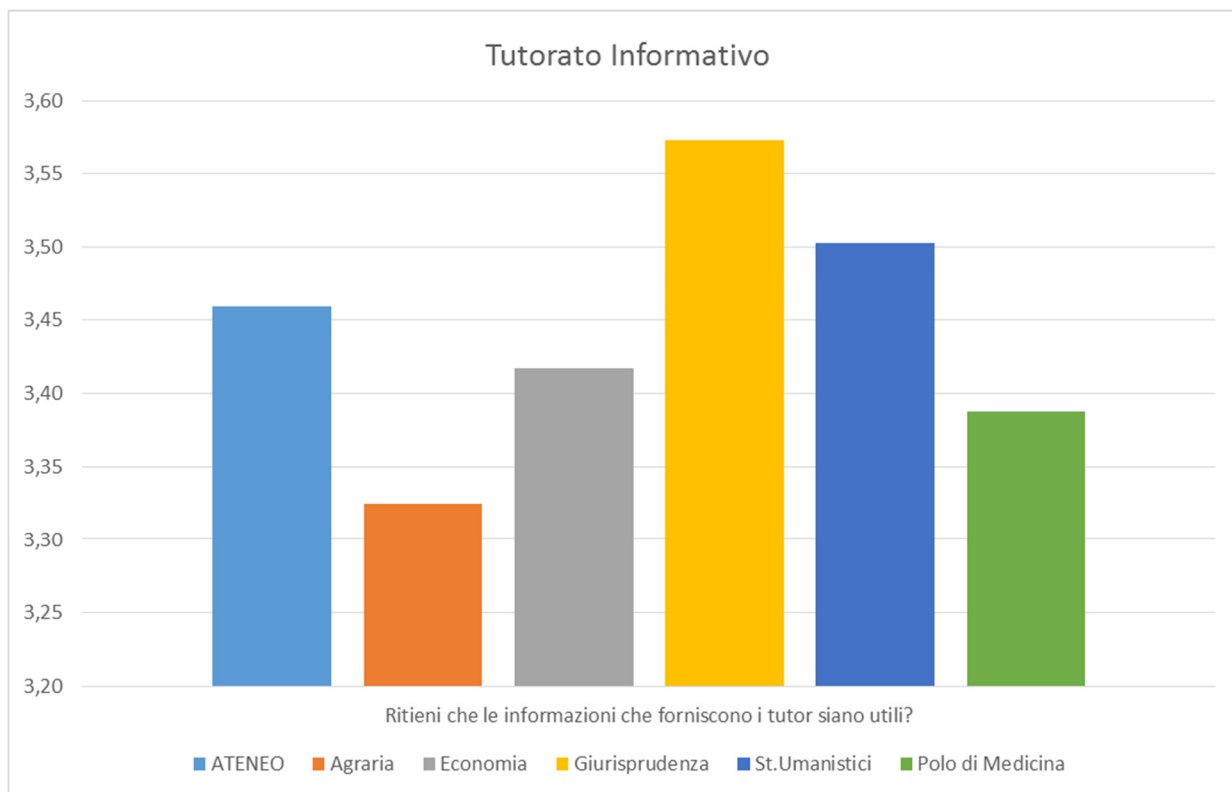
## INDICE

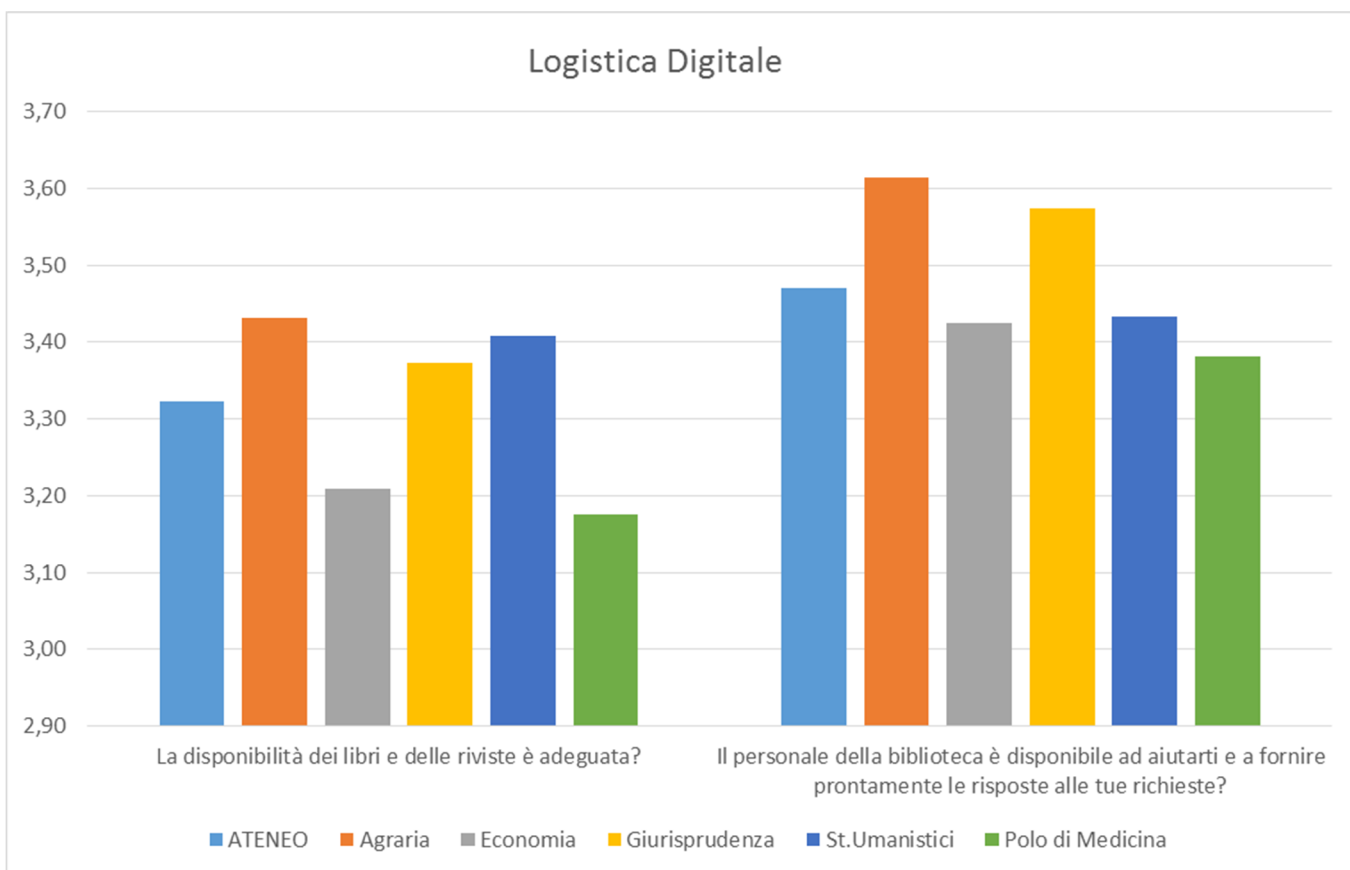
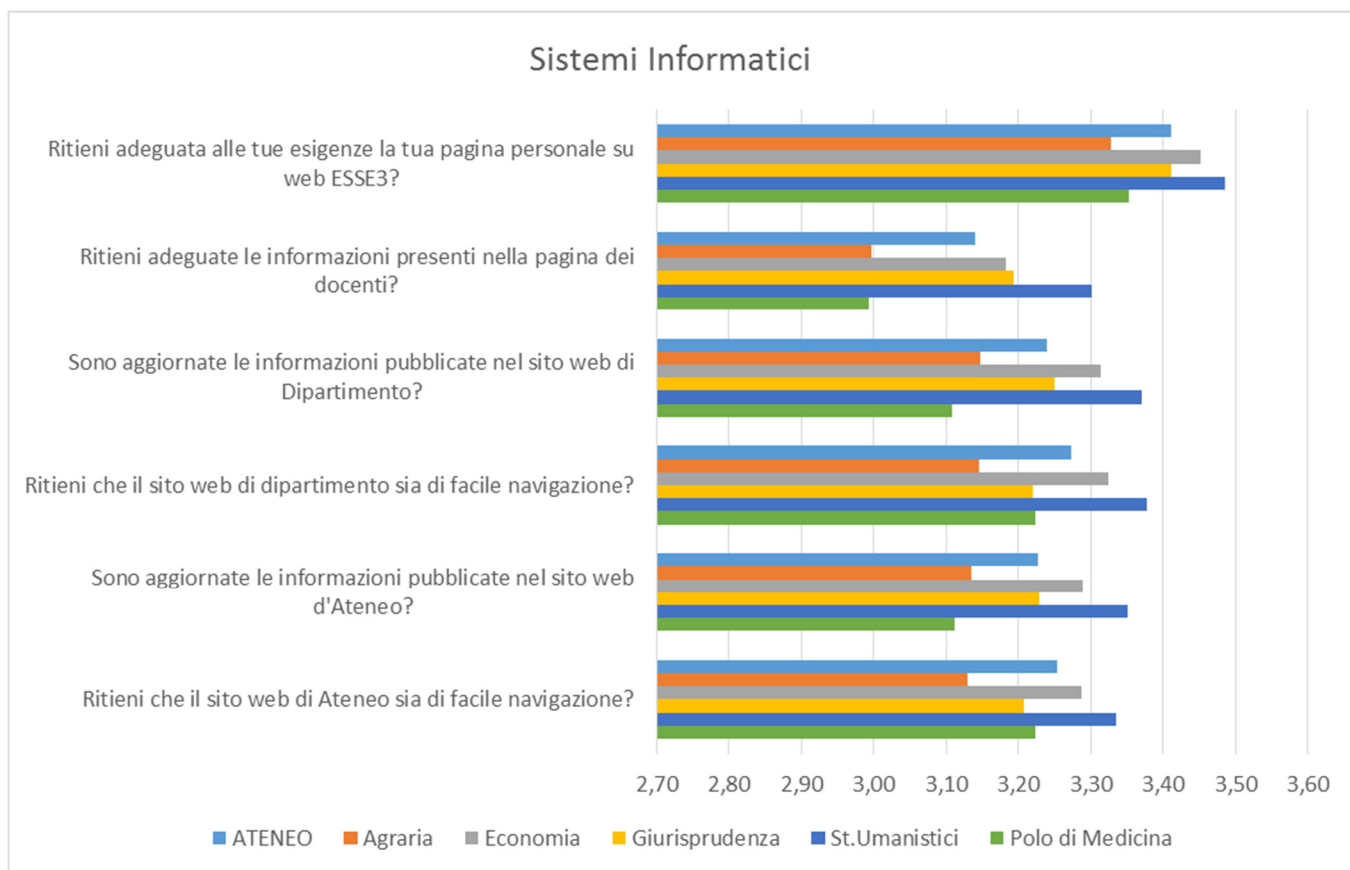
1. Tabella 1 - Confronto.....	3
2. Grafici.....	4
3. Tabella 2 - Valutazione Ateneo.....	8
4. Tabella 3 - Valutazione Agraria.....	9
5. Tabella 4 - Valutazione Economia.....	10
6. Tabella 5 - Valutazione Giurisprudenza.....	11
7. Tabella 6 - Valutazione Studi Umanistici.....	12
8. Tabella 7 - Valutazione Polo di Medicina.....	13
9. Tabella 8 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Foggia.....	14
10. Tabella 9 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Barletta.....	15
11. Tabella 10 - Valutazione Polo di Medicina – Sede S.G. Rotondo.....	16
12. Tabella 11 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Matera.....	17
13. Tabella 12 - Valutazione Polo di Medicina - Sede Lagonegro.....	18

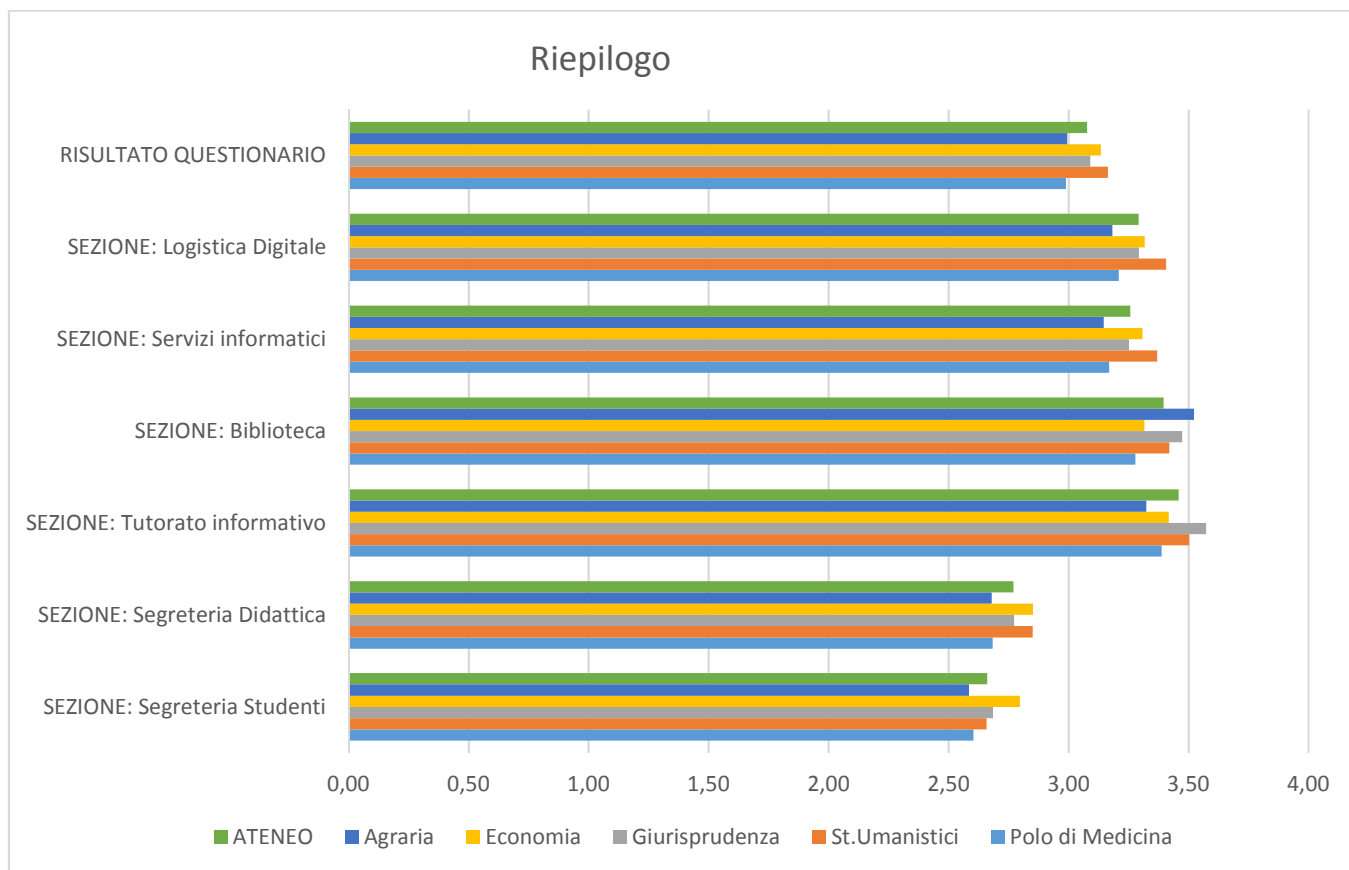
## Tabella di confronto dei dati dell'Ateneo e dei singoli Dipartimenti

Tabella 1	Valutazione Media					
Anno Accademico:	2020.21					
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.						
SEGRETERIA STUDENTI	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	2,62	2,49	2,72	2,64	2,64	2,56
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	2,71	2,68	2,87	2,73	2,68	2,64
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	2,66	2,59	2,80	2,69	2,66	2,60
SEGRETERIA DIDATTICA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	2,73	2,55	2,84	2,74	2,78	2,69
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	2,81	2,75	2,95	2,83	2,83	2,75
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	2,76	2,75	2,77	2,75	2,95	2,62
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	2,77	2,68	2,85	2,77	2,85	2,68
TUTORATO INFORMATIVO	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
BIBLIOTECA	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	3,32	3,43	3,21	3,37	3,41	3,18
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3,47	3,61	3,42	3,57	3,43	3,38
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	3,40	3,52	3,32	3,47	3,42	3,28
SERVIZI INFORMATICI	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	3,25	3,13	3,29	3,21	3,34	3,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	3,23	3,13	3,29	3,23	3,35	3,11
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	3,27	3,15	3,32	3,22	3,38	3,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	3,24	3,15	3,31	3,25	3,37	3,11
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	3,14	3,00	3,18	3,19	3,30	2,99
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	3,41	3,33	3,45	3,41	3,48	3,35
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	3,26	3,15	3,31	3,25	3,37	3,17
LOGISTICA DIGITALE	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	3,28	3,16	3,30	3,29	3,40	3,20
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	3,30	3,20	3,34	3,30	3,42	3,22
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	3,29	3,18	3,32	3,29	3,41	3,21
Riepilogo per sezione	ATENE0	Agraria	Economia	Giurisprudenza	St.Umanistici	Polo di Medicina
SEZIONE: Segreteria Studenti	2,66	2,59	2,80	2,69	2,66	2,60
SEZIONE: Segreteria Didattica	2,77	2,68	2,85	2,77	2,85	2,68
SEZIONE: Tutorato informativo	3,46	3,32	3,42	3,57	3,50	3,39
SEZIONE: Biblioteca	3,40	3,52	3,32	3,47	3,42	3,28
SEZIONE: Servizi informatici	3,26	3,15	3,31	3,25	3,37	3,17
SEZIONE: Logistica Digitale	3,29	3,18	3,32	3,29	3,41	3,21
<b>RISULTATO QUESTIONARIO</b>	<b>3,08</b>	<b>3,00</b>	<b>3,14</b>	<b>3,09</b>	<b>3,16</b>	<b>2,99</b>









## Tabella valutazione Ateneo

Tabella 2		ATENE0											
Anno Accademico:		2020.21											
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più Si che no = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?		1.017	16,1%	1.788	28,4%	2.097	33,3%	1.399	22,2%	6.301	2,62	55,5%	1,25
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?		820	13,0%	1.713	27,2%	2.256	35,8%	1.512	24,0%	6.301	2,71	59,8%	1,49
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti		1.837	14,6%	3.501	27,8%	4.353	34,5%	2.911	23,1%	12.602	2,66	57,6%	1,36
SEGRETERIA DIDATTICA		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?		792	12,7%	1.656	26,5%	2.228	35,7%	1.572	25,2%	6.248	2,73	60,8%	1,55
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		640	10,3%	1.519	24,4%	2.413	38,8%	1.647	26,5%	6.219	2,81	65,3%	1,88
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?		958	16,0%	1.199	20,0%	2.143	35,8%	1.692	28,2%	5.992	2,76	64,0%	1,78
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica		2.390	12,9%	4.374	23,7%	6.784	36,8%	4.911	26,6%	18.459	2,77	63,4%	1,73
TUTORATO INFORMATIVO		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?		933	5391	14,8%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?		23	2,5%	65	7,0%	301	32,5%	536	57,9%	925	3,46	90,5%	9,51
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo		23	2,5%	65	7,0%	301	32,5%	536	57,9%	925	3,46	90,5%	9,51
BIBLIOTECA		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?		2.043	4281	32,3%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?		38	1,9%	188	9,3%	876	43,5%	912	45,3%	2.014	3,32	88,8%	7,91
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		28	1,4%	108	5,4%	766	38,0%	1.112	55,2%	2.014	3,47	93,2%	13,81
TOTALE SEZIONE: Biblioteca		66	1,6%	296	7,3%	1.642	40,8%	2.024	50,2%	4.028	3,40	91,0%	10,13
SERVIZI INFORMATICI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?		257	4,1%	762	12,3%	2.338	37,7%	2.847	45,9%	6.204	3,25	83,6%	5,09
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?		240	3,9%	792	12,9%	2.458	39,9%	2.665	43,3%	6.155	3,23	83,2%	4,96
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?		248	4,0%	731	11,9%	2.270	36,8%	2.913	47,3%	6.162	3,27	84,1%	5,29
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?		233	3,8%	753	12,3%	2.466	40,1%	2.692	43,8%	6.144	3,24	84,0%	5,23
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?		327	5,3%	937	15,2%	2.430	39,5%	2.451	39,9%	6.145	3,14	79,4%	3,86
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?		144	2,3%	426	6,9%	2.367	38,1%	3.270	52,7%	6.207	3,41	90,8%	9,89
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici		1.449	3,9%	4.401	11,9%	14.329	38,7%	16.838	45,5%	37.017	3,26	84,2%	5,33
LOGISTICA DIGITALE		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?		185	3,0%	604	9,9%	2.629	43,1%	2.675	43,9%	6.093	3,28	87,1%	6,72
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?		204	3,3%	624	10,2%	2.386	39,1%	2.887	47,3%	6.101	3,30	86,4%	6,37
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE		389	3,2%	1.228	10,1%	5.015	41,1%	5.562	45,6%	12.194	3,29	86,7%	6,54
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>		<b>6.154</b>	<b>7,2%</b>	<b>13.865</b>	<b>16,3%</b>	<b>32.424</b>	<b>38,0%</b>	<b>32.782</b>	<b>38,5%</b>	<b>85.225</b>	<b>3,08</b>	<b>76,5%</b>	<b>3,26</b>



## Tabella valutazione Agraria

Tabella 3		Agraria											
Anno Accademico:		2020.21											
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?		108	18,1%	192	32,2%	193	32,4%	103	17,3%	596	2,49	49,7%	0,99
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?		71	11,9%	182	30,5%	210	35,2%	134	22,4%	597	2,68	57,6%	1,36
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti		179	15,0%	374	31,3%	403	33,8%	237	19,9%	1.193	2,59	53,6%	1,16
SEGRETERIA DIDATTICA		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?		92	15,6%	189	32,0%	202	34,2%	108	18,3%	591	2,55	52,5%	1,10
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		57	9,6%	166	28,1%	238	40,3%	130	22,0%	591	2,75	62,3%	1,65
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?		77	13,7%	130	23,0%	216	38,3%	141	25,0%	564	2,75	63,3%	1,72
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica		226	12,9%	485	27,8%	656	37,6%	379	21,7%	1.746	2,68	59,3%	1,46
TUTORATO INFORMATIVO		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?		81	520	13,5%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?		1	1,3%	9	11,7%	31	40,3%	36	46,8%	77	3,32	87,0%	6,70
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo		1	1,3%	9	11,7%	31	40,3%	36	46,8%	77	3,32	87,0%	6,70
BIBLIOTECA		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?		258	343	42,9%									
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?		0	0,0%	24	9,5%	96	37,9%	133	52,6%	253	3,43	90,5%	9,54
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?		2	0,8%	8	3,1%	76	29,9%	168	66,1%	254	3,61	96,1%	24,40
TOTALE SEZIONE: Biblioteca		2	0,4%	32	6,3%	172	33,9%	301	59,4%	507	3,52	93,3%	13,91
SERVIZI INFORMATICI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?		29	4,9%	88	15,0%	248	42,2%	222	37,8%	587	3,13	80,1%	4,02
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?		26	4,5%	85	14,6%	256	44,0%	215	36,9%	582	3,13	80,9%	4,24
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?		24	4,2%	90	15,6%	242	41,9%	222	38,4%	578	3,15	80,3%	4,07
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?		21	3,6%	92	15,9%	248	42,8%	219	37,8%	580	3,15	80,5%	4,13
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?		32	5,5%	121	20,8%	247	42,4%	183	31,4%	583	3,00	73,8%	2,81
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?		13	2,2%	52	8,8%	252	42,9%	271	46,1%	588	3,33	88,9%	8,05
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici		145	4,1%	528	15,1%	1.493	42,7%	1.332	38,1%	3.498	3,15	80,8%	4,20
LOGISTICA DIGITALE		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda		Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?		28	4,9%	68	11,8%	264	45,8%	217	37,6%	577	3,16	83,4%	5,01
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?		32	5,5%	56	9,7%	253	43,7%	238	41,1%	579	3,20	84,8%	5,58
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE		60	5,2%	124	10,7%	517	44,7%	455	39,4%	1.156	3,18	84,1%	5,28
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>		<b>613</b>	<b>7,5%</b>	<b>1.552</b>	<b>19,0%</b>	<b>3.272</b>	<b>40,0%</b>	<b>2.740</b>	<b>33,5%</b>	<b>8.177</b>	<b>3,00</b>	<b>73,5%</b>	<b>2,78</b>

## Tabella valutazione Economia

Economia												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	130	12,5%	263	25,3%	408	39,3%	237	22,8%	1.038	2,72	62,1%	1,64
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	97	9,4%	225	21,7%	430	41,5%	285	27,5%	1.037	2,87	68,9%	2,22
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	227	10,9%	488	23,5%	838	40,4%	522	25,2%	2.075	2,80	65,5%	1,90
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	89	8,6%	253	24,6%	425	41,3%	263	25,5%	1.030	2,84	66,8%	2,01
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	71	7,0%	212	20,8%	434	42,6%	302	29,6%	1.019	2,95	72,2%	2,60
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	149	15,4%	194	20,1%	356	36,9%	267	27,6%	966	2,77	64,5%	1,82
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	309	10,2%	659	21,9%	1.215	40,3%	832	27,6%	3.015	2,85	67,9%	2,11
TUTORATO INFORMATICO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?												
	SI	NO	% positive su totale									
	163	877	15,7%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	3	1,8%	13	8,0%	60	36,8%	87	53,4%	163	3,42	90,2%	9,19
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	3	1,8%	13	8,0%	60	36,8%	87	53,4%	163	3,42	90,2%	9,19
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?												
	SI	NO	% positive su totale									
	240	800	23,1%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	7	3,0%	26	11,1%	113	48,1%	89	37,9%	235	3,21	86,0%	6,12
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	3	1,3%	15	6,4%	97	41,1%	121	51,3%	236	3,42	92,4%	12,11
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	10	2,1%	41	8,7%	210	44,6%	210	44,6%	471	3,32	89,2%	8,24
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	31	3,0%	117	11,5%	401	39,3%	472	46,2%	1.021	3,29	85,5%	5,90
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	20	2,0%	112	11,0%	437	43,1%	445	43,9%	1.014	3,29	87,0%	6,68
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	29	2,9%	113	11,1%	372	36,7%	500	49,3%	1.014	3,32	86,0%	6,14
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	16	1,6%	117	11,6%	409	40,6%	466	46,2%	1.008	3,31	86,8%	6,58
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	37	3,6%	130	12,8%	457	45,1%	390	38,5%	1.014	3,18	83,5%	5,07
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	17	1,7%	55	5,4%	400	39,1%	551	53,9%	1.023	3,45	93,0%	13,21
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	150	2,5%	644	10,6%	2.476	40,6%	2.824	46,3%	6.094	3,31	87,0%	6,68
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	24	2,4%	80	8,0%	469	46,8%	430	42,9%	1.003	3,30	89,6%	8,64
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	28	2,8%	75	7,5%	432	43,1%	467	46,6%	1.002	3,34	89,7%	8,73
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	52	2,6%	155	7,7%	901	44,9%	897	44,7%	2.005	3,32	89,7%	8,69
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>751</b>	<b>5,4%</b>	<b>2.000</b>	<b>14,5%</b>	<b>5.700</b>	<b>41,2%</b>	<b>5.372</b>	<b>38,9%</b>	<b>13.823</b>	<b>3,14</b>	<b>80,1%</b>	<b>4,02</b>

## Tabella valutazione Giurisprudenza

Tabella 5												Giurisprudenza												
Anno Accademico:												2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.																								
SEGRETERIA STUDENTI												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?												170	17,0%	268	26,7%	316	31,5%	248	24,8%	1.002	2,64	56,3%	1,29	
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?												136	13,6%	257	25,6%	352	35,1%	258	25,7%	1.003	2,73	60,8%	1,55	
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti												306	15,3%	525	26,2%	668	33,3%	506	25,2%	2.005	2,69	58,6%	1,41	
SEGRETERIA DIDATTICA												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?												143	14,5%	239	24,3%	330	33,6%	271	27,6%	983	2,74	61,1%	1,57	
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?												119	12,1%	222	22,6%	354	36,0%	288	29,3%	983	2,83	65,3%	1,88	
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?												170	18,4%	162	17,5%	321	34,7%	272	29,4%	925	2,75	64,1%	1,79	
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica												432	14,9%	623	21,5%	1.005	34,8%	831	28,7%	2.891	2,77	63,5%	1,74	
TUTORATO INFORMATIVO												SI	NO	% positive su totale										
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?												172	833	17,1%										
												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?												2	1,2%	11	6,4%	45	26,3%	113	66,1%	171	3,57	92,4%	12,15	
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo												2	1,2%	11	6,4%	45	26,3%	113	66,1%	171	3,57	92,4%	12,15	
BIBLIOTECA												SI	NO	% positive su totale										
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?												423	582	42,1%										
												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?												7	1,7%	39	9,4%	163	39,1%	208	49,9%	417	3,37	89,0%	8,07	
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?												3	0,7%	17	4,1%	134	32,2%	262	63,0%	416	3,57	95,2%	19,80	
TOTALE SEZIONE: Biblioteca												10	1,2%	56	6,7%	297	35,7%	470	56,4%	833	3,47	92,1%	11,62	
SERVIZI INFORMATICI												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?												50	5,1%	146	14,9%	337	34,3%	450	45,8%	983	3,21	80,1%	4,02	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?												46	4,7%	125	12,9%	362	37,2%	439	45,2%	972	3,23	82,4%	4,68	
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?												57	5,9%	124	12,8%	340	35,0%	451	46,4%	972	3,22	81,4%	4,37	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?												40	4,1%	116	12,0%	374	38,6%	439	45,3%	969	3,25	83,9%	5,21	
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?												50	5,2%	134	13,8%	364	37,6%	421	43,4%	969	3,19	81,0%	4,27	
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?												26	2,6%	69	7,0%	364	37,0%	525	53,4%	984	3,41	90,3%	9,36	
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici												269	4,6%	714	12,2%	2.141	36,6%	2.725	46,6%	5.849	3,25	83,2%	4,95	
LOGISTICA DIGITALE												Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente SI		N. risposte		Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda												Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative	
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?												29	3,0%	96	9,9%	407	42,1%	435	45,0%	967	3,29	87,1%	6,74	
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?												33	3,4%	111	11,5%	360	37,2%	464	47,9%	968	3,30	85,1%	5,72	
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE												62	3,2%	207	10,7%	767	39,6%	899	46,5%	1.935	3,29	86,1%	6,19	
TOTALE QUESTIONARIO												1.081	7,9%	2.136	15,6%	4.923	36,0%	5.544	40,5%	13.684	3,09	76,5%	3,25	

## Tabella valutazione Studi Umanistici

Tabella 6												St. Umanistici	
Anno Accademico:												2020.21	
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.													
SEGRETERIA STUDENTI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	276	16,1%	479	28,0%	541	31,7%	413	24,2%	1.709	2,64	55,8%	1,26	
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	239	14,0%	478	28,0%	585	34,3%	406	23,8%	1.708	2,68	58,0%	1,38	
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti</b>	<b>515</b>	<b>15,1%</b>	<b>957</b>	<b>28,0%</b>	<b>1.126</b>	<b>33,0%</b>	<b>819</b>	<b>24,0%</b>	<b>3.417</b>	<b>2,66</b>	<b>56,9%</b>	<b>1,32</b>	
SEGRETERIA DIDATTICA		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	194	11,4%	442	26,0%	601	35,4%	461	27,1%	1.698	2,78	62,5%	1,67	
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	156	9,3%	425	25,2%	658	39,1%	446	26,5%	1.685	2,83	65,5%	1,90	
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	181	11,2%	286	17,7%	587	36,4%	560	34,7%	1.614	2,95	71,1%	2,46	
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica</b>	<b>531</b>	<b>10,6%</b>	<b>1.153</b>	<b>23,1%</b>	<b>1.846</b>	<b>36,9%</b>	<b>1.467</b>	<b>29,4%</b>	<b>4.997</b>	<b>2,85</b>	<b>66,3%</b>	<b>1,97</b>	
TUTORATO INFORMATIVO		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	302	1412	17,6%										
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	8	2,7%	16	5,3%	93	31,0%	183	61,0%	300	3,50	92,0%	11,50	
<b>TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo</b>	<b>8</b>	<b>2,7%</b>	<b>16</b>	<b>5,3%</b>	<b>93</b>	<b>31,0%</b>	<b>183</b>	<b>61,0%</b>	<b>300</b>	<b>3,50</b>	<b>92,0%</b>	<b>11,50</b>	
BIBLIOTECA		SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	608	1106	35,5%										
		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	8	1,3%	40	6,6%	253	42,0%	302	50,1%	603	3,41	92,0%	11,56	
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	12	2,0%	34	5,7%	237	39,4%	318	52,9%	601	3,43	92,3%	12,07	
<b>TOTALE SEZIONE: Biblioteca</b>	<b>20</b>	<b>1,7%</b>	<b>74</b>	<b>6,1%</b>	<b>490</b>	<b>40,7%</b>	<b>620</b>	<b>51,5%</b>	<b>1.204</b>	<b>3,42</b>	<b>92,2%</b>	<b>11,81</b>	
SERVIZI INFORMATICI		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	61	3,6%	174	10,3%	589	34,9%	862	51,1%	1.686	3,34	86,1%	6,17	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	40	2,4%	177	10,6%	612	36,6%	844	50,4%	1.673	3,35	87,0%	6,71	
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	54	3,2%	178	10,6%	530	31,5%	919	54,7%	1.681	3,38	86,2%	6,25	
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	43	2,6%	151	9,0%	623	37,2%	857	51,2%	1.674	3,37	88,4%	7,63	
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	62	3,7%	200	12,0%	583	34,9%	827	49,5%	1.672	3,30	84,3%	5,38	
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	34	2,0%	96	5,7%	574	34,1%	981	58,2%	1.685	3,48	92,3%	11,96	
<b>TOTALE SEZIONE: Servizi informatici</b>	<b>294</b>	<b>2,9%</b>	<b>976</b>	<b>9,7%</b>	<b>3.511</b>	<b>34,9%</b>	<b>5.290</b>	<b>52,5%</b>	<b>10.071</b>	<b>3,37</b>	<b>87,4%</b>	<b>6,93</b>	
LOGISTICA DIGITALE		Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media			
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	34	2,1%	123	7,4%	654	39,5%	846	51,1%	1.657	3,40	90,5%	9,55	
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	44	2,7%	133	8,0%	569	34,3%	914	55,1%	1.660	3,42	89,3%	8,38	
<b>TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE</b>	<b>78</b>	<b>2,4%</b>	<b>256</b>	<b>7,7%</b>	<b>1.223</b>	<b>36,9%</b>	<b>1.760</b>	<b>53,1%</b>	<b>3.317</b>	<b>3,41</b>	<b>89,9%</b>	<b>8,93</b>	
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>1.446</b>	<b>6,2%</b>	<b>3.432</b>	<b>14,7%</b>	<b>8.289</b>	<b>35,6%</b>	<b>10.139</b>	<b>43,5%</b>	<b>23.306</b>	<b>3,16</b>	<b>79,1%</b>	<b>3,78</b>	

## Tabella valutazione Polo di Medicina

Tabella 7 Polo di Medicina												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	333	17,0%	586	30,0%	639	32,7%	398	20,3%	1.956	2,56	53,0%	1,13
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	277	14,2%	571	29,2%	679	34,7%	429	21,9%	1.956	2,64	56,6%	1,31
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti</b>	<b>610</b>	<b>15,6%</b>	<b>1.157</b>	<b>29,6%</b>	<b>1.318</b>	<b>33,7%</b>	<b>827</b>	<b>21,1%</b>	<b>3.912</b>	<b>2,60</b>	<b>54,8%</b>	<b>1,21</b>
SEGRETERIA DIDATTICA	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	274	14,1%	533	27,4%	670	34,4%	469	24,1%	1.946	2,69	58,5%	1,41
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	237	12,2%	494	25,5%	729	37,6%	481	24,8%	1.941	2,75	62,3%	1,66
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	381	19,8%	427	22,2%	663	34,5%	452	23,5%	1.923	2,62	58,0%	1,38
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica</b>	<b>892</b>	<b>15,4%</b>	<b>1.454</b>	<b>25,0%</b>	<b>2.062</b>	<b>35,5%</b>	<b>1.402</b>	<b>24,1%</b>	<b>5.810</b>	<b>2,68</b>	<b>59,6%</b>	<b>1,48</b>
TUTORATO INFORMATIVO	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	215	1749	10,9%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	9	4,2%	16	7,5%	72	33,6%	117	54,7%	214	3,39	88,3%	7,56
<b>TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo</b>	<b>9</b>	<b>4,2%</b>	<b>16</b>	<b>7,5%</b>	<b>72</b>	<b>33,6%</b>	<b>117</b>	<b>54,7%</b>	<b>214</b>	<b>3,39</b>	<b>88,3%</b>	<b>7,56</b>
BIBLIOTECA	SI	NO	% positive su totale									
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	514	1450	26,2%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	16	3,2%	59	11,7%	251	49,6%	180	35,6%	506	3,18	85,2%	5,75
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	8	1,6%	34	6,7%	222	43,8%	243	47,9%	507	3,38	91,7%	11,07
<b>TOTALE SEZIONE: Biblioteca</b>	<b>24</b>	<b>2,4%</b>	<b>93</b>	<b>9,2%</b>	<b>473</b>	<b>46,7%</b>	<b>423</b>	<b>41,8%</b>	<b>1.013</b>	<b>3,28</b>	<b>88,5%</b>	<b>7,66</b>
SERVIZI INFORMATICI	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	86	4,5%	237	12,3%	763	39,6%	841	43,6%	1.927	3,22	83,2%	4,97
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	108	5,6%	293	15,3%	791	41,3%	722	37,7%	1.914	3,11	79,0%	3,77
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	84	4,4%	226	11,8%	786	41,0%	821	42,8%	1.917	3,22	83,8%	5,18
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	113	5,9%	277	14,5%	812	42,4%	711	37,2%	1.913	3,11	79,6%	3,91
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	146	7,7%	352	18,5%	779	40,8%	630	33,0%	1.907	2,99	73,9%	2,83
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	54	2,8%	154	8,0%	777	40,3%	942	48,9%	1.927	3,35	89,2%	8,26
<b>TOTALE SEZIONE: Servizi informatici</b>	<b>591</b>	<b>5,1%</b>	<b>1.539</b>	<b>13,4%</b>	<b>4.708</b>	<b>40,9%</b>	<b>4.667</b>	<b>40,6%</b>	<b>11.505</b>	<b>3,17</b>	<b>81,5%</b>	<b>4,40</b>
LOGISTICA DIGITALE	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si				% positive su totale	rapporto positive su negative
Domanda	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	N. risposte	Val. media		
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	70	3,7%	237	12,5%	835	44,2%	747	39,5%	1.889	3,20	83,7%	5,15
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	67	3,5%	249	13,2%	772	40,8%	804	42,5%	1.892	3,22	83,3%	4,99
<b>TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE</b>	<b>137</b>	<b>3,6%</b>	<b>486</b>	<b>12,9%</b>	<b>1.607</b>	<b>42,5%</b>	<b>1.551</b>	<b>41,0%</b>	<b>3.781</b>	<b>3,21</b>	<b>83,5%</b>	<b>5,07</b>
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>2.263</b>	<b>8,6%</b>	<b>4.745</b>	<b>18,1%</b>	<b>10.240</b>	<b>39,0%</b>	<b>8.987</b>	<b>34,3%</b>	<b>26.235</b>	<b>2,99</b>	<b>73,3%</b>	<b>2,74</b>

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Foggia)

Tabella 8 Polo di Medicina Sede di Foggia												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	292	18,0%	508	31,4%	518	32,0%	302	18,6%	1.620	2,51	50,6%	1,03
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	240	14,8%	504	31,1%	550	33,9%	327	20,2%	1.621	2,59	54,1%	1,18
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	532	16,4%	1.012	31,2%	1.068	33,0%	629	19,4%	3.241	2,55	52,4%	1,10
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	231	14,3%	470	29,2%	556	34,5%	353	21,9%	1.610	2,64	56,5%	1,30
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	198	12,3%	436	27,1%	599	37,3%	373	23,2%	1.606	2,71	60,5%	1,53
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	359	22,6%	370	23,3%	518	32,6%	343	21,6%	1.590	2,53	54,2%	1,18
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	788	16,4%	1.276	26,6%	1.673	34,8%	1.069	22,2%	4.806	2,63	57,1%	1,33
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?												
	160	1466	9,8%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	6	3,8%	12	7,5%	51	32,1%	90	56,6%	159	3,42	88,7%	7,83
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	6	3,8%	12	7,5%	51	32,1%	90	56,6%	159	3,42	88,7%	7,83
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?												
	474	1152	29,2%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	15	3,2%	54	11,5%	236	50,4%	163	34,8%	468	3,17	85,3%	5,78
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	7	1,5%	32	6,8%	206	43,9%	224	47,8%	469	3,38	91,7%	11,03
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	22	2,3%	86	9,2%	442	47,2%	387	41,3%	937	3,27	88,5%	7,68
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	71	4,4%	205	12,8%	638	39,9%	686	42,9%	1.600	3,21	82,8%	4,80
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	88	5,5%	252	15,8%	661	41,6%	589	37,0%	1.590	3,10	78,6%	3,68
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	70	4,4%	193	12,1%	658	41,4%	670	42,1%	1.591	3,21	83,5%	5,05
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	93	5,9%	238	15,0%	681	42,9%	574	36,2%	1.586	3,09	79,1%	3,79
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	122	7,7%	302	19,1%	644	40,7%	516	32,6%	1.584	2,98	73,2%	2,74
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	44	2,8%	128	8,0%	652	40,8%	774	48,4%	1.598	3,35	89,2%	8,29
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	488	5,1%	1.318	13,8%	3.934	41,2%	3.809	39,9%	9.549	3,16	81,1%	4,29
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	58	3,7%	209	13,3%	698	44,5%	605	38,5%	1.570	3,18	83,0%	4,88
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	54	3,4%	213	13,5%	652	41,5%	653	41,5%	1.572	3,21	83,0%	4,89
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	112	3,6%	422	13,4%	1.350	43,0%	1.258	40,0%	3.142	3,19	83,0%	4,88
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>1.948</b>	<b>8,9%</b>	<b>4.126</b>	<b>18,9%</b>	<b>8.518</b>	<b>39,0%</b>	<b>7.242</b>	<b>33,2%</b>	<b>21.834</b>	<b>2,96</b>	<b>72,2%</b>	<b>2,59</b>

## Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Barletta)

Tabella 9 Polo di Medicina Sede di Barletta												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	22	14,4%	39	25,5%	58	37,9%	34	22,2%	153	2,68	60,1%	1,51
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	18	11,8%	31	20,4%	67	44,1%	36	23,7%	152	2,80	67,8%	2,10
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	40	13,1%	70	23,0%	125	41,0%	70	23,0%	305	2,74	63,9%	1,77
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	24	15,7%	34	22,2%	55	35,9%	40	26,1%	153	2,73	62,1%	1,64
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	18	11,8%	30	19,6%	67	43,8%	38	24,8%	153	2,82	68,6%	2,19
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	10	6,7%	27	18,0%	76	50,7%	37	24,7%	150	2,93	75,3%	3,05
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	52	11,4%	91	20,0%	198	43,4%	115	25,2%	456	2,82	68,6%	2,19
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale									
	21	133	13,6%									
BIBLIOTECA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	2	9,5%	4	19,0%	6	28,6%	9	42,9%	21	3,05	71,4%	2,50
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	2	9,5%	4	19,0%	6	28,6%	9	42,9%	21	3,05	71,4%	2,50
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	1	4,0%	4	16,0%	13	52,0%	7	28,0%	25	3,04	80,0%	4,00
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	1	4,0%	2	8,0%	13	52,0%	9	36,0%	25	3,20	88,0%	7,33
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	2	4,0%	6	12,0%	26	52,0%	16	32,0%	50	3,12	84,0%	5,25
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	7	4,8%	11	7,6%	65	44,8%	62	42,8%	145	3,26	87,6%	7,06
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	6	4,1%	17	11,6%	51	34,9%	72	49,3%	146	3,29	84,2%	5,35
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	13	4,5%	28	9,6%	116	39,9%	134	46,0%	291	3,27	85,9%	6,10
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>158</b>	<b>7,9%</b>	<b>297</b>	<b>14,8%</b>	<b>843</b>	<b>41,9%</b>	<b>712</b>	<b>35,4%</b>	<b>2.010</b>	<b>3,05</b>	<b>77,4%</b>	<b>3,42</b>

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede S.G. Rotondo)

Tabella 10 Polo di Medicina Sede di S.G. Rotondo												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che SI = 2, Più SI che NO = 3, Decisamente SI = 4.												
<b>SEGRETERIA STUDENTI</b>												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	11	18,0%	12	19,7%	21	34,4%	17	27,9%	61	2,72	62,3%	1,65
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	9	14,8%	11	18,0%	22	36,1%	19	31,1%	61	2,84	67,2%	2,05
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti</b>	<b>20</b>	<b>16,4%</b>	<b>23</b>	<b>18,9%</b>	<b>43</b>	<b>35,2%</b>	<b>36</b>	<b>29,5%</b>	<b>122</b>	<b>2,78</b>	<b>64,8%</b>	<b>1,84</b>
<b>SEGRETERIA DIDATTICA</b>												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	9	14,8%	13	21,3%	20	32,8%	19	31,1%	61	2,80	63,9%	1,77
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	10	16,7%	13	21,7%	17	28,3%	20	33,3%	60	2,78	61,7%	1,61
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	3	5,0%	9	15,0%	27	45,0%	21	35,0%	60	3,10	80,0%	4,00
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica</b>	<b>22</b>	<b>12,2%</b>	<b>35</b>	<b>19,3%</b>	<b>64</b>	<b>35,4%</b>	<b>60</b>	<b>33,1%</b>	<b>181</b>	<b>2,90</b>	<b>68,5%</b>	<b>2,18</b>
<b>TUTORATO INFORMATIVO</b>												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	8	53	13,1%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	0	0,0%	0	0,0%	4	50,0%	4	50,0%	8	3,50	100,0%	N.V.
<b>TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>4</b>	<b>50,0%</b>	<b>4</b>	<b>50,0%</b>	<b>8</b>	<b>3,50</b>	<b>100,0%</b>	<b>N.V.</b>
<b>BIBLIOTECA</b>												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	2	59	3,3%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	4,00	100,0%	N.V.
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	4,00	100,0%	N.V.
<b>TOTALE SEZIONE: Biblioteca</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>N.V.</b>
<b>SERVIZI INFORMATICI</b>												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	2	3,3%	9	14,8%	23	37,7%	27	44,3%	61	3,23	82,0%	4,55
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	3	5,1%	8	13,6%	21	35,6%	27	45,8%	59	3,22	81,4%	4,36
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	3	4,9%	8	13,1%	21	34,4%	29	47,5%	61	3,25	82,0%	4,55
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	4	6,6%	8	13,1%	19	31,1%	30	49,2%	61	3,23	80,3%	4,08
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	4	6,6%	14	23,0%	22	36,1%	21	34,4%	61	2,98	70,5%	2,39
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	2	3,3%	7	11,5%	21	34,4%	31	50,8%	61	3,33	85,2%	5,78
<b>TOTALE SEZIONE: Servizi informatici</b>	<b>18</b>	<b>4,9%</b>	<b>54</b>	<b>14,8%</b>	<b>127</b>	<b>34,9%</b>	<b>165</b>	<b>45,3%</b>	<b>364</b>	<b>3,21</b>	<b>80,2%</b>	<b>4,06</b>
<b>LOGISTICA DIGITALE</b>												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	0	0,0%	7	11,9%	26	44,1%	26	44,1%	59	3,32	88,1%	7,43
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	2	3,4%	7	11,9%	25	42,4%	25	42,4%	59	3,24	84,7%	5,56
<b>TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE</b>	<b>2</b>	<b>1,7%</b>	<b>14</b>	<b>11,9%</b>	<b>51</b>	<b>43,2%</b>	<b>51</b>	<b>43,2%</b>	<b>118</b>	<b>3,28</b>	<b>86,4%</b>	<b>6,38</b>
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>62</b>	<b>7,8%</b>	<b>126</b>	<b>15,8%</b>	<b>289</b>	<b>36,3%</b>	<b>320</b>	<b>40,2%</b>	<b>797</b>	<b>3,09</b>	<b>76,4%</b>	<b>3,24</b>



Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Matera)

Tabella 11 Polo di Medicina Sede di Matera												
Anno Accademico: 2020,21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	5	6,7%	15	20,0%	26	34,7%	29	38,7%	75	3,05	73,3%	2,75
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	7	9,3%	12	16,0%	27	36,0%	29	38,7%	75	3,04	74,7%	2,95
TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti	12	8,0%	27	18,0%	53	35,3%	58	38,7%	150	3,05	74,0%	2,85
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	7	9,3%	10	13,3%	24	32,0%	34	45,3%	75	3,13	77,3%	3,41
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	7	9,3%	10	13,3%	27	36,0%	31	41,3%	75	3,09	77,3%	3,41
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	4	5,3%	15	19,7%	29	38,2%	28	36,8%	76	3,07	75,0%	3,00
TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica	18	8,0%	35	15,5%	80	35,4%	93	41,2%	226	3,10	76,5%	3,26
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	SI	NO	% positive su totale									
	18	58	23,7%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	1	5,6%	0	0,0%	9	50,0%	8	44,4%	18	3,33	94,4%	17,00
TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo	1	5,6%	0	0,0%	9	50,0%	8	44,4%	18	3,33	94,4%	17,00
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	SI	NO	% positive su totale									
	6	70	7,9%									
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	5	3,60	100,0%	N.V.
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	5	3,60	100,0%	N.V.
TOTALE SEZIONE: Biblioteca	0	0,0%	0	0,0%	4	40,0%	6	60,0%	10	3,60	100,0%	N.V.
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito w eb di Ateneo sia di facile navigazione?	4	5,4%	5	6,8%	31	41,9%	34	45,9%	74	3,28	87,8%	7,22
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb d'Ateneo?	7	9,5%	10	13,5%	29	39,2%	28	37,8%	74	3,05	77,0%	3,35
Ritieni che il sito w eb di dipartimento sia di facile navigazione?	3	4,1%	3	4,1%	33	44,6%	35	47,3%	74	3,35	91,9%	11,33
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito w eb di Dipartimento?	5	6,8%	11	15,1%	29	39,7%	28	38,4%	73	3,10	78,1%	3,56
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	6	8,1%	12	16,2%	30	40,5%	26	35,1%	74	3,03	75,7%	3,11
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su w eb ESSE3?	1	1,4%	7	9,5%	29	39,2%	37	50,0%	74	3,38	89,2%	8,25
TOTALE SEZIONE: Servizi informatici	26	5,9%	48	10,8%	181	40,9%	188	42,4%	443	3,20	83,3%	4,99
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	Decisamente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisamente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	5	6,9%	5	6,9%	32	44,4%	30	41,7%	72	3,21	86,1%	6,20
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	4	5,6%	11	15,3%	29	40,3%	28	38,9%	72	3,13	79,2%	3,80
TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE	9	6,3%	16	11,1%	61	42,4%	58	40,3%	144	3,17	82,6%	4,76
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>66</b>	<b>6,7%</b>	<b>126</b>	<b>12,7%</b>	<b>388</b>	<b>39,2%</b>	<b>411</b>	<b>41,5%</b>	<b>991</b>	<b>3,15</b>	<b>80,6%</b>	<b>4,16</b>

Tabella valutazione Polo di Medicina (sede Lagonegro)

Tabella 12 Polo di Medicina Sede di Lagonegro												
Anno Accademico: 2020.21												
Per ogni quesito è stata calcolata la media aritmetica in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente NO = 1, Più NO che si = 2, Più SI che no = 3, Decisamente SI = 4.												
SEGRETERIA STUDENTI												
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gl'orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria studenti sono adeguati?	3	6,4%	12	25,5%	16	34,0%	16	34,0%	47	2,96	68,1%	2,13
Il personale della segreteria studenti è disponibile ad aiutarti e a fornire tempestivamente le risposte alle tue richieste?	3	6,4%	13	27,7%	13	27,7%	18	38,3%	47	2,98	66,0%	1,94
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Studenti</b>	<b>6</b>	<b>6,4%</b>	<b>25</b>	<b>26,6%</b>	<b>29</b>	<b>30,9%</b>	<b>34</b>	<b>36,2%</b>	<b>94</b>	<b>2,97</b>	<b>67,0%</b>	<b>2,03</b>
SEGRETERIA DIDATTICA												
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gl'orari d'apertura (ricevimento telefonico e front office in presenza e online) della segreteria didattica sono adeguati?	3	6,4%	6	12,8%	15	31,9%	23	48,9%	47	3,23	80,9%	4,22
Il personale della segreteria didattica è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	4	8,5%	5	10,6%	19	40,4%	19	40,4%	47	3,13	80,9%	4,22
Ti ritieni soddisfatto dell'assistenza ricevuta in merito allo svolgimento delle attività di stage/tirocinio?	5	10,6%	6	12,8%	13	27,7%	23	48,9%	47	3,15	76,6%	3,27
<b>TOTALE SEZIONE: Segreteria Didattica</b>	<b>12</b>	<b>8,5%</b>	<b>17</b>	<b>12,1%</b>	<b>47</b>	<b>33,3%</b>	<b>65</b>	<b>46,1%</b>	<b>141</b>	<b>3,17</b>	<b>79,4%</b>	<b>3,86</b>
TUTORATO INFORMATIVO												
Hai mai fatto ricorso al tutorato informativo per ottenere informazioni?	8	39	17,0%									
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che le informazioni che forniscono i tutor siano utili?	0	0,0%	0	0,0%	2	25,0%	6	75,0%	8	3,75	100,0%	N.V.
<b>TOTALE SEZIONE: Tutorato informativo</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>25,0%</b>	<b>6</b>	<b>75,0%</b>	<b>8</b>	<b>3,75</b>	<b>100,0%</b>	<b>N.V.</b>
BIBLIOTECA												
Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca del tuo Dipartimento?	7	40	14,9%									
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
La disponibilità dei libri e delle riviste è adeguata?	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%	5	83,3%	6	3,67	83,3%	5,00
Il personale della biblioteca è disponibile ad aiutarti e a fornire prontamente le risposte alle tue richieste?	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6	3,83	100,0%	N.V.
<b>TOTALE SEZIONE: Biblioteca</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>8,3%</b>	<b>1</b>	<b>8,3%</b>	<b>10</b>	<b>83,3%</b>	<b>12</b>	<b>3,75</b>	<b>91,7%</b>	<b>11,00</b>
SERVIZI INFORMATICI												
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Ritieni che il sito web di Ateneo sia di facile navigazione?	4	9,1%	2	4,5%	16	36,4%	22	50,0%	44	3,27	86,4%	6,33
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web d'Ateneo?	3	6,8%	5	11,4%	15	34,1%	21	47,7%	44	3,23	81,8%	4,50
Ritieni che il sito web di dipartimento sia di facile navigazione?	1	2,3%	5	11,6%	14	32,6%	23	53,5%	43	3,37	86,0%	6,17
Sono aggiornate le informazioni pubblicate nel sito web di Dipartimento?	1	2,3%	2	4,5%	17	38,6%	24	54,5%	44	3,45	93,2%	13,67
Ritieni adeguate le informazioni presenti nella pagina dei docenti?	0	0,0%	5	11,6%	17	39,5%	21	48,8%	43	3,37	88,4%	7,60
Ritieni adeguata alle tue esigenze la tua pagina personale su web ESSE3?	1	2,3%	2	4,5%	15	34,1%	26	59,1%	44	3,50	93,2%	13,67
<b>TOTALE SEZIONE: Servizi informatici</b>	<b>10</b>	<b>3,8%</b>	<b>21</b>	<b>8,0%</b>	<b>94</b>	<b>35,9%</b>	<b>137</b>	<b>52,3%</b>	<b>262</b>	<b>3,37</b>	<b>88,2%</b>	<b>7,45</b>
LOGISTICA DIGITALE												
Domanda	De cisa mente No		Più No che Si		Più Si che No		Decisa mente Si		N. risposte	Val. media	% positive su totale	rapporto positive su negative
	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%	Val assoluto	%				
Gl'standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	0	0,0%	5	11,6%	14	32,6%	24	55,8%	43	3,44	88,4%	7,60
In questo anno di emergenza sanitaria l'assistenza all'utilizzo della piattaforma è stata adeguata?	1	2,3%	1	2,3%	15	34,9%	26	60,5%	43	3,53	95,3%	20,50
<b>TOTALE SEZIONE: Logistica DIGITALE</b>	<b>1</b>	<b>1,2%</b>	<b>6</b>	<b>7,0%</b>	<b>29</b>	<b>33,7%</b>	<b>50</b>	<b>58,1%</b>	<b>86</b>	<b>3,49</b>	<b>91,9%</b>	<b>11,29</b>
<b>TOTALE QUESTIONARIO</b>	<b>29</b>	<b>4,8%</b>	<b>70</b>	<b>11,6%</b>	<b>202</b>	<b>33,5%</b>	<b>302</b>	<b>50,1%</b>	<b>603</b>	<b>3,29</b>	<b>83,6%</b>	<b>5,09</b>