



Università di Foggia

MODULO RECLAMI

NOME E COGNOME

Via _____

Comune _____

E-mail _____

Tel. _____

Ruolo _____

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

- ◇ Compilazione Form on line
- ◇ Email certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura
- ◇ Email non certificata all'att.ne dell'URP e della Struttura
- ◇ Posta ordinaria
- ◇ Presentazione al Protocollo Generale di Ateneo

NOTA

La presentazione del reclamo non
sostituisce i ricorsi amministrativi
e giurisdizionali

SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO

Mettere una spunta sul servizio oggetto del reclamo:

- ◇ Dislocazione degli uffici
- ◇ Accesso agli sportelli
- ◇ Accesso telefonico
- ◇ Orario di apertura sportelli
- ◇ Comportamento del personale
- ◇ Errata informazione
- ◇ Informazione insufficiente
- ◇ Informazione poco chiara
- ◇ Ritardo nella erogazione del servizio
- ◇ Difetto nella erogazione del servizio
- ◇ Servizio non conforme alla richiesta

RISERVATO ALL'UFFICIO

Prot. n. Reclamo _____

Data _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Informativa ai sensi del D.L. 196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 l'Università di Foggia, in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati contenuti nella presente scheda saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito del reclamo.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in loro assenza non sarà possibile ricevere la risposta relativa al reclamo. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza l'Università di Foggia, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.

Descrivere brevemente:

1. La richiesta originaria fatta all'ufficio
2. Il reclamo, dichiarando chiaramente il motivo di insoddisfazione o il diritto leso
3. La proposta e/o richiesta per rimediare al reclamo

Firma
