

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Cognome e Nome	CdS	Cognome e Nome	CdS
D'Apollito Elisabetta	Banca finanza e mercati LM 77-56	Brunetti Antonio	Economia Aziendale LT-18
Dentamaro Annamaria	Economia Aziendale LT-18	Di Gioia Rossella	Economia Aziendale LT-18
Di Biase Antonio	Marketing Management LM-77	Guarini Piercosimo	Economia L-33
Lombardi Mariarosaria	Marketing Management LM-77	Lizzi Angela	Economia Aziendale LT-18
Monarca Umberto	Economia LT-33	Papagni Mauro	Banca Finanza e Mercati LM 77/56
Pozzi Cesare (presidente)	Economia Aziendale LT-18	Saraò Chiara Pia	Economia Aziendale LT-18

La CPDS è stata istituita in data 6 Ottobre 2020 e nominata nella sua attuale composizione con Decreto del Direttore Prot. n. 0035488-VII/4.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date. Indicare data e modalità delle riunioni (eventuali presenze di gruppi di lavoro) effettuate nel corso dell'ultimo anno:

- 16 ottobre 2020
- 9 novembre 2020
- 16 novembre 2020
- 1 dicembre 2020
- 17 dicembre 2020
- 22 dicembre 2020

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo <https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.
composizione della componente studentesca non rappresenta tutti i CdS del Dipartimento.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTA'

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Economia (L-33); Economia Aziendale (L-18)
- ✓ Lauree Magistrali: Economia Aziendale (LM-77); Marketing Management (LM-77); Banca, Finanza e Mercati (LM-56 e LM77).

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica, approvata con un apposito documento in Consiglio di Dipartimento. In tale documento sono definiti gli obiettivi e le linee di intervento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare gli obiettivi sono la riduzione dei fuori corso, la qualificazione dell'offerta formativa nell'ottica dell'accreditamento, della valutazione e dell'autovalutazione, il rafforzamento della dimensione internazionale dell'offerta formativa e della mobilità studentesca, la razionalizzazione dell'offerta formativa, il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti.

A partire dell'a.a. 2018-19 il CdS in Economia (L-33) viene erogato in modalità blended (mista).

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi formativi il Dipartimento prevede attività di tutoraggio a vari livelli ed organizza corsi didattici integrativi negli insegnamenti in cui è stato riscontrato un debito formativo di rilievo.

Criticità evidenziate

A fronte di questa situazione consolidata, va rilevato che nell'ultimo a.a. nel Dipartimento ci sono stati numerose novità in tema di governance, dal cambio del Direttore al susseguente cambio di alcuni presidenti di corso di laurea e relativi docenti di riferimento, fino alla nascita del Dipartimento DEMET. Tutto ciò ha comportato, in alcuni contesti, un rallentamento nello svolgimento di alcune attività consolidate legate al processo di assicurazione di qualità, non ultimo per rendere l'idea anche l'attività di questa commissione.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica un ripristino a regime di tutte le attività già consolidate e legate al processo di assicurazione della qualità. Per il raggiungimento degli obiettivi formativi la CP-DS rinnova l'auspicio ad incrementare l'attività dei docenti tutor. A seguito dell'esperienza COVID sarebbe importante valutare l'opportunità di estendere la modalità mista anche in altri CdS oltre la L-33.

2. Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il nuovo plesso in via da Zara ha aumentato la disponibilità di aule, studi e spazi comuni, l'emergenza COVID non ha permesso di testare sufficientemente la nuova struttura e valutarne i benefici. Dai questionari della valutazione della didattica si rileva che in tutti i cdl la valutazione delle aule supera la soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

L'assegnazione della nuova struttura di via Da Zara al DEMET, pur con le aule in condivisione con il Dipartimento di Economia, necessita un attento monitoraggio.

Il rapporto statistico sul "Questionario Servizi 2019/2020" di Ateneo individua della criticità relative nella sezione Biblioteca, i cui valori rilevati pur essendo superiori a 3 sono comunque per tutti gli indicatori inferiori alla media di Ateneo. Considerazioni analoghe possono essere fatte per i laboratori di informatica, dove la rilevazione evidenzia una carenza relativa nelle dotazioni degli stessi. Sempre lo stesso rapporto evidenzia come criticità relativa i già noti problemi di pulizia delle aule.

Proposte per il miglioramento

Valutare attentamente eventuali criticità che potrebbero emergere. In particolare va monitorata con attenzione la capacità di saturazione delle strutture di via Caggese e Via Da Zara soprattutto alla luce della nuova offerta formativa del DEMET.

Per la pulizia e manutenzione delle aule si suggerisce di monitorare i servizi resi e redigere dei rendiconti periodici da inviare agli organi competenti. Approfondire il tema delle biblioteche e dei laboratori informatici, sia alla luce della condivisione di queste strutture già inadeguate con il DEMET, sia ipotizzando possibili interventi, come selezione e potenziamento delle banche dati disponibili, prediligendo quelle per riviste e libri online, aumento delle postazioni pc disponibili agli studenti, rinnovo dei pc, estensione degli orari di apertura delle strutture.

3. L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dai questionari di valutazione della didattica, in tutti i CdS afferenti al Dipartimento risulta che l'organizzazione complessiva (orario, eventuali verifiche intermedie, esami finali) degli insegnamenti previsti nel semestre e il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel semestre sono valutati positivamente con valore superiore alla soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Non si evidenziano criticità.

Proposte per il miglioramento

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS evidenzia che, causa emergenza COVID, è stato digitalizzato e snellito delle pratiche e dei documenti richiesti per il tirocinio, anche se non ancora utilizzando la piattaforma ESSE-3. Allo stesso modo sono stati incrementati i momenti di ricevimento e contatto tramite Google Hangouts.

Criticità evidenziate

Si tratta di miglioramenti non implementati su una base strutturata, ma dettati dall'emergenza, per cui spesso questi diversi interventi non hanno mostrato il giusto livello di coordinamento.

Proposte per il miglioramento

Si auspica che l'esperienza dell'emergenza COVID non vada persa e, al contrario, possa costituire un volano per migliorare la digitalizzazione di alcuni strumenti (stage, tirocini, segreterie studenti).

5. *Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2018/2019.

Criticità evidenziate

Il Dipartimento non è intervenuto con un'analisi critica dei risultati dei questionari relativi all'a.a. 2018/2019 ma si è limitato ad una mera ratifica dei verbali dei Gruppi di Assicurazione della Qualità. I GAQ a loro volta hanno esaminato i risultati al loro interno anche alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Proposte per il miglioramento

Si invita il Dipartimento a valutare lo svolgimento di tale iniziativa.

6. *Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il Consiglio di Dipartimento ha preso atto della precedente relazione della CP-DS nella seduta monotematiche del 16 gennaio 2020. Le criticità evidenziate dalla CP-DS sono state discusse

singolarmente con numerosi interventi e suggerimenti dei consiglieri. La CP-DS osserva che il Dipartimento ed i CdS hanno intrapreso azioni migliorative per il superamento delle criticità evidenziate come evidenziato dai verbali dei Consigli di Dipartimento e dei Gruppi di Assicurazione della qualità dei CdS.

Criticità evidenziate

Non si evidenziano criticità.

Proposte per il miglioramento

Sezione 3

**Quadro
A**

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il coordinatore del CdS invia ai singoli docenti del CdS la reportistica relativa al proprio insegnamento. Le azioni relative sono intraprese dal gruppo di assicurazione della qualità e sono riportate nei relativi verbali (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

I risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti (settembre 2020), anche se ne corso dell'anno non c'è stata un'effettiva calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di ripristinare la calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti per discutere ed analizzare gli esiti dei questionari.

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'analisi dei risultati dei questionari e' stata avviata su iniziativa del coordinatore del CdS e discussa dal GAQ. La CP-DS rileva che i dati raccolti sono stati pubblicizzati sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

I risultati sono stati discussi in sede GAQ alla presenza dei rappresentanti degli studenti (settembre 2020), anche se ne corso dell'anno non c'è stata un'effettiva calendarizzazione dell'attività di analisi critica dei risultati dei questionari con gli studenti.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone al GAQ e al coordinatore del CdS di ripristinare la calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti per discutere ed analizzare gli esiti dei questionari.

La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di porre in essere una calendarizzazione dell'attività di analisi critica degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Si suggerisce, inoltre, una discussione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in Consiglio di Dipartimento. La CP-DS propone al Dipartimento e al coordinatore del CdS di organizzare annualmente dei meeting

coinvolgendo il maggior numero di studenti per pubblicizzare, presentare e discutere gli esiti dei questionari.

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Il CdS in Economia L-33 è dotato di diversi strumenti per la rilevazione delle opinioni degli studenti come di seguito elencati:

a. Somministrazione di questionari anonimi

(<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>.

Inoltre Il Coordinatore del CdS invia ai singoli docenti la reportistica relativa al proprio insegnamento.

b. Bachecca dei reclami (<https://www.economia.unifg.it/it/area-studenti/servizi-gli-studenti/reclami-degli-studenti>)

c. Rappresentanti degli studenti nei diversi organi di controllo e assicurazione della qualità.

Criticità evidenziate

Non risultano dai verbali GAQ e dalla scheda SUA-Cds attività in merito alla gestione degli eventuali reclami.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di dare seguito alla gestione degli eventuali reclami nella relazioni specificando come sono stati trattati dal GAQ.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono tenuti in debito conto nel quadro B7 della scheda SUA-CdS. In particolare i dati sono aggiornati ad Aprile 2020 con riferimento ai laureati nell'anno solare 2019. Il campione è composto da 71 laureati di cui sono stati intervistati 67. L'indagine evidenzia che oltre il 87% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente al CdS in Economia e questo dato molto positivo testimonia il radicamento e l'attrattività del CdS.

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2019&corstipo=L&ateneo=70129&facolta=1293&gruppo=tutti&pa=70129&classe=10028&corso=tutti&postcorso=0710106203300001&isstella=0&presui=1&diagggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureati e dei laureandi continuino ad essere analizzati puntualmente dal GAQ.

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che docenti, studenti e personale hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso i rappresentanti dei docenti, del personale di supporto tecnico amministrativo e degli studenti nelle relative commissioni dipartimentali.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica di individuare modalità più strutturate per rendere più chiaro il processo delle osservazioni e proposte di miglioramento dei docenti, studenti e personale di supporto.

6. E' stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state messe in atto. La CP-DS nota, dall'analisi del quadro B6 della SUA-CdS, che non sono segnalati insegnamenti sotto la soglia critica di 2,5, mentre c'è un nucleo di pochi insegnamenti tra 2,5 e 3,25 per i quali il GAQ ha già avviato una discussione al suo interno nella riunione del settembre 2020.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che siano intraprese azioni concrete per migliorare il rapporto con gli stakeholders del territorio, con il fine di collegare maggiormente l'Università con il mondo economico e imprenditoriale locale.

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese.

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che il CdS in Economia insieme al GAQ ha accolto positivamente le considerazioni complessive della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti. Le azioni intraprese sono state discontinue nel corso del 2020, anche a causa della mutata composizione degli organi di riferimento e dell'emergenza Covid-19 che ha avuto un forte impatto sulla didattica e tutti i processi ad essa collegati.

Criticità evidenziate

Discontinuità su una serie di azioni suggerite ed intraprese negli anni scorsi.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare i processi momentaneamente sospesi oppure interrotti.

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti
- Quadro B6 della scheda SUA-CdS “Opinioni studenti”
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS “Opinioni dei laureati”
- Dati ALMALAUREA

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
---------------------	---

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

- 1. Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. La CP-DS rileva che il Gruppo Assicurazione della Qualità ha accolto positivamente l'invito della CPDS e si è impegnato ad attivare delle azioni conseguenti. Queste azioni possono essere visionate sul sito. (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>).

Criticità evidenziate

Dai dati di ALMALAUREA (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2017&corstipo=L&ateneo=70129&facolta=1293&gruppo=8&pa=70129&classe=10028&postcorso=tutti&isstella=0&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione>) emerge nei laureati che si immettono direttamente nel mondo del lavoro un utilizzo moderato (44%) delle competenze acquisite nel CdS.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica che il GAQ pongano maggiore attenzione a quest'aspetto, rafforzando le sinergie con gli stakeholders per ottenere utili suggerimenti in materia.

- 2. Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-Cds?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. Nella SUA-Cds 2019/2020 (quadro B6) non sono evidenziate criticità al di sotto della soglia 3.25. La SUA-Cds evidenzia tuttavia come area di debolezza relativa (valore di 3,34 comunque superiore alla soglia) le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, problematica già evidenziata in passato dalla CP-DS. La CP-DS rileva il risultato più che positivo delle azioni intraprese dal CdS in Economia.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare tutti gli indicatori.

3. *Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS evidenzia che, in relazione agli indicatori oggetto di questo quadro, non sono rilevate criticità. L'indicatore D01 è pari a 3,34; l'indicatore D02 è pari a 3,56 e il D03 è pari a 3,58, quindi tutti superiori alla soglia di riferimento di 3,25. La SUA-Cds (par. B6) evidenzia tuttavia come area di debolezza relativa (valore di 3,34 comunque superiore alla soglia) le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, problematica già evidenziata in passato dalla CP-DS.

La CP-DS rileva il risultato più che positivo delle azioni intraprese dal CdS in Economia.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non vi sono particolari criticità dall'analisi dei questionari degli studenti per l'aa.a. 2019/2020 non si rilevano criticità per l'indicatore B9, pari a 3,39 quindi superiore al valore soglia del 3.25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare quest'indicatore strategico

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario composto da 20 quesiti. I questionari sono stati 194. L'analisi delle risposte al questionario evidenzia una valutazione molto positiva da parte delle imprese ed enti coinvolti. In particolare, per tutti i quesiti, la media è superiore al 3.3.

Criticità evidenziate

Nonostante la buona performance complessiva di questo gruppo di indicatori, si segnala che l'indicatore specifico che valuta il rapporto tra Tutor aziendale e Tutor universitario ha un valore di 2.82.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese dal CdS.

La CP-DS auspica che il GAQ intrapenda azioni finalizzate a migliorare il rapporto con le aziende partner. La CP-DS propone che il questionario per gli Enti ospitanti sia migliorato e reso più specifico, affinché possano essere comprese le reali criticità evidenziati dagli Enti ospitanti.

- 6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Il CdS in Economia è l'unico corso del Dipartimento di Economia che dall'a.a. 2017-2018 è erogato in via sperimentale in modalità blended nel rispetto della recente normativa (D. M. n. 47 del 30 Gennaio 2013 e successive modificazioni) e in conformità con le Linee Guida di ANVUR.

Inoltre per gli studenti lavoratori, per gli studenti impegnati nella cura dei propri familiari con comprovata non autosufficienza e per gli studenti con gravi problemi di salute, l'Università di Foggia propone un percorso ad hoc a tempo parziale. Lo studente che si iscrive a tempo parziale prevede di acquisire fino alla metà dei CFU nel corso dell'a.a. (https://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/25-06-2015/10-allegato_punto_10_ca28apr2015-regolamento_tasse_modifica_art._1.pdf).

Si segnala, inoltre, che per gli studenti che incontrano difficoltà nel loro percorso formativo è attivo un servizio di counseling (link al sito:

<https://www.economia.unifg.it/it/news/parte-il-servizio-di-counseling-gli-studenti-difficolta>).

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese dal CdS.

La CP-DS propone la redazione di questionari per valutare l'efficacia della modalità blended.

La CP-DS propone la redazione di questionari specifici per gli studenti-lavoratori, al fine di valutare l'efficacia delle politiche d'agevolazione intraprese dall'Ateneo.

7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in buono stato di avanzamento. Dalla valutazione dei questionari della didattica relativamente ai punti D16 (3,45) e D17 (3,44) non risultano criticità rilevanti inferiori al valore soglia del 3.25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare questi indicatori strategici.

Qualificazione dei Docenti

1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte sono in buono stato di avanzamento. Il Consiglio di Dipartimento ha messo in atto un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD di insegnamento e SSD del docente strutturato. I dati inerenti al CdS in Economia L-33 dimostrano come la coerenza degli SSD per i docenti strutturati sia pari al 100%.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS auspica una continuità temporale delle azioni già intraprese e auspica che gli insegnamenti vengano ricoperti da docenti dei rispettivi settori scientifici disciplinari.

2. *E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive della Relazione precedente sono state messe in atto e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro.

Dai verbali dell'ultimo anno non si rileva un'azione specifica del GAQ in materia.

Criticità evidenziate

Sembrerebbe interrotta l'azione del GAQ di monitoraggio di questi aspetti.

Proposte per il miglioramento

Si suggerisce di riprendere l'attività di monitoraggio sui CV dei docenti.

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Non applicabile

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti. Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? – [D11] il Docente è reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro? – [D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state messe in atto. Dalla valutazione dei questionari della didattica per gli studenti frequentanti relativamente alle domande D06 (3,66), D07 (3,55), D08 (3,57), D10 (3,68), e D13 (3,55) non risultano criticità inferiori al valore soglia del 3.25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"

- Quadro B4 della scheda SUA-CdS “Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche”
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Ufficio Stage e Tirocini

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.
---------------------	--

- 1. La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le azioni correttive attuate in passato risultano confermate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- 2. Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che i correttivi in materia apportati in passato risultano confermati e non si evidenziano nuove criticità.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

- 3. Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dalla valutazione dei questionari della didattica, l'indicatore D04 ha un valore di 3,67, ben superiore al valore soglia di 3,25.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compiliarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non sono evidenti particolari criticità emerse dalla Relazione precedente. Inoltre dal quadro C3 della scheda SUA-CdS si precisa che le opinioni di enti e imprese aventi accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare, sono raccolte attraverso un questionario che è reperibile al seguente link: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/26-11-2014/questionario_ente.pdf. Il questionario prevede 20 quesiti e per ciascun quesito è possibile attribuire una valutazione numerica da 1 a 4 secondo il seguente criterio: 4 (decisamente sì); 3 (più sì che no); 2 (più no che sì); 1 (decisamente no). I questionari sono stati 194.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

La CP-DS propone di approfondire i questionari sottoposti a Enti/Aziende e agli studenti, per favorire una maggiore comprensione delle reali competenze acquisite dagli studenti.

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che non emergono criticità nella Relazione precedente. Le modalità della prova finale sono esaustivamente indicate nella SUA-CdS nei quadri A5.a e A5.b e nel regolamento del CdS consultabile in rete sul sito del Dipartimento (https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/08-11-2016/regolamento_laurea_triennale_e_magistrale.pdf). Con delibera del 21 maggio 2020 il Consiglio di Dipartimento ha adottato un nuovo regolamento per la prova finale: Link al sito: https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegati/03-11-2020/regolamento_revisionato_laurea_triennale_e_magistrale_3_1.pdf

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS "Modalità di ammissione"
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS "Modalità di svolgimento della prova finale"
- Esiti delle rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
---------------------	--

1. *Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l'analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che l'ultima scheda di monitoraggio disponibile è relativa all'a.a. 2018/2019 redatta nel dicembre 2019.

Criticità evidenziate

La scheda in modo abbastanza esaustivo analizza i principali indicatori di performance del Cds.

Proposte per il miglioramento

2. *La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che la scheda di monitoraggio individua le problematiche evidenziate dai dati.

Criticità evidenziate

La scheda di monitoraggio fa un'analisi descrittiva delle criticità che emergono sulla base degli indicatori consultati, senza soffermarsi su possibili spiegazioni e/o cause del fenomeno.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

3. *Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La scheda di monitoraggio presenta una descrizione degli indicatori di performance del CdS.

Criticità evidenziate

La cause delle problematiche (in realtà poche) che emergono dalla scheda sono trattate in modo poco esaustivo.

Proposte per il miglioramento

Sarebbe opportuno che già in questa sede il GAQ analizzasse non solo il mero dato statistico, ma lo contestualizzasse nelle dinamiche complessive del Cds, proponendo eventuali spiegazioni del

fenomeno o possibili interventi, anche in relazione alle altre azioni che il GAQ intende promuovere.

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2020 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2020 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2020 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, la scheda di monitoraggio annuale è solo descrittiva su indicatori e problematiche.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico.

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS rileva che, anche a causa dell'emergenza Covid-19, non risultano nel corso del 2020 verbali del GAQ inerenti il riesame ciclico, la scheda di monitoraggio annuale è solo descrittiva su indicatori e problematiche.

Criticità evidenziate

Assenza di un processo di riesame ciclico, monitoraggio solo per gli indicatori.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare le procedure per il riesame ciclico ed il monitoraggio continuo del Cds.

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state attuate e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Per quanto emerge dal QUADRO A1.b della scheda SUA-CdS del CdS LT in Economia risulta avviata una procedura di consultazione ciclica con le parti interessate che tuttavia è stata interrotta nel 2019/20 a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali.

Proposte per il miglioramento

Alla luce delle recenti modifiche dell'offerta formativa del CdS in Economia la CP-DS auspica maggiore coinvolgimento delle parti sociali per poter attivare ulteriori percorsi di tirocini/stage.

- 2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state prese in considerazione dal CdS in Economia e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Come si evince dal documento SUA-CdS quadro A1b, l'ultima consultazione con le parti c'è stata a dicembre 2019 mentre il comitato di indirizzo previsto per aprile 2020 è stato rinviato a causa dell'emergenza Covid.

Criticità evidenziate

Si rileva l'importanza di ripristinare le consultazioni periodiche con le parti sociali ed il comitato di indirizzo.

Proposte per il miglioramento

Alla luce delle recenti modifiche dell'offerta formativa del CdS in Economia la CP-DS auspica maggiore coinvolgimento delle parti sociali e del comitato di indirizzo, da coinvolgere con riunioni periodiche, almeno una volta l'anno.

- 3. Esistono adeguati studi di settore? In caso affermativo indicare se sono stati utilizzati per integrare/supportare le consultazioni con le parti interessate e darne evidenza.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono state prese in considerazione dal CdS in Economia e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Dal seguente link <https://www.economia.unifg.it/sites/sd01/files/allegatiparagrafo/18-04-2019/analisi domanda formativa cdseconomia133aprile2019.pdf> si evince che nell'Aprile 2019 è stato redatto un adeguato studio di settore intitolato "Analisi della domanda formativa del CdS in Economia" (L-33). Il documento SUA-CdS nel quadro A1b ha utilizzato tale studio per integrare i risultati ottenuti dalle consultazioni con le parti interessate.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in un buono stato di avanzamento e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro. Le funzioni e le competenze sono ampiamente descritte nel documento SUA-CdS nei quadri A2.a e A2.b per ognuna delle 8 figure professionali individuate dal CdS LT in Economia e forniscono una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi in conformità con gli obiettivi posti dai descrittori europei del titolo di studio.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Il corso non è professionalizzante

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le proposte della Relazione precedente sono in un buono stato di avanzamento e continuerà a monitorare le azioni anche in futuro.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

7. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CPDS ha svolto un'analisi della documentazione pubblicata sul sito di Dipartimento (<https://www.economia.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>) e rileva quanto segue.

Si rileva che il GAQ ha recepito e analizzato le criticità e i rilievi della CPDS nella seduta del 24 gennaio 2020 dichiarando, quando necessario, di porre in essere processi più adeguati.

Il Gruppo Assicurazione della Qualità per l'a.a. 2019-2020 non ha attivato un processo di controllo delle schede di insegnamento come fatto negli anni precedenti.

Criticità evidenziate

Non è stata fatta alcuna attività di monitoraggio sulla coerenza delle schede di insegnamento.

Proposte per il miglioramento

Ripristinare l'attività di controllo delle schede di insegnamento come fatto per gli anni precedenti.

8. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che le parti rese pubbliche della SUA CdS LT in Economia risultano debitamente compilate e rese note sul sito University.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

9. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La CP-DS rileva che Le informazioni contenute nella SUA-CdS sezione A sono facilmente scaricabili dal sito <https://www.economia.unifg.it/it/didattica/offerta-formativa/didattica-201819>. Inoltre, le informazioni risultano coerenti con quanto reso pubblico sul portale University.

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadro
F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nelle relazioni precedenti la CP-DS aveva sottolineato l'esigenza di risolvere problematiche a livello strutturale come ad esempio la manutenzione e la pulizia delle aule, nonché suggerito di semplificare alcune fasi burocratiche inerenti, ad esempio, attivazione, conclusione e consegna dell'attività documentale del tirocinio curriculare, della domanda di laurea e della domanda di immatricolazione. L'emergenza Covid-19 ha favorito la digitalizzazione di alcuni di questi processi, mentre permangono alcune criticità inerenti la gestione degli spazi e delle aule.

Criticità evidenziate

Non vi è evidenza di una costante attività di pulizia di aule, spazi comuni in generale e stanze dei professori.

Proposte per il miglioramento

La CP-DS in virtù dell'assegnazione del nuovo polo di Via sa Zara al DEMET, seppure con le aule in condivisione, invita il GAQ ed il Dipartimento a monitorare con attenzione la disponibilità delle aule, giacché ora i plessi di Via Caggese e via Da Zara dovranno sostenere un'offerta formativa più ampia di quella precedente.

La CP-DS propone di calendarizzare le attività di pulizia e manutenzione. La CP-DS propone al Dipartimento di strutturare un processo di pubblicità dei bandi che vengono abitualmente pubblicati sul sito web di Ateneo in quanto non sempre gli studenti ne vengono a conoscenza. Potrebbe essere creata una bacheca fisica presso i locali del Dipartimento sulla quale affiggere tali comunicazioni. Anche in previsione della riorganizzazione in atto delle segreterie studenti, la CP-DS auspica che gli orari di apertura al pubblico vengano estesi specie nei periodi chiave (settembre-ottobre). La CP-DS auspica che alcuni processi di digitalizzazione sviluppati durante l'emergenza COVID-19 siano mantenuti e rafforzati in particolare in merito alla semplificazione di alcuni passaggi burocratici, come la consegna della documentazione relativa all'attivazione e conclusione del tirocinio curriculare, le procedure per la domanda di laurea e l'immatricolazione.

La CP-DS propone di avviare l'erogazione di alcuni cfu di determinati insegnamenti in lingua inglese.