



**UNIVERSITÀ
DI FOGGIA**



Nucleo di Valutazione di Ateneo

**Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e,
se effettuata, dei laureandi
A.A. 2012/2013
(estratto da Relazione AVA 2014)**

4.1 Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Il monitoraggio delle opinioni degli studenti sull'adeguatezza e sull'efficacia della didattica e il monitoraggio delle opinioni dei laureandi sull'adeguatezza e sull'efficacia del processo formativo nel suo complesso costituiscono attività fondamentali di qualunque sistema di assicurazione interna della qualità dei corsi di studio universitari.

Gli obiettivi principali di tali monitoraggi coincidono con quelli evidenziati nel documento AVA, ovvero:

- completare l'attività di monitoraggio della qualità della didattica dei corsi di studio e dei servizi di supporto alla didattica, al fine di identificarne i punti di forza e le aree da migliorare;
- promuovere, attraverso l'attività di riesame, il miglioramento dei punti critici.

Attualmente presso l'Ateneo di Foggia è operativa solo la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica. Fino all'a.a. 2010/11 tale rilevazione era effettuata a mezzo questionari a lettura ottica. Dall'a.a. 2011/12 la rilevazione è on-line.

Il NV, contestualmente alla definizione della procedura per la compilazione on-line dei questionari per la valutazione della didattica da parte degli studenti, riportata nell'Allegato ObRil.1, aveva anche definito la procedura per la rilevazione on-line delle opinioni dei laureandi sul processo formativo e sui servizi agli studenti (Allegato ObRil.2), oltre, ovviamente, al questionario di rilevazione. Tuttavia tale processo non è ancora stato avviato.

La presente relazione riporta e commenta i risultati dell'elaborazione dei questionari per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica compilati in forma anonima per l'anno accademico 2012/13.

Allegati

Allegato ObRil.1 - Procedura per la compilazione on-line dei questionari per la valutazione della didattica da parte degli studenti

Allegato ObRil.2 - Procedura per la rilevazione delle opinioni dei laureandi sul processo formativo e sui servizi agli studenti

4.2 Modalità di rilevazione

organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.)

Per la compilazione dei questionari per la valutazione della didattica da parte degli studenti, dall'a.a. 2011/12 è stata introdotta la procedura on-line, integrata con il sistema on-line per la prenotazione degli esami.

La procedura originariamente proposta, descritta nell'Allegato ObRil.1, può essere così sintetizzata:

- la compilazione dei questionari riguarda gli insegnamenti presenti nel piano di studio dello studente nell'anno accademico in considerazione. Sono esclusi dalla compilazione del questionario gli insegnamenti appartenenti agli anni precedenti.
- Il sistema propone la compilazione del questionario mediante apposita icona collocata sulla corrispondente riga del piano di studio, oppure in fase di conferma prenotazione dell'esame. Per gli esami a scelta libera non viene posta l'icona nella visualizzazione del piano di studi; questa viene proposta solo in caso di prenotazione. Questo per evitare che lo studente possa compilare il questionario per un insegnamento per il quale non sosterrà l'esame.
- Per ogni insegnamento per il quale è richiesta la compilazione del questionario, il periodo per la compilazione inizia 3 settimane prima della fine delle lezioni e termina con l'inizio delle lezioni dell'a.a. successivo.
- Lo studente accede al sistema via Internet comunicando le proprie *Userid* e *Password* e chiede di compilare il questionario per un determinato insegnamento. Allo studente autorizzato alla compilazione il sistema propone due opzioni:
 - la compilazione del questionario;
 - la non compilazione del questionario.

Se lo studente sceglie la compilazione del questionario, il sistema propone allo studente due opzioni:

- la compilazione del questionario per studenti frequentanti;

- la compilazione del questionario per studenti non frequentanti, finalizzato almeno alla rilevazione delle motivazioni della non frequenza.

Se lo studente sceglie di non compilare del questionario, il sistema gli richiede la compilazione di un questionario finalizzato almeno alla rilevazione delle motivazioni della non-compilazione.

- Alla chiusura della compilazione da parte dello studente, il sistema comunica l'avvenuta partecipazione al processo di valutazione della didattica relativamente all'insegnamento in questione e provvede all'eliminazione dell'icona relativa alla compilazione del questionario dal piano di studio dello studente.
- I questionari compilati vengono processati in tempo reale per determinare i risultati complessivi, che vengono messi a disposizione del docente interessato, del presidente del consiglio di corso di studio e del preside della facoltà che eroga l'insegnamento, purché siano stati compilati almeno 5 questionari per studenti frequentanti. I risultati aggregati relativi ai singoli corsi di studio vengono messi a disposizione dei docenti del corso di studio, del presidente del corso di studio e del preside della facoltà. I risultati aggregati relativi alla singola Facoltà vengono messi a disposizione di tutti docenti della Facoltà. I risultati aggregati relativi all'Ateneo vengono messi a disposizione di tutti i docenti dell'Ateneo.

A seguito delle difficoltà nell'implementazione della nuova procedura di rilevazione on-line delle opinioni degli studenti, evidenziate nella Relazione annuale 2013, alla quale si rimanda, la procedura di rilevazione per l'a.a. 2012/13 è stata così modificata:

- la compilazione dei questionari riguarda gli insegnamenti presenti nel piano di studio dello studente.
- Il sistema propone la compilazione del questionario mediante apposita icona collocata sulla corrispondente riga del piano di studio, oppure in fase di conferma prenotazione dell'esame.
- Per ogni insegnamento per il quale è richiesta la compilazione del questionario, il periodo per la compilazione inizia il 1° dicembre di ogni anno e termina il 30 settembre dell'anno successivo.
- Lo studente accede al sistema via Internet comunicando le proprie *Userid* e *Password* e chiede di compilare il questionario per un determinato insegnamento. Allo studente autorizzato alla compilazione il sistema propone due opzioni:
 - la compilazione del questionario;
 - la non compilazione del questionario.

Se lo studente sceglie la compilazione del questionario, il sistema propone allo studente due opzioni:

- la compilazione del questionario per studenti frequentanti;
- la compilazione del questionario per studenti non frequentanti, finalizzato almeno alla rilevazione delle motivazioni della non frequenza.

Se lo studente sceglie di non compilare del questionario, il sistema gli richiede la compilazione di un questionario finalizzato almeno alla rilevazione delle motivazioni della non-compilazione.

- Alla chiusura della compilazione da parte dello studente, il sistema comunica l'avvenuta partecipazione al processo di valutazione della didattica relativamente all'insegnamento in questione e provvede all'eliminazione dell'icona relativa alla compilazione del questionario dal piano di studio dello studente.
- I questionari compilati vengono successivamente elaborati in modo automatico ai fini della determinazione dei risultati complessivi, che vengono messi a disposizione del docente interessato, del presidente del consiglio di corso di studio e del direttore del dipartimento che eroga l'insegnamento. I risultati aggregati relativi ai singoli corsi di studio vengono messi a disposizione dei docenti del corso di studio, del presidente del corso di studio e del direttore del dipartimento. I risultati aggregati relativi al singolo dipartimento vengono messi a disposizione di tutti docenti del dipartimento. I risultati aggregati relativi all'Ateneo vengono messi a disposizione di tutti i docenti dell'Ateneo.

Purtroppo anche l'implementazione della procedura di rilevazione on-line per l'a.a. 2012/13 ha presentato notevoli problemi tecnici, legati in particolare:

- al perdurare, anche nell'a.a. di riferimento, dei problemi relativi sia all'implementazione del nuovo software per la gestione delle carriere degli studenti, che hanno determinato il mal funzionamento del sistema '*student card*' su cui poggia la rilevazione on-line dei questionari per la valutazione della didattica, sia all'implementazione del software per l'iscrizione on-line agli esami di profitto;

- al perdurare della non piena operatività dell'elaborazione in automatico dei risultati.

Tali problemi, associati alla possibilità di rifiutare la compilazione dei questionari, hanno portato alla raccolta di un numero di questionari debitamente compilati assolutamente poco significativo e hanno comportato la necessità di una elaborazione in parte ancora 'manuale' dei questionari, per poter produrre i risultati da trasmettere a docenti, presidenti di consiglio di corso di studio e direttori di dipartimento.

strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione

Il questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, riportato nell'Allegato ModRil.1, prevede 22 quesiti suddivisi in 2 sezioni, più una parte riservata alla raccolta di commenti e suggerimenti da parte degli studenti.

Le domande della sezione I, cinque in tutto, riguardano il corso di studio frequentato (CL, CLM o CLM a ciclo unico) e l'anno di corso a cui sono iscritti gli studenti, la percentuale di lezioni dell'insegnamento oggetto della valutazione frequentate e il numero di insegnamenti frequentati nel semestre.

Le domande della sezione II, 17 in tutto, contengono tutte le domande previste dal documento del CNVSU DOC 09/02 "Proposta di un insieme minimo di domande per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti" del luglio 2002.

Tabella ModRil. 1 - Schema del questionario

Sezione	Denominazione della sezione	N. quesiti
I	Informazioni generali	5
II	Opinioni degli studenti	17
N° totale quesiti		22

Il questionario per gli studenti non frequentanti e quello per gli studenti che rifiutano la compilazione sono rispettivamente riportati negli Allegati ModRil.2 e ModRil.3.

Allegati

Allegato ModRil.1 - Questionario insegnamenti

Allegato ModRil.2 - Questionario per gli studenti non frequentanti

Allegato ModRil.3 - Questionario per gli studenti che rifiutano la compilazione

4.3 Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti

La Tabella RisRil.1 riporta, per i singoli Dipartimenti e per l'Ateneo:

- il numero di Corsi di studio che hanno partecipato alla rilevazione
- il numero di Corsi di studio attivati
- il numero di Corsi di laurea (CL) attivati
- il numero di Corsi di laurea magistrale (CLM) attivati
- il numero di Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (CLM a ciclo unico) attivati
- il tasso di copertura, pari al rapporto percentuale tra il numero di Corsi di studio che hanno partecipato alla rilevazione e quello dei Corsi di studio attivati.

Tabella RisRil.1 - Numero di Corsi di studio che hanno partecipato alla rilevazione

Dipartimento	Numero di Corsi di studio che hanno partecipato	Numero di Corsi di studio attivati	Numero di CL	Numero di CLM	Numero di CLM a ciclo unico	Tasso di copertura

	alla rilevazione					
Dipartimento di scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente	7	7	2	5	0	100,00%
Dipartimento di Economia	5	5	2	3	0	100,00%
Dipartimento di Giurisprudenza	3	3	2	0	1	100,00%
Dipartimento di studi umanistici. Lettere, beni culturali, scienze della formazione	5	5	2	3	0	100,00%
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	8	8	6	1	1	100,00%
Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche	3	3	2	0	1	100,00%
Ateneo	31	31	16	12	3	100,00%

Tutti i Corsi di studio hanno pertanto partecipato alla rilevazione.

La Tabella RisRil.2 riporta, sempre per i singoli Dipartimenti e per l'Ateneo:

- il numero di insegnamenti per i quali sono stati compilati almeno 5 questionari per studenti frequentanti;
- il numero di insegnamenti attivati;
- il tasso di copertura, pari al rapporto percentuale tra il numero di insegnamenti per i quali sono stati compilati i questionari e quello degli insegnamenti attivati.

Tabella RisRil.2 - Numero di insegnamenti per i quali sono stati compilati i questionari

Dipartimento	Numero di insegnamenti per i quali sono stati compilati almeno 5 questionari per studenti frequentanti	Numero di insegnamenti attivati	Tasso di copertura
Dipartimento di scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente	63	217	29,03%
Dipartimento di Economia	103	213	48,36%
Dipartimento di Giurisprudenza	70	230	30,43%
Dipartimento di studi umanistici. Lettere, beni culturali, scienze della formazione	88	282	31,20%
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	47	593	7,92%
Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche	43	391	11,00%
Ateneo	414	1926	21,49%

rapporto questionari compilati/questionari attesi

La Tabella RisRil.3 riporta, per i singoli Dipartimenti e per l'Ateneo:

- il numero di questionari per studenti frequentanti compilati;
- il numero di studenti in corso;
- il numero di questionari attesi, convenzionalmente calcolato moltiplicando il numero di studenti in corso per il numero medio di insegnamenti che, in generale, uno studente riesce a frequentare con regolarità nel corso dell'anno accademico, convenzionalmente quantificato in 6 insegnamenti;
- il tasso di copertura, pari al rapporto percentuale tra il numero di questionari compilati e quello dei questionari attesi.

Tabella RisRil.3 - Numero di questionari per studenti frequentanti compilati

Dipartimento	Numero di questionari per studenti frequentanti compilati	Numero di studenti in corso	Numero di questionari attesi	Tasso di copertura
Dipartimento di scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente	125	518	3108	4,02%
Dipartimento di Economia	227	1516	9096	2,49%
Dipartimento di Giurisprudenza	173	1122	6732	2,57%
Dipartimento di studi umanistici. Lettere, beni culturali, scienze della formazione	182	1214	7284	2,50%
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	93	791	4746	1,96%
Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche	59	1225	7350	0,80%
Ateneo	859	6386	38316	2,24%

La Tabella RisRil.4 riporta, ancora per i singoli Dipartimenti e per l'Ateneo:

- il numero di questionari per studenti frequentanti compilati;
- il numero di questionari per studenti non frequentanti compilati;
- il numero di questionari per studenti che rifiutano la compilazione compilati;
- il numero totale di questionari compilati;
- il numero di studenti in corso;
- il numero di questionari attesi, convenzionalmente calcolato moltiplicando il numero di studenti in corso per il numero medio di insegnamenti che, in generale, uno studente riesce a frequentare con regolarità nel corso dell'anno accademico, convenzionalmente quantificato in sei insegnamenti;
- il tasso di copertura, pari al rapporto percentuale tra il numero di questionari compilati e quello dei questionari attesi.

Tabella RisRil.4 - Numero di questionari compilati

Dipartimento	Numero di questionari per studenti frequentanti compilati	Numero di questionari per studenti non frequentanti compilati	Numero di questionari per studenti che rifiutano la compilazione compilati	Totale questionari compilati	Numero di studenti in corso	Numero di questionari attesi	Tasso di copertura
Dipartimento di scienze agrarie, degli alimenti e dell'ambiente	125	81	247	453	518	3108	14,57%
Dipartimento di Economia	227	167	742	1136	1516	9096	12,49%
Dipartimento di Giurisprudenza	173	272	623	1068	1122	6732	15,86%
Dipartimento di studi umanistici. Lettere, beni culturali, scienze della formazione	182	352	724	1258	1214	7284	17,27%
Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	93	38	419	550	791	4746	11,58%
Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche	59	6	567	632	1225	7350	8,60%
Ateneo	859	916	3322	5097	6386	38316	13,30%

Le tabelle da RisRil.A a RisRil.E riportano inoltre i risultati dell'elaborazione delle risposte alle 5 domande della

sezione I del questionario.

La Tabella RisRil.A riporta i risultati, espressi in termini percentuali, dell'elaborazione delle risposte alla domanda A, relativa all'anno di corso di appartenenza degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea che hanno compilato i questionari.

Tabella RisRil.A - Questionari compilati dagli studenti iscritti ai diversi anni di corso dei Corsi di Laurea

Anno di iscrizione (Corsi di Laurea):	1°	2°	3°	Fuori corso	Totale
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	36,71%	16,46%	20,89%	25,95%	158
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	27,45%	19,61%	9,80%	43,14%	51
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	74,36%	12,82%	7,69%	5,13%	78
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE	39,53%	11,63%	20,93%	27,91%	86
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	78,57%	0,00%	10,71%	10,71%	28
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI. LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE	30,95%	25,40%	15,87%	27,78%	126
Totale complessivo	42,69%	16,70%	16,13%	24,48%	527

La Tabella RisRil.B riporta i risultati, espressi in termini percentuali, dell'elaborazione delle risposte alla domanda B, relativa all'anno di corso di appartenenza degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale che hanno compilato i questionari.

Tabella RisRil.B - Questionari compilati dagli studenti iscritti ai diversi anni di corso dei Corsi di Laurea Magistrale

Anno di iscrizione (Corsi di Laurea Magistrale):	1°	2°	Fuori corso	Totale
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	52,83%	33,96%	13,21%	53
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	50,00%	25,00%	25,00%	28
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	62,50%	31,25%	6,25%	16
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE	47,37%	36,84%	15,79%	38
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI. LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE	35,09%	38,60%	26,32%	57
Totale complessivo	46,88%	34,38%	18,75%	192

La Tabella RisRil.C riporta i risultati, espressi in termini percentuali, dell'elaborazione delle risposte alla domanda C, riservata agli studenti iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale a ciclo che hanno compilato i questionari.

Tabella RisRil.C - Iscritti ai diversi anni di corso dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico

Anno di iscrizione (Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico):	1°	2°	3°	4°	5°	6°	Fuori corso	Totale
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	50,00%	18,18%	4,55%	9,09%	4,55%	0,00%	13,64%	22
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	44,90%	12,24%	11,22%	12,24%	5,10%	4,08%	10,20%	98
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	54,55%	9,09%	9,09%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	11
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%	9

DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	12,82%	5,13%	12,82%	17,95%	10,26%	12,82%	28,21%	39
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI. LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE	50,00%	27,78%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	18
Totale complessivo	39,59%	12,69%	9,64%	11,68%	5,58%	4,57%	16,24%	197

La Tabella RisRil.D riporta i risultati dell'elaborazione delle risposte alla domanda D, relativi alla percentuale di lezioni degli insegnamenti oggetto della valutazione frequentate dagli studenti che hanno compilato i questionari.

Tabella RisRil.D - Percentuale di lezioni frequentate

Percentuale di lezioni frequentate:	25% - 50%	50% - 75%	75% o più	Totale
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	9,52%	34,20%	56,28%	231
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	10,73%	31,64%	57,63%	177
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	3,81%	15,24%	80,95%	105
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE	8,27%	27,07%	64,66%	133
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	0,00%	1,49%	98,51%	67
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI. LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE	9,05%	19,60%	71,36%	199
Totale complessivo	8,11%	24,89%	67,00%	912

La Tabella RisRil.E riporta i risultati, espressi in termini percentuali, dell'elaborazione delle risposte alla domanda E, relativa al numero di insegnamenti frequentati nel semestre dagli studenti che hanno compilato i questionari.

Tabella RisRil.E - Insegnamenti frequentati nel semestre

Insegnamenti frequentati nel semestre:	1	2	3	4	5 o più	Totale
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA	11,89%	20,26%	32,16%	23,79%	11,89%	227
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA	11,93%	25,00%	30,11%	19,32%	13,64%	176
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	3,81%	0,95%	6,67%	8,57%	80,00%	105
DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE	10,61%	5,30%	24,24%	36,36%	23,48%	132
DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	4,55%	1,52%	3,03%	10,61%	80,30%	66
DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI. LETTERE, BENI CULTURALI, SCIENZE DELLA FORMAZIONE	10,05%	9,55%	25,63%	33,17%	21,61%	199
Totale complessivo	9,83%	13,04%	24,09%	24,09%	28,95%	905

livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi

Le tabelle da LivSod.1 a LivSod.7 riportano i risultati dell'elaborazione delle risposte alle 17 domande della sezione II del questionario per studenti frequentanti.

Tali tabelle riportano, per l'Ateneo nel suo complesso e per ogni Dipartimento dell'Ateneo:

- dalla terza alla sesta colonna, le percentuali di risposte "No", "Più No che Sì", "Più Sì che No", "No";
- nella settima colonna, la percentuale di risposte non date per mancanza di pertinenza della domanda in considerazione;
- nella nona colonna, il numero complessivo di risposte alla domanda in considerazione;
- nella decima colonna, il "Rapporto Sì / No", tra la somma delle risposte "Sì" e "Più Sì che No" e la somma delle risposte "Più No che Sì" e "No";

- nell'undicesima colonna, l'"Indice di sintesi", calcolato attribuendo il punteggio 1 ad ogni risposta "No", il punteggio 2 ad ogni risposta "Più No che Sì", il punteggio 3 ad ogni risposta "Più Sì che No", il punteggio 4 ad ogni risposta "Sì", e dividendo il punteggio complessivo per il numero di risposte.

E' evidente che più elevati sono i valori del Rapporto Sì / NO e dell'Indice di sintesi, più alte sono le percentuali di risposte positive. In particolare, il valore unitario del Rapporto Sì / NO e il valore 2.5 dell'Indice di sintesi possono essere interpretati come soglie di positività.

LivSod.1 - ATENEO 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	6,65%	16,45%	35,47%	41,42%	0,00%	100,00%	857	3,33	3,12
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	9,55%	18,86%	33,53%	38,07%	0,00%	100,00%	859	2,52	3,00
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	4,67%	8,18%	19,74%	67,41%	0,00%	100,00%	856	6,78	3,50
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	3,96%	8,03%	23,63%	64,38%	0,00%	100,00%	859	7,34	3,48
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,96%	9,32%	22,84%	63,87%	0,00%	100,00%	858	6,53	3,47
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7,93%	12,24%	31,70%	48,14%	0,00%	100,00%	858	3,96	3,20
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7,33%	8,15%	23,63%	60,88%	0,00%	100,00%	859	5,46	3,38
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,12%	6,17%	20,84%	67,87%	0,00%	100,00%	859	7,86	3,51
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	13,19%	11,79%	21,24%	53,79%	0,00%	100,00%	857	3,00	3,16
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	5,94%	8,28%	26,81%	58,97%	0,00%	100,00%	858	6,03	3,39
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	3,04%	4,56%	11,45%	31,89%	49,07%	100,00%	856	5,71	3,42
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	3,26%	3,38%	13,52%	34,03%	45,80%	100,00%	858	7,16	3,45
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	10,49%	19,00%	27,27%	43,24%	0,00%	100,00%	858	2,39	3,03
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	5,01%	10,61%	14,92%	22,61%	46,85%	100,00%	858	2,40	3,04
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	6,29%	9,91%	31,93%	51,86%	0,00%	100,00%	858	5,17	3,29
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	3,85%	6,53%	22,26%	67,37%	0,00%	100,00%	858	8,64	3,53
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	6,06%	8,97%	23,08%	61,89%	0,00%	100,00%	858	5,65	3,41
		6,25%	10,02%	23,76%	51,63%	47,24%	100,00%	858	4,63	3,32

LivSod.2 – DIPARTIMENTO DI ECONOMIA 2012/2013

Numeroro Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	5,29%	20,26%	36,12%	38,33%	0,00%	100,00%	227	2,91	3,07
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	8,81%	21,15%	37,44%	32,60%	0,00%	100,00%	227	2,34	2,94
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	6,17%	10,57%	23,79%	59,47%	0,00%	100,00%	227	4,97	3,37
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	4,85%	8,81%	30,84%	55,51%	0,00%	100,00%	227	6,32	3,37
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	6,64%	13,72%	28,32%	51,33%	0,00%	100,00%	226	3,91	3,24
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	11,89%	19,38%	34,80%	33,92%	0,00%	100,00%	227	2,20	2,91
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	10,13%	9,25%	35,68%	44,93%	0,00%	100,00%	227	4,16	3,15
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,37%	11,01%	26,43%	54,19%	0,00%	100,00%	227	4,16	3,26
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	13,72%	14,16%	26,55%	45,58%	0,00%	100,00%	226	2,59	3,04
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	8,37%	11,89%	29,96%	49,78%	0,00%	100,00%	227	3,93	3,21
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	4,00%	4,44%	13,78%	26,67%	51,11%	100,00%	225	4,79	3,29
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	6,19%	5,31%	13,27%	28,76%	46,46%	100,00%	226	3,65	3,21
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	14,16%	25,22%	28,76%	31,86%	0,00%	100,00%	226	1,54	2,78
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	4,87%	13,27%	15,93%	16,37%	49,56%	100,00%	226	1,78	2,87
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	8,41%	11,50%	40,27%	39,82%	0,00%	100,00%	226	4,02	3,12
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	4,87%	9,73%	27,43%	57,96%	0,00%	100,00%	226	5,85	3,38
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	8,41%	12,83%	30,53%	48,23%	0,00%	100,00%	226	3,71	3,19
		7,95%	13,09%	28,24%	42,09%	49,04%	100,00%	226	3,34	3,14

LivSod.3 - DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	4,65%	16,86%	32,56%	45,93%	0,00%	100,00%	172	3,65	3,20
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	8,09%	13,87%	35,26%	42,77%	0,00%	100,00%	173	3,55	3,13
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2,31%	4,05%	17,92%	75,72%	0,00%	100,00%	173	14,73	3,67
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	3,47%	8,67%	20,23%	67,63%	0,00%	100,00%	173	7,24	3,52
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2,31%	4,62%	17,34%	75,72%	0,00%	100,00%	173	13,42	3,66
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	6,36%	4,62%	30,06%	58,96%	0,00%	100,00%	173	8,11	3,42
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2,31%	5,20%	19,65%	72,83%	0,00%	100,00%	173	12,31	3,63
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2,89%	1,73%	16,18%	79,19%	0,00%	100,00%	173	20,63	3,72
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	5,20%	12,72%	13,87%	68,21%	0,00%	100,00%	173	4,58	3,45
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	2,89%	5,20%	28,90%	63,01%	0,00%	100,00%	173	11,36	3,52
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	0,58%	4,07%	14,53%	28,49%	52,33%	100,00%	172	9,25	3,49
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	0,58%	4,05%	14,45%	39,88%	41,04%	100,00%	173	11,75	3,59
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	5,20%	10,98%	30,06%	53,76%	0,00%	100,00%	173	5,18	3,32
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	2,89%	5,20%	14,45%	27,75%	49,71%	100,00%	173	5,21	3,33
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	2,89%	9,83%	27,17%	60,12%	0,00%	100,00%	173	6,86	3,45
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	2,89%	4,62%	18,50%	73,99%	0,00%	100,00%	173	12,31	3,64
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	1,73%	5,20%	20,23%	72,83%	0,00%	100,00%	173	13,42	3,64
		3,37%	7,15%	21,84%	59,24%	47,69%	100,00%	173	7,71	3,50

LivSod.4 - DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	5,38%	22,58%	34,41%	37,63%	0,00%	100,00%	93	2,58	3,04
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	20,43%	22,58%	30,11%	26,88%	0,00%	100,00%	93	1,33	2,63
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	5,38%	11,83%	22,58%	60,22%	0,00%	100,00%	93	4,81	3,38
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	4,30%	6,45%	23,66%	65,59%	0,00%	100,00%	93	8,30	3,51
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,23%	7,53%	23,66%	65,59%	0,00%	100,00%	93	8,30	3,52
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2,15%	9,68%	31,18%	56,99%	0,00%	100,00%	93	7,45	3,43
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	5,38%	7,53%	19,35%	67,74%	0,00%	100,00%	93	6,75	3,49
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	1,08%	6,45%	16,13%	76,34%	0,00%	100,00%	93	12,29	3,68
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	15,05%	12,90%	17,20%	54,84%	0,00%	100,00%	93	2,58	3,12
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	5,38%	7,53%	23,66%	63,44%	0,00%	100,00%	93	6,75	3,45
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	3,23%	5,38%	10,75%	41,94%	38,71%	100,00%	93	6,13	3,49
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	2,15%	3,23%	11,83%	40,86%	41,94%	100,00%	93	9,80	3,57
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	12,90%	25,81%	32,26%	29,03%	0,00%	100,00%	93	1,58	2,77
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	4,30%	12,90%	19,35%	26,88%	36,56%	100,00%	93	2,69	3,08
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	7,53%	7,53%	27,96%	56,99%	0,00%	100,00%	93	5,64	3,34
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	3,23%	6,45%	13,98%	76,34%	0,00%	100,00%	93	9,33	3,63
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	6,45%	8,60%	22,58%	62,37%	0,00%	100,00%	93	5,64	3,41
		6,33%	10,88%	22,39%	53,51%	39,07%	100,00%	93	4,41	3,32

LivSod.5 - DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE, DEGLI ALIMENTI E DELL'AMBIENTE 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	5,60%	16,00%	42,40%	36,00%	0,00%	100,00%	125	3,63	3,09
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	4,80%	21,60%	35,20%	38,40%	0,00%	100,00%	125	2,79	3,07
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	3,23%	5,65%	19,35%	71,77%	0,00%	100,00%	124	10,27	3,60
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	1,60%	7,20%	24,80%	66,40%	0,00%	100,00%	125	10,36	3,56
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2,40%	8,00%	28,00%	61,60%	0,00%	100,00%	125	8,62	3,49
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7,26%	12,10%	37,10%	43,55%	0,00%	100,00%	124	4,17	3,17
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	10,40%	11,20%	24,00%	54,40%	0,00%	100,00%	125	3,63	3,22
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	5,60%	8,00%	24,00%	62,40%	0,00%	100,00%	125	6,35	3,43
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	12,10%	12,90%	29,03%	45,97%	0,00%	100,00%	124	3,00	3,09
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	5,60%	11,20%	33,60%	49,60%	0,00%	100,00%	125	4,95	3,27
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	4,00%	5,60%	9,60%	29,60%	51,20%	100,00%	125	4,08	3,33
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	2,40%	0,80%	16,80%	24,80%	55,20%	100,00%	125	13,00	3,43
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	7,20%	8,00%	29,60%	55,20%	0,00%	100,00%	125	5,58	3,33
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	3,20%	8,00%	13,60%	22,40%	52,80%	100,00%	125	3,21	3,17
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	4,00%	12,00%	31,20%	52,80%	0,00%	100,00%	125	5,25	3,33
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	3,20%	5,60%	23,20%	68,00%	0,00%	100,00%	125	10,36	3,56
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7,20%	9,60%	23,20%	60,00%	0,00%	100,00%	125	4,95	3,36
		5,28%	9,61%	26,15%	49,58%	53,07%	100,00%	125	5,09	3,32

LivSod.6 - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	18,64%	16,95%	32,20%	32,20%	0,00%	100,00%	59	1,81	2,78
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	18,64%	22,03%	23,73%	35,59%	0,00%	100,00%	59	1,46	2,76
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	10,17%	1,69%	15,25%	72,88%	0,00%	100,00%	59	7,43	3,51
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	8,47%	5,08%	13,56%	72,88%	0,00%	100,00%	59	6,38	3,51
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	5,08%	13,56%	18,64%	62,71%	0,00%	100,00%	59	4,36	3,39
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	16,95%	11,86%	23,73%	47,46%	0,00%	100,00%	59	2,47	3,02
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	10,17%	10,17%	15,25%	64,41%	0,00%	100,00%	59	3,92	3,34
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,47%	6,78%	18,64%	66,10%	0,00%	100,00%	59	5,56	3,42
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	30,51%	15,25%	15,25%	38,98%	0,00%	100,00%	59	1,19	2,63
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	12,07%	10,34%	17,24%	60,34%	0,00%	100,00%	58	3,46	3,26
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	5,08%	6,78%	6,78%	25,42%	55,93%	100,00%	59	2,71	3,19
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	6,78%	0,00%	6,78%	38,98%	47,46%	100,00%	59	6,75	3,48
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	30,51%	44,07%	13,56%	11,86%	0,00%	100,00%	59	0,34	2,07
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	13,56%	20,34%	5,08%	16,95%	44,07%	100,00%	59	0,65	2,45
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	13,56%	10,17%	33,90%	42,37%	0,00%	100,00%	59	3,21	3,05
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	8,47%	6,78%	27,12%	57,63%	0,00%	100,00%	59	5,56	3,34
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	13,56%	6,78%	18,64%	61,02%	0,00%	100,00%	59	3,92	3,27
		13,57%	12,28%	17,96%	47,50%	49,15%	100,00%	59	2,53	3,09

LivSod.7 - DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI 2012/2013

Numero Domanda	Descrizione Domanda	NO	Più NO che SI	Più SI che NO	SI	Non previsto	TOT	N° risp.	Rapporto Si/No	Indice di sintesi
1	Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre in cui è stato svolto questo insegnamento è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	7,73%	8,29%	34,25%	49,72%	0,00%	100,00%	181	5,24	3,26
2	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? (ripetere la stessa risposta per tutti gli insegnamenti del semestre)	6,59%	15,93%	30,77%	46,70%	0,00%	100,00%	182	3,44	3,18
3	Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	3,89%	11,11%	16,67%	68,33%	0,00%	100,00%	180	5,67	3,49
4	Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	3,30%	8,79%	20,33%	67,58%	0,00%	100,00%	182	7,27	3,52
5	Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	3,30%	8,79%	18,68%	69,23%	0,00%	100,00%	182	7,27	3,54
6	Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	4,95%	12,09%	28,57%	54,40%	0,00%	100,00%	182	4,87	3,32
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	6,59%	7,14%	17,03%	69,23%	0,00%	100,00%	182	6,28	3,49
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	3,85%	2,75%	19,23%	74,18%	0,00%	100,00%	182	14,17	3,64
9	Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	14,29%	5,49%	20,33%	59,89%	0,00%	100,00%	182	4,06	3,26
10	Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	4,40%	4,40%	20,88%	70,33%	0,00%	100,00%	182	10,38	3,57
11	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	2,75%	3,30%	8,79%	40,11%	45,05%	100,00%	182	8,09	3,57
12	I docenti delle attività didattiche integrative, se altri rispetto al docente dell'insegnamento, espongono gli argomenti in modo chiaro? (se non vi sono stati docenti altri rispetto al docente dell'insegnamento, rispondi 'Non previsti')	2,20%	3,30%	13,74%	36,26%	44,51%	100,00%	182	9,10	3,51
13	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	5,49%	14,84%	23,08%	56,59%	0,00%	100,00%	182	3,92	3,31
14	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondi 'Non previste')	6,04%	9,89%	15,93%	25,27%	42,86%	100,00%	182	2,59	3,06
15	L'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) di questo insegnamento è accettabile?	5,49%	7,69%	28,02%	58,79%	0,00%	100,00%	182	6,58	3,40
16	Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)	2,75%	4,95%	21,43%	70,88%	0,00%	100,00%	182	12,00	3,60
17	Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	3,85%	8,24%	18,13%	69,78%	0,00%	100,00%	182	7,27	3,54
		5,14%	8,06%	20,93%	58,07%	44,14%	100,00%	182	5,99	3,43

analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni

All'analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti è necessario premettere che la validità delle considerazioni di seguito riportate è certamente condizionata dal numero assolutamente insufficiente di questionari compilati.

Peraltro i risultati ottenuti sono sostanzialmente in linea con quelli ottenuti negli ultimi anni accademici, per cui si ritiene che le considerazioni che seguono siano adeguatamente rappresentative della situazione dell'Ateneo di Foggia relativamente agli argomenti oggetto della rilevazione delle opinioni degli studenti.

Grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e Rapporto questionari compilati/questionari attesi

In teoria tutti i Corsi di studio hanno partecipato alla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti. Tuttavia, a causa dei problemi già descritti, relativi alla implementazione della rilevazione on-line e della possibilità di optare per la non compilazione del questionario, il numero di questionari compilati (ved. Tabella RisRil.3) e, conseguentemente, il numero di insegnamenti per i quali sono stati compilati almeno 5 questionari da parte di studenti frequentanti (ved. Tabella RisRil.2) sono decisamente insoddisfacenti per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

A ciò si aggiunge il fatto che il numero di studenti che hanno rifiutato la compilazione è quasi il doppio di quelli che hanno compilato i questionari per studenti frequentanti e non frequentanti.

Resta comunque il fatto che la non conoscenza del numero di studenti frequentanti impedisce una valutazione più attendibile del numero di questionari attesi.

Informazioni generali

I risultati della tabella RisRil.C (Questionari compilati dagli studenti iscritti ai diversi anni di corso dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico) sono un evidente indice della insufficiente attenzione prestata da alcuni studenti nella compilazione del questionario, visto che i Dipartimenti di Economia, Scienze agrarie e Studi umanistici non offrono corsi di laurea magistrale a ciclo unico.

Le percentuali di lezioni frequentate sembrerebbero abbastanza buone per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

I risultati relativi al numero di insegnamenti frequentati dovrebbero invece essere oggetto di attenzione e valutazione da parte dei Corsi di studio di tutti i Dipartimenti dell'Ateneo, esclusi i Dipartimenti medici, per i quali la frequenza è obbligatoria e verificata.

Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi

a) Organizzazione complessiva della didattica (*Domande 1 e 2*)

I risultati dell'elaborazione delle risposte alle due domande relative all'organizzazione complessiva della didattica evidenziano una situazione positiva per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo, tranne che per i Dipartimenti medici, per la quale i risultati dell'elaborazione evidenziano una situazione al limite dell'accettabilità e, quindi, bisognosa di verifica e dell'eventuale adozione di interventi di miglioramento.

b) Insegnamenti (*Domande 3, 6, 9, 10, 15 e 17*)

I risultati dell'elaborazione delle risposte alle sei domande associabili alla valutazione della qualità percepita degli insegnamenti evidenziano una situazione di sostanziale soddisfazione da parte degli studenti, con punte di elevata soddisfazione, per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

L'unico neo è rappresentato dalla valutazione appena accettabile della proporzionalità tra il carico di studio richiesto dagli insegnamenti del Dipartimento di Scienze mediche e chirurgiche e il numero di crediti assegnati agli insegnamenti.

c) Docenza (*Domande 4, 5, 7, 8, 11 e 12*)

Anche in questo caso i risultati dell'elaborazione delle risposte alle sei domande associabili alla valutazione della qualità percepita della docenza evidenziano una situazione di sostanziale soddisfazione da parte degli studenti, con punte di elevata soddisfazione, per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

d) Interesse (*Domanda 16*)

I risultati dell'elaborazione delle risposte all'unica domanda associabile all'interesse verso gli argomenti sviluppati nei corsi di insegnamento evidenziano una situazione di elevata soddisfazione per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

e) Infrastrutture (*Domande 13 e 14*)

I risultati dell'elaborazione delle risposte alle due domande relative alla valutazione della qualità percepita delle infrastrutture disponibili evidenziano una situazione di sostanziale soddisfazione per i Dipartimenti di Giurisprudenza, Scienze agrarie e Studi umanistici, evidenziano una situazione appena accettabile per il Dipartimento di Economia e ribadiscono la situazione critica per i Dipartimenti medici, già evidenziate dalle rilevazioni delle opinioni effettuate nei precedenti a.a..

4.4 Utilizzazione dei risultati

diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

Ad ogni Direttore sono stati trasmessi:

- i risultati aggregati relativi ai Dipartimenti alla chiusura del processo di valutazione;
- i risultati aggregati relativi ai singoli Corsi di studio del Dipartimento alla chiusura del processo di valutazione;
- i risultati aggregati relativi ai singoli insegnamenti del Dipartimento alla chiusura del processo di valutazione.

Ad ogni Responsabile di Consiglio di Corso di studio sono stati trasmessi:

- i risultati aggregati relativi al Dipartimento alla chiusura del processo di valutazione;
- i risultati aggregati relativi al Corso di studio alla chiusura del processo di valutazione;
- i risultati aggregati relativi ai singoli insegnamenti del Corso di studio alla chiusura del processo di valutazione.

azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Come già esposto, a causa del parziale funzionamento dell'elaborazione automatica delle opinioni espresse dagli studenti frequentanti, l'elaborazione è stata completata dal personale di Supporto al NVA e i relativi risultati sono stati trasmessi a Direttori di Dipartimento e Responsabili di Consiglio di Corso di studio nel mese di Settembre 2013. Questo costituisce certamente un radicale miglioramento rispetto ai tempi di trasmissione degli a.a. precedenti (in particolare i risultati relativi all'a.a. 2011/12 erano stati trasmessi solo nel Gennaio 2013).

Rimane il fatto che, come nel passato e nonostante le sollecitazioni del NV in tutte le ultime valutazioni della didattica da parte degli studenti, i Corsi di studio continuano a non prendere in considerazione tali risultati ai fini del miglioramento della qualità della didattica, come risulta anche dall'esame dei Rapporti di Riesame predisposti a seguito di quanto previsto dal documento AVA e dal DM 47/2013.

I risultati delle opinioni espresse dagli studenti frequentanti non sono neppure utilizzati ai fini dell'incentivazione dei docenti.

4.5 Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Con riferimento alle modalità di rilevazione, è indubbio che il perdurare dei problemi sopra segnalati nell'implementazione della procedura per la rilevazione on-line adottata nell'a.a. 2012/13 e la partecipazione assolutamente inadeguata degli studenti alla compilazione dei questionari per studenti frequentanti costituiscono due seri punti di debolezza del processo di rilevazione.

Il Nucleo di Valutazione ritiene che gli obiettivi della piena operatività del sistema di rilevazione on-line delle opinioni degli studenti, della disponibilità di un sistema informativo per la gestione delle carriere degli studenti affidabile e in grado di fornire tutte le informazioni necessarie ai fini della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti (e tutte quelle necessarie ai fini della compilazione delle SUA-CdS secondo quanto richiesto dal documento AVA), della piena funzionalità del sistema di iscrizione on-line agli esami di profitto costituiscano una priorità assoluta per l'Ateneo di Foggia, anche nella prospettiva dell'accreditamento periodico dell'Ateneo e dei suoi Corsi di studio. Peraltro tali problemi, in particolare quelli relativi alla disponibilità di un sistema informativo per la gestione delle carriere degli studenti affidabile e in grado di soddisfare le esigenze informative dell'Ateneo e alla piena funzionalità del sistema di iscrizione on-line agli esami di profitto, sembrano essere in via di definitiva risoluzione.

Con riferimento alla procedura di rilevazione, il Nucleo, nel prendere atto delle modifiche apportate rispetto alla proposta iniziale, riportata nell'Allegato ObRil.1, osserva che il fatto di consentire agli studenti di compilare il questionario anche negli a.a. successivi a quello di frequenza comporti necessariamente un 'inquinamento' dei risultati della rilevazione. Al fine di poter separare le compilazioni relative agli insegnamenti presenti nei piani di studio degli studenti nell'anno in considerazione da quelle relative a insegnamenti frequentati (o che si sarebbero dovuti frequentare) negli a.a. precedenti, il Nucleo suggerisce di chiedere agli studenti, con apposita domanda da inserire all'inizio del questionario, se l'insegnamento per il quale si apprestano a compilare il questionario è inserito nel loro piano di studio nell'a.a. in considerazione o se era inserito nel piano di studio di a.a. precedenti. Il NV prende invece atto con soddisfazione del fatto che nella rilevazione in corso, e cioè relativa all'a.a. 2013/14, sia stata eliminata l'opzione della non compilazione del questionario, come suggerito dallo stesso Nucleo nella relazione 2013.

Il Nucleo ribadisce quanto già riportato nella relazione 2013, e cioè la necessità di promuovere un maggior coinvolgimento degli studenti nel processo di valutazione della didattica. Peraltro, un maggior coinvolgimento è proponibile solo a fronte dell'adozione di azioni di miglioramento per le situazioni evidenziate dagli studenti come non soddisfacenti o scarsamente soddisfacenti. Il Nucleo è consapevole che l'adozione di tali azioni di miglioramento costituisce il vero problema del processo di valutazione della didattica attraverso i questionari compilati dagli studenti. Peraltro, senza una convinta e determinata azione di governo in questa direzione, il processo di valutazione della didattica è destinato ad essere del tutto inefficace e, pertanto, inutile.

Ancora, i risultati dell'elaborazione dei questionari compilati dagli studenti frequentanti sembrano evidenziare uno stato di sostanziale soddisfazione per quanto riguarda organizzazione complessiva della didattica, insegnamenti, docenza, interesse verso gli argomenti sviluppati nei corsi e anche infrastrutture. Le valutazioni degli studenti relative a questi aspetti della didattica costituiscono certamente un punto di forza per l'Ateneo di Foggia.

Gli unici punti segnalati come critici dagli studenti riguardano l'organizzazione complessiva della didattica e la proporzionalità tra il carico di studio richiesto dagli insegnamenti e il numero di crediti assegnati agli insegnamenti per i Dipartimenti medici e la disponibilità di adeguate infrastrutture - aule e locali e attrezzature per le attività didattiche integrative - ancora per i Dipartimenti medici e, in parte, per il Dipartimento di Economia.

Per quanto riguarda la disponibilità di adeguate infrastrutture, il Nucleo è consapevole che, almeno per i Dipartimenti medici, la disponibilità del nuovo padiglione didattico recentemente inaugurato dovrebbe risolvere

definitivamente i problemi segnalati dagli studenti. Per il Dipartimento di Economia, il Nucleo auspica che, in attesa di una definitiva soluzione dei problemi segnalati, vengano individuate e adottate tutte le iniziative utili a garantire uno svolgimento delle attività didattiche in grado di soddisfare le esigenze degli studenti.

Per quanto riguarda, invece, le criticità segnalate dagli studenti dei Dipartimenti medici circa l'organizzazione del percorso formativo, il Nucleo ritiene necessario un riesame dei relativi processi da parte dei Corsi di studio, al fine di individuare le cause dell'insoddisfazione denunciata dagli studenti e le idonee e necessarie azioni di miglioramento.

Rimane il fatto, comunque, che i Corsi di studio debbano prendere in attenta considerazione i risultati dell'elaborazione dei questionari compilati dagli studenti, al fine di individuare tutte le opportunità di miglioramento della qualità della didattica. Tali opportunità possono essere individuate in particolare con riferimento ai singoli insegnamenti. Infatti, in tutti i casi è presente una percentuale di risposte 'no' o 'più no che sì' che, pur essendo certamente minoritaria rispetto a quella delle risposte 'sì' e 'più sì che no', mette in evidenza la presenza di singoli insegnamenti per i quali il livello di soddisfazione degli studenti è almeno scarso. E' necessario pertanto, a parere del Nucleo, che vengano individuate con chiarezza le responsabilità per l'adozione di azioni di miglioramento nei confronti degli insegnamenti critici e che a questa individuazione faccia seguito un'azione nei confronti dei titolari di detti insegnamenti mirata al miglioramento del livello di soddisfazione degli studenti.

A questo riguardo il Nucleo auspica un deciso cambiamento di rotta, rispetto al passato, da parte degli organi di governo e dei Corsi di studio, al fine di perseguire con determinazione ed efficacia un processo di miglioramento della qualità delle attività didattiche dell'Ateneo.

4.6 Ulteriori osservazioni

-