



**UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA**



**il Presidente del Nucleo di Valutazione di Ateneo**  
Prof. Tommaso Minerva

**VERBALE DELLA RIUNIONE TELEMATICA  
13 GENNAIO 2020**



Il giorno 13 gennaio dell'anno 2020, alle ore 10.16 si è aperta la riunione telematica del Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA), nominato con D.R. n° 461 del 15 aprile 2016 per il quadriennio 2016-2020, modificato con D.R. n° 1335 del 17 novembre 2017 e D.R. n° 678 del 12 giugno 2018, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni;
2. approvazione del verbale della riunione telematica del 16 dicembre 2019;
3. relazione sulle attività svolte a sostegno della disabilità e sul grado di soddisfazione in merito ai servizi offerti (Leggi n. 17 del 28 gennaio 1999 e n.170 del 8 ottobre 2010);
4. monitoraggio premialità per l'anno 2018 (allegato 3 della delibera Civit/ANAC n. 23/2013);
5. varie ed eventuali.

Sono presenti, in collegamento telematico:

- il Prof. Tommaso MINERVA (Presidente del NVA);
- il Prof. Corrado CROCETTA (componente del NVA);
- la Prof.ssa Antonella PAOLINI (componente del NVA);
- la Dott.ssa Emanuela STEFANI (componente del NVA);
- il Sig. Antonio STAFFIERE (componente del NVA).

Assistono la dott.ssa Stefania d'ALESSANDRO (responsabile del Servizio NVA e Presidio di Qualità), la dott.ssa Anna Maria DI LORENZO e il Sig. Bruno MAZZI (collaboratori Servizio NVA e Presidio di Qualità)

#### **1. Comunicazioni.**

Non ci sono comunicazioni.

#### **2. Approvazione del verbale della riunione telematica del 16 dicembre 2019.**

Il Nucleo approva il verbale della riunione telematica del 16 dicembre 2019.

#### **3. Relazione sulle attività svolte a sostegno della disabilità e sul grado di soddisfazione in merito ai servizi offerti (Leggi n. 17 del 28 gennaio 1999 e n.170 del 8 ottobre 2010).**

Il Presidente riferisce che è pervenuta, da parte dell'Area Servizi agli Studenti, Servizi Sportivi e Disabilità, la richiesta di parere in merito alle attività svolte a sostegno della disabilità e sul grado di soddisfazione in merito ai servizi offerti, così come previsto dalle Leggi n. 17 del 28 gennaio 1999 e n.170 del 8 ottobre 2010.

Alla luce delle informazioni illustrate nella relazione trasmessa dal Servizio Diritto allo Studio, Servizi Sportivi e Disabilità e nella scheda Ministeriale di rilevazione dati 2019, allegata al presente verbale (Allegati 3.1 e 3.2), nonché delle verifiche effettuate, il Nucleo di Valutazione prende atto dell'attività svolta dall'Ateneo in tale ambito, che conferma l'impegno dimostrato anche negli anni precedenti nella direzione della cura, dell'ampliamento e del miglioramento dei servizi offerti anche attraverso l'individuazione delle esigenze e delle criticità da superare



principalmente nell'ambito della rimozione delle barriere architettoniche. Queste ultime, infatti, come dimostrato sia dalla relazione elaborata da un'apposita Commissione Tecnica, che da quanto emerso dai questionari di valutazione, presentano ancora aspetti sui quali intervenire e che il Nucleo auspica siano risolti quanto prima dall'Ateneo così come occorrerebbe che la fruibilità degli spazi da parte degli studenti disabili sia sempre elemento centrale della progettazione di nuovi spazi o restauri.

Il Nucleo valuta positivamente le iniziative intraprese per supportare i docenti nelle relazioni con gli studenti disabili, come pure le azioni previste dal Progetto SPIN "Sport per l'Inclusione". Con riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti il Nucleo ricorda la raccomandazione di approfondire le ragioni per le quali vi è una scarsa partecipazione da parte dell'utenza, eventualmente valutando la possibilità di integrare la richiesta di informazioni nell'ambito di altre indagini sulla qualità dei servizi offerti in modo da stimolare maggiormente la raccolta delle informazioni riguardanti i servizi per la disabilità.

Il Nucleo ricorda anche l'invito rivolto nella relazione precedente, a continuare nell'attuazione di quanto previsto dal regolamento interno in materia, tenendo in forte considerazione i parametri di valutazione individuati dalle Linee guida della Conferenza Nazionale dei Delegati dei Rettori per la Disabilità (CNUDD) e di incrementare le iniziative di sensibilizzazione della collettività sulle tematiche della disabilità.

Da ultimo, il Nucleo ribadisce l'opportunità di attuare una maggiore interazione tra la Commissione Disabilità e tutti gli attori previsti dalla normativa (Consigli dei Corsi di Studio, Commissioni Paritetiche e Presidio della Qualità di Ateneo), anche attraverso la condivisione di modalità di somministrazione del questionario di valutazione dei servizi per gli studenti disabili e dei relativi risultati nonché delle azioni di miglioramento possibili, in modo da ottimizzare l'impegno di ciascun attore a favore degli studenti diversamente abili iscritti, operando in linea con i principi del sistema AVA per l'assicurazione della qualità, e di promuovere il pieno coinvolgimento su questo fronte, da parte di tutti gli attori e in tutti i processi di AQ, in stretta collaborazione con il Presidio della Qualità.

A conclusione dell'esame effettuato, il Nucleo considera adeguati i servizi offerti dall'Ateneo ed esprime parere positivo sulle attività svolte nel 2019.

#### **4. Monitoraggio premialità per l'anno 2018 (allegato 3 della delibera Civit/ANAC n. 23/2013).**

Il Presidente ricorda che, nonostante le Linee Guida ANVUR 2015 sul ciclo integrato della performance abbiano stabilito di fatto "la decadenza della cogenza di scadenze e adempimenti extra-normativi stabiliti dalle delibere CIVIT", il Nucleo ha mantenuto l'attività di monitoraggio della performance e il sistema di acquisizione di informazioni attraverso le richieste presenti nelle schede standard adottate negli anni precedenti, presenti nel documento elaborato dalla CIVIT (delibera n. 6/2013).

Il Nucleo quindi, in qualità di OIV, in ottemperanza agli adempimenti richiesti dal D. Lgs. 150/2009, deve effettuare un monitoraggio sulla valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi individuali e sull'erogazione dei premi relativi al ciclo della performance precedente (c.d. monitoraggio premialità, come da allegato 3 della delibera CIVIT n. 23/2013).

A completamento da parte dell'amministrazione, delle operazioni di attribuzione delle premialità 2018, avvenute nel mese di dicembre 2019, il Nucleo, avvalendosi della collaborazione del dott. Michele MAZZONE, responsabile dell'Area Pianificazione e controllo strategico, ha elaborato la bozza in esame nella seduta odierna.



Dopo un ampio confronto il Nucleo approva il documento (allegato 4.1), dando mandato allo Staff di Supporto di procedere all'inserimento della griglia sul Portale della Trasparenza.

#### **5. Varie ed eventuali.**

Non vi sono varie ed eventuali da discutere.

Alle ore 16,49 del 13 gennaio 2020, non avendo altri argomenti da discutere, il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Foggia, 13 gennaio 2020

**IL PRESIDENTE**  
Prof. Tommaso MINERVA