

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Cognome e Nome	CdS	Cognome e Nome	CdS
D'Apolito Elisabetta	Banca finanza e mercati LM 77-56	Brunetti Antonio	Economia Aziendale LT-18
Dentamaro Annamaria	Economia Aziendale LT-18	Di Gioia Rossella	Economia Aziendale LT-18
Di Biase Antonio	Marketing Management LM-77	Guarini Piercosimo	Economia L-33
Lombardi Mariarosaria	Marketing Management LM-77	Lizzi Angela	Economia Aziendale LT-18
Monarca Umberto	Economia LT-33	Papagni Mauro	Banca Finanza e Mercati LM 77/56
Pozzi Cesare (presidente)	Economia Aziendale LT-18	Saraò Chiara Pia	Economia Aziendale LT-18

La CPDS è stata istituita in data 6 Ottobre 2020 e nominata nella sua attuale composizione con Decreto del Direttore Prot. n. 0035488-VII/4.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date. Indicare data e modalità delle riunioni (eventuali presenze di gruppi di lavoro) effettuate nel corso dell'ultimo anno:

- 16 ottobre 2020
- 9 novembre 2020
- 16 novembre 2020
- 1 dicembre 2020
- 17 dicembre 2020
- 22 dicembre 2020

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.
composizione della componente studentesca non rappresenta tutti i CdS del Dipartimento.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia (L-33); Economia Aziendale (L-18)
- ✓ Lauree Magistrali: Economia Aziendale (LM-77); Marketing Management (LM-77); Banca, Finanza e Mercati (LM-56 e LM77).

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica, approvata con un apposito documento in Consiglio di Dipartimento. In tale documento sono definiti gli obiettivi e le linee di intervento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare gli obiettivi sono la riduzione dei fuori corso, la qualificazione dell'offerta formativa nell'ottica dell'accreditamento, della valutazione e dell'autovalutazione, il rafforzamento della dimensione internazionale dell'offerta formativa e della mobilità studentesca, la razionalizzazione dell'offerta formativa, il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti.

A partire dell'a.a. 2018-19 il CdS in Economia (L-33) viene erogato in modalità blended (mista).

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi il Dipartimento prevede attività di tutoraggio a vari livelli ed organizza corsi didattici integrativi negli insegnamenti in cui è stato riscontrato un debito formativo di rilievo.

Criticità evidenziate

A fronte di questa situazione consolidata, va rilevato che nell'ultimo a.a. nel Dipartimento ci sono stati numerose novità in tema di governance, dal cambio del Direttore al susseguente cambio di alcuni presidenti di corso di laurea e relativi docenti di riferimento, fino alla nascita del Dipartimento DEMET. Tutto ciò ha comportato, in alcuni contesti, un rallentamento nello svolgimento di alcune attività consolidate legate al processo di assicurazione di qualità, non ultimo per rendere l'idea anche l'attività di questa commissione.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica un ripristino a regime di tutte le attività già consolidate e legate al processo di assicurazione della qualità. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi la CP-DS rinnova l'auspicio ad incrementare l'attività dei docenti tutor. A seguito dell'esperienza COVID sarebbe importante valutare l'opportunità di estendere la modalità mista anche in altri CdS oltre la L-33.

2. Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il nuovo plesso in via da Zara ha aumentato la disponibilità di aule, studi e spazi comuni, l'emergenza COVID non ha permesso di testare sufficientemente la nuova struttura e valutarne i benefici. Dai questionari della valutazione della didattica si rileva che in tutti i cdl la valutazione delle aule supera la soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

L'assegnazione della nuova struttura di via Da Zara al DEMET, pur con le aule in condivisione con il Dipartimento di Economia, necessita un attento monitoraggio.

Il rapporto statistico sul "Questionario Servizi 2019/2020" di Ateneo individua della criticità relative nella sezione Biblioteca, i cui valori rilevati pur essendo superiori a 3 sono comunque per tutti gli indicatori inferiori alla media di Ateneo. Considerazioni analoghe possono essere fatte per i laboratori di informatica, dove la rilevazione evidenzia una carenza relativa nelle dotazioni degli stessi. Sempre lo stesso rapporto evidenzia come criticità relativa i già noti problemi di pulizia delle aule.

Proposte per il miglioramento

Valutare attentamente eventuali criticità che potrebbero emergere. In particolare va monitorata con attenzione la capacità di saturazione delle strutture di via Caggese e Via Da Zara soprattutto alla luce della nuova offerta formativa del DEMET.

Per la pulizia e manutenzione delle aule si suggerisce di monitorare i servizi resi e redigere dei rendiconti periodici da inviare agli organi competenti. Approfondire il tema delle biblioteche e dei laboratori informatici, sia alla luce della condivisione di queste strutture già inadeguate con il DEMET, sia ipotizzando possibili interventi, come selezione e potenziamento delle banche dati disponibili, prediligendo quelle per riviste e libri online, aumento delle postazioni pc disponibili agli studenti, rinnovo dei pc, estensione degli orari di apertura delle strutture.

3. L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari di valutazione della didattica, in tutti i CdS afferenti al Dipartimento risulta che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Non si evidenziano criticità.

Proposte per il miglioramento

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS evidenzia che, causa emergenza COVID, è stato digitalizzato e snellito delle pratiche e dei documenti richiesti per il tirocinio, anche se non ancora utilizzando la piattaforma ESSE-3. Allo stesso modo sono stati incrementati i momenti di ricevimento e contatto tramite Google Hangouts.

Criticità evidenziate

Si tratta di miglioramenti non implementati su una base strutturata, ma dettati dall'emergenza, per cui spesso questi diversi interventi non hanno mostrato il giusto livello di coordinamento.

Proposte per il miglioramento

Si auspica che l'esperienza dell'emergenza COVID non vada persa e, al contrario, possa costituire un volano per migliorare la digitalizzazione di alcuni strumenti (stage, tirocini, segreterie studenti).

5. *Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2018/2019.

Criticità evidenziate

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2018/2019 ma si è limitato ad una mera ratifica dei verbali dei Gruppi di Assicurazione della Qualità. I GAQ a loro volta hanno esaminato i risultati al loro interno anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Si invita il Dipartimento a valutare lo svolgimento di tale iniziativa.

6. *Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha preso atto della precedente relazione della CP-DS nella seduta monotematiche del 16 gennaio 2020. Le criticità evidenziate dalla CP-DS sono state discusse

singolarmente con numerosi interventi e suggerimenti dei consiglieri. La CP-DS osserva che il Dipartimento ed i CdS hanno intrapreso azioni migliorative per il superamento delle criticità evidenziate come evidenziato dai verbali dei Consigli di Dipartimento e dei Gruppi di Assicurazione della qualità dei CdS.

Criticità evidenziate

Non si evidenziano criticità.

Proposte per il miglioramento

Sezione 3

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS

rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Gli esiti sono stati considerati durante la settimana dello studente (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/settimana-dello-studente>). Inoltre durante la riunione del GAQ sono state prese in considerazione le evidenze emerse durante la settimana dello studente.

La CP-DS auspica una calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita>).

Criticità evidenziate

Assenza della calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS, in considerazione dell'attuale stato di emergenza Covid-19, di organizzare annualmente iniziative che coinvolgano il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

2. *I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS auspica una calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Criticità evidenziate

Mancata calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

3. *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che*

siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva, dal quadro B6 della scheda SUA-CdS, che Il CdS in Economia Aziendale LM -77 è dotato di come strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti i seguenti strumenti:

- somministrazione di questionari anonimi
(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).
- Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Circa le opinioni degli studenti (frequentanti e non), raccolte secondo la procedura di monitoraggio della qualità, si evince che gli studenti esprimono un marcato gradimento relativamente alle sezioni “insegnamento”, “docenza” e “interesse dello studente” del questionario on line. Pertanto, le sezioni in questione non richiedono specifici interventi di miglioramento, quanto piuttosto una costante attività di monitoraggio dei programmi dei vari insegnamenti, delle pagine web dei docenti e una attività di comunicazione con gli studenti e con i loro organi di rappresentanza in Dipartimento.

Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti potessero effettuare dei reclami. La bacheca online è disponibile al seguente link, dove gli studenti possono accedere al modulo segnalazione – suggerimenti: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsEzqY9PkQ10UhPe8OSdnqf6hnbEztOvzf13UPaKX1LVtQ/viiewform?usp=sf_link. Gli studenti posso però rivolgersi ai rappresentanti degli studenti componenti delle varie commissioni/organi dipartimentali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organi/la-commissione-paritetica-docentistudenti>) per manifestare i propri reclami, ad esempio il GAQ <https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/management-dei-cds-e-assistenza/cds-economia-aziendale-lm-l-77>.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di efficaci procedure per la raccolta dei reclami degli studenti e pertanto di un’analisi degli stessi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone la creazione di una bacheca fisica o virtuale attraverso la quale gli studenti possano effettuare i reclami. La CP-DS propone al CdS di porre in essere una calendarizzazione dell’attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati sono analizzati nella sezione B7 della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento, al delegato al Placement e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti delle rilevazioni della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati. La CP-DS propone di porre particolare attenzione al giudizio dei laureati relativo alle attività didattiche di supporto.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni/organismi dipartimentali. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/storia-e-organizzazione/organismi>).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS ipotizza di individuare modalità, a livello di Dipartimento, più strutturate per rendere più chiaro il processo di ottenimento dei suggerimenti e di analisi degli stessi.

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non ha avanzato proposte in quanto non era possibile analizzare gli esiti dei questionari e ragionare su eventuali criticità a causa della mancanza di dati completi. Nella precedente relazione, la CP-DS proponeva al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere un reale piano strategico per la realizzazione di azioni di miglioramento.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che la relazione annuale è stata debitamente recepita e commentata dal Consiglio di Dipartimento. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della->

qualità/qualità-della-didattica).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al coordinatore del GAQ di porre in essere un'attenta progettazione delle attività di miglioramento partendo dai suggerimenti della CPDS.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Attesa la flessione della capacità di attrazione del CdS, in base alla percentuale di iscritti al primo anno, si è pensato di rafforzare le reti di relazioni con il mondo produttivo e creare canali privilegiati di collegamento tra i laureati e il mondo del lavoro, attraverso il rafforzamento dei canali di sbocco tramite anche la stipula di specifiche convenzioni.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

La CP-DS auspica che l'avviamento ai corsi erogati in modalità blended possano ridurre le criticità emerse per gli studenti non frequentanti.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

I dati raccolti evidenziano un quadro complessivamente positivo sui singoli insegnamenti del CdS: ben tredici insegnamenti hanno infatti ottenuto un punteggio di piena positività (superiore alla soglia del 3,25), mentre altri quattro corsi si collocano al di sotto del giudizio di piena positività, con una valutazione che in due casi è appena sotto la soglia del 3,25 (3,22 e 3,23) e che nei restanti due casi non scende comunque sotto la soglia critica del 2,5, in quanto è prossima al valore 3 (2,87 e 2,91).

Criticità evidenziate

La CP-DS rileva che dall'analisi della valutazione dei questionari del CdS in Economia Aziendale per l'a.a. 2019-2020, emerge la criticità delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti, in quanto gli studenti reputano le conoscenze preliminari non adeguate alla comprensione dei moduli svolti negli anni successivi.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce un maggiore coordinamento verticale nei programmi di insegnamento tra primo e secondo anno. Infine, la CP-DS suggerisce di monitorare con attenzione nei programmi pubblicati l'effettiva indicazione dei testi consigliati (se previsto per frequentanti e non) e, se disponibile online, di inserire il link al materiale didattico.

4. Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive del questionario della valutazione della didattica superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2019/2020 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi rispettivamente per la domanda D09 in quanto è superata la soglia minima fissata a 3,25 nelle linee guida del Presidio della Qualità.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link:

https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

6. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS ha proposto l'adozione della modalità blended nel caso in cui la sperimentazione con il corso di laurea in Economia L-33 fosse andata a buon fine. Da settembre 2018 è iniziata la fase di sperimentazione dunque probabilmente sono disponibili i primi dati sulla soddisfazione di questa nuova metodologia.

È anche importante sottolineare come il Dipartimento ha proposto una concreta soluzione per gli studenti in difficoltà attivando pertanto un servizio di counseling (<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>).

Vengono inoltre proposti percorsi ad hoc per determinate categorie di studenti: gli studenti a tempo parziale. (<https://www.unifg.it/notizie/studenti-tempo-parziale>)

Criticità evidenziate

Il CdS non prevede modalità per la formazione a distanza. Per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone la somministrazione di questionari specifici agli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva con l'utilizzo del nuovo Polo "On. Cafarelli" sito in via Da Zara la valutazione sull'organizzazione risulta complessivamente positiva, in quanto gli studenti hanno a disposizione nuovi spazi studio e aule attrezzate. In seguito ci si riserva di verificare se le criticità connesse con la logistica sono state completamente superate, in considerazione degli esiti delle nuove consultazioni degli studenti durante l'appello invernale.

Criticità evidenziate

La CP-DS, in virtù dell'assegnazione del nuovo polo al DEMET, seppure con le aule in condivisione, invita il GAQ ed il Dipartimento a monitorare con attenzione la disponibilità della aule, giacché ora i plessi di Via Caggese e via Da Zara dovranno sostenere un'offerta formativa più ampia di quella precedente.

Proposte per il miglioramento

La CPDS auspica che venga attuato un monitoraggio sulla disponibilità di aule e laboratori in funzione delle necessità dei due Dipartimenti che condivideranno le strutture di Via Da Zara e Via Caggese.

Qualificazione dei Docenti

- 1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato. I dati inerenti al CdS in Economia Aziendale LM-77 dimostrano la coerenza degli SSD per i docenti strutturati.

Criticità evidenziate

Si rileva che per alcuni insegnamenti dalla scheda SUA-CdS (quadro didattica erogata) non viene superata la soglia minima fissata a 3,25.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese e auspica che l'insegnamento venga ricoperto da un docente del settore.

2. *È stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive della Relazione precedente sono state messe in atto e continuerà

a monitorare le azioni anche in futuro.

Si rileva che il GAQ si è impegnato ad intraprendere un'azione di controllo per il monitoraggio e lo stato

di aggiornamento dei CV dei docenti sul sito Unifg.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera costante tale verifica.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS invitava il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a prendere in considerazione questo aspetto.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza espressa di un processo di presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita nuovamente il Dipartimento, il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale verifica, così da consentire entro giugno del prossimo anno lo stato di realizzazione/avanzamento del processo.

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.
Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali*

osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive del questionario della valutazione della didattica superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2019/2020 compilati dagli studenti frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

La CP-DS non evidenzia criticità.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica il miglioramento di tali esiti e propone ai docenti di calendarizzare le lezioni con relativi argomenti trattati.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive della Relazione precedente sono state messe in atto. Si è provveduto a stabilire un colloquio prima dell'avvio dei corsi per la verifica della preparazione individuale, che si svolgerà nei tempi e secondo le modalità pubblicate sul sito del Dipartimento di Economia. Anche nel quadro A3.a della Scheda SUA-CdS sono state espone in modo chiaro ed evidente le modalità di accertamento delle conoscenze richieste per l'accesso.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la richiesta al sostenimento del colloquio tramite l'utilizzo della piattaforma Esse3.

- 2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti. Il GAQ ha avviato una verifica della *compliance* delle schede dei singoli insegnamenti nella seduta del 2 aprile 2019 (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale verifica.

- 3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro?*

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dalla Relazione precedente essendo le percentuali di risposte positive del questionario della valutazione della didattica superiori al valore soglia minima fissata a 3,25. I dati relativi ai questionari aggregati riferibili all'a.a. 2019/2020 compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti sono ampiamente positivi in quanto superiori alla soglia minima fissata a 3,25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compiliarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link:
https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di avviare un processo di ricerca finalizzato alla sottoscrizione di convenzioni con enti ospitanti rilevanti nel settore economico-aziendale con il fine di creare opportunità di qualità per gli studenti.

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento. Il sito del Dipartimento è puntuale ed esaustivo con riferimento alla procedura prevista per la prova finale, descrivendo chiaramente: richiesta di

assegnazione della tesi finale, termini e modalità per la domanda di Laurea, con relativa modulistica, regole per l'elaborazione della Tesi e relativo punteggio.
(<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/segreteria-studenti/come-laurearsi>)

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di rendere digitale la procedura di richiesta di accesso alla prova finale attraverso l'uso della piattaforma Esse3.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
---------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il monitoraggio e il riesame si sono svolti con tempi e modi che consentono un adeguato approfondimento.

Dalla osservazione e interpretazione dei *trend* quinquennali (2014-2018), i dati appaiono in sensibile miglioramento rispetto all'ultimo monitoraggio effettuato a dicembre 2018 (triennio 2014-2016) sia in termini longitudinali sia rispetto agli altri atenei (non telematici), registrando un sostanziale avvicinamento ai valori presi come *benchmark*.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Si ritiene che il CdS abbia intrapreso le giuste azioni (dall'orientamento in entrata, al miglioramento della qualità degli spazi e del percorso formativo, fino all'orientamento in uscita) allo scopo di ampliare ulteriormente il bacino geografico di provenienza degli iscritti, limitato non solo a livello provinciale e alle aree limitrofe, anche in virtù degli sforzi compiuti dall'Ateneo ai fini dell'orientamento. Le diverse azioni intraprese dal CdS hanno portato effetti positivi al fine di superare le criticità registrate nel precedente monitoraggio.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi degli indicatori di approfondimento per la sperimentazione (percorso di studio e regolarità delle carriere; soddisfazione e occupabilità; consistenza e qualificazione del corpo docente), emerge un quadro complessivamente positivo.

Criticità evidenziate

L'analisi degli **indicatori riferiti alla internazionalizzazione (gruppo B)** ha fatto emergere la criticità principale del CdS, dal momento che le percentuali segnalano livelli molto bassi, rispetto ai dati di ateneo, di CdS similari della stessa area geografica e a livello nazionale.

Proposte per il miglioramento

Si ritiene che un rafforzamento della politica di incentivazione (monetaria e non) dei livelli di internazionalizzazione potrebbe favorire il conseguimento di una percentuale maggiore di CFU all'estero da parte degli studenti regolari.

Inoltre, in alcune circostanze si registrano problemi con la lingua ufficiale del Paese ospitante, che rende più complesso il superamento degli esami all'estero. In questo caso, la nomina di un docente tutor per gli studenti che intendono usufruire del programma Erasmus può essere utile per orientarli meglio nella scelta dell'Università estera e del percorso di studi ed esami da sostenere durante il periodo in Erasmus.

Infine, la somministrazione di un questionario o l'organizzazione di un colloquio rivolto agli studenti che rientrano dal periodo di studi all'estero può servire a capire meglio le eventuali criticità da loro incontrate.

4. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel quadro C3 del Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da segnalazioni/osservazioni.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

5. *Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS suggeriva di descrivere in maniera esatta e puntuale le cause dei problemi individuati nel rapporto. Nell'attuale rapporto, sono state descritte le cause in maniera puntuale e sono individuate delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

6. *Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Vi è evidenza che sono state recepite le criticità e messe in atto le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CP-DS. Inoltre sono state prese in considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati espresse tramite i questionari predisposti da Almalaurea.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro, in maniera eventualmente anche più puntuale, tale processo, così da consentire entro giugno del prossimo anno una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

7. *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dal quadro D4 della scheda SUA "Riesame annuale" emerge che il Gruppo di Riesame del CdS in Economia Aziendale, sostanzialmente individuato all'interno del Gruppo Assicurazione Qualità (il cui numero di componenti e la composizione sono idonei a garantire l'efficacia delle azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi di qualità), si riunisce periodicamente in vista delle attività di competenza, in cui sono analizzati i dati quantitativi dell'ultimo anno e triennio accademico, prendendo come riferimento gli indicatori ministeriali, l'evoluzione nel tempo degli stessi, le criticità osservate sul percorso di studio, la Relazione della Commissione Didattica

Paritetica, le determinazioni riportate nella Relazione del Nucleo di valutazione e nei controlli esperiti dal Presidio di Qualità.

Il GAQ del CdS in Economia Aziendale (LM-77), al fine di effettuare una programmazione annuale delle attività inerenti il riesame annuale, e al fine di assicurare la massima partecipazione di tutte le parti interessate, stabilisce un calendario annuale di riunioni (vedi allegato) al quale si possono aggiungere eventuali riunioni straordinarie qualora si presentino esigenze particolari.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere nel futuro tale analisi, al fine di consentire una verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale Universitaly
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state attuate e continuerà a monitorare

le azioni anche in futuro. Per quanto emerge dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS del CdS LT in Economia Aziendale risulta avviata una procedura di consultazione ciclica con le parti interessate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di calendarizzare le attività di consultazione con le parti interessate, soprattutto coinvolgendo gli studenti attraverso focus group, principali stakeholder.

2. *Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto le consultazioni erano e sono ad oggi rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed internazionale come si evince dal documento SUA-CdS quadro A1.b.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di consolidare le relazioni con gli enti al fine di promuovere attività di placement e tirocinio/stage curriculare e post laurea.

3. *Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata accertata

l'esistenza e l'utilizzo degli studi di settore.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS suggerisce di aggiornare gli studi di settore al 2019/2020 in virtù dei cambiamenti nel mondo del lavoro e di farne un adeguato uso durante le consultazioni con gli stakeholders. A tal proposito, la CP-DS auspica che il Dipartimento e i gruppi di AQ calendarizzino le attività di consultazione delle parti sociali.

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS aveva rilevato che le funzioni e le competenze non erano descritte con riferimento a ciascun profilo, ma erano state accorpate e rese comuni e trasversali ai differenti sbocchi professionali. L'esito è pertanto negativo non essendo stati recepiti i consigli nella compilazione del quadro A2.a della scheda SUA-CdS.

Criticità evidenziate

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente non sono state prese in considerazione dal CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS reitera le richieste già formulate in precedenza.

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che*

trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto le percentuali erano in linea con quelle nazionali quindi considerate abbastanza positive.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di porre in essere attività volte al collocamento dei laureati e di creazione di opportunità maggiori attraverso l'organizzazione ad esempio di recruiting day.

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS esprime una valutazione positiva sulle attività svolte dal GAQ dal punto di vista dell'assicurazione della qualità.

Il GAQ ha avviato una verifica della conformità delle schede dei singoli insegnamenti, un'analisi dei programmi di insegnamento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>)

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS rileva che continuerà a monitorare le azioni anche in futuro.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto era stata rilevata un'adeguata compilazione.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone anche per il prossimo anno un'accurata compilazione della scheda SUA-CdS.

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione, la CP-DS non aveva avanzato proposte in quanto Le informazioni contenute nella sezione A della SUA-CdS erano facilmente accessibili nel sito di Ateneo al link <https://www.unifg.it/ateneo/assicurazione-della-qualita/sua-cds/anno-2019> . Il tutto era coerente ed in linea con quanto presente sul sito di University.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS invita il coordinatore del CdS ed il gruppo di AQ a ripetere in tale maniera nel futuro tale processo, così da consentire una costante verifica dello stato di realizzazione/avanzamento del processo.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
---------------------	--------------------------------------------

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule. Sono stati risolti i problemi legati

all'apparato di riscaldamento e in parte anche quelli relativi alle strutture poiché è stato inaugurato il

polo "On. F. Cafarelli" sito in via Da Zara 11. La CP-DS sottolinea che l'inserimento dell'eliminazione ha recato benefici agli studenti.

Nel corso del primo semestre dell'Anno Accademico 2019-2020, 2 CFU di un insegnamento presente nell'offerta formativa del primo anno sono stati erogati in lingua inglese.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS in virtù dell'assegnazione del nuovo polo di Via sa Zara al DEMET, seppure con le aule in condivisione, invita il GAQ ed il Dipartimento a monitorare con attenzione la disponibilità delle aule, giacché ora i plessi di Via Caggese e via Da Zara dovranno sostenere un'offerta formativa più ampia di quella precedente.

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. Anche in previsione della riorganizzazione in atto delle segreterie studenti, la CP-DS auspica che gli orari di apertura al pubblico vengano estesi specie nei periodi chiave (settembre-ottobre). La CP-DS auspica che alcuni processi di digitalizzazione sviluppati durante l'emergenza COVID-19 siano mantenuti e rafforzati in particolare in merito alla semplificazione di alcuni passaggi burocratici, come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curricolare, le procedure per la domanda di laurea e l'immatricolazione.

La CP-DS propone di avviare l'erogazione di alcuni cfu di determinati insegnamenti in lingua inglese.