

Sezione 1

COMPOSIZIONE

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Criseide Novi (Presidente)	Magistrale in Giurisprudenza	Quatraro Michele	Magistrale in Giurisprudenza
Angela Procaccino	Magistrale in Giurisprudenza	Lauriola Giuseppe	Magistrale in Giurisprudenza
Mariella Cuccovillo	Scienze Investigative	Bruno Mirko Pio	Magistrale in Giurisprudenza
Michele Trimarchi	Magistrale in Scienze Giuridiche della Sicurezza	Anna Pia Selvaggi	Magistrale in Scienze Giuridiche della Sicurezza
Antonello Olivieri	Consulente del Lavoro	Christian Pallante	Magistrale in Scienze giuridiche della Sicurezza

La CPDS è stata istituita in data 27 giugno 2011 e nominata nella sua attuale composizione con Decreto del Direttore del Dipartimento del 20 novembre 2019.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni:

Nella relazione del 2019 si evidenziava come criticità l'assenza di studenti iscritti ai Corsi di Laurea in Consulente del lavoro e Scienze investigative e, considerata l'impossibilità di interferire in qualsiasi modo sulla scelta di membri eletti della Commissione, ci si è limitati ad invitare le associazioni studentesche, in vista delle elezioni per il rinnovo della componente studentesca negli organi collegiali di Ateneo e di Dipartimento dell'aprile 2020, a porre attenzione nella composizione delle liste elettorali al fine di garantire la rappresentanza di tutti i corsi di Laurea.

Tuttavia, le elezioni per il rinnovo della componente studentesca negli organi collegiali di Ateneo e di Dipartimento, indette per il 15 e 16 aprile 2020 sono state sospese con Decreto Rettorale a causa della situazione legata all'epidemia di COVID 19 e rinviate a dopo il 31 gennaio 2021 e i mandati in corso sono stati prorogati (decreto rettorale: <https://www.unifg.it/sites/default/files/allegati/04-05-2020/indizione-elezioni-studenti-2020-2022-sospensione.pdf>).

In ogni caso, laddove emergessero esigenze tali da richiedere la presenza di studenti iscritti ai Corsi di laurea di Consulente del lavoro o Scienze investigative, potrà applicarsi la prassi che prevede che si invitino alle riunioni i rappresentanti degli studenti iscritti a quegli specifici Corsi di Laurea che siedono in Consiglio di Dipartimento o in qualche altro organo accademico.

Criticità evidenziate:

A causa della situazione legata all'epidemia di COVID 19, la componente studentesca della Commissione è rimasta invariata, per cui continuano ad essere assenti studenti iscritti ai Corsi di Laurea in Consulente del lavoro e Scienze investigative.

Proposte per il miglioramento:

Appena le procedure per l'indizione delle elezioni riprenderanno, sollecitare le associazioni studentesche a porre attenzione nella composizione delle liste elettorali, al fine di garantire la rappresentanza di tutti i corsi di Laurea.

La CPDS si è riunita nelle seguenti date. Indicare data e modalità delle riunioni (eventuali presenze di gruppi di lavoro) effettuate nel corso dell'ultimo anno:

1) il 14 ottobre (modalità telematica) con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Avvio dei lavori per la redazione della relazione annuale
3. Sopravvenute e urgenti.

2) il 13 novembre (modalità telematica) con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Condivisione bozza della redazione della relazione annuale.
3. Sopravvenute e urgenti.

3) il 04 dicembre (modalità telematica) con il seguente ordine del giorno:

Condivisione bozza della redazione della relazione annuale.

4) il 22 dicembre (modalità telematica) con il seguente ordine del giorno:

Condivisione versione definitiva della relazione annuale, revisionata sulla base delle osservazioni del Presidio di Qualità di Ateneo.

I verbali delle riunioni sopraelencate sono disponibili on line all'indirizzo www.giurisprudenza.unifg.it

La Commissione prevede per il prossimo anno di effettuare una programmazione dei lavori tale da intensificare e distribuire meglio nel tempo i propri incontri.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche da segnalare a Presidio della Qualità (PQA) e Nucleo di Valutazione (NdV):

AVVERTENZA: Il primo semestre dell'AA 2019-2020 si è svolto, come sempre, con lezioni in presenza, mentre il secondo semestre, a causa della pandemia di COVID 19 si è svolto quasi interamente secondo le modalità della didattica a distanza. A fronte di questa sostanziale differenza nelle modalità di erogazione delle lezioni, i questionari di valutazione sottoposti agli studenti per gli insegnamenti del secondo semestre non sono stati

modificati. Si ritiene pertanto che i dati ricavabili dai questionari dei due semestri non siano comparabili e per tale ragione nel prosieguo, dove opportuno, essi saranno considerati separatamente.

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/ FACOLTÀ

Al Dipartimento afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Lauree: Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali
Scienze investigative
- ✓ Lauree Magistrali a Ciclo Unico: Giurisprudenza
- ✓ Lauree Magistrali: Scienze giuridiche della sicurezza (nuova istituzione)

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento/Facoltà prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più CdS. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

PUNTI DI ATTENZIONE

1. *Il Dipartimento/Facoltà ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o laurea nei tempi previsti....)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La relazione del 2019 non aveva evidenziato criticità.

Il Dipartimento di Giurisprudenza definisce gli obiettivi specifici per l'orientamento e il tutorato, in conformità con gli obiettivi generali definiti nel Regolamento di Ateneo di orientamento e tutorato e recependo le priorità e le indicazioni generali individuate dal Comitato di Ateneo per l'orientamento e il tutorato. Inoltre, in conformità con le disposizioni contenute nel Regolamento di Ateneo di orientamento e tutorato e del Regolamento di Dipartimento di orientamento e tutorato (https://www.giurisprudenza.unifg.it/sites/sd02/files/allegati/23-06-2014/regolamento_per_lorientamento_e_il_tutorato.pdf) presso il Dipartimento di

Giurisprudenza è costituita la Commissione per l'orientamento e il tutorato

(<https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/studenti/servizi-gli-studenti/orientamento>)

Il Dipartimento si propone di "accompagnare" lo studente durante tutto il percorso formativo, programmando un'intensa attività di programmazione che riguarda sia l'orientamento in entrata che quello in itinere, sia attività di placement post laurea.

Per quanto riguarda le attività di orientamento in entrata per l'a.a. 2019/2020, a causa della pandemia per COVID 19 essa è stata svolta attraverso canali digitali, con lo slogan "resto a casa ma penso al futuro" (<https://www.unifg.it/notizie/orientamento-entrata-resto-casa-ma-penso-al-futuro>). In tale contesto dal 29 aprile all'8 maggio si è svolto l'*Open Day for a Week*, la cui giornata del 7 maggio è stata dedicata alla presentazione dell'offerta formativa del Dipartimento di Giurisprudenza. Il Dipartimento di Giurisprudenza ha altresì partecipato al

Summer Week di orientamento che si è tenuto dal 7 al 10 settembre 2020 e ha attivato al pari degli altri dipartimenti una *virtual room* di orientamento

(<https://www.unifg.it/sites/default/files/allegati/25-05-2020/orientamento-virtualroom-locandina-web.pdf>).

Per quanto riguarda le attività di supporto per le matricole 5 ottobre 2020 il Dipartimento di Giurisprudenza ha partecipato all'evento di benvenuto *Sali a Bordo: Start and Go*, dedicato ai nuovi iscritti dell'Ateneo.

Dall'a.a. 2016/2017 tutti i corsi di laurea prevedono l'accesso libero; tuttavia è prerequisito lo svolgimento di una prova di verifica della preparazione iniziale, specificamente elaborato per ciascun corso di laurea:

Vademecum VPI per Magistrale in Giurisprudenza:

<https://drive.google.com/file/d/1T0pydynTpr7zBmCvL8CJn7zsRlo-BAeU/view>

Vademecum VPI per Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali:

<https://drive.google.com/file/d/1yI9RzBH2tEzgzISdSVohE8dc5cbbbgas/view>

Vademecum VPI per Scienze investigative:

https://drive.google.com/file/d/1kOF1NTN4piEV40_7M6dwji7QFZIdLeUW/view

Vademecum VPI per Vademecum VPI per Scienze giuridiche della sicurezza:

https://drive.google.com/file/d/1uhq-XuEFqStc5I9xijNuumI6hFly9_dW/view

Per gli immatricolati dei Corsi di Laurea in Giurisprudenza, del Corso di Laurea in Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali e del Corso di Laurea in Scienze investigative che non dovessero superare la verifica della preparazione è previsto l'obbligo formativo aggiuntivo (OFA), entro il primo anno di corso, consistente (a causa della pandemia di COVID 19) nella frequenza certificata di seminari on line. Nel caso del corso di Laurea in Scienze giuridiche della sicurezza, se non si supera la prova non ci si può immatricolare, tuttavia gli studenti che dovessero risultare bisognosi di una compensazione formativa saranno supportati dalla commissione valutatrice nella formulazione del piano di studi, orientando l'individuazione degli insegnamenti a scelta dello studente in modo funzionale alla risoluzione delle lacune evidenziate all'esito della verifica della personale preparazione.

I corsi MOOC (Massive Open Online Courses), avviati nell'anno accademico 2015/2016, attualmente risultano attivi. Link:

https://learn.edupen.org/eduopenv2/institution_details.php?institutionid=11

Per quanto riguarda le attività di orientamento in itinere e di placement I percorsi sono specifici per I diversi Corsi di Studio, pertanto si rinvia alle sezioni specifiche delle diverse relazioni.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

2. *Emergono delle criticità nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento/Facoltà (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione del 2019 si rilevava un non elevato livello di soddisfazione in merito alla pulizia e all'adeguatezza degli spazi, quest'ultimo dovuto probabilmente al proseguire dei lavori di efficientamento energetico e di carenze. Si prendeva atto inoltre dell'attivazione di servizio di vigilanza all'interno del Dipartimento dalle ore 15.00 alle ore 20.30 e della stipula, in data 01/06/2019, di un nuovo contratto di appalto per i servizi di pulizia ordinaria e straordinaria. Ci si proponeva pertanto di monitorare il livello di soddisfazione degli studenti rispetto alle criticità rilevate in rapporto alle novità introdotte.

Nell'AA 2019-2020, terminati i lavori ed entrati a regime il servizio di vigilanza e i servizi di pulizia, il livello di soddisfazione degli studenti per gli spazi e le aule è in media migliorato per tutti i corsi di Laurea, e anche con riferimento solo agli insegnamenti del primo semestre (l'unico completato in presenza e quindi con la fruizione delle aule) si può rilevare un aumento medio del livello di soddisfazione.

Va altresì rilevato che coerentemente con quanto previsto, con la fine dei lavori di efficientamento energetico e della redistribuzione degli spazi era stata creata una nuova aula studio a pianterreno. Tuttavia, a causa della pandemia di covid 19 a partire dal settembre 2020, con la ripresa dei corsi in presenza limitatamente al primo anno, la suddetta aula è stata destinata a stanza COVID.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

Continuare a monitorare il livello di soddisfazione degli studenti

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (Fare attenzione tra calendari dei diversi CdS e la distribuzione dei CFU tra semestri per lo stesso anno di corso).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Per quanto riguarda l'organizzazione complessiva nei quattro corsi di Laurea, alla luce della rilevazione degli studenti per l'anno 2019/2020 emerge una buona soddisfazione degli studenti. In tutti i casi, come l'anno scorso, la valutazione media di soddisfazione supera il 3,25. Anche quest'anno l'organizzazione dei calendari dell'attività didattica risulta adeguata rispetto al carico didattico e al numero di crediti correlato agli insegnamenti previsti. Nonostante la complessità di organizzare, senza preavviso e in tempi brevi la didattica a distanza per il secondo semestre, non vi sono state sovrapposizioni di lezioni rispetto a insegnamenti relativi allo stesso anno accademico di riferimento. Le verifiche di apprendimento risultano soddisfacenti, essendo equamente distribuite nel corso dell'anno accademico. Il numero degli appelli (9) risulta adeguato. Le sessioni di laurea sono in numero idoneo (4) a soddisfare le esigenze degli studenti.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nel 2019, il rapporto statistico elaborato sulla base del questionario di valutazione elaborato dall'Ateneo al fine di monitorare l'adeguatezza dei servizi di supporto forniti dai CDS e somministrato a studenti e docenti aveva evidenziato un livello di soddisfazione non elevato per quanto riguarda gli orari di apertura al pubblico delle segreterie.

La proposta fatta era stata quella di verificare la possibilità di attivare nuovi servizi digitali che permettano di svolgere il maggior numero di procedure amministrative di gestione della carriera studenti.

Una tale attivazione ha visto un'accelerazione a causa della pandemia da COVID 19 che tra febbraio 2020 e settembre 2020 ha imposto la chiusura dei locali del Dipartimento. Pertanto sono state attivate una serie di procedure amministrative consistenti: a) nella presentazione del piano di studi (<https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/news/presentazione-piano-di-studi-aa-202021>);

b) nella domanda assegnazione tesi e nella domanda di laurea (<https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/avvisi/assegnazione-tesi-e-domanda-di-laurea>).

c) nella presentazione della domanda di seduta di laurea (<https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/news/domanda-di-laurea-online-sessione-estiva-2020>).

In tal modo gli studenti possono di fatto gestire la loro carriera dal proprio profilo ESSE3.

A dicembre 2020 è stato portato a conoscenza della Commissione il rapporto statistico relativo ai servizi per l'AA 2019/2020. Tale rapporto è stato (incomprensibilmente) somministrato solo agli studenti per cui i dati in essi contenuti non sono comparabili con quelli ricavabili dal rapporto statistico precedente, basato su questionari somministrati anche ai docenti.

In ogni modo, da tale rapporto si evidenzia un livello di soddisfazione da parte degli studenti molto soddisfacente e che si colloca al di sopra della media di Ateneo. Per quanto riguarda i singoli servizi, tutti i servizi singolarmente presi presentano un livello di soddisfazione superiore alla media di Ateneo, tranne la segreteria studenti presenta un indice leggermente inferiore a di tale media (2,97 rispetto alla media di Ateneo pari a 2,99).

Criticità evidenziate

Impossibilità di valutare in modo preciso l'effetto delle novità introdotte a causa di dati non omogenei.

Proposte per il miglioramento

Predisporre da parte dell'Ateneo un questionario sull'adeguatezza dei servizi di supporto forniti dai CDS, che venga somministrato sempre agli stessi soggetti, in modo da rendere i dati confrontabili. Possibilmente, inoltre, i suddetti dati dovrebbero essere inviati alle Commissioni prima dell'inizio della redazione della relazione annuale.

5. Il Dipartimento/Facoltà interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2018/2019 è stata oggetto di analisi critica da parte del Consiglio di Dipartimento del 10 dicembre 2019.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

6. Il Dipartimento/Facoltà analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento/Facoltà) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento/Facoltà attua azioni correttive/migliorative?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione del 2019 era stato suggerito di convocare una riunione del Consiglio di Dipartimento dedicata in modo esclusivo alla discussione della relazione della Commissione. Tale suggerimento è stato accolto. In data 28 gennaio 2020 si è svolto un Consiglio di Dipartimento monotematico dedicato all'analisi e alla discussione sulla Relazione della Commissione didattica paritetica.

Dopo la presentazione della relazione e in seguito a un'ampia e approfondita discussione, il Consiglio di Dipartimento, preso atto delle risultanze della relazione e dei singoli aspetti critici in essa evidenziati e che risultano dal verbale, affida agli attori del sistema di assicurazione della qualità dei corsi di studio, ciascuno per la propria competenza e *in primis* ai Gruppi di Assicurazione della Qualità, il compito di realizzare gli interventi segnalati nella relazione come necessari per il continuo miglioramento della qualità della didattica.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Si rammenta che il compito della Commissione Paritetica è di accertare l'esistenza di buone pratiche di gestione dei Corsi di Studio, verificarne il buon funzionamento, evidenziare eventuali criticità e suggerire eventuali azioni correttive, operando durante tutto l'arco dell'anno accademico.

**Quadro
A**

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare, con riferimento ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti e ai questionari relativi alla rilevazione delle opinioni dei laureandi:

- se il CdS recepisce i principali problemi evidenziati, adottando soluzioni concrete e dando evidenza delle soluzioni adottate e dei risultati conseguenti;
- se le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti siano adeguate.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

L'anno scorso non sono state segnalate criticità in merito all'analisi e alla considerazione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti.

La consueta "settimana dello studente" si è svolta, presenza, per il primo semestre dal 22 al 29 novembre 2019. Per quanto riguarda il secondo semestre, a causa della pandemia da COVID 19, si è svolta dal 20 al 24 aprile 2020 in modalità telematica, nelle aule virtuali dei corsi di Laurea del Dipartimento di Giurisprudenza

Con cadenza annuale i dati relativi ai questionari in forma aggregata sono analizzati criticamente in una riunione del Consiglio di Dipartimento, mentre i singoli docenti possono prendere visione

delle valutazioni relative ai loro insegnamenti tramite la piattaforma PENTHO, principalmente al fine di fornire loro un feedback sull'attività didattica svolta e sui suggerimenti eventualmente formulati dagli studenti.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. I dati raccolti sono stati opportunamente pubblicizzati, presentati e discussi con gli studenti?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come per l'anno scorso i dati relativi ai questionari sono presenti in forma aggregata nel sito web del Dipartimento (per il Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4640> ; per il Corso in Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4638>; per il Corso di Laurea in scienza investigative: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4643>); per il Corso di Laurea in Scienze giuridiche della sicurezza : <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4832> Essi inoltre sono presentati e discussi durante una seduta del Consiglio di Dipartimento, alla presenza dei rappresentanti degli studenti.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

3. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come l'anno scorso non sono state evidenziate criticità e formulate proposte sul punto. I reclami degli studenti possono essere portati all'attenzione del Consiglio di Dipartimento dai rappresentanti degli Studenti eletti in Consiglio. Essi sono inseriti all'ordine del giorno e discussi. Inoltre le associazioni studentesche hanno predisposto un metodo di rilevazione delle criticità tramite segnalazioni anonime da inserire in un box posto all'ingresso del Dipartimento e accessibile a tutti. Le segnalazioni così raccolte sono periodicamente comunicate al Direttore del Dipartimento dalle stesse associazioni studentesche.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come l'anno scorso gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (dati ALMALAUREA) sono pubblicati per ciascun corso di laurea sul sito del Dipartimento (per il Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4640> ; per il Corso in Consulente del lavoro ed esperto di relazioni industriali: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4640> ; per il Corso di Laurea in scienza investigative: <https://www.giurisprudenza.unifg.it/it/node/4643>). Non vi sono ancora laureati del Corso di Laurea in scienze giuridiche della sicurezza, per cui non vi sono dati ALMALAUREA.

La relazione dell'anno precedente ha evidenziato come criticità che gli esiti della rilevazione ALMALAUREA non sono stati discussi in seno al Consiglio di Dipartimento. Tale criticità è stata attualmente superata, in quanto gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi per l'AA 2018/2019 sono stati discussi durante il Consiglio di Dipartimento del 20 novembre 2019.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

5. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come l'anno scorso, nessuna criticità è stata segnalata sul punto nella Relazione precedente. Docenti, studenti e personale di supporto sono rappresentati in Consiglio di Dipartimento. Qualunque questione può essere posta all'ordine del giorno e discussa.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

6. È stato dato seguito alle criticità rilevate dai questionari e alle segnalazioni ricevute? Il CdS ha messo in atto azioni di miglioramento?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nessuna criticità è stata segnalata sul punto nella Relazione precedente.

La rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2018/2019 è stata oggetto di analisi critica da parte del Consiglio di Dipartimento del 10 dicembre 2019.

Le criticità emerse sono state prese in considerazione dal GAQ nell'analisi condotta per i quadri della Scheda SUA CdS B6 e B7.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

7. Sono adeguatamente analizzate le considerazioni complessive della Relazione Annuale della CPDS (e/o degli altri organi di AQ) e ne sono accordati credito e visibilità?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

La relazione annuale della CPDS è pubblicata sul sito web di Ateneo. Essa è oggetto di analisi da parte del Consiglio di Dipartimento, ad essa espressamente dedicato.

Dopo la presentazione della relazione e in seguito a un'ampia e approfondita discussione, il Consiglio di Dipartimento, preso atto delle risultanze della relazione e dei singoli aspetti critici in essa evidenziati e che risultano dal verbale, affida agli attori del sistema di assicurazione della qualità dei corsi di studio, ciascuno per la propria competenza e in primis ai Gruppi di Assicurazione della Qualità, il compito di realizzare gli interventi segnalati nella relazione come necessari per il continuo miglioramento della qualità della didattica.

In particolare la CPDS suggeriva al CdS di incrementare le attività formative di carattere tecnico e professionalizzante e di migliorare la gestione dell'organizzazione delle lezioni in relazione alla tempestività delle comunicazioni sulle variazioni del calendario.

Il CdS ha realizzato l'azione proposta dalla CPDS, in quanto ha stipulato convenzioni per l'attivazione di tirocini e di collaborazione didattica con rappresentanti del mondo del lavoro per l'attivazione di insegnamenti di carattere professionalizzante e ha predisposto, attraverso la segreteria didattica, procedure di monitoraggio sistematiche del rispetto del calendario delle lezioni programmato.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.
-----------------	---

- Quadro B6 della scheda SUA-CdS "Opinioni studenti"
- Quadro B7 della scheda SUA-CdS "Opinioni dei laureati"
- Analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS (indicare modalità di rilevazione)

Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

ASPETTI DA CONSIDERARE

Materiali, ausili didattici e infrastrutture

1. *Vi è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze della relativa area di apprendimento che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto. Si, l'obiettivo è stato raggiunto, così come confermato dai questionari e dall'assenza di segnalazioni da parte dei rappresentanti nelle sedi deputate.

Criticità evidenziate

Nessuna

Proposte per il miglioramento

Nessuna

2. *Vi è coerenza tra i metodi e gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b.2 della SUA-CdS?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

I metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono quasi in tutti i casi adeguati. Dai questionari degli studenti come dato aggregato risulta una soddisfazione in merito all'adeguatezza del carico di studio pari a 3,51. Per 4 insegnamenti l'indice è al di sotto del 3,25, ma al di sopra della soglia critica del 2,50

Criticità evidenziate

Per 4 insegnamenti l'indice è al di sotto del 3,25, ma al di sopra della soglia critica del 2,50

Proposte per il miglioramento

Durante il Consiglio di Dipartimento dedicato all'analisi della relazione della commissione didattica, sollecitare i docenti a leggere ed analizzare nel dettaglio i questionari relativi ai propri insegnamenti ai fini di una auto-valutazione e per mettere in atto eventuali attività migliorative.

3. Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati?

Nell'ambito della riunione della Commissione del 09/10/2019 i rappresentanti degli studenti hanno segnalato che in relazione a un insegnamento che non raggiunge il numero minimo di questionari richiesto per la produzione della relativa scheda, hanno ricevuto delle lamentele in merito alla non adeguatezza del carico didattico e di alcuni dei supporti didattici utilizzati.

Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D02] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D03]

L'analisi dei questionari lascia apprezzare come, in relazione ad alcuni corsi si rendano opportuni adeguamenti del carico di studio. La situazione si aggrava in riferimento ad un insegnamento, dove l'indicatore è al di sotto di 2, con numerosissime lamentele portate all'attenzione dei rappresentanti, a causa di un eccessivo carico a fronte di un numero basso di CFU.

Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – [D01]

I questionari compilati dagli studenti denotano che in tre insegnamenti ci sia bisogno di maggiore adeguatezza del materiale per lo studio delle discipline.

Conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione? – (Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

I questionari degli studenti fanno rilevare in media un buon apprezzamento del parametro, tuttavia sembrano meritevoli di attenzione sei insegnamenti, di cui uno sotto la soglia del 2,5.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 erano state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, erano stati opportunamente informati gli attori deputati a porre in essere azioni correttive.

Criticità evidenziate: Carico di studio talvolta non adeguato e, in taluni casi, eccessivo rispetto ai crediti assegnati.

Proposte per il miglioramento

Investire della problematica il Gruppo di Assicurazione della Qualità e il Direttore del Dipartimento.

4. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?
Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D09] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Innanzitutto la rappresentanza studentesca rileva l'opportunità di inserire, all'interno del questionario degli studenti, un'ulteriore risposta che segnali l'assenza di attività di laboratorio per i corsi. Questo renderebbe molto più conferenti le risposte.

Dall'inizio del primo anno del corso (2016) sono presenti laboratori curricolari ed extracurricolari, convenzioni, esercitazioni pratiche con gli studenti dal primo al terzo anno di corso. Queste attività hanno avuto, per numero di ore e durata, riscontri positivi e gli studenti sono rimasti soddisfatti delle modalità di insegnamenti e dei risultati finali.

Criticità evidenziate

Incrementare ulteriormente le attività per l'acquisizione di abilità pratiche durante i laboratori. Mancanza di tirocini.

Proposte per il miglioramento

- Incremento laboratori per acquisizione delle abilità pratiche. Organizzazione di tirocini.
- Chiedere agli organi di governo un'istruttoria che verifichi detto potenziamento del corso di studio.

Agevolare la navigabilità e la leggibilità della Sua in relazione alle informazioni relative a laboratori, esercitazioni e tirocini. Migliorare l'esposizione della distinzione tra laboratori e tirocini, sia curricolari che extracurricolari.

5. *Se previste le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nell'ordinamento vigente non sono previste attività di tirocinio, ma, dalle audizioni svolte dagli studenti rappresentanti in Commissione paritetica, è emersa l'esigenza di poter accedere ad un tirocinio curricolare.

Criticità evidenziate

Assenza di tirocini.

Proposte per il miglioramento

- Accedere a tirocini curricolari che diano la possibilità di ricevere un riconoscimento in CFU alla fine del percorso.

- Chiedere agli organi di governo un'istruttoria che verifichi detto potenziamento del corso di studio.

6. Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Il Cds prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori, con difficoltà alla frequenza e fuori sede. Ciò avviene, in primo luogo, attraverso la modalità "blended". In questo modo, gli orari delle lezioni riescono a tener conto delle suddette esigenze. Per gli studenti lavoratori, sono, inoltre, effettuati potenziamenti nei tutorati, anche on-line e personalizzazioni entro determinati limiti, dei programmi. I pendolari vengono particolarmente tenuti in considerazione, poiché viene loro data la possibilità di allontanarsi dalle lezioni qualche minuto prima del termine delle stesse per esigenze di viaggio. Di tali esigenze si tiene, altresì, conto, in accordo con gli altri studenti, durante gli esami.

Criticità evidenziate Nessuna

Proposte per il miglioramento: Nessuna

*7. Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari?
Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D16] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D17] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come si può evincere dall'esame delle opinioni degli studenti e come è emerso dall'audizione dei rappresentanti durante le riunioni effettuate per la redazione del presente report, la criticità rappresentata dalla fruibilità delle strutture è stata quasi interamente superata. In particolare, in relazione alle Aule, vi è completa soddisfazione, mentre, in relazione agli altri locali (quali laboratori e bagni) sono emerse talune insoddisfazioni, benché non si sia potuto, a causa dell'emergenza Covid, utilizzarli a pieno.

Criticità evidenziate

In relazione ai laboratori e ai bagni si rileva un minore livello di soddisfazione in merito alla pulizia e all'adeguatezza degli spazi.

Proposte per il miglioramento

Monitorare il livello di soddisfazione degli studenti rispetto alle criticità rilevate in rapporto alle novità introdotte indicate nel punto 2 della sezione 2 della presente relazione.

Qualificazione dei Docenti

- 1. E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente e per monitoraggio della percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Criticità evidenziate: nessuna

Come effettuato già per lo scorso anno, il processo è stato messo in atto adeguatamente, anche tramite l'analisi del GAQ. La percentuale di didattica erogata dagli strutturati è del tutto adeguata.

Proposte per il miglioramento: nessuna

- 2. E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti (strutturati e a contratto) sul sito di UNIFG (pagina del personale)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella precedente relazione non sono state evidenziate criticità.

E' stato messo in opera un efficace processo per il monitoraggio e lo stato di aggiornamento dei CV dei docenti e gli studenti vi hanno fattivamente collaborato. I curricula risultano presenti e aggiornati.

Criticità evidenziate: nessuna

Proposte per il miglioramento: nessuna

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

Non applicabile al CdS

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti.*

*Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti
([D06] Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ed eventuali altre attività didattiche sono rispettati? –*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'esame dei questionari si rileva la presenza di quattro insegnamenti con un indice medio più basso rispetto a quello del Corso di Studio.

Criticità evidenziate

Ritardi e Organizzazione del calendario

Proposte per il miglioramento

Maggiore puntualità e Organizzazione del Calendario

[D11] Il Docente è reperibile per chiarimenti? –

Complessivamente le valutazioni sono soddisfacenti. Si segnalano due insegnamenti al di sotto della media.

[D07] Il Docente stimola interesse per la materia?

Complessivamente le valutazioni sono soddisfacenti. Si segnalano 3 insegnamenti al di sotto della media.

– [D08] Il docente espone in modo chiaro? –

Complessivamente le valutazioni sono soddisfacenti. Si segnalano 3 insegnamenti al di sotto della media.

[D10] L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web? –

Complessivamente le valutazioni sono soddisfacenti. Si segnalano 2 insegnamenti al di sotto della media.

[D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e far riferimento ad eventuali analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.

Complessivamente le valutazioni sono soddisfacenti. Si segnalano 2 insegnamenti che si discostano dalla media.

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Al di là della media, i report sugli insegnamenti sono generalmente superiori alla soglia del 3,25, che il Presidio della qualità ha determinato essere una soglia di piena soddisfazione per i corsi, salvo che per un insegnamento, Vi è solo un insegnamento con un indice inferiore a 3, con svariati indicatori al di sotto del 3.

Criticità evidenziate 1 insegnamento con indice inferiore a 3

Proposte per il miglioramento

durante il Consiglio di Dipartimento dedicato all'analisi della relazione della commissione didattica, sollecitare i docenti a leggere ed analizzare nel dettaglio i questionari relativi ai propri insegnamenti ai fini di una auto-valutazione e per mettere in atto eventuali attività migliorative

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro B3 della scheda SUA-CdS "Docenti titolari di insegnamento"
- Quadro B4 della scheda SUA-CdS "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale studio e Biblioteche"
- Esiti rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede degli insegnamenti
- Ufficio Stage e Tirocini

**Quadro
C**

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

1. *La procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate dal CdS, (DM n. 270 del 2004 - Art. 6) per i CdL o CdLM a ciclo unico, è adeguata? (modalità di individuazione delle eventuali carenze da recuperare e di controllo dell'avvenuto recupero; es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...)/ Per i CdLM esprimere un giudizio sulle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2018 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Per l'a.a. 2019/2020 la verifica del livello d'ingresso e della preparazione iniziale è stata effettuata tramite la somministrazione di un test a risposta multipla di 30 domande, relativo a una relazione tecnica su un profilo vittimologico, secondo le modalità illustrate nella sezione 2 e indicate nel vademecum per gli studenti disponibile al seguente indirizzo web http://www.giur.unifg.it/FILE/doc/IND_FILE/VPI/vademecum_VPI%20SI.pdf. La percentuale di studenti che ha partecipato e superato i test è elevatissima, pertanto non è stato necessario organizzare attività di controllo e di recupero dei debiti formativi in ingresso. Non sono state rivelate perciò criticità.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

2. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

I dati in questione sono chiaramente rilevabili dalla lettura della Sua, anche mediante la navigazione tra i link interessati. Le verifiche del GAQ e il successivo riscontro da parte di docenti e studenti della commissione paritetica hanno preso atto di detta adeguatezza e coerenza.

Criticità evidenziate: nessuna

Proposte per il miglioramento: nessuna

3. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? Utilizzare i questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti ([D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti) e da analisi o indagini autonomamente condotte dalla CPDS.*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come per lo scorso anno gli esiti dei report testimoniano risultati soddisfacenti. Gli indici di gradimento, difatti, si assestano in media al di sopra del 3.25, salvo che per 4 insegnamenti che si attestano al di sotto del 3,25 anche se al di sopra del 2,50.

Criticità evidenziate: 4 insegnamenti si attestano al di sotto del 2,25

Proposte per il miglioramento: durante il Consiglio di Dipartimento dedicato all'analisi della relazione della commissione didattica, sollecitare i docenti a leggere ed analizzare nel dettaglio i questionari relativi ai propri insegnamenti ai fini di una auto-valutazione e per mettere in atto eventuali attività migliorative

4. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/impres?)*

Nell'ordinamento vigente non sono previste attività di tirocinio.

5. *E' stato messo in opera un efficace processo per verificare che le modalità della prova finale siano indicate in modo chiaro e siano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Le prove finali per l'anno di riferimento si sono svolte nei mesi di luglio e ottobre 2019. Le rappresentanze studentesche hanno raccolto opinioni e suggerimenti in merito. Il Consiglio di Dipartimento, sulla scorta delle segnalazioni degli studenti, ha nominato la Commissione per la modifica della prova finale, la quale ha provveduto a formulare le proposte necessarie. Queste, poi, sono state approvate nella seduta del 20 novembre 2019 e poi del 16 settembre 2020 del Consiglio medesimo.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento
Nessuna.

Fonti di dati/Informazioni:

- Quadro A3.b della scheda SUA-CdS “Modalità di ammissione”
- Quadro A5.b della scheda SUA-CdS “Modalità di svolgimento della prova finale”
- Esiti delle rilevazione delle opinioni degli studenti
- Schede dei singoli insegnamenti

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
---------------------	--

ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. Il CdS assicura un attento e costante monitoraggio per l’analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Il CdS lavora per il monitoraggio per l’analisi dei percorsi di studio, attraverso il GAQ che si è riunito 5 volte durante quest’anno accademico, nelle seguenti date 5/2/2020, 30/6/2020, 20/7/2020, 18/9/2020, 4/12/2020.

Criticità evidenziate: nessuna

Proposte per il miglioramento: nessuna

- 2. La Scheda di Monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

La scheda di monitoraggio annuale individua i maggiori problemi evidenziati dai dati.

Criticità evidenziate: nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

- 3. Nel Monitoraggio annuale sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.
Sì, sono analizzate le cause dei problemi individuati e le possibili soluzioni.

Criticità evidenziate: nessuna

Proposte per il miglioramento: nessuna

4. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.
Per Corso di Laurea non è stata ancora redatto un Rapporto di Riesame ciclico.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

5. Nel Rapporto di Riesame ciclico sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati e sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

6. Nel Rapporto di riesame (annuale e ciclico) sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Nel riesame annuale sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS.

L'attività di riesame è stata svolta in modo efficace in quanto ha saputo individuare le criticità e porre in essere azioni correttive efficaci se si considera il miglioramento del grado di soddisfazione sui profili strettamente organizzativi (locali, attrezzature e organizzazione complessiva degli insegnamenti) rilevato nella Scheda SUA a.a. 2020/21 per i dati relativi all'a.a. 2019/2020.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

7. Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Il CdS lavora costantemente per attuare le azioni di miglioramento programmate e ha riproposto le azioni correttive che seppur hanno prodotto miglioramenti degli indicatori nel breve periodo hanno bisogno di essere perseguite per un periodo più lungo per produrre gli effetti desiderati.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto Ciclico di Riesame ciclico
- Quadro D4 "Riesame annuale"

Quadro E	Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University
-----------------	---

L'analisi deve essere finalizzata almeno a verificare e valutare:

- la chiarezza e la completezza delle informazioni fornite nella parte pubblica della SUA-CdS,

- se le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono presenti anche sul sito del CdS, sono facilmente accessibili e sono coerenti con quelle riportate sulla SUA-CdS.

Per ogni punto stilare un breve commento sul grado di adeguatezza delle azioni intraprese dal CdS a riguardo; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento. Se, per la stessa criticità riscontrata, è già stata intrapresa un'azione correttiva suggerita negli anni accademici precedenti commentarne l'esito (risolta con parziale successo/non risolta etc...), ed eventualmente avanzare suggerimenti correttivi alternativi.

ASPETTI DA CONSIDERARE

- 1. I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? E' stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Il Corso di Laurea in Scienze investigative ha condiviso con le Parti Interessate il suo progetto formativo correlato all'anno accademico 2020-2021 e segnatamente le denominazioni e gli obiettivi formativi dei corsi di studio, il quadro generale delle attività formative da inserire nei curricula, le figure professionali e gli sbocchi previsti nonché i risultati di apprendimento attesi e il quadro delle attività formative. Sono stati consultati l'International Information Systems Forensics Association, nella persona del socio fondatore l'Avv. Stefano Aterno in data 15 febbraio 2019 e il Comando della Polizia Municipale di Potenza, nella persona del Comandante dott.ssa Anna Bellobuono in data Da tali incontri è emerso anzitutto che i profili culturali evidenziati siano assolutamente coerenti con le esigenze del mercato del lavoro, soprattutto in ragione delle crescenti istanze europee di richiesta di peculiari figure professionali preposte ad agevolare il contatto fra l'ente e/o azienda e Garante della privacy. Pertanto, la descrizione dei profili evidenziati è certamente esaustiva. In merito ai profili in uscita, a fronte dell'elevato tecnicismo e grado di approfondimento delle tematiche sviluppate, ritiene che sussista un'assoluta rispondenza tra la specificità dei curricula e le professionalità attese in uscita. In merito agli obiettivi formativi prefissati essi risultano assolutamente idonei a fornire una preparazione interdisciplinare che tiene conto di un approccio integrato ai problemi relativi all'analisi dei nuovi contesti criminali in cui si opera per la presenza, oltre che di un'indispensabile solida base di conoscenze giuridiche (che consente di comprendere e gestire, nell'ambito dei limiti loro propri, i poteri e le facoltà che l'ordinamento conferisce per lo svolgimento di indagini ai vari soggetti e nei diversi settori dell'ordinamento) di insegnamenti trasversali nei settori economici, informatici, criminologici e criminalistici. Relativamente alle metodologie didattiche programmate dal CdS, ritiene che la sintesi tra lezioni frontali e le altre attività didattiche offerte, consentendo un doppio approfondimento sia teorico che pratico, siano adeguate al raggiungimento dell'obiettivo formativo del CdS e alla predisposizione delle figure professionali sopra delineate.

Dall'analisi della scheda SUA-CDS emerge che la gamma delle parti sociali consultate è ampia, di carattere regionale e nazionale. Ad oggi il rapporto con gli *stakeholders* è stabile e costante; modi e tempi delle consultazioni sono regolari e sufficienti a fornire un riscontro sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

2. Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Dall'analisi della scheda SUA-CDS emerge che la gamma delle parti sociali consultate è ampia, di carattere regionale, nazionale e internazionale. Ad oggi il rapporto con gli *stakeholders* è stabile e costante; modi e tempi delle consultazioni sono regolari e sufficienti a fornire un riscontro sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

3. Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Dall'analisi della scheda SUA-CDS si rileva che le funzioni e le competenze descritte per ciascun profilo professionale sono complete e adeguatamente connesse con i risultati di apprendimento attesi.

Criticità evidenziate nessuna

Proposte per il miglioramento nessuna

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

4. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale? (Rispondere solo se il corso è professionalizzante)*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Come già segnalato, non sono previsti tirocini.

Non esistono studi di settore. Il Corso di Laurea è innovativo e basa l'opportunità della sua attivazione dall'osservazione e monitoraggio della prassi e della giurisprudenza da cui si ricava il bisogno di incrementare la professionalità nella gestione dei procedimenti investigativi e dell'utilizzo forense di numerose "scienze".

Criticità evidenziate

Mancanza di tirocini curriculari.

Proposte per il miglioramento

Verificare la possibilità di attivazione dei tirocini curriculari.

5. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.

Considerata la recente istituzione del corso, ad oggi non sono disponibili dati utili a monitorare l'efficacia degli obiettivi formativi in relazione alle prospettive occupazionali.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

6. *E' stato messo in opera un efficace processo per la verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.
Sì, e gli studenti, vi hanno fattivamente collaborato. I contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS risultano coerenti.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

7. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS sono opportunamente compilate?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.
Le informazioni inserite nella SUA-CdS sono adeguatamente compilate.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

8. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Nella relazione annuale 2019 non sono state riscontrate criticità relativamente a questo aspetto e, pertanto, non sono stati avanzati suggerimenti.
Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nel sito di Ateneo. Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University.

Criticità evidenziate

nessuna

Proposte per il miglioramento

nessuna

Fonti di dati/Informazioni:

- Scheda SUA-CdS (tutte le sezioni)
- Sito University
- Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS

**Quadro
F**

Ulteriori proposte di miglioramento

Questo quadro può essere compilato qualora la CPDS abbia individuato ulteriori opportunità di miglioramento oltre a quelle eventualmente evidenziate nei quadri precedenti.

Anche in questo quadro, per ogni problema e criticità evidenziata, deve essere riportata l'analisi e la formulazione di proposte per il superamento delle criticità.

Nel commentare ogni punto utilizzare il seguente schema:

Esiti delle proposte della Relazione precedente e analisi delle informazioni

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento